



Marktconsultatie  
Handhavingssysteem  
Gemeente Utrecht  
15 september 2021

# Inleiding

## 1.1 Introductie

Gemeente Utrecht is voornemens om een Europese aanbesteding te gaan houden voor een Handhavingssysteem voor Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte. In maart 2023 expireren de bestaande overeenkomsten ten aanzien van het handhavingssysteem en het Mobiel Automatisch Kentekenherkenning- systeem. Het doel van de aanbesteding is om een juiste partner te selecteren waarmee de gemeente haar handhavingsactiviteiten voor een langere periode op een zorgvuldige en gewenste wijze kan uitvoeren. Met 'Handhavingssysteem' wordt in dit geval bedoeld een toekomstbestendig handhavingssysteem dat bestaat uit hardware en software voor zowel de brede handhaving als de parkeerhandhaving (inclusief de scantechnologie).

Voorafgaand aan de aanbesteding wil de gemeente graag met marktpartijen van gedachten wisselen over de opzet van de aanbesteding en de mogelijkheden. Met deze marktconsultatie wil de gemeente Utrecht de beoogde scope van de opdracht toetsen en inzichten ophalen waarmee de aanbestedingsprocedure zo succesvol mogelijk kan verlopen.

Gemeente Utrecht denkt dat daarin de volgende onderdelen onderdeel van de scope van de opdracht moeten zijn:

Eén softwaresysteem voor de handhaving:

- Brede handhaving (inclusief niet uitputtend. (deskcontrole) geslotenverklaring, (deskcontrole) milieuzone, fietshandhaving inclusief systeem fietsdepots, bestuurlijke handhaving en toezicht);
- Parkeerhandhaving (inclusief niet uitputtend, automatische routeplanning, scanauto, deskcontrole (opleggen nha's op afstand);
- Inclusief alle benodigde koppelingen , bijvoorbeeld zaaksysteem, 'camera's voor handhaving openbare orde en camera's voor handhaving geslotenverklaringen.
- Inclusief ontsluiting van alle geregistreerde gegevens ten behoeve van datagestuurde werken. Managementrapportages van KPI's

Hardware

- Scantechnologie voor onder andere digitale parkeerhandhaving;
- Mogelijk PDA's of aanverwante hardware voor toezicht en handhaving;
- Mogelijk de voertuigen voor de scantechnologie (scanauto's en/of scanscooters).

Gemeente Utrecht is voornemens om de volgende onderdelen niet in scope van de opdracht te laten zijn:

- 'Camera's voor handhaving openbare orde
- ANPR camera's t.b.v. handhaving geslotenverklaringen
- Pollers;
- Slagbomen?
- Vergunningensysteem;
- ...

De onderdelen die (mogelijk) binnen de scope vallen betreffen in de beoogde aanbestedingsprocedure één integrale opdracht voor een handhavingssysteem.

## 1.2 Planning

Voor deze marktconsultatie hanteert de Gemeente Utrecht de onderstaande planning.

- Publicatie marktconsultatie: woensdag 15 september 2021
- Indienen vragen (optioneel) naar aanleiding van marktconsultatie: uiterlijk vrijdag 1 oktober 2021, 11:00 uur
- Beantwoording vragen door Gemeente Utrecht: uiterlijk vrijdag 8 oktober 2021, 11:00 uur
- Indienen antwoorden op marktconsultatie middels TenderNed: uiterlijk vrijdag 22 oktober 2021, 11:00 uur
- Toelichting en systeemdemonstratie op het stadskantoor in Utrecht, vrijdag 29 oktober 2021 (tijdstip nader te bepalen)

## 2 Marktconsultatie

De volgende vragen willen wij graag beantwoord zien en met u bespreken:

<i>vraag nr.</i>	<i>onderdeel / vraag</i>
	<b>Organisatie</b>
1.	(a) Kunt u een korte schets van uw organisatie (partners en klantenkring) geven en een schets van relevante zaken zoals: In welke marktsegmenten bent u gespecialiseerd? (b) Welke ontwikkelingen verwacht u binnen deze segmenten in de komende twee jaar? (c) Welke referenties voor vergelijkbare opdrachten heeft u?
	<b>Aanbesteding</b>
2.	(a) Is het voor u mogelijk om op alle onderdelen (zoals voormeld) binnen deze Opdracht in te schrijven? Al dan niet in samenwerking met onderaannemers? (b) Zo ja, zou u dit ook adviseren? (c) Zo niet, welke onderdelen zouden dan niet tot de scope moeten behoren en waarom niet? (d) Zo niet, kunt u dan een voorstel geven om de aanbesteding te verdelen in percelen?
3.	Welke voordelen ziet u bij een integrale opdracht voor een handhavingssysteem?
4.	Welke nadelen ziet u bij een integrale opdracht voor een handhavingssysteem?
5.	Prefereert u een opdracht inclusief het leveren van de voertuigen voor de scantechnologie of exclusief en waarom?
6.	Utrecht zet naast parkeerhandhaving en brede handhaving ook in op fietshandhaving. Bij de fietshandhaving worden fietsen verwijderd en opgeslagen in een depot. De verwijdering vindt plaats inclusief het opslaan van gegevens (foto's, tijdstip etc.) in een database. In het depot wordt verdere afhandeling verricht, waarbij de eigenaar de fiets tegen een vergoeding weer terug kan krijgen. Hoe kijkt u aan tegen het integreren van een functionaliteit ten behoeve van fietshandhaving en een database ten behoeve van het fietsdepot en de afhandeling?
7.	Welke ontwikkelingen verwacht u op korte termijn < 2 jaar voor uw handhavingssysteem?
8.	Welke ontwikkelingen verwacht u op middel lange termijn >2 - 6 jaar voor uw handhavingssysteem en hoe gaat u op deze ontwikkelingen anticiperen?
9.	Welk gebruik van (nieuwe) handhaafmiddelen voorziet u en hoe gaan die ondersteund worden?
10.	Welke visie heeft u m.b.t. het gebruik van beelden voor andere doeleinden en de ondersteuning daarvan door de handhaafapplicatie
11.	Het is mogelijk om de scantechnologie voor de parkeerhandhaving voor andere zaken in te kunnen zetten, waaronder doch niet uitsluitend: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mulderhandhaving;</li> <li>- signaleren bijplaatsingen van afval;</li> <li>- herkennen van gestolen voertuigen.</li> </ul> (a) Welke van deze functionaliteiten van scantechnologie zou u direct bij aanvang van de Opdracht kunnen aanbieden? (b) Welke aanvullende componenten (hardware en/of software) heeft u nodig om deze extra functionaliteit(en) aan te bieden, in vergelijking met een oplossing zonder deze functionaliteit(en)?
12.	(a) Welke extra functionaliteiten die in vraag 10 niet zijn genoemd, maar die u ons wel aanbeveelt, kunt u nu al aanbieden (bewezen technologie)? (b) Welke aanvullende componenten (hardware en/of software) heeft u nodig om deze extra functionaliteit(en) aan te bieden, in vergelijking met een oplossing zonder deze functionaliteit(en)?

13.	Welke mogelijkheden heeft u ten aanzien van de PDA, zoals een webapplicatie en/of een stand alone applicatie?
14.	Welke overeenkomstduur adviseert u de gemeente en waarom?
15.	Kunt u een inschatting maken van de duur van de implementatieperiode?
16.	Op welke kwalitatieve criteria zou u als inschrijvende partij de opdracht gegund willen krijgen?
	<b>Gesprek en systeempresentatie</b>
17.	Bent u bereid een persoonlijke toelichting op uw antwoorden te geven alsmede een demonstratie van de diensten/producten die u zou aanbieden voor deze opdracht?
	<b>Overige</b>
18.	Welke ontwikkelingen ziet u op het gebied van Common Ground en hoe denkt u hier op aan te haken? Graag ontvangen we documentatie over de applicatie.
19.	De gevraagde oplossing zal zowel gegevens verwerken die vallen onder de AVG als Wpg. Kunt u beknopt beschrijven waarom uw oplossing aan de AVG én Wpg voldoet?
20.	Zijn er nog andere zaken waarover u de gemeente wilt adviseren ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding voor een handhavingssysteem? Zoals kosten, migratie en conversie bestaand systeem, benodigde inspanning voor inrichting, expertise op het gebied van informatie beveiliging.

Wij verzoeken u, in onderstaande tabel, uw antwoorden te geven op bovengenoemde vragen.

Vraag nr.	Uw antwoord
1 (a)	
1 (b)	
1 (c)	
2 (a)	
2 (b)	
2 (c)	
2 (d)	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11 (a)	
11 (b)	
12 (a)	
12 (b)	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	