

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad eis 122	Wenst u per stuk of per verpakking de prijs?	Per verpakking van 12 stuks. Dit is aangepast in het prijzenblad.
2	Inhoud	Prijzenblad eis 120	Welk type wenst u? Kleefdoek, olie geïnpregneerd? Of statisch? Wenst u per stuk of per verpakking van 200 stuks de prijs?	Geïnpregneerd. Dit is aangepast in het prijzenblad.
3	Inhoud	Prijzenblad eis 106	Welke breedte wenst u?	470x80x15 mm. Dit is aangepast in het prijzenblad.
4	Inhoud	Prijzenblad eis 102	Welk type? Wilt u katoen, microvezel of een combinatie?	Unger Inwasvacht 35cm standaardhoes. Dit is aangepast in het prijzenblad.
5	Inhoud	Prijzenblad eis 101	Welk type? Wilt u katoen, microvezel of een combinatie?	Dit betreft de aluminium houder.
6	Inhoud	Prijzenblad eis 92	Welk type steel? Welke lengte? Vast of telescoop?	Aluminium 1,50 vast
7	Inhoud	Prijzenblad eis 91	Welk type steel? Welke lengte? Vast of telescoop?	Aluminium 1,50 vast
8	Inhoud	Prijzenblad eis 90	Welke afmeting wenst u en welk type mop?	43cm spaanse mop met schroefkop. Dit is aangepast in het prijzenblad.
9	Inhoud	Prijzenblad eis 89	Welke afmeting wenst u en welk type mop?	43cm spaanse mop met schroefkop. Dit is aangepast in het prijzenblad.
10	Inhoud	Prijzenblad eis 85	Welke inhoud wenst u?	Graag huidige inhoud aanhouden. U kunt een alternatief aanbieden wat via het prijzenblad (kolom K) omgerekend kan worden naar prijs per eenheid excl. BTW.
11	Inhoud	Prijzenblad eis 83	Dienen wij met stuks te rekenen?	Ja, per 10 stuks.
12	Inhoud	Prijzenblad eis 82	Met hoeveel stuks per verpakking dienen wij rekening te houden?	10 stuks
13	Inhoud	Prijzenblad eis 80	Bedoelen jullie inclusief trigger?	Ja, dit is inclusief trigger. Dit is aangepast in het prijzenblad.
14	Inhoud	Prijzenblad eis 79	Bedoelen jullie inclusief trigger?	Ja, dit is inclusief trigger. Dit is aangepast in het prijzenblad.
15	Inhoud	Prijzenblad eis 78	Bedoelen jullie inclusief trigger?	Ja, dit is inclusief trigger. Dit is aangepast in het prijzenblad.
16	Inhoud	Prijzenblad, eis 77	Met hoeveel stuks per verpakking dienen wij rekening te houden?	U dient rekening te houden met 10 stuks per verpakking. Dit is aangepast in het prijzenblad.
17	Inhoud	Prijzenblad eis 18	Hoeveel rollen per verpakking en aantal meters per rol?	6 rollen per verpakking. Rol is 300m. Dit is aangepast in het prijzenblad.
18	Inhoud	Prijzenblad eis 58	Welke kwaliteit wenst u? T of My aanduiding.	T20. Dit is aangepast in het prijzenblad.
19	Inhoud	Prijzenblad eis 57	Welke kwaliteit wenst u? T of My aanduiding? Bedoelt u niet per doos ipv stuks?	T20 en dit betreft inderdaad per doos. Dit is aangepast in het prijzenblad.
20	Inhoud	Prijzenblad eis 55	Welke kwaliteit wenst u? T of My aanduiding.	T20. Dit is aangepast in het prijzenblad.
21	Inhoud	Prijzenblad eis 35	Met welke inhoud dienen wij rekening te houden?	1000 ml. Dit is aangepast in het prijzenblad.
22	Inhoud	Prijzenblad eis 25	welk type microvezel mop wenst u?	Greenspeed Microvezelmop Velcro Multimop
23	Inhoud	Prijzenblad eis 24	welk type microvezel mop wenst u?	Greenspeed Microvezelmop Velcro Multimop
24	Inhoud	Prijzenblad eis 18	Wenst u de prijzen niet per doos? Zo ja, dan graag aangeven aantal stuks per verpakking	Prijs per verpakking van 6 rollen. Rol is 300m. Dit is aangepast in het prijzenblad.
25	Inhoud	Prijzenblad, producten worden enkel vergeleken op liter prijs en stuks	Er wordt nu enkel een vergelijk gemaakt op basis van literprijs maar niet op prijs per liter gebruiks klaar product. Geeft dit voor jullie een gewenst vergelijk?	Wij doseren zelf alles op basis van hoog concentraat. Voor de schoonmaakmiddelen met hoog concentraat die opgenomen zijn in de prijslijst geldt dat wij graag eenzelfde product met eenzelfde concentraat aangeboden willen krijgen. Dit geeft ons een gewenst vergelijk.
26	Inhoud	4.5.4 In het prijzenblad kan Inschrijver aangeven welk opslag percentage zij toepast bij een levering in verband met spoedbestelling	Wat verstaan jullie onder een spoedbestelling?	Bij een spoedbestelling verwachten wij dat de bestelde schoonmaakmiddelen en/of materialen binnen 24 uur worden afgeleverd op de desbetreffende locatie. Dit betreft uiteraard 24, gerekend vanaf het moment van bestellen.
27	Inhoud	4.5.3 subgunningscriterium 1c partnerschap	U geeft een maximalisatie van 3 A4 aan. Gekeken naar de vraagstelling verzoeken wij u deze max 3 A4 te verhogen naar 4 A4.	Dit is akkoord. Uitwerking van het onderwerp Partnerschap mag maximaal drie (4) A4 beslaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief bijlagen. Verwijzingen naar bijvoorbeeld webpagina's worden niet meegenomen in de beoordeling. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste vier pagina's beoordeeld. Eventuele verwijzingen naar andere media worden niet beoordeeld.
28	Inhoud	Prijzenblad	Vraag artikel 29. Is het jaarverbruik 25 glasdoeken of 25 pakken a 10 glasdoeken? En kunt u dit zo nodig aanpassen in het prijzenblad?	Dit is per pak van 10 stuks. Dit is aangepast in het prijzenblad.
29	Inhoud	Prijzenblad	Welke aanvullende, niet in het prijzenblad genoemde artikelen worden momenteel door uw huidige leverancier meegeleverd?	Zoals aangegeven in de Aanbestedingsleidraad betreft dit schoonmaakmaterialen die bijvoorbeeld vallen onder de categorieën mopsystemen en werkwagens.
30	Juridisch	Eisen Kwaliteit en Milieu	Geschiedtheidseis mbt technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Kwaliteit en Milieu; Kunt u de eis bevestigen dat, ten behoeve van vergelijkbaarheid met ISO 9001 en 14001 certificering, inschrijvers wel periodiek op hun beleid getoetst worden door een onafhankelijke externe partij en hiervan bewijsmateriaal van kunnen overleggen? Een "losse" eigen beleidsverklaring is immers vlot opgesteld...	Daar waar de bedrijfsnormen ISO 9001 en ISO 14001 op zien moeten andere bewijzen en/of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking ook op zien. De aanbestedende dienst controleert of de bewijzen inzake gelijkwaardigheid op het gebied van kwaliteitsbewaking geaccepteerd worden.

31	Inhoud	Prijzenblad	Vraag: artikel 120 wisdoeken; wat bedoelt u hier met 200 stuks: 200 doeken of 200 verpakkingen?	Hiermee wordt bedoelt 200 stuks per pak. Dit is aangepast in het prijzenblad.
32	Inhoud	Prijzenblad	Vraag: artikel 85 geurkorrels: naar welke inhoud per pot dient hier door inschrijvers teruggerekend te worden?	Graag huidige inhoud aanhouden. U kunt een alternatief aanbieden wat via het prijzenblad (kolom K) omgerekend kan worden naar prijs per eenheid excl. BTW.
33	Inhoud	Prijzenblad	Vraag artikel 64: u vraagt volop toilet papier uit, echter geen papieren handdroging. Klopt het dat het uitgevraagde poetspapier wordt gebruikt voor handdroging in sanitaire ruimtes? Indien dit niet klopt en de sanitaire handdroging in deze uitvraag ontbreekt zien wij graag uw toevoeging hiervan tegemoet of horen wij graag wat de reden hiervan is.	1 laags RC Tiss.Midi 6 x 300 m gebruiken wordt gebruikt voor de schoonmaak van doucheputjes in het zwembad en niet voor handdroging in sanitaire ruimtes.
34	Inhoud	Prijzenblad	Vraag artikel 35 Jumbo ontstopper: naar welke inhoud in ml. dient hier door inschrijvers teruggerekend te worden?	1000 ml. Dit is aangepast in het prijzenblad.
35	Inhoud	Prijzenblad	Vraag artikel 18. In welke dispenser dient de euromatic handdoekrol te passen? En wat als er een rol wordt aangeboden die niet past in uw huidige houders?	Voor zowel toilet papier rollen met RC dop 2 laags 36 x 100m als voor de handdoeken 1 laags RC tiss midi 6 x 300m worden er gebruik gemaakt van bestaande houders. Mocht de aangeboden rol niet passen in de bestaande houders dan zal hierover afstemming plaatsvinden tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst.
36	Inhoud	Prijzenblad	Wat is de reden dat een aantal artikelen qua productomschrijving blauw zijn gearceerd in uw prijzenblad?	Voor desinfectie of desinfecterende reinigingsmiddelen geldt dat deze schoonmaakmiddelen geschikt moeten zijn voor gebruik in een levensmiddelen omgeving en over een goedkeuringsnummer (N nummer) beschikken. In het kernassortiment, zie bijlage 2. Prijzenblad A02.21.2021, zijn deze producten blauw gearceerd. Zie pagina 10 aanbestedingsleidraad.
37	Proces	Prijzenblad	In deze opzet vergelijkt u prijzen van reinigingsartikelen per hoeveelheid geconcentreerd product met elkaar. Dit is ongebruikelijk aangezien het niets zegt over verschil in de dosering zelf, dus hoe lang er met een product wordt gedaan. Kunt u dit aanpassen naar prijzen per liter gereed (dus gedoseerd) product? Waarbij ergens in generiek beschikbare productbladen kan worden herleid dat de voor berekening gehanteerde dosering de juiste is? Dit onderstreept tevens uw oog voor duurzaamheid in deze aanbesteding. Bent u hiertoe niet bereid dan graag uw onderbouwde toelichting svp!	Voor de dagelijkse sanitairreiniger geldt de volgende dosering: bij natte reiniging: 2 doseringen (= 10 ml.) per 5 ltr. water. Bij Sprayreiniging 1 dosering (= 5ml) toevoegen aan een 500ml sprayflacon. pH bij gebruiksoptlossing circa 8.5. Vanuit deze informatie kan de netto literprijs worden bepaald. Voor de dagelijkse vloerreiniger geldt de volgende dosering: bij natte reiniging: 2 doseringen (= 20 ml.) per 10 ltr. water. pH bij gebruiksoptlossing circa 9. Vanuit deze informatie kan de netto literprijs worden bepaald.
38	Proces	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat bij afwijkende inhoud, de prijs van aan te bieden artikelen door inschrijvers omgerekend dienen te worden naar de door u genoemde inhoudshoeveelheid?	Dit is correct.
39	Proces	PvE spoedleveringen	In geval van spoed dient Inschrijver binnen 24 uur te kunnen leveren. Hiervoor mag Inschrijver een percentage opslag rekenen welke hij op het prijzenblad dient aan te geven. Vraag: hoe vaak zijn spoedleveringen in de afgelopen 3 jaren voorgekomen?	Afgelopen 3 jaar is ± 15 keer een spoedbestelling gedaan.
40	Inhoud	Ruimte criterium Circulair Inkopen	Bij subgunningscriterium "Circulair Inkopen" is het ons inziens lastig om onderscheidende input te beschrijven binnen de aangegeven 2 A4-tjes ruimte. Bent u bereid om hier, net als bij het subgunningscriterium "Partnerschap", toe te staan om max. 3A4-tjes te gebruiken voor beschrijving van het gevraagde?	Dit is akkoord. Uitwerking van het onderwerp Circulair inkopen mag maximaal drie (3) A4 beslaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief bijlagen. Indien het maximumaantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. Eventuele verwijzingen naar andere media worden niet beoordeeld.
41	Inhoud	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	6.Aanbestedingsleidraad blz 10 De inschrijver dient te beschikken over een eigen Technische Dienst. Wij gaan er vanuit dat de technische dienst onderdeel van het bedrijf moet zijn en niet b.v. een onderaannemer. Klopt dit?	Nee, dit klopt niet. Het maakt de Aanbestedende dienst niet uit of dit onderdeel van het bedrijf is of dat dit via een onderaannemer verloopt.
42	Inhoud	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	Bij het PvE punt 31 wordt gevraagd om bij de inschrijving de catalogus mee te leveren. Mag de catalogus ook digitaal d.m.v. de webshop aangeleverd worden?	Digitaal door middel van een webshop is niet akkoord. Inschrijver mag bij haar inschrijving ook een digitale catalogus indienen met producten die zij tenminste kan leveren inclusief de bijbehorende catalogus prijzen. Dit kan middels een uitdraai van de catalogus incl. catalogusprijzen in Excel.
43	Contract	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	Zowel in de Raamovereenkomst als ook in het Ariv document staat dat de Prijzen vast staan tot en met 31 december 2023. De fluctuaties in de markt zijn op dit moment zo groot dat dit voor inschrijvers grote risico's met zich brengt. We hoeven alleen maar naar de ontwikkelingen van de energieprijzen te kijken. Deze zijn de laatste tijd omhoog geschoten. Wij vragen u om in het contract op te nemen dat bij extreme prijs stijgingen of dalingen partijen om de tafel gaan om tot aanpassing van de prijzen te komen zowel naar boven als naar onder dus!	Graag zien wij in de tweede Nota van Inlichtingen een voorstel van de betrokken ondernemingen hoe wij hier het beste mee om kunnen gaan. De aanbestedende dienst zal n.a.v. de voorstellen kijken of de (concept) overeenkomst aangepast zal worden.
44	Inhoud	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	Heeft het toegevoegde waarde om ecologische producten te gebruiken? Zo ja waaruit blijkt dat dan?	Kunt u wat duidelijker zijn over welk onderwerp uw vraag gaat en waar we dit kunnen terugvinden in de aanbestedingsdocumenten?
45	Inhoud	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	Is het prijsvergelijk op basis van liter prijs of Cost in use prijs?	Zie antwoord vraag 37. Vooral/snog is het prijsvergelijk op basis van liter prijs.
46	Inhoud	Beschrijvend document prijs/kwaliteit	Heeft het toegevoegde waarde om te werken met een A Merk en de ondersteuning daarvan? Zo ja waar blijkt dat uit?	Kunt u wat duidelijker zijn over welk onderwerp uw vraag gaat en waar we dit kunnen terugvinden in de aanbestedingsdocumenten?