

Aanbesteding: ICT HARDWARE
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Antwoorden van eerder gestelde onbeantwoorde vragen en verduidelijking van vragen 8, 32 en 81.

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 5 – B. Gunningscriterium 1 Fictieve case

Vraag:

U beperkt de scope van de fictieve case tot het geven van advies inclusief prijsopgave van de geboden oplossing.

U verwacht van Inschrijver dat zij zowel een prijs van de oplossing als een uurtarief van de implementatiekosten vermelden.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit het kwalitatieve onderdeel van de opdracht betreft. Het is niet gebruikelijk om een prijs mee te laten wegen kwalitatieve onderdeel van de aanbesteding. Prijzen dienen beoordeeld te worden in het prijzenblad van de aanbesteding.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om het op geven van prijzen in deze kwalitatieve vraag te laten vallen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

De kennis die de leverancier heeft over productgroepen / oplossingen is een belangrijk onderdeel van de aanbesteding. HHNK is op zoek naar een partij die ook hierin mee denkt met de klant.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: AWBIT, artikel 83.3

Vraag:

Artikel 83.3 AWBIT luidt ‘Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.’

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, aanname is juist.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Inschrijfleidraad bijlage 5, Gunningscriterium 2

Vraag:

U wenst een koppeling met het systeem Basware. Wij verzoeken u om te specificeren of het hierbij enkel draait om de koppeling voor facturatie of ook voor inkoop?

Antwoord:

AD gebruikt de Basware applicatie zowel voor het genereren van inkooporders als voor het verwerken van facturen. Gevraagde koppeling dient hiervoor geschikt te zijn.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Inschrijfleidraad bijlage 5, Gunningscriterium 2

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver tenminste Apple Authorized Reseller dient te zijn om het zero touch deployment van Apple te kunnen uitvoeren?

Antwoord:

AD wil de keuze hebben om DEP (Deployment Enterprise Program) Apple

apparaten aan te kunnen schaffen, denk aan iPads en MacBooks. iPhones vallen hier buiten omdat AD deze via een andere aanbesteding verkrijgt. Verder is AD onbekend met 'Zero Touch Deployment' van Apple en kan niet inschatten of er sprake dient te zijn van een Apple Authorized Reseller status.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 - Prijsaanbiedingsformulier

Vraag:

De beoordeling van het onderdeel prijs is toegespitst op een opslagpercentage. Daarbij zijn er meerdere producten in het prijzenblad end-of-life, klopt de beschrijving niet volledig en vraagt u tevens om dagprijzen. Deze prijzen zeggen niks over de prijzen die tijdens het contract in combinatie met uw opslagpercentage gehanteerd worden. Om onnodige administratieve last voor u en inschrijver te beperken, verzoeken wij u daarom om de producten uit het prijzenblad te schrappen en enkel een opslagpercentage uit te vragen bij deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opslagpercentage is ook afhankelijk van de door de leverancier gemaakte inkoop afspraken. Belangrijk is het om te weten of de leverancier de laptop voor 500 euro of voor 700 euro inkoopt. Geactualiseerd Prijzenblad is deels van EOM nummers voorzien. Inschrijver voorziet waar mogelijk aan de hand van specificatie in overige.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Garantie

Vraag:

Wijziging dan wel aanvulling op de antwoorden voor de vragen 5, 11, 26, 27, 87 en 88 betreffende garantie termijnen.

Antwoord:

Vereiste garantie is vijf (5) jaar, opgebouwd uit de standaard fabrieksgarantie aangevuld met leveranciersgarantie.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Licenties

Vraag:

Kan aanbesteder aangeven welke OEM licenties worden bedoeld voor de laptops, desktops en servers? Zo wordt bijvoorbeeld in het prijzenblad een server gevraagd waarbij deze specificatie niet is opgegeven.

Antwoord:

In aanvulling op het antwoord van vraag 8:
Gaaf inderdaad om de OEM licenties op de mobiele apparaten (Laptop, MS tablet, etc.) en desktops, daarboven op komt de E5 licentie voor het recht op de Enterprise editie. Server licenties vallen onder de E5 licentie. Voor servers die als bijv. VMware host worden ingezet is geen OEM licentie nodig.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
OEM nummers prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat u Inschrijvers wilt beoordeeld middels het opgegeven opslagpercentage op de inkoopprijs. Dit opslagpercentage zal op elke afname van toepassing zijn gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Daarnaast geeft u aan dat de aantallen en de opgegeven prijzen in het prijzenblad enkel ter illustratie en controle dienen en geen onderdeel uitmaken van de uiteindelijke opdracht.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat op enkele van de door u uitgevraagde producten meerdere configuraties aan te bieden zijn. Hierdoor krijgt u ook prijzen te zien van verschillende configuraties van een bepaald product, waardoor u appels met peren tussen Inschrijvingen aan het vergelijken bent.

Om appels met appels te vergelijken vraagt Inschrijver u om in plaats van de uitgevraagde producten (merk en type) in het prijzenblad specifieke OEM nummers uit te vragen, zodat u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende Inschrijvers. Daarnaast kunt u eenvoudiger prijzen vergelijken, daar u op OEM nummer kan zoeken.

Graag uw bevestiging dat u in plaats van de producten die nu beschreven staan in het prijslijst specifieke OEM nummers toevoegt.

Antwoord:

In aanvulling op het antwoord van vraag 32 en 81:

Geactualiseerd Prijzenblad is deels van EOM nummers voorzien. Inschrijver voorziet waar mogelijk aan de hand van specificatie in overige.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud