

**Aanbesteding:** ICT HARDWARE  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
**Referentie:** -

**Toelichting:**  
Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage. Zie verder antwoorden overige vragen.

**Ref.nr.** 98      **Onderwerp:**  
Bijlage 5 – Uitwerking gunningscriteria – Toelichting op de  
beoordelingsmethode

**Vraag:**

U schrijft het volgende: 'Het aangeboden kortingspercentage wordt beoordeeld met de gewogen factor methode.'. Verder wordt er enkel nog gesproken over een 'opslagpercentage' en vraagt u verder om in het Prijsaanbiedingsformulier inkooprijzen te vermelden.

Inschrijver vermoedt dat het woord 'kortingspercentage' in deze zin per ongeluk gebruikt is en dat dit eigenlijk 'opslagpercentage' had moeten zijn. Klopt deze aanname? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u aan te geven op welke bedragen het kortingspercentage dan van toepassing zou moeten zijn.

**Antwoord:**

Betreft enkel een opslagpercentage, geen kortingspercentage (zie ook vragen 13 en 118)

**Beantwoord op:** 09-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 99      **Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen - Ref. nr. 63

**Vraag:**

Uit uw antwoord maakt Inschrijver op dat anonimiteit voor alle in te leveren stukken komt te vervallen. Zou u kunnen bevestigen dat Inschrijver in alle aan te leveren stukken, haar bedrijfsnaam mag vermelden?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 09-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

100                      Inschrijfleidraad bijlage 5 – gunningscriterium 2

**Vraag:**

Voor gunningscriterium 2 heeft inschrijver maximaal 3 A4 ter beschikking.

Binnen deze 3 A4 dient inschrijver 7 wenst u ook de KPI's te ontvangen.

Om hier een goede invulling aan te geven verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 3 naar maximaal 4 A4 of om toe te staan dat Inschrijver de KPI's als bijlage mag toevoegen.

We horen graag met welke optie u akkoord gaat.

**Antwoord:**

Akkoord, maximaal vier A4.

**Beantwoord op:**                      09-02-2022

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen – vraag 21 en 63

**Vraag:**

In vraag 21 geeft u aan dat Inschrijver voor een objectieve beoordeling zoveel mogelijk bedrijfsnamen en beeldkenmerken van Inschrijver moet vermijden.

Echter gaat uw akkoord met vraag 63, waarin gevraagd wordt om de anonimiteit bij alle gunningscriteria te laten vervallen.

Om aan de objectiviteit van beoordeling vast te houden vraagt Inschrijver u om alleen toe te staan dat de webportaal niet anoniem aangeleverd dient te worden (gunningscriterium 3), aangezien deze niet anoniem gemaakt kan worden.

Graag uw bevestiging dat enkel de webportaal (en de inlognaam hiervoor) niet anoniem hoeft te zijn, maar andere teksten en bijlagen (SLA en DAP) wel anoniem aangeleverd dienen te worden.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 99.

**Beantwoord op:**                      09-02-2022

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

102

Nota van Inlichtingen – vraag 89

**Vraag:**

U geeft in de beantwoording van vraag 89 aan dat de pricing buiten garantie gaat op basis van een offerte.

Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met dit antwoord in verhouding tot de vraag.

Wenst u een offerte voor alles buiten de garantietermijn van 3 jaar of wenst u een offerte voor gevallen die buiten de garantievoorwaarden vallen.

We wensen graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Inschrijver verzorgt buiten de vereiste garantietermijn of garantiebepalingen vallende storingsafhandelingen op basis van een offerte.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
103**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen – vraag 95

**Vraag:**

U geeft als aanvulling op de beantwoording van vraag 5, 11, 26, 27, 87 en 88 aan dat de vereiste garantie vijf (5) jaar is, opgebouwd uit de standaard fabrieksgarantie aangevuld met leveranciersgarantie.

Naar aanleiding van het aantal vragen dat gesteld is door Inschrijvers blijkt dat dit onderdeel niet duidelijk is.

Inschrijver wil u erop wijzen dat voor bepaalde producten, bijvoorbeeld voor iPads, 5 jaar garantie niet mogelijk is of een zeer kostbare garantievorm is.

Apple kent namelijk maar een standaard fabrieksgarantie van 1 jaar wat uit te breiden is naar 3 jaar met de inzet van aanvullende carepacks. Als u 5 jaar garantie wenst, dient Inschrijver dit zelf aan te vullen middels het omruilen van producten. Daarbij komt dat de life cycle van Apple producten vaak maar 3 jaar is. De prijs van 5 jaar garantie weegt dan niet op tegen de aanschaf van een nieuw product, aangezien de prijs voor 5 jaar garantie hoogstwaarschijnlijk gelijk staat aan de aankoopprijs van het product.

Inschrijver vraagt u daarom ook om in de inkooprijzen enkel producten met standaardfabrieksgarantie uit te vragen en na gunning de aanvullende garantie af te stemmen.

Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Voor Apple producten geldt totaal twee (2) jaar standaard fabrieks- en leveranciers garantie, voor overige producten totaal vijf (5) jaar fabrieks- en leveranciers garantie.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen – vraag 24

**Vraag:**

In vraag 24 van de 1e NvI geeft u aan dat de aanname van Inschrijver juist is dat u eis D.3 en eis D.3 enkel voor datacenter hardware geldt.

Echter geeft u niet aan welke garantievormen u wenst voor bijvoorbeeld iPads, monitoren, laptops en desktops.

Klopt de aanname van Inschrijver dat de gewenste garantievorm voor deze producten na gunning wordt afgestemd?

Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Nee. Zie antwoord vraag 103.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen – vraag 30

**Vraag:**

In vraag 30 van de 1e NvI geeft u aan dat er alleen een check op de OEM nummers wordt gedaan.

Klopt onze aanname dat Inschrijver nu ook geen catalogus meer dient te overleggen?

**Antwoord:**

De aanname is juist.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen – vraag 30

**Vraag:**

In vraag 30 van de 1e NvI geeft u aan dat er alleen een check op de OEM nummers wordt gedaan.

Inschrijver wil u erop wijzen dat u voor slechts 5 producten een OEM nummer heeft opgegeven. Hierdoor loopt u het risico dat u voor de andere producten prijzen van verschillende configuraties van een bepaald product ontvangt, waardoor u appels met peren aan het vergelijken bent.

Inschrijver vraagt u dan ook om per product waar u een prijs voor wenst te ontvangen een OEM nummer (waarin de bijbehorende garantietermijn is opgenomen) op te geven.

Op deze manier geven alle Inschrijvers de prijzen op voor dezelfde configuratie, zodat u een goed vergelijk tussen Inschrijvers kan maken.

Graag uw akkoord dat u een nieuw prijzenblad publiceert OEM nummers voor de producten waar u een inkoopprijs voor wenst te ontvangen.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
Vervolgvrraag n.a.v. vraag 96 NVI 1

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat door u genoemde E5 licentie niet dient te worden meegenomen in de prijs op het prijzenblad? Indien dit wel het geval is, verzoeken wij u dit nader toe te lichten.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

108

Vervolgvrage n.a.v. vraag 96 NVI 1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u te specificeren op welke server de E5 licentie dient te zitten en welke aantallen hieraan verbonden zijn.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 93 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat bewijsmiddelen in overleg en op verzoek door inschrijver overlegd dienen te worden. Deze wenst u binnen 3 werkdagen te ontvangen. Hierbij moet inschrijver ook een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring overleggen. Inschrijver wil u erop wijzen dat de gestelde termijn van 3 werkdagen erg kort is, ook in verband met het laten tekenen van de tevredenheidsverklaring door de referent. Wij verzoeken u daarom om de termijn voor het aanleveren van bewijsmiddelen te verruimen van 3 werkdagen naar 10 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw onderbouwing voor deze keuze.

**Antwoord:**

Akkoord. Verruiming van drie (3) naar tien (10) kalenderdagen.

**Beantwoord op:** 09-02-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 81 NVI 1

**Vraag:**

U vraagt een E233 beeldscherm uit. Is onze aanname correct dat u hiermee een E23 scherm bedoelt?

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 81 NVI 1

**Vraag:**

De door u uitgevraagde Micorsoft Surface Pro 7 is end-of-life. Wij verzoeken u daarom om dit product te schrappen uit het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 81 NVI 1

**Vraag:**

Inschrijver wil u erop wijzen dat u in het prijzenblad een iPad met 32GB uitvraagt welke niet verkrijgbaar is. Inschrijver adviseert u om dit product te vervangen door: Apple iPad 10,2 inch Wi-Fi + Cellular, 64GB spacegrijs met SKU: MK473NF/A.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te onderbouwen.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 76 NVI 1

**Vraag:**

Wij begrijpen uw antwoord, echter geeft u niet aan hoe inschrijver hiermee moet omgaan bij het beantwoorden van de kwaliteitsvraag. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u van inschrijver verwacht bij het beantwoorden van de kwaliteitsvraag.

**Antwoord:**

Inschrijver kan zich beperken voor het beschrijven van de kwaliteitsvraag, over de gebruiksvriendelijkheid, tot de eigen portal en relevante processen. Het gebruik van Bassware voor orderverwerking en facturatie blijft een

vereiste.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 63 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan de keuze te willen hebben om DEP Apple apparaten aan te kunnen schaffen, denk hierbij aan onder andere iPads en MacBooks. Daarbij geeft u aan dat AD niet kan inschatten of er sprake dient te zijn van een Apple Authorized Reseller status voor inschrijvers. Inschrijver wil u erop wijzen dat het Apple-beleid is dat resellers zonder Apple Authorized Reseller status niet in DEP kunnen leveren. Om te borgen dat u tijdens de overeenkomst DEP Apple apparaten kan aanschaffen, verzoeken wij u om te bevestigen dat inschrijvers ten minste moeten beschikken over een Apple Authorized Reseller status.

**Antwoord:**

Apple authorized resellerschap is geen vereiste.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 63 NVI 1

**Vraag:**

Met de gegeven antwoorden op vraag 18 en 63 spreekt u zich tegen met betrekking tot de anonimiteit van de in te dienen gunningscriteria. Wij verzoeken u te bevestigen dat het antwoord op vraag 63 leidend is en de anonimiteit bij alle gunningscriteria vervalt.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 99

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 38 NVI 1

**Vraag:**



U geeft aan dat een tevredenheidsverklaring van de referent volstaat als bewijsmiddel met betrekking tot de referentieopdracht(en). Kunt u bevestigen dat deze tevredenheidsverklaring enkel overlegd hoeft te worden door de partij aan wie u voornemens bent om de opdracht te gunnen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Vervolgvrraag n.a.v. vraag 32 NVI 1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of u enkel de producten die voorzien zijn van een OEM-nummer checkt. Indien dit het geval is verzoekt inschrijver u om alle overige producten uit het prijzenblad te laten vervallen.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Vervolgvrraag n.a.v. vraag 13 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat er een kortingspercentage moet worden opgegeven. Inschrijver wijst u er echter op dat nergens in het prijzenblad wordt gevraagd naar een kortingspercentage, maar enkel naar een opslagpercentage. Voor inschrijver is dan ook niet duidelijk wat u met dit kortingspercentage bedoelt. Wij verzoeken u daarom nogmaals om te bevestigen dat u enkel een opslagpercentage van inschrijver verwacht. Zo niet, verzoeken wij u te verduidelijken hoe inschrijver dit kortingspercentage moet interpreteren en op welke producten dit van toepassing is.

**Antwoord:**

Betreft enkel een opslagpercentage, geen kortingspercentage (zie ook vragen 13 en 98).

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**  
Vervolgvrage n.a.v. vraag 12 NVI 1

**Vraag:**

In het prijzenblad vraagt u op dit moment enkel producten uit. Kunt u bevestigen dat, wanneer u installatie en onderhoud wenst zoals bijvoorbeeld rackmontage, dit ten tijde van het contract vooraf kenbaar wordt gemaakt zodat inschrijver hier rekening mee kan houden in haar aanbod?

**Antwoord:**

Akkoord. Prijzenoverzicht in prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Vervolgvrage n.a.v. vraag 11 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat als garantie de standaard fabrieksgarantie bedoeld wordt. Hierbij verwacht u minimaal 3 jaar fabrieksgarantie, door inschrijver aangevuld tot minimaal 5 jaar. Inschrijver wil u er nogmaals op wijzen dat Apple enkel 1 jaar fabrieksgarantie geeft en daarbij geen andere garantietermijn of -vormen kent. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de garantie eis voor Appleproducten aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw onderbouwing voor deze keuze.

**Antwoord:**

Vereiste garantie is vijf (5) jaar, opgebouwd uit de standaard fabrieksgarantie aangevuld met leveranciersgarantie. Voor Apple producten is dit twee (2) jaar, opgebouwd uit standaard fabrieksgarantie aangevuld met leveranciersgarantie.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Vervolgvrage n.a.v. vraag 10 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat de kosten van component en rackmontage separaat gespecificeerd dienen te zijn. In het prijzenblad ziet inschrijver echter geen mogelijkheid om deze onderdelen separaat te prijzen. Wij verzoeken u om

dit aan te passen en een nieuw prijzenblad te publiceren.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**

Vervolgvrage n.a.v. vraag 5, 11, 26, 87, 88, 96 NVI 1

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat er tegenstrijdigheden voorkomen in uw beantwoording. Inschrijvers dienen namelijk producten conform OEM-nummer aan te bieden in het prijzenblad. Daarnaast stelt u eisen aan garantietermijnen van de fabrikant, al dan niet aangevuld door leveranciersgarantie en stelt u licentie-eisen. Inschrijver benadrukt dat deze garantie- en licentie-eisen niet overeenkomen met de gepubliceerde OEM-nummers en het voor inschrijver onduidelijk is wat er nu dient te worden aangeboden in het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u met klem om de prijzen in het prijzenblad conform OEM-nummer van de fabrikant uit te vragen en eventuele aanvullende garanties en licenties na gunning separaat overeen te komen met de gegunde inschrijver. Graag uw akkoord. Zo niet, ontvangen wij graag uw onderbouwing.

**Antwoord:**

Prijzenblad vervalt. Alleen opgave opslagpercentage.

**Beantwoord op:** 09-02-2022

**Label:** Inhoud