

Nota van Inlichtingen Promotie artikelen, 2 juni 2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	1.2.4 Kerncompetenties	De kerncompetenties voor perceel 2 zien erop dat inschrijvers ervaring hebben met onderwijsinstellingen voor middelbaar beroepsonderwijs en voortgezet onderwijs. Mag gegadigde als referent ook ROC van Amsterdam-Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam opgeven?	Ja, dat is akkoord, bij voorkeur dan ook graag nog een andere referentie.	Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
2	Inhoud	1.2.2. Definiëring van de opdracht	Is onze aanname juist dat u voor zowel perceel 1 als perceel 2 een eigen webshop wenst?	Voor perceel 1 (vast assortiment) willen we een eigen webshop (zie ook vanaf eis 44). Voor perceel 2 hebben we in de definiering van de opdracht (1.2.2.) aangegeven dat een koppeling met een webshop, dan wel het aanwezig zijn van een up-to-date catalogus, waarin de nieuwste artikelen staan ter inspiratie belangrijk is. Voor perceel 2 is de verplichting er dus niet.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
3	Contract	1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht	De omzet voor perceel 1 voor het standaard assortiment is best hoog voor de artikelen opgenomen in het prijzenblad van het vaste assortiment. Klopt dit?	Nee dit klopt niet. De spend is niet helemaal juist en er zijn per abuis artikelen die onder perceel 2 vallen in de spend van perceel 1 opgenomen. De verhouding is aangepast, naar omzet perceel 1: €25.170 en omzet perceel 2 €285.986 totale omvang 2021: €311,156,- Dit is aangepast in de leidraad.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
4	Inhoud	4.1 bestellen vast assortiment (Perceel 1) 48c	Opdrachtnemer levert kosteloos op verschillende afleveradressen in Nederland, vermeld onder eis 20 en bij eis 48c dienen bezorgkosten te worden aangegeven. Kunnen wij ervan uitgaan dat 48c juist is en eis 20 komt te vervallen?	Eis 20 is foutief. Bezorgkosten mogen wel in rekening worden gebracht. Het prijzenblad wordt hierop aangepast, bezorgkosten kunnen opgegeven worden met maximum bedragen. Een aangepast prijzenblad wordt meegestuurd met de Nvl.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen
5	Inhoud	Voorraad vaste assortiment (Perceel 1) 53	Opdrachtnemer dient bestelde promotieartikelen kosteloos op voorraad te houden. Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel palletplaatsen dit betreft. Wij vragen aanbestedende dienst deze eis te herzien. Een palletplaats en legplank zijn niet kosteloos evenals magazijnpersoneel. Om manipulatief inschrijven te voorkomen vragen wij aanbestedende dienst hiervoor een eerlijke prijs te accepteren..	Voor het op voorraad houden mogen kosten in rekening worden gebracht. Het prijzenblad wordt hierop aangepast, kosten voor het op voorraad houden kunnen worden opgegeven met maximum bedragen. Een aangepast prijzenblad wordt meegestuurd met de Nvl.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen
6	Inhoud	Algemeen	Voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen geeft u het aantal pagina's aan. Kan aanbestedende dienst voor een eerlijk vergelijk een gewenst lettertype aangeven?	Dat is goed, het lettertype dient Arial 10 te zijn.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
7	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt vermeld dat de prijzen vast zijn gedurende de gehele/initiële looptijd en mogen worden aangepast op basis van de CPI. Ons assortiment wordt niet door huishoudens gekocht en de CPI heeft op promotie producten geen betrekking. Momenteel fluctueren grondstof- en transportprijzen. En ook onze toeleveranciers kunnen geen langdurige prijsgaranties afgeven. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een jaarlijkse prijzevaluatie?	Het ROC houdt vast aan de index volgens CPI. Het is wel akkoord om 1 maal per jaar, voor het eerst per januari 2024 een voorstel van indexatie in te dienen. Zie hiervoor ook de aangepaste leidraad en conceptovereenkomst.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
8	Inhoud	Specificaties vaste producten ROC van Amsterdam en ROC van Flevoland Standaard assortiment: bedrukte pennen 1 en 2	Een offerte van de pen in een standaard beschikbare kleur, waarbij we zelf de pen in één PMS kleur laten bedrukken binnen de kaders van de aangegeven drukvlakken. Vraag: Het is ons niet duidelijk of de omschreven pen zowel op de houder als op de clip bedrukt moet worden. Kunt u aangeven of er 1 of 2 posities gewenst zijn zodat hiermee rekening gehouden kan worden in de prijsstelling.	Graag rekening houden met één bedrukking op de houder.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen

9	Inhoud	Casus Relatiegeschenken	<p>Over de casus "Relatiegeschenken" hebben wij diverse vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is het budget inclusief bedrukking, verpakking, handling en verzendkosten? - Klopt het dat ROC al een bepaalde relatie heeft met deze doelgroep? En dat deze doelgroep ROC dus al (vrij) goed kent? - Voor wat voor soort momenten moet dit geschenk geschikt zijn? Bijvoorbeeld: als bedankje, voor verjaardagen, voor jubileums, voor excuses? - Wat is het uiteindelijke doel van deze geschenken? Bijvoorbeeld: de relatie verbeteren, ROC weer naar boven laten komen bij deze doelgroep, pijnen verzachten? 	<p>Het budget is incl. genoemde kosten. Het kan zowel voor een nieuwe als voor een bestaande doelgroep zijn. Het zal vooral als bedankje en 'kennismaking met' ingezet worden. Het doel is het onderhouden van de (goede) relatie.</p>	<p>Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen</p>
10	Inhoud	Casus Open Dag	<p>Over de casus "Open dag" hebben wij diverse vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moet het aansluiten bij toekomstige studenten van alle studierichtingen? Of mag het product ook gericht zijn op bepaalde studierichtingen? - Is het budget inclusief bedrukking, verpakking, handling en verzendkosten? - Wat zit er nog meer in de goodiebags die jullie uit gaan delen? 	<p>Het product is voor alle studierichtingen. Het budget is incl. de genoemde kosten. In de goodiebags zitten ook pennen en brochures.</p>	<p>Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen</p>
11a	Inhoud	Specificatie prijzenblad	<p>1. Rollerclip Welke formaat (diameter) dient de rollerclip te zijn?</p> <p>2. Papieren tasjes Het is mogelijk om PMS én full colour kleuren te drukken, echter is dit vrij kostbaar want de PMS kleur wordt dan een 5e kleur naast de 4 full colour kleuren en daarom is dit niet gebruikelijk om te doen. Wij denken dat ROC dit heeft aangegeven omdat het rood en oranje in PMS kleur gedrukt moet worden, maar het logo (met foto) in full colour. Zelf zouden wij adviseren om de bedrukking geheel in full colour te doen of deze optie in ieder geval als alternatief ernaast zetten want dit is veel voordeliger. Is dit akkoord?</p>	<p>1. De huidige rollerclip heeft ongeveer een diameter van 3 cm. 2. De huidige papieren tasjes worden altijd in 1 kleur bedrukt. Het is akkoord om de optie als alternatief ernaast te zetten.</p>	<p>Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen</p>
11b	Inhoud	Specificatie prijzenblad	<p>3. Katoenen draagtas Over de katoenen draagtas hebben wij enkele vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is het gewenste bedrukingsoppervlakte van de katoenen tas (breedte x hoogte van de bedrukking)? - Wat is de gewenste diepte van de tas zelf? Alleen breedte en hoogte zijn vermeld, maar diepte van de tas kan ook variëren. - Is de bedrukking aan 2 zijdes gelijk, of verschillende designs per zijde? <p>4. Waterfles Begrijpen wij het goed dat de waterfles zonder bedrukking dient te worden aangeleverd? Indien er wel een bedrukking gewenst is, van welke afmeting en druklocatie kunnen we uitgaan?</p> <p>5. Hoodie - Hoeveel standaard kleuren dienen er minimaal beschikbaar te zijn? Er staat nu diverse standaard kleuren. - Welke maatvoering is gewenst? Van XXS tot XXL? Of One size? - Van welke bedrukkingstechniek mogen we uitgaan bij de bedrukking op de voor- en achterkant?</p>	<p>3. Het gaat om een standaard katoenen tas, formaat A4, de gewenste bedrukingsoppervlakte is in verhouding en dient 2 zijdig te zijn. 4. De waterfles in incl. bedrukking. Logo bedrukking in verhouding en bescheiden formaat. 5. Drie basiskleuren, zwart, oranje en rood. De hoodies hebben verschillende maatvoeringen, meestal van S t/m XL zowel in dames als in heren uitvoering. U kunt uitgaan van zeefdruk.</p>	<p>Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen</p>
12	Inhoud	Voorraad vast assortiment	<p>Zoals gesteld in eis 53 moet de winnende inschrijver de artikelen kostenloos op voorraad houden. In eis 57 staan de actuele aantallen producten bij de huidige leverancier die bij aanvang van de raamovereenkomst dienen te worden overgenomen. Zijn deze aantallen representatief voor de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst? Oftewel: kunt u een inschatting geven van het aantal palletplaatsen dat gemiddeld genomen over de volledige looptijd in gebruik is?</p>	<p>Eis 53 komt te vervallen. De aantallen zijn representatief voor de looptijd van de overeenkomst, dan wel dat de aantallen iets hoger zijn. Afgelopen jaar was er een gemiddelde bezetting van ruim 2 pallets en 18,5 legbordplaatsen. Zie ook antwoord vraag 5.</p>	<p>Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen</p>

				Aanbestedende dienst heeft een koppeling uitgevraagd op basis van SAP-OCI. In de praktijk komt het hier op neer: besteller logt in op ons procurementssysteem. Klik op de webshop van de leverancier. Wordt doorgestuurd naar de webshop van de leverancier. Vult zijn/haar winkelwagentje. Rond de bestelling af. Wordt teruggestuurd naar procurementssysteem voor administratieve afhandeling en fiattering. Daarna wordt een inkooporder naar leverancier verzonden.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen
13	Inhoud	OCI koppeling	OCI koppeling, Dient jullie systeem met ons systeem te communiceren?		
Verduidelijkingsvragen 14 juni 2022					
14	Contract	1.2.3. Omvang van de aan te besteden opdracht perceel 1	Aanbestedende dienst heeft de spend voor perceel 1 aangepast van € 145.509 naar € 25.170. Dit is een aanzienlijk verschil. De vraag is of de kosten die worden gemaakt om een shop te maken, in de lucht te houden en te koppelen, in verhouding staan. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen is de shop in een apart perceel onder te brengen.	Reden voor een apart perceel is, dat we de artikelen uit perceel 1 makkelijk en snel bij 1 leverancier willen kunnen bestellen en voor perceel 2 een raamovereenkomst met meerdere leveranciers, zodat er meer keuze is in beschikbare artikelen, levertijd en prijzen. Zie ook 1.2.1 Doelstelling van de opdracht en 1.2.2. definiëring van de opdracht.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen
15	Inhoud	Open vragen 3 - Prijs	Om u een goed beeld te kunnen geven van hoe onze dienstverlening voor ROC eruit ziet, hebben wij meer dan 1 pagina A4 nodig. Gaat ROC ermee akkoord om het antwoord te verruimen naar 3 pagina's A4?	Nee, niet akkoord het aantal pagina's voor het onderdeel prijs blijft 1 pagina.	Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
16	Inhoud	Open vragen 3 - Leverbetrouwbaarheid	Om u een goed beeld te kunnen geven van hoe onze dienstverlening voor ROC eruit ziet, hebben wij meer dan 1 pagina A4 nodig. Gaat ROC ermee akkoord om het antwoord te verruimen naar 2 pagina's A4?	Nee, niet akkoord het aantal pagina's voor het onderdeel leverbetrouwbaarheid blijft 1 pagina.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen
17	Inhoud	Open vragen 2 - Dienstverlening	Om u een goed beeld te kunnen geven van hoe onze dienstverlening voor ROC eruit ziet, hebben wij meer dan 1 pagina A4 nodig. Gaat ROC ermee akkoord om het antwoord te verruimen naar 2 pagina's A4?	Ja, akkoord, 2 pagina's voor de onderdelen dienstverlening is akkoord. Een aangepaste leidraad wordt met de nota van inlichtingen meegestuurd.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
18	Inhoud	Open vragen 1 - (Sociale) Duurzaamheid	Om u een goed beeld te kunnen geven van hoe onze maatregelen mbt duurzaamheid voor ROC eruit zien, hebben wij meer dan 1 pagina A4 nodig. Gaat ROC ermee akkoord om het antwoord te verruimen naar 3 pagina's A4?	Ja, akkoord, 2 pagina's voor de onderdelen duurzaamheid is akkoord. Een aangepaste leidraad wordt met de nota van inlichtingen meegestuurd.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
19	Inhoud	Eis nr. 8	Bij eis nr. 8 staat een link naar de styleguide voor VOvA, maar als je daar naartoe gaat wordt er om eenm login gevraagd, kunnen jullie die verstrekken?	Ja, hierbij de inlog: Inlognaam Stijlweb VOvA: ROCvA Wachtwoord: @ffztiu9	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen, Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
20	Inhoud	Casussen	Mogen we voor de casussen meerdere design opties laten zien, zodat duidelijk is wat de mogelijkheden zijn?	Ja dat mag, mits het wel nog steeds op 1 pagina past.	Perceel 2, Divers assortiment promotie artikelen
21	Inhoud	Alternatief papieren tasjes	In vraag 11a van Nvl 1 heeft u akkoord gegeven om een voordeligere bedrukkingsoptie "ernaast" te zetten. Kunt u aangeven waar en hoe wij deze prijs mogen opgeven? Er is geen extra veld opgenomen in het prijzenblad. Mag deze prijs (incl. specificaties) letterlijk ernaast gezet worden in het prijzenblad, op regels 34 t/m 36?	We willen de prijs van de papieren tasjes in full colour bedrukking zonder PMS. Deze tekst wordt toegevoegd in het prijzenblad.	Perceel 1 Vaste assortiment promotie artikelen