

**Nota van Inlichtingen Ronde 1 t.b.v. Openbare Europese Aanbesteding Safety & Security diensten gemeente Hilversum**

Aanbestedende dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 324497

Zaaknummer: 1046164

Datum: 28 juni 2022

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 1, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 14 juni 2022.

**Algemeen (1)**

N.a.v. een aantal vragen heeft de Aanbestedende dienst besloten om de Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.0d; datum 12 mei 2022 aan te passen.

In de bijlage van deze N.v.l. vindt u de Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d; datum 28 juni 2022. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.

**Algemeen (2)**

N.a.v. vragen zijn drie Bijlagen aangepast en een nieuwe Bijlage aan deze Nota toegevoegd. De volgende Bijlagen dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken:

- 1 Bijlage 3 Invulformulier tarieven versie 2 - SSD
- 2 Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningcriteria versie 2 - SSD
- 3 Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD
- 4 Bijlage J Overzicht CCTV en Intercoms - SSD



Ref. nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	Inschrijfstaat Safety & Security diensten	Onder 'safety middelen' dient Inschrijver een stuksprijs exclusief BTW voor beheer, aanvullen en keuren te offeren. Kunt u bevestigen dat Inschrijver in deze prijs geen rekening dient te houden met de daadwerkelijke aanvulling en dat indien een safety middel vervangen / aangevuld dient te worden dit op basis van een goed gekeurde separate offerte geschiedt?	In deze stuksprijs dient wel rekening gehouden te worden met aanvullen en keuren. Vervangen alleen na goedgekeurde offerte van Opdrachtgever (zie Eis 10.3). Het omwisselen van de BHV koffers is geen vervanging, dit is ten behoeve van vullen/beheer.  Zie ook de inleidende tekst bij § 4.2.10: "Het beheer, vullen en keuren van de verschillende Safety middelenconform overzicht in Bijlage H. Opdrachtnemer vervangt, indien Opdrachtgever hierom vraagt, de Safety middelen. Opdrachtgever vraagt van tevoren een offerte aan conform de voorwaarden van de Overeenkomst."
3	Inhoud	Inschrijfstaat Safety & Security diensten	Onder 'alarmopvolging' heeft Inschrijver geen ruimte om haar jaarabonnement keyholding (per locatie) te offeren. Bent u bereid de inschrijfstaat hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.  Zie cel C21 t/m C27 in Bijlage 3 Invulformulier tarieven versie 2 - SSD. Uw voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
4	Inhoud	Inschrijfstaat Safety & Security diensten	Onder 'PAC dienstverlening' dient Inschrijver een stuksprijs exclusief BTW Intercom aanvraag voor toegang buiten kantoor tijd te offeren. Kunt u aangeven wat de gemiddelde afhandelingstijd per aanvraag is?	De gemiddelde afhandelingstijd van een oproep is enkele minuten. Betreft gegevens noteren als naam, telefoonnummer en het op afstand uitschakelen van alarm. Indien nodig dient PAC de melders te bellen indien hij vergeten is om het alarm weer te activeren. Alarm wordt dan op afstand vanuit PAC geactiveerd.
5	Contract	Bijlage B Conceptovereenkomst artikel 10	In dit artikel geeft u aan dat indien de Opdrachtnemer een opdracht niet nakomt hij een direct opeisbare boete is verschuldigd van €2.500. Kunt u bevestigen dat deze boete niet van toepassing is indien de norm met betrekking tot de responsetijd niet wordt behaald?	Dat is onjuist en bij deze niet akkoord. U dient de opdrachten conform de Aanbestedingsleidraad (Overeenkomst) uit te voeren. Indien u dit niet doet, is Opdrachtgever gerechtigd u een boete op te leggen conform het artikel. Omdat ontbinden naar aanleiding van het niet nakomen in een aantal gevallen een te zwaar middel is (zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer) heeft Opdrachtgever deze constructie toegepast. Opdrachtgever wil benadrukken dat deze clausule al jaren onderdeel is van de contracten van de gemeente Hilversum en dat deze slechts eenmaal is toegepast. Daarbij geldt tevens dat u het volledig zelf in de hand heeft of Opdrachtgever deze boete toepast. Indien u de afspraken in de Overeenkomst naleeft, hoeft u zich geen zorgen te maken om deze boete.
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.4	In eis 4.1 geeft u aan dat alarmopvolging na een meervoudig alarm binnen 25 minuten (norm 90%) dient te geschieden. 10% mag hierbij tussen de 25 en 40 minuten liggen. Kunt u aangeven wat de maximale responstijd is in geval van een enkelvoudig alarm?	De Aanbestedende dienst heeft op basis van uw gestelde vraag Eis 4.1 aangepast. Enkelvoudig alarm is aan de Eis toegevoegd.  Zie Eis 4.1 in Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1	In eis 1.3 geeft u de indexeringsmethodiek aan. Op basis van deze indexeringsmethode is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie?	Niet akkoord. De door gegadigde voorgestelde werkwijze vergroot de complexiteit van de contractbeheersing en geeft aanleiding tot discussies die niet bepaald samenwerkingsbevorderlijk zullen werken. Dit terwijl het niet noodzakelijk is om de werkwijze te hanteren. Essentie van de gehanteerde index is immers deze rekening houdt met de daadwerkelijke kostenverhogingen die in het betreffende jaar aan de orde zijn. Het staat de Opdrachtnemer te allen tijde vrij om aan te tonen dat desondanks sprake is van onvoorziene omstandigheden, zodanig dat deze redelijkerwijs niet in de index zijn voorzien en het niet redelijk is dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer houdt aan de betreffende tariefstelling. Aanbestedende dienst verwacht echter dat het om zeer uitzonderlijke gevallen zal gaan.
8	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 39.2	In artikel 39.2 bepaalt u: "Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een separate verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald."  Inschrijver heeft de verwerkersovereenkomst niet kunnen ontdekken in de door u gepubliceerde stukken. Kunt u ons hiernaartoe verwijzen, of indien deze niet is toegevoegd, deze toevoegen aan het bestek? In beide situaties: Kunt u Inschrijvers in de gelegenheid stellen om nieuwe vragen te stellen naar aanleiding van dit document?	De Aanbestedende dienst heeft geen verwerkersovereenkomst toegevoegd aan de Aanbestedingsleidraad, omdat bij de onderhavige Opdracht geen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt verwerkt door de Opdrachtnemer. Wel dient de Opdrachtnemer geheimhouding te garanderen, zie Eis 12.1 van de Aanbestedingsleidraad. Artikel 39 lid 2 is derhalve niet van toepassing, tenzij bijvoorbeeld door een wijziging alsnog persoonsgegevens wordt verwerkt.
9	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 37.1	Artikel 37.1 luidt: "De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever."  Meer gebruikelijk is dat de eigendom overgaat op het moment van betaling door Opdrachtnemer, een en ander uiteraard onverminderd het recht van Opdrachtgever de goederen ongehinderd in gebruik te nemen tussen de tijd van Aflevering en Overdracht van Eigendom.  Het risico dient daarnaast te liggen waar het het best beheersbaar is. Na Aflevering is dit bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtgever om Goederen niet te accepteren.  Inschrijver verzoekt u daarom artikel 37.1 aan te passen en doet hiertoe het volgende tekstvoorstel: "De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Betaling, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtgever om de geleverde Goederen in gebruik te nemen in de periode tussen Aflevering en Betaling. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na Aflevering van de Goederen door de Opdrachtgever. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtgever om de Goederen niet te accepteren, in welk geval Opdrachtgever Betaling niet zal uitvoeren en de Goederen onverwijld zal retourneren aan Opdrachtnemer."  Stermt u in met deze aanpassing? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie en toelichting	Niet akkoord. Een eigendomsvoorbehoud is niet nodig. De gemeente kan niet failliet gaan.

10	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.2	<p>Artikel 22.2 luidt ondermeer: "Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel..."</p> <p>In de betrouwbare media verschenen in de week van 6 juni berichten dat er een realistische verwachting is van een opleving van de Corona pan/epidemie. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat (grootschalige) ziekte of afwezigheid van personeel ten gevolge van een pandemie of epidemie (in het kader van de algemene volksgezondheid) wel degelijk onder overmacht wordt verstaan? Dit te meer omdat eventuele maatregelen van overheidswege Opdrachtnemer ten tijde van inschrijving niet bekend zijn en zij hieraan desondanks gevolg moet geven?</p> <p>Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivaite.</p>	Uw stelling is te ruim en daarom niet zonder meer akkoord. Het is juist dat een pandemie of epidemie een overmachtsituatie kan overmacht opleveren. Er zal echter altijd naar de concrete omstandigheden moeten worden gekeken of van een daadwerkelijke overmacht sprake is en of deze dan ook gevolgen moet hebben op de mogelijkheden van nakoming van de Overeenkomst. Afhankelijk van de aard, omvang en impact van de pandemie is dan sprake van een risico waarvoor partijen gezamenlijk beheersmaatregelen kunnen afspreken dan wel overmacht. Hierbij benadrukt de Aanbestedende dienst wel dat, ook in een overmachtsituatie, van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zoveel mogelijk de doelstellingen waarvoor de Overeenkomst wordt gesloten na streeft. In de vraagstelling stelt gegadigde overheidswetgeving dan wel maatregelen van de overheid gelijk aan overmacht. Dat is principieel onjuist en zijn juridisch verschillende dingen met verschillende rechtsgevolgen.
11	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.1	<p>Artikel 20.1 luidt: Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in deze Algemene inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – indien de looptijd korter is dan of gelijk is aan twaalf (12) maanden, niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor bepaalde tijd, met een looptijd langer dan 12 maanden, kunnen door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.</p> <p>In artikel 20.1 bepaalt u tevens een opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.</p> <p>De Overeenkomst voortvloeit uit onderhavige aanbesteding heeft echter een looptijd van maximaal 10 jaar. Inschrijver verzoekt u daarom om ook een opzeggingsmogelijkheid voor Opdrachtnemer op te nemen in artikel 20.1. Inschrijver beseft dat Aanbestedende dienst hiertoe een nieuwe aanbesteding dient uit te schrijven en dat dit kosten- en arbeidsintensief is. Inschrijver verzoekt u daarom om een opzegtermijn van negen (9) maanden op te nemen indien Opdrachtnemer wenst op te zeggen op basis van specifieke opzeggingsgronden.</p> <p>Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivaite.</p>	Niet akkoord. Overeenkomst prevaleert boven de Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022, in artikel 3 van de Overeenkomst is de duur van de initiele looptijd, de verlengingsmogelijkheden en condities bepaald.
12	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.5	<p>Artikel 16.5 luidt: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer."</p> <p>Is onze aanname correct dat dit artikel van toepassing is, behoudens situaties waarin de gebruiker van de goederen niet gemachtigd tot het gebruik ervan door Opdrachtgever en/of situaties waarin de gebruiker van de goederen hierin niet aantoonbaar is getraind door Opdrachtnemer?</p> <p>Ter illustratie: Er vindt een groot incident plaats op de Oude Enghweg 23. Het gehele gebouw moet geëvacueerd worden en de lift is niet meer beschikbaar. Op de 1e verdieping moet iemand middels de evacuatiematras de trap af geholpen worden. Een van uw medewerkers die niet getraind is op het gebruik van de evacuatiematras besluit de persoon hierop te leggen en met behulp van een collega naar beneden te brengen. Hierbij glijdt de matras naar beneden tot halverwege de trap (de landing) en de persoon breekt diens nek. De persoon is ten gevolge hiervan volledig arbeidsongeschikt en stelt de gemeente Hilversum aansprakelijk voor het verlies van inkomen. Omdat de schade echter is veroorzaakt door onjuist gebruik door een ongetraind of ongeautoriseerd persoon, dient Opdrachtnemer gemeente Hilversum te vrijwaren tegen deze aanspraak.</p> <p>Inschrijver acht een dergelijke situatie niet redelijk en verzoekt u daarom om onze aanname in alinea 2 van deze vraag te bevestigen. Indien u dit niet kunt bevestigen, ontvangen wij graag uw motivaite.</p>	De betreffende bepaling ziet uitdrukkelijk op door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Hiervan lijkt in het door gegadigde gegeven voorbeeld geen sprake.
13	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.3 en Concept Overeenkomst artikel 9	<p>In artikel 16.3 beperkt u de hoogte van de aansprakelijkheid van beide Partijen tot vier keer de Opdrachtwarde. In artikel 9 van de Concept Overeenkomst bepaalt u de minimale hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer (€1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar).</p> <p>De Opdrachtwarde is - gezien de minimale en maximale duur van de Overeenkomst (respectievelijk 5 en 10 jaar) - zowel hoog als ongewis. In relatie tot de mogelijkheid die Opdrachtgever heeft om aanvullende offertes, dienstverlening en diensten/producten uit te vragen gedurende de Overeenkomst, betekent dit dat de aansprakelijkheid in potentie onbeperkt is.</p> <p>Inschrijver acht dit niet redelijk en verzoekt u een nadere beperking van de aansprakelijkheid te specificeren. Wij stellen voor dat u de aansprakelijkheid relateert aan artikel 9 van de Concept Overeenkomst en deze beperkt tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar.</p> <p>Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivaite.</p>	<p>Akkoord. De aansprakelijkheidsbeperking is evenwel niet van toepassing indien deze door opzet dan wel grove schuld wordt veroorzaakt.</p> <p>De tekst van de Overeenkomst zal hierop worden aangepast in de definitieve concept Overeenkomst (artikel 16.3), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.</p>
14	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.3	<p>Is onze aanname correct dat artikel 11.3 geldt met inachtneming van artikel 11.2, in het bijzonder de passage "mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten en dergelijke worden gehandhaafd."?</p>	Dat is correct.
15	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 10	<p>Artikel 10 luidt: "Onverminderd het bepaalde in artikel 12.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtnemer, indien hij de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per gebeurtenis, met dien verstande dat voor iedere week dat de overtreding voortduurt deze boete wordt verhoogd met € 2.500 met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis. ..."</p> <p>Inschrijver acht de boete niet per definitie proportioneel. Ter illustratie: U bestelt 20 nieuwe EHBO koffers ter vervanging van uw huidige. Opdrachtnemer levert er 19 tijdig. De 20e is niet voorradig en wordt met drie weken vertraging geleverd. Opdrachtnemer is dan een boete verschuldigd van €10.000 (direct opeisbare boete per gebeurtenis, vermeerderd met 3 maal de verhoging). De boete overschrijdt in dit geval de waarde van de EHBO koffer zeer ruim. Bovendien is de boete niet in verhouding tot de schade die Aanbestedende Dienst (mogelijk) lijdt. Immers de EHBO koffers dienen in dit voorbeeld ter vervanging van aanwezige koffers.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom om de hoogte van de boete te relateren aan de waarde van de opdrachten die niet of te laat worden nagekomen. Wij doen hiertoe het volgende tekstvoorstel: "Onverminderd het bepaalde in artikel 12.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtnemer, indien hij de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de waarde van het niet nagekomen per gebeurtenis, met dien verstande dat voor iedere week dat de overtreding voortduurt deze boete wordt verhoogd met 1% van de waarde van het niet nagekomen met een maximum van 20% van de desbetreffende waarde per gebeurtenis."</p> <p>Stemt u in met ons voorstel? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivaite.</p>	Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 5. Voor het opleggen van boetes geldt een wettelijke matigingsmogelijkheid op het moment dat de boete niet in redelijke verhouding staat tot de wanprestatie waarvoor zij wordt opgelegd. Hierover kunnen partijen van gedachten wisselen. Opdrachtnemer kan deze eventueel gerechtelijk afdwingen. Het voorstel van de gegadigde houdt onvoldoende rekening met eventuele gevolgen van niet nakoming.

16	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 14	<p>Artikel 14 luidt: "Met 'tijdig' in artikel 8.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder deze Overeenkomst bedoeld 'binnen 24 uur'."</p> <p>Artikel 8.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden luidt: "De Odrachtnemer stelt de Odrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Odrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken."</p> <p>Is onze aanname correct dat u met "tijdig/binnen 24 uur" bedoelt: "binnen 24 uur nadat Odrachtnemer weet of had moeten weten dat een vertraging zich zal voordoen"?</p> <p>Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting aangaande "binnen 24 uur".</p>	Dat is correct.
17	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 7	<p>U bepaalt dat Odrachtnemer een inspanning zal leveren ter waarde van 5% van de Odrachtsom voor de inzet van Social Return activiteiten.</p> <p>Een deel van de Odrachtwarde heeft echter geen relatie met het looncomponent van onderhavige opdracht. Inschrijver verzoekt u daarom om de inspanningsverplichting te beperken tot 5% van het looncomponent van de Odrachtwarde.</p> <p>Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.</p> <p>Zie Aanbestedingsleidraad Safety &amp; Security diensten v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Verder wordt uw voorstel tot wijziging verwerkt in de definitieve concept Overeenkomst (artikel 7), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.</p>
18	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 2, lid 5	<p>In artikel 2.5 bepaalt u dat de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Odrachtnemer is uitgesloten.</p> <p>Is onze aanname correct dat dit geldt, behoudens garantievorwaarden en -bepalingen bij producten en artikelen, voor zover de Overeenkomst en de bijbehorende documenten, waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden, hier niet op toezien?</p> <p>Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie en toelichting.</p>	<p>De aanname van de gegadigde is uitsluitend correct voorzover de betreffende voorwaarde een nadere invulling geven en daarover overeenstemming bestaat. Op het moment dat de betreffende voorwaarden in strijd zijn met enige bepaling in de Overeenkomst, inclusief de inkoopvoorwaarden, dan moet de gegadigde dit in het kader van deze aanbesteding aan de orde stellen. Gegadigde mag er niet vanuit gaan dat de Odrachtgever achteraf strijdige voorwaarden alsnog kan accepteren.</p>
19	Inhoud	Programma van Eisen	<p>eisen 4.4, 5.4, 6.12, 7.9 en 8.5</p> <p>U stelt de eis dat deze medewerkers in het bezit zijn van een VOG. Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?</p> <p>Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.</p>	<p>In bezit zijn van VOG blijft een Eis van de Aanbestedende dienst. De reden is dat dit een gemeentebrede Eis is voor alle Odrachtnemers. Maar ook omdat in deze aanbesteding diensten worden uitgevoerd door medewerkers van de Odrachtnemer die niet per definitie zijn gescreend volgens de Wet op particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Denk hierbij aan de overige Safety &amp; Security diensten, zoals Hospitality-, Facility-, BHV- en Adviesdiensten.</p>
20	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.9.3	<p>In 2.9.3 van de aanbestedingsleidraad beschrijft u de wijze waarop Inschrijvers een rechtsgeldige ondertekening kunnen doen ('natte handtekening' waarna u de originelen (mogelijk) opvraagt of door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening).</p> <p>Veel van de documenten die u wenst te ontvangen moeten worden ondertekend. Door het indienen van de aanbieding in TenderNed met gebruik van e-herkenning is de aanbieding inclusief alle bijbehorende bijlagen reeds rechtsgeldig.</p> <p>Inschrijver verzoekt u ter beperking van de administratieve last (conform artikel 1.6 van de Aanbestedingswet) slechts ondertekening te eisen op het UEA en voor het overige reguliere digitale handtekeningen toe te staan.</p> <p>Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.</p>	<p>E-herkenning is iets anders een rechtsgeldige digitale handtekening. Inloggen door middel van E-herkenning vindt namelijk op ondernemingsniveau plaats en kan daarmee ook plaats vinden door een medewerker die niet conform statuten en handelsregister bevoegd is om rechtshandelingen namens de onderneming te verrichten.</p> <p>Om deze reden is het helaas noodzakelijk om op de gevraagde onderdelen een afzonderlijke handtekeningen te vragen door de tekenbevoegde van Inschrijver. Dit kan een geavanceerde digitale handtekening zijn, waarvan de authenticiteit digitaal vast staat, of een ingescande handtekening waarvan de authenticiteit achteraf te verifiëren is.</p>
21	Proces	Aanbestedingsleidraad 1.4.2 en 1.4.3	<p>In 1.4.2 en 1.4.3 van de aanbestedingsleidraad benadrukt u dat Aanbestedende dienst zo veel mogelijk gebruik maakt van lokale ondernemingen en moedigt u deze aan om (eventueel in combinatie) in te schrijven.</p> <p>U eist niet dat inschrijvers de kwaliteitscriteria anoniem aanbieden. Aangezien het selecteren van een lokale onderneming bijdraagt aan uw doelstellingen: hebben lokale ondernemingen een voordeel ten opzichte van andere inschrijvers? En zo ja, hoe borgt u het gelijkheidsbeginsel?</p>	<p>Het gelijkheidsbeginsel wordt geborgd door het proces, zoals genoemd in § 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad, dat door het beoordelingsteam wordt gevolgd.</p>
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.5.2	<p>Onder 1.5.2 beschrijft u zaken die in ieder geval buiten de scope van de opdracht vallen. Hier benoemt u onder meer technische beveiliging.</p> <p>Technische beveiliging is nauw verwant aan de scope van de opdracht. Wilt u technische beveiliging wel optioneel kunnen uitvragen in een nadere offerte bij uw beveiligingsdienstverlener?</p> <p>Zo niet: waarom niet?</p>	<p>Dat wenst de Aanbestedende dienst niet. Er is reeds een Overeenkomst met een onderneming afgesloten voor technische beveiliging. In de uitvoeringsfase zal Odrachtnemer wel nauw samenwerken met de ondernemer die de technische beveiliging voor zijn rekening neemt.</p>
23	Contract	Plafondbedrag	<p>U hecht grote waarde aan kwaliteit. Dat blijkt uit de waardering (uit het geheel) dat u toekent aan de kwalitatieve gunningscriteria (én de ""Tip!"" die u geeft) en uit de zorgvuldigheid die u betracht om de selectiecriteria te verifiëren.</p> <p>Daarnaast heeft u circulair ondernemen (CO2 reductie) en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog in het vaandel staan.</p> <p>Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is wat Inschrijver betreft méér dan SROI. We willen de mensen die via ons voor de gemeente Hilversum werken een eerlijk salaris betalen, waarvan zij in hun levensonderhoud kunnen voorzien, ondanks de toenemende inflatie en brandstofprijzen. Hierin zijn recentelijk grote stappen gezet ten aanzien van de CAO: Vanaf volgend jaar is een kostenstijging (arbeidstijverkortening en loonstijging) voorzien van ca. 15%. (Een nadere specificatie van deze inschatting doen we u op verzoek graag toekomen).</p> <p>Inschrijver heeft op basis van uw plafondbedrag, de aanstaande wijziging in de CAO, inflatie en brandstofprijzen een inschatting gemaakt van de inschrijfprijs. We komen hierbij tot de conclusie dat het plafondbedrag mogelijk geen recht doet aan de wensen die u heeft ten aanzien van de kwaliteit en doelstellingen op het gebied van MVO, alhoewel dit tot op heden wellicht een ruime calculatie bleek te zijn voor u.</p> <p>Daarom verzoeken we u het plafondbedrag te verhogen tot €410.000,-</p> <p>Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen we graag uw uitgebreide motivatie.</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 95.</p>
24	Uitvoering	Bijlage H	<p>Kunt u aangeven welke inhoud u eist in de BHV Quick speciaal koffers?</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.</p> <p>Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.</p>
25	Uitvoering	Bijlage H	<p>Kunt u aangeven welke inhoud u eist in de EHBO basis koffers?</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.</p> <p>Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.</p>
26	Uitvoering	Bijlage H	<p>Bij de portofoon benoemt u het merk Icom, is deze licentieplichtig?</p>	<p>Deze portofoons zijn licentieplichtig. De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.</p> <p>Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.</p>

27	Uitvoering	Bijlage H	Wat bedoelt u bij de evacuatiematrassen met EMC en VLC? Zijn dit specifieke typen die u eist (of gelijkwaardig)?	Voorheen had de Aanbestedende dienst 2 types matrassen en evac chairs. Inmiddels alleen maar 1 type matras (Fold 70). Excuses voor de verwarring. De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.  Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
28	Uitvoering	Bijlage H	Kunt u aangeven welk type pagers (of gelijkwaardig) u wenst?	De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.  Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
29	Uitvoering	Bijlage H	Dient de AED half- of volautomatisch te zijn?	De AED dient volautomatisch te zijn. De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.  Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
30	Uitvoering	Programma van Eisen, eis 9.3	Kunt u aangeven wat u bedoelt met: Het laten belonen volgens protocol van de opdrachtgever?	Medewerkers van gemeente Hilversum die jaarlijks BHV certificaten behalen, krijgen hiervoor een vergoeding van hun werkgever. Opdrachtnemer geeft o.b.v. haar administratie (diplomering) bij de Opdrachtgever aan wie recht heeft op een vergoeding.
31	Uitvoering	Programma van Eisen, 4.2.3	Moet Opdrachtnemer de verbindingen leveren voor de alarmsystemen of de genoemde VPN verbinding?	De verbindingen voor alarmsystemen of VPN verbinding hoeft niet door Opdrachtnemer te worden gerealiseerd.
32	Uitvoering	Programma van Eisen 4.2.3	Kunt u aangeven welke aansluiting u nu op de PAC heeft? Is dit een normale aansluiting of een high risk aansluiting?	De Aanbestedende dienst heeft voor alle locaties een normale aansluiting (AL1 vergelijkbaar als niveau ATZ).
33	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1.3	Uiterlijk op 1 oktober van het lopende jaar dient Opdrachtnemer een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing in. Graag zien wij 1 oktober aangepast worden naar 1 november. Dit omdat 1 oktober de september index nog niet gepubliceerd is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.  Zie Eis 1.3 in Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Verder wordt uw voorstel tot wijziging verwerkt in de definitieve concept Overeenkomst (artikel 6), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.
34	Uitvoering	Overname personeel latende Opdrachtnemer	Op dit contract is artikel 958 van de CAO Particuliere Beveiliging (dat erop toeziet dat medewerkers een aanbod dienen te krijgen van de nieuwe partij bij een contractwissel) niet van toepassing. Wij zien echter regelmatig dat medewerkers van een locatie zeer gebonden zijn aan de opdrachtgever. Kunt u aangeven of er personen zijn die voor overname in aanmerking komen?	De Aanbestedende dienst kan dat bevestigen. Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer bij start implementatie in gesprek gaat met de huidige leveranciers. Er zijn namelijk Objectbeveiligers en Hospitality hosts die hebben aangegeven dat ze mogelijk op de locaties van Opdrachtgever willen blijven werken.
35	Uitvoering	Inwerkperiode	Kunt u aangeven hoeveel dagen u voor een inwerktraject reserveert per medewerker? En dienen deze kosten verdisconteerd te worden in het tarief?	De gegadigde dient zelf een inschatting van de inwerkperiode te maken. Wordt o.a. uitgevraagd in Gunningscriterium GC-K-5 "Implementatie". Het is aan gegadigde om deze uren te verwerken in de uren tarieven welke zijn uitgevraagd in Bijlage 3 "Invalformulier tarieven".
36	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	In het overzicht aan BHV materialen komen geen materialen terug met betrekking tot brand, te denken aan blusmiddelen, dekens e.d. Vallen deze buiten de scope?	Ja, dat klopt. Blusmiddelen zijn in beheer bij de leverancier E/W onderhoud. Blusdekens zijn in beheer bij de cateraar.
37	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.9 Safety trainingen / Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	Kan opdrachtgever toelichten wat de gewenste inhoud van een interventie / de-escalierend gedrag training is?	De Aanbestedende dienst kan alleen gegadigde vertellen wat het gewenste resultaat van de desbetreffende training, namelijk: goede de-escalerende trainingen en het trainen van het agressie interventieteam.  Het is aan gegadigde om de concrete inhoud van de training te bepalen over een tijdsperiode van een halve dag.
38	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	U vraagt stukprijzen per training (obv dagdeel) en oefeningen. Het is voor ons wel degelijk relevant om te weten om hoeveel personen voor BHV trainingen het ongeveer gaat, omdat dit bijvoorbeeld bepaalt hoeveel trainers wij inzetten. Kunt u daarom aangeven om hoeveel personen het gaat?	Op dit moment zijn er 38 BHV'ers aanwezig binnen de gemeente. De Opdrachtgever streeft naar 50 BHV medewerkers en/of ontruimers. Deze dienen een keer per jaar opeleed te worden. Het is aan gegadigde om op basis van deze getallen een inschatting te maken hoeveel trainers hij hiervoor inzet.
39	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	In het Tarievenblad is geen ruimte opgenomen voor een tarief ten aanzien van Feestdagen (weekend) en Oudjaarsdag (Objectbeveiliging, Hospitality host, Facility host). Indien opdrachtgever deze tarieven wenst te ontvangen, kunt u dan extra velden toevoegen aan het tarievenblad?	De Aanbestedende dienst past n.a.v. uw vraag bijlage 3 "Invalformulier tarieven" niet aan, omdat de genoemde situatie nagenoeg niet van toepassing is bij Opdrachtgever. Indien dat wel het geval is, dient Opdrachtnemer te factureren conform artikel 41 van CAO Particuliere Beveiliging.  Wel heeft Aanbestedende dienst de cellen G42, G51 en G60 in bijlage 3 verduidelijkt.  Zie Bijlage 3 Invalformulier tarieven versie 2 - SSD. Bovenstaande wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
40	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	In de Parkeergarage Goudriaan wenst opdrachtgever twee maal een interne controle ronde. Dient hiervoor een stukprijs (1) of een tarief voor deze twee rondes (2) afgegeven te worden in de pricing?	Gegadigde dient één tarief voor de twee interne controles in te vullen.
41	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	Opdrachtgever wenst een tarief voor het leveren van de brand/sluit rondes. In het tarievenblad is het niet mogelijk om openingsrondes te prijzen. Vallen deze buiten scope en hoe worden deze dan verzorgd? Indien deze in scope zijn, kunt u dan het invalformulier Tarieven hierop dan aanpassen?	Inderdaad, het openen van objecten is buiten scope van de Opdracht.
42	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	Opdrachtgever wenst een alarmopvolging servicedienst, echter is er in de pricing geen ruimte om een abonnementsstarief af te geven per jaar. Kunt u het Tarievenformulier hierop aanpassen zodat wij ook de abonnementskosten mobiele surveillance incl. keyholding op locatie kunnen opvoeren?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord van vraag 3.
43	Inhoud	Bijlage 3 – invalformulier Tarieven	Opdrachtgever wenst een tarief voor intercomgesprekken, waarbij het geschatte aantal aangegeven staat in de pricing. Camera inzagemomenten zijn niet weergegeven en daardoor ook niet te prijzen. Kunt u het Tarievenformulier hierop aanpassen? Indien de opdrachtgever enkel gebruik wil maken van intercom communicatie, wensen wij dat u dit nader toelicht. Indien camera's hieraan toegevoegd dienen te worden, kunt u de camera situatie incl. verbindingen nader toelichten (met of zonder VCA)?	De Aanbestedende dienst heeft o.b.v. uw vraag Bijlage 3 aangepast, zie cellen E5-H5. Aanbestedende dienst heeft een stuksprijs excl. BTW Camera inzage buiten kantoor tijd aan Invalformulier toegevoegd. Verder wenst Aanbestedende dienst een abonnementsjaarprijs voor intercom en camera's zonder VCA.  Zie Bijlage 3 Invalformulier tarieven versie 2 - SSD en Bijlage J Overzicht CCTV en Intercoms - SSD. De wijziging is hierin meegenomen. De documenten zijn als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
44	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.3 PAC diensten	Opdrachtgever wenst een jaarabonnement intercom/camera (video) voor het Raadhuis. Opdrachtnemer wenst een toespising op aantallen intercoms en camera's (incl. merk/types met centrale apparatuur). Daarnaast zou het wenselijk zijn om deze aantallen en invulvelden voor de desbetreffende tarieven te verwerken in uw pricingsheet. Indien de opdrachtgever enkel gebruik wil maken van intercom communicatie, kunt u dit dan nader toelichten?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar Bijlage J Overzicht CCTV en Intercoms - SSD.  Zie Bijlage J Overzicht CCTV en Intercoms - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
45	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.3 PAC diensten	Zijn er nog overige wensen vanuit de opdrachtgever met betrekking tot de verzorging van deze meldkameransluitingen? Denk hierbij aan roosterbewaking, aansluiten van apparatuur in het kader van storingen, meldingen (overval, paniek e.d.), rapportages etc.?	Zie Eis 3.2. Hierin staat vermeld welke soorten alarm- en status meldingen er bij de Opdrachtgever zijn.
46	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.3 PAC diensten	Opdrachtgever wenst een jaarabonnement aansluiting PAC voor diverse locaties. Om welk type aansluiting gaat het per locatie?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 32.
47	Inhoud	Beschrijvend document 4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria	Het is de inschrijver onduidelijk op welke wijze de opdrachtgever beoordeeld. U heeft per gunningscriteria een beoordelingskader opgenomen, maar hierin staat niet beschreven wanneer een inschrijver de maximale punten behaalt. Tevens ontbreekt hier een staffel waarop er beoordeeld wordt, wanneer er niet alle punten worden behaald.  a). Kunt u aangeven op welke schaal u beoordeeld? (dit kan bijvoorbeeld zijn Uitstekend is 100% van de punten, goed is 80% van de punten ect.) b). kunt u concreet maken wanneer een beoordeling in de bepaalde schaal valt? (Hierin zou de inschrijver graag een zo objectieve omschrijving zien, waarin het voor elke inschrijver en beoordeelaar duidelijk is wanneer een bepaalde score wordt toegekend) c). Kunt u een apart beoordelingskader met schalen en omschrijving toevoegen voor het interview?  d) Wanneer u niet akkoord gaat met een van de bevestigde vragen, kunt u beschrijven waarom u de beoordeling niet transparant wilt maken voor alle inschrijvers?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar § 5.2.2.1 (Schriftelijk) en § 5.2.2.2 (Interview) van de Aanbestedingsleidraad. In beide gevallen wordt een vierpuntsschaal gehanteerd.

48	Inhoud	Beschrijvend document 4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria	In GC-K-6 beschrijft u het interview. a). Kunt u bevestigen dat het interview de 2 sleutelfunctionarissen tegelijkertijd worden geïnterviewd? b). Kunt u aangeven welke functionarissen het interview af nemen vanuit de gemeente Hilversum?	Om antwoord op uw eerste vraag te geven, dat is correct. Zie pag. 56 van de aanbestedingsleidraad: De Inschrijver draagt in haar motivatiebrief de twee sleutelpersonen aan, met wie <u>gezamenlijk</u> een interview wordt gehouden.  Van de Aanbestedende dienst zullen vertegenwoordigers van team Facilitair, BHV organisatie en de klantzijde van de Oprachtgever bij de interviews aanwezig zijn.
49	Inhoud	Beschrijvend document 4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria	In GC-K-5 Implementatieplan vraagt u om de uitwerking van een conceptplanning. Om deze conceptplanning overzichtelijk en gedetailleerd te tonen vraagt de inschrijver voor het aanleveren van de conceptplanning in een aparte bijlage Gaat u er mee akkoord dat de inschrijver een extra A3 als bilage toe mag voegen om voor de gevraagde conceptplanning?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van maximaal 1 A3 pagina aan Gunningscriterium GC-K-5. Dit alleen t.b.v. een conceptplanning.  Zie Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d en Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningscriteria versie 2 - SSD. De wijziging is hierin meegenomen. De documenten zijn als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
50	Inhoud	Beschrijvend document 4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria	Kunt u per gunningscriteria aangeven of alle onderdelen die benoemd dienen te worden, even zwaar meewegen in de beoordeling?	Voor de beoordeling van de kwaliteit geldt dat per subcriterium de gegeven antwoorden zullen worden beoordeeld. Ieder kwaliteitscriterium wordt beoordeeld op het totaalbeeld van kwaliteit, waarbij gelet wordt op de doelstelling(en) die bij ieder criterium zijn genoemd. Van cruciaal belang daarbij is dat de Aanbestedende dienst beschreven resultaten beter zal waarderen als de Inschrijver zijn toelichting beter heeft onderbouwd met concrete, specifieke en niet weerlegbare gegevens. Dit betekent eveneens dat, naarmate de Inschrijver in staat is geweest om de gevraagde informatie op een overzichtelijke en kernachtige wijze te verstrekken, dit tot een hogere waardering zal leiden.  Voor de maximale score per subcriterium zie tabel 7 op pagina 57 van de Aanbestedingsleidraad.
51	Inhoud	Beschrijvend document 4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria	De inschrijver zou graag een voorblad per gunningscriteria willen toevoegen, om de leesbaarheid van de gunningscriteria te bevorderen. Gaat u er mee akkoord dat de inschrijver per gunningscriteria een voorblad toevoegt zonder inhoudelijke tekst?	Dat is akkoord.
52	Inhoud	Beschrijvend document – paragraaf 3.9.1 – bullit 3. Accountsverklaring	Hier stelt Oprachtgever dat de laatst afgegeven accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf aangeleverd moet worden. Echter door COVID is het bij wet verplicht om de continuïteitsparagraaf te vermelden in de accountantsverklaring. Kunt u bevestigen dat deze continuïteitsparagraaf opgenomen mag worden in de accountantverklaring?	Aanbestedende dienst beseft dat accountants als gevolg van COVID een continuïteitsparagraaf opnemen met daarin een algemeen voorbehoud ten aanzien van de gevolgen van COVID en/of de huidige economische omstandigheden. Aanbestedende dienst benadrukt dat met de in paragraaf 3.4.1. bullit 5 vermelde continuïteitsparagraaf gedeeld wordt op concrete gerede twijfel over de continuïteit van de werkzaamheden van de onderneming. De oorzaak daarvan kan uiteraard ook COVID zijn.
53	Inhoud	Bijlage 4 – Programma van Eisen – 1.8	U hanteert een eenzijdige opzegtermijn van 1 maand. Naar mening van de inschrijver is deze termijn zeer kort. Graag zou de inschrijver een aanpassing opnemen in deze eis, waarbij er een wederkerige opzegtermijn wordt opgenomen van 3 maanden.  Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?  Zo nee, kunt u omschrijven waarom u een maand opzegtermijn een redelijke termijn acht?	Niet akkoord. O.b.v. uw vraag is Aanbestedende dienst bereid om Eis 1.8 aan te passen. De Eis wordt als volgt geformuleerd om deels uw wens tegemoet te komen:  <b>Beëindiging één (1) of meer onderdelen dienstverlening per locatie</b> Oprachtnemer biedt Oprachtgever de mogelijkheid om één (1) of meer onderdelen van de overeengekomen dienstverlening voor een locatie te beëindigen, waarbij er een opzegtermijn van één (1) maand in acht wordt genomen.  <b>Beëindiging volledige dienstverlening per locatie</b> Oprachtnemer biedt Oprachtgever de mogelijkheid om de volledige overeengekomen dienstverlening voor een locatie te beëindigen, waarbij er een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen.  Het beëindigen van een gedeeltelijke of de volledige dienstverlening per locatie heeft geen consequenties voor de overeengekomen tarieven.  Zie Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Verder wordt de wijziging verwerkt in de definitieve concept Overeenkomst (artikel 4.2), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.
54	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 37.1	Inschrijver stelt in dit kader wel een eigendomsvoorbehoud voor: het eigendom gaat pas over nadat de volledige prijs voor de afgeleverde zaak is betaald. Stemt de opdrachtgever in met deze aanpassing? Indien zij dat niet wil, kan zij dan toelichten waarom zij het wel redelijk acht om meteen het eigendom te verkrijgen, terwijl er (nog) niet voor is betaald?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 9.
55	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 30.4	De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliging met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 19.
56	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 20	Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals (i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; (iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever; (iv) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Niet akkoord. Een dergelijke bepaling is naar de mening van de Aanbestedende dienst niet noodzakelijk: - In onderdeel (i) is reeds voorzien in het Burgerlijk Wetboek; - In het geval van gewijzigde regelgeving dienen Partijen met elkaar in overleg te treden over de gevolgen. Gelet op de ernstige gevolgen van een beëindiging kan dit in een dergelijke geval slechts in onderling overleg aan de orde zijn. - Faillissement van de gemeente is niet van toepassing; - De Overeenkomst vereist de Oprachtnemer zich aan de geldende wetgeving te houden. Als deze zodanig wijzigt dat de Oprachtnemer de diensten niet meer kan uitvoeren, dan dient daarvoor in onderling overleg tussen partijen een oplossing gevonden te worden.
57	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 17	De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar voor alle organisaties wereldwijd. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever op dit punt.	Het is de Aanbestedende dienst niet helder wat de gegadigde exact met de vraag beoogt. Het enige dat de Aanbestedende dienst vraagt is adequate verzekering. Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 9 van de Overeenkomst. De wijze waarop de Oprachtnemer aan deze verplichting invulling geeft, is aan de Oprachtnemer.
58	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.7	Inschrijver wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Uiteraard houdt inschrijver zich aan de Wet Ketenaansprakelijkheid. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn?	In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zal een G-rekening uitsluitend vereist zijn op het moment dat dit noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Het staat Oprachtnemer vrij om hierin zelf een afweging te maken, mits op voldoende wijze invulling wordt gegeven aan de vrijwaringsverplichting.
59	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.5 en 16.6	In beide bepalingen ontbreekt de aanvulling dat het dient te gaan om een toerekenbare tekortkoming van Inschrijver. Kan Oprachtgever instemmen met deze redelijke aanvulling?	Niet akkoord. De aanspraken kunnen ook ontstaan als gevolg van risico-aansprakelijkheid, illegaal en/of onrechtmatig handelen van de opdrachtnemer jegens de betreffende derden. Het is gebruikelijk en redelijk om dit op deze wijze op te nemen, omdat het gaat om handelen wat de Oprachtnemer (niet de Oprachtgever) volledig in eigen hand heeft.
60	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.4	Klopt de interpretatie van Inschrijver dat vrijwaringen eveneens vallen onder de beperking van aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 16.3 nu zij niet genoemd zijn bij de uitzonderingen van artikel 16.4? Inschrijver wenst veder bij de omstandigheden zoals genoemd onder (a), (b) en (c) de aansprakelijkheid ook te limiteren, maar dan tot een hoger bedrag. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Inschrijver stelt voor € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.	Dat is een verkeerde interpretatie. Immers kan een vrijwaring bijvoorbeeld aan de orde zijn als gevolg van opzet of grove schuld van de Oprachtnemer. In een dergelijk geval geldt ook bij een vrijwaring de beperking in lid 3 niet. Het betreft hier de vrijwaring in artikel 16 lid 5, dit gaat om schade toegebracht door derden. Oprachtnemer is hiervoor zelf aansprakelijk.  Tot slot, Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 13.

61	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.3	Hoewel de aansprakelijkheid van inschrijver is gelimiteerd per gebeurtenis, ontbreekt een limitering per reeks van gebeurtenissen en per jaar zoals in de branche gebruikelijk is. Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende bewoording: "Tenzij anders overeengekomen is, de door de Partij die toerekenbaar tekortschiet of die onrechtmatig handelt, te vergoeden schade als bedoeld in lid 1 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak beperkt tot vier keer de Opdrachtwarde en tot EUR 2.500.000,- per jaar. Onder schade wordt ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de schade. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade."	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 13.
62	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.2	Inschrijver begrijpt deze bepaling in de gevallen van blijvende onmogelijkheid en onrechtmatige daad, maar niet voor zover de bepaling ziet op het algemene recht op schadevergoeding. Juist in het geval van een beroep op schadevergoeding is een in breke stelling gangbaar en gerechtvaardigd. Kan Opdrachtgever instemmen met het verwijderen van de zinsnede 'of strekt tot schadevergoeding'?	Artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2022 geeft reeds antwoord op de vraag. Daar is precies geregeld in welke gevallen sprake is van verzuim en daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is.
63	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13	Inschrijver zou graag willen dat zij de exclusieve eigenaar is en blijft van alle wereldwijde auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten op alle gegevens of overige informatie die door inschrijver wordt verstrekt in het kader van de levering van de diensten. Bovendien zou zij graag het recht hebben om door de uitvoering van de diensten gegenereerde gegevens te gebruiken voor analyse, verbetering van haar diensten en de ontwikkeling van nieuwe diensten. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoegingen ten aanzien van data? Zo niet, kan zij dan motiveren waarom zij dit bezwaarlijk acht?	De Aanbestedende dienst vindt uw voorstel zeer ruim geformuleerd en kan hier niet mee akkoord gaan. Overigens verwijst Aanbestedende dienst naar artikel 13.2 waarin reeds een regeling over Intellectueel Eigendom is getroffen die tegemoet komt aan de vraag van gegadigde.
64	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.3	Inschrijver kan geen invloed uitoefenen op het werkterrein en de materialen die Opdrachtgever biedt bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Inschrijver stelt daarom voor om dit artikel buiten toepassing te laten, zodat de gebruikelijke wettelijke regelingen (art. 7:658 en 7:611 BW) gelden.	Niet akkoord. Essentie van de bepaling is dat de Opdrachtnemer zich te allen tijd moet vergewissen van de kwaliteit en bruikbaarheid van de middelen die hij gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Ook als deze van de Opdrachtgever komen. Op het moment dat de betreffende middelen niet aan de juiste kwaliteit voldoen, dan wel de Opdrachtnemer daarvoor niet in kan staan, dan dient hij dit tijdig bij de Opdrachtgever aan de orde te stellen.  Aanbestedende dienst benadrukt overigens de te sluiten Overeenkomst een overeenkomst van Opdracht is en geen Arbeidsovereenkomst.
65	Contract	Conceptovereenkomst artikel 10	Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hier op. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en om samen met de opdrachtgever (als zij de winnende inschrijver is) een aantal Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) af te spreken met daaraan gekoppeld een eventuele financiële prikkel. Stemt de opdrachtgever hiermee in?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 5.
66	Contract	Conceptovereenkomst artikel 5.4	Inschrijver zal de werkzaamheden zo nauwkeurig mogelijk verrichten met zorgvuldig op betrouwbaarheid, vakkenis en lichamelijke en geestelijke geschiktheid geselecteerde medewerkers. Inschrijver gaat ter zake een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis aan. Zij kan niet garanderen dat gebeurtenissen van welke aard dan ook waarop haar dienstverlening zal zijn gericht, zich nimmer zullen voordoen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat sprake is van een inspanningsverbintenis?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst verlangt een resultaatsverplichting van de Opdrachtnemer. Aangaande de maximale aanrijtijden, zie opgenomen KPI in Eis 4.1 van de Aanbestedingsleidraad.
67	Contract	Conceptovereenkomst artikel 4.2, 12 en 20.1	Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds gedeeltelijk of zelfs geheel kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Inschrijver stelt voor om in dat geval een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? Indien zij daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van inschrijver tegemoet wordt gekomen?	Artikel 4.2: Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord van vraag 53.  Artikel 12: Artikel 12 van de Overeenkomst geeft invulling aan de verplichtingen van de Opdrachtgever op grond van de Aanbestedingswet, die het opdragen van wijzenlijke wijzigingen verbiedt.  Artikel 20.1: Concept Overeenkomst bevat geen artikel 20 lid 1.
68	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.3.2, pagina 52.	Gezien de inhoud van de uitvraag in vergelijking met het kwalitatieve antwoord, vragen wij u de volgende aanpassing te doen aan het paginalimiet: 1) GC-K-1 Borging en ontzorgen. Aantal A4 aanpassen naar 8 A4. 2) GC-K-3. Aantal A4 aanpassen naar 3 A4. Graag uw bevestiging.	Aangaande GC-K-1: Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's van 6 pagina's naar 8 pagina's. V.w.b. GC-K-3: een verlaging van het aantal pagina van 5 naar 3 vindt de Aanbestedende dienst onwenselijk. Niet akkoord.  Zie Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d en Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningscriteria versie 2 - SSD. De wijziging is hierin meegenomen. De documenten zijn als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
69	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.3.2, pagina 53.	In GC-K-2 Creëren van een veilige werkomgeving vraagt u Inschrijvers antwoord te tegen op de volgende vraag: "Hoe handelt u bij repressie? Geef daarbij een praktijkvoorbeeld". Kunt u a.u.b. nader toelichten wat u exact verstaat onder repressie? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Onder repressie verstaat de Aanbestedende dienst wanneer preventie niet het juiste resultaat biedt en er handelend opgetreden moet worden.
70	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.3.2, pagina 52.	U geeft aan dat Inschrijvers de beantwoording van de gunningscriteria op moeten nemen in Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningscriteria. Wij willen u vragen om het format los te laten en inschrijver een vrij format te bieden. De lettertype eisen Calibri 11 en marges normaal (2,5 cm) houden wij aan, evenals de laatste pagina (met ondertekening voor akkoord van het plan van aanpak). Dit werkt voor Inschrijvers eenvoudiger, waardoor zij meer aandacht kunnen besteden aan het inhoudelijk beantwoorden van de kwalitatieve gunningscriteria. Gaat u akkoord met het loslaten van het format en aanhouden Calibri 11 en marges normaal (2,5 cm)?	Nee, dat is niet toegestaan. Dit vergemakkelijkt het vergelijk van de aangeboden offertes.
71	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.9, pagina 48	Er zijn volgens het prijzenblad 50 BHV'ers. Hoeveel van uw medewerkers zijn er die getraind moeten worden met de interventietraining (agressie/de-escalatie)?	Momenteel zijn er 24 interventiemedewerkers. Dit getal kan gedurende looptijd contract veranderen.
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.9., eis 9.3, pagina 48	Wat verstaat u onder 'het laten belonen volgens protocol van opdrachtgever'? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 30.
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.9., eis 9.4., pagina 48	Kunt u a.u.b. aangeven wat de specifieke doelgroepen zijn?	Zie inleidende tekst in § 4.2.9 van aanbestedingsleidraad: "specifieke doelgroepen van de organisatie, bijvoorbeeld BOA's, bouwtoezichthouders."
74	Contract	Prijzenblad Safety trainingen	Wij gaan ervan uit dat de BHV-training op locatie de jaarlijkse herhaling betreft. Is dit correct?	Dat is correct, betreft jaarlijkse herhaling.
75	Contract	Prijzenblad Safety trainingen	Wij kunnen ons voorstellen dat er tijdens de contractperiode ook nieuwe BHV'ers worden aangesteld. Deze personen moeten de BHV-basisopleiding volgen. Dit kunnen we niet kwijt op het prijzenblad (bijv. blended basisopleiding BHV met 1 dag praktijk). Kunt u dit aub toevoegen aan het prijzenblad?	Aanbestedende dienst past o.b.v. uw vraag bijlage 3 niet aan. Aanbestedende dienst heeft al rekening gehouden met het trainen van nieuwe medewerkers, zie "Geschatte aantal dagdelen": 4 dagdelen per jaar.
76	Contract	Prijzenblad Safety trainingen	U vraagt een prijs voor stuksprits voor beheren, aanvullen en keuren van de middelen. De in te vullen prijs op het prijzenblad kan zijn voor jaarlijks onderhoud/controle. Echter, voor het leveren/aanvullen van de inhoud van de EHBO-koffer, de BHV-speciaal koffer en evt. onderdelen AED (bijv. pads, elektroden of batterij) vallen niet onder de controleprijs. Kunt u het prijzenblad voor safety middelen aub aanvullen met het volgende: 1) Vulling EHBO basiskoffer; 2) vulling EHBO Quick speciaal koffer; 3) Batterij/charge pack AED; 4) Pad/electrode t.b.v. AED; 5) Batterijen portfofoon. Wij vernemen graag uw antwoord.	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 2.
77	Inhoud	Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV-middelen	Blijven de blusmiddelen door de huidige leverancier gecontroleerd/onderhouden worden?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 36.
78	Inhoud	Schouw	De medewerker van de postkamer is beoogd hoofd BHV. Betekent dit dat deze persoon de beleidsfunctie hoofd BHV krijgt (verantwoordelijk voor BHV-organisatie, trainingen, middelen, ontruimingsplannen, e.d.) of stuurt hij de BHV'ers aan tijdens een calamiteit, dus meer als BHV-ploegleider? Wij vernemen graag uw antwoord.	Hoofd BHV heeft de beleidsfunctie, zoals genoemd in uw vraag.
79	Contract	Prijzenblad middelen	Voor de AED wordt niet gespecificeerd of het gaat om elektroden mét of zonder reanimatiesensor. Kunt u aangeven welke elektroden gebruikt worden voor de AED? Dit voor een correcte invulling van het prijzenblad.	Met reanimatiesensor. AED is volautomatisch. De Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie verwerkt in Bijlage H versie 2.  Zie Bijlage H Inventarisatie aanwezige BHV middelen versie 2 - SSD. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
80	Inhoud	Aanbestedingsleidraad PvE, pagina 50, paragraaf 4.2.9., eis 9.5	Werkt u als gemeente al met een BHV-applicatie t.b.v. aanwezigheid en meldingen? Zo ja, welke applicatie gebruikt u?	Aanbestedende dienst heeft een BHV-applicatie genaamd Stand by Solutions. Maar deze is nog niet geïmplementeerd in de organisatie.

81	Inhoud	Prijzenblad middelen	Bij de pager en de portofoon wordt niet duidelijk welk model het exact om gaat. Dit is van belang voor de soort accu wat gebruikt wordt t.b.v. een specifiek model. Kunt aangeven, buiten het merk, welk model portofoon en pagers gebruikt worden en of het om portofoons met of zonder zendvergunning zijn?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 28.
82	Contract	Bijlage B conceptovereenkomst, pagina 8, paragraaf 10	"In artikel 10 geeft u aan dat indien de opdrachtnemer de gegeven opdracht niet nakomt, er een direct opseisbare boete van €2.500 kan worden opgelegd per gebeurtenis, deze kan oplopen tot maximaal €25.000. a. Kunt u aangeven in welke situaties u verwacht dit artikel toe te passen? b. Inschrijver heeft net als de gemeente Hilversum een partnership voor ogen. Naar de mening van Inschrijver past daar niet bij dat Opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Gaat u er mee akkoord om een boete pas om te leggen na een schriftelijke ingebrekestelling en Opdrachtnemer de kans te geven haar verplichtingen/afspraken alsnog na te komen?"	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 5.
83	Inhoud	Bijlage D social return	Om een waardevolle invulling te kunnen geven aan SROI zien wij kansen om met aspirant beveiligers te werken. Door aspiranten in te zetten, spelen wij in op de arbeidskrachte en leiden wij mensen alvast op op locatie. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om aspirant beveiligers in de sterkte te leveren? Zo niet, kunt u gemotiveerd onderbouwen waarom niet?	Uw voorstel dient passend te zijn binnen de genoemde bouwblokkenmethode zoals genoemd in Bijlage D. Daarnaast verwacht de Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer altijd in overleg treedt met opdrachtgever zodra situatie relevant. Inzet aspirant dient altijd boven de sterkte en onder begeleiding van Opdrachtnemer te zijn.
84	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.8	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het voor Inschrijvers van belang dat zij inzicht hebben in de uren die medewerkers draaien. Kunt u a.u.b. toelichten wat periodieke vervanging is als het gaat om de inzet van Facility Hosts. Wij ontvangen graag het antwoord op hoeveel uren u verwacht dat zij per week draaien en per maand.	Conform Invulformulier tarieven (Bijlage 3) is de eerste inschatting 208 uur overdag en 104 uur in de avond per jaar. Gezien de nieuwe dienstverlening is zekerheid hiervoor niet te bieden
85	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.7.	De eisen die u stelt voor de hospitality hosts komen niet overeen met de huidige situatie. Kunt u toelichten waarom u voor deze wijziging kiest? Bijv. waarom nu een beveiligingsdiploma geëist is? Wilt u een ander doel bereiken met deze functie t.o.v. de huidige situatie?	De Aanbestedende dienst heeft op basis van uw gestelde vragen Eis 7.9 aangepast. De volgende twee bullets in de Eis komen te vervallen: <del>-SVBP/ECABO diploma "Beveiligers" of gelijkwaardig waarvan de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer moet worden aangetoond.</del> <del>-Een geldig EHBO diploma van het Oranje Kruis of gelijkwaardig.</del> Zie Eis 7.9 in Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
86	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.7, eis 7.9, pagina 46.	U geeft aan dat het voor de Hospitality Host verplicht is dat zij in het bezit zijn van een SVBP/ECABO diploma "beveiligers" of gelijkwaardig. Gezien de kerngedachte ("mensen het gevoel geven dat ze welkom zijn, waarbij gastvrijheid en dienstbaarheid centraal staat. Een goed werkende receptie is van belang voor het imago en de 1e indruk"), vragen wij u de eis SVBP/ECABO diploma "beveiligers" of gelijkwaardig te laten vervallen. Wij zijn zo in staat medewerkers in te zetten met gastvrijheid als speerpunt (nadruk op zachte kant). Daarnaast roept een gastvrijheidsmedewerker zonder beveiligersuniform een ander gevoel op dan een beveiligers met uniform. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag een gemotiveerd antwoord.	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 85.
87	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.7, eis 7.9, pagina 46.	U vraagt voor hospitality hosts nu EHBO uit, we verzoeken u dit aan te passen naar alleen BHV. EHBO beperkt zich namelijk vooral tot 'handelingen uit de verbanddoos' terwijl BHV + AED het totale spectrum van levensreddende handelingen omvat. Wij verzoeken u dan ook om de eis van EHBO te laten vervallen en alleen BHV+ AED als eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 85.
88	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 4.2.6, pagina 45	U eist dat onze objectbeveiligers o.a. beschikken over een geldig EHBO diploma. In onze branche is het niet gebruikelijk dat het beveiligingspersoneel naast een BHV ook over een los EHBO diploma beschikt. EHBO beperkt zich namelijk vooral tot 'handelingen uit de verbanddoos' terwijl BHV + AED, waar onze werknemers standaard over beschikken, het totale spectrum van levensreddende handelingen omvat. Wij verzoeken u dan ook om de eis van EHBO te laten vervallen en alleen BHV+ AED als eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 85.
89	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, paragraaf 5.2.2, pagina 58	U geeft het volgende aan: "De Aanbestedende dienst stelt een beoordelingssteam aan voor de beoordeling van de kwaliteit. Dit team bestaat uit minimaal 3 vertegenwoordigers van diverse geledingen van de Aanbestedende dienst." Over welke functies en/of welke materiedeskundigheid beschikken deze beoordeelaars?	In het beoordelingssteam nemen de volgende functietitels plaats: - Medewerkers van team Facilitair en BHV organisatie; - Medewerkers van diverse geledingen van gemeente Hilversum die de klantzijde van Opdrachtgever vertegenwoordigen.
90	Contract	Bijlage B Conceptovereenkomst Safety & Security diensten, pagina 5, paragraaf 4.2.	"In Artikel 4.2 geeft u aan dat contractmuties voor onderdelen van de overeengekomen dienstverlening of de volledig dienstverlening van een locatie met een opzegtermijn van één (1) maand kunnen worden opgezegd, zonder financiële consequenties. Dit vormt voor inschrijver een groot risico, omdat het aangeboden tarief gebaseerd is op gecontracteerde volume en afschalen hiermee niet is gelimiteerd. Daarnaast plannen wij vaste dienstverlening ver van te voren in, waardoor inschrijver bij opzegging van 1 maand verschuivingsstoelagen moet toekennen aan medewerkers die wij niet kunnen doorbelasten aan Opdrachtgever. Wij stellen daarom voor: 1) Opdrachtgever kan tot 10% binnen de overeengekomen opdracht dienstverleningen muteren. In geval van wijzigingen > 10% van de gecontracteerde omvang mag inschrijver een herziening van tarieven doen. 2) voor opzegging van onderdelen of volledige dienstverlening van een locatie kan kosteloos worden gemuteerd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 53.
91	Contract	Prijzenblad	"In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in het type feestdag en ontbreekt het veld om een uurtarief voor uren na 16.00 uur op Oudjaarsdag aan te bieden. Vanuit de cao Particuliere Beveiliging heeft inschrijver echter te maken met verschillende toeslagen afhankelijk van het tijdvak op een feestdag en uren op Oudjaarsdag. Kunt u in het prijzenblad aanpassen met de volgende regels?: - Feestdagen doordeweeks: - Feestdagen in het weekend: - Oudjaarsdag na 16.00 uur: Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 39.
92	Contract	Prijzenblad	"In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringsstoelage aan te bieden. Kunt u de volgende tijdvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"	Niet akkoord. Vaste en extra diensten dienen conform Eis 2.5 ingezet te worden. Bij annulering van een dienst treedt Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer. De eventuele vergoeding van desbetreffende dienst vindt het gesprek tussen Partijen plaats, hierbij geldt redelijkheid en billijkheid. Tijdens de implementatieperiode maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier duidelijke afspraken over.
93	Contract	Bijlage B Conceptovereenkomst. Paragraaf 6.4, pagina 6.	In artikel 6.4 staat een tegenstrijdigheid. U geeft aan dat de all-in tarieven vast staan tot en met het einde van de maximale contractperiode, maar dat de all-in tarieven per contractjaar verhoogd of verlaagd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat inschrijver jaarlijks per 1 januari van ieder jaar haar all-in tarieven mag indexeren? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom deze eerste zin heeft opgenomen?	Artikel 6.4 maakt duidelijk dat geen aanpassing van de tarieven kan plaatsvinden, anders dan in het artikel opgenomen indexering.
94	Contract	Bijlage B Conceptovereenkomst. Paragraaf 6.4, pagina 6.	In artikel 6.4 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren waarin u aangeeft dat de onderbouwing gebaseerd dient te zijn op het CBS-prijnsindexcijfer: CAO loon Particuliere Beveiliging indexcijfers (2015=100) CAO loon per maand, huidige cijfers, maand september, Prijnsindex 2015=100. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening en daarnaast gaat dit ook ten koste van de transparantie van de all-in tarieven. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 7.

95	Contract	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5.5, pagina 11.	In artikel 1.5.5. geeft u aan dat de omvang van de Opdracht wordt geschat op €380.000 per jaar (exclusief BTW) en dat dit bedrag ook geldt als prijsplafond voor deze Opdracht. Kunt u aangeven hoe u tot dit plafondbedrag bent gekomen? Hierbij wilt Inschrijver graag aangeven dat zij bij het invullen van het prijzenblad met realistische tarieven voor 2023 boven dit plafondbedrag uit komt. Dit komt onder andere door het feit dat de kostprijsverhoging in 2023 vele malen hoger is dan de kostprijsverhoging van voorgaande jaren door grotendeels: 1) de arbeidsduurverkortung uit de cao Particuliere Beveiliging en 2) de verwachte loonsverhoging vanuit de cao Particuliere Beveiliging die gekoppeld is aan de CBS Consumentenprijsindex (CPI). Door de huidige macro-economische ontwikkelingen is voornamelijk dit laatste cijfer voor 2023 vele malen hoger dan voorgaande jaren. Om bovenstaande reden vraagt Inschrijver om het plafondbedrag te verhogen naar €425.000 per jaar (exclusief BTW). Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver - gezien de verwachte kostprijsverhoging in 2023 - om moet gaan met dit plafondbedrag?	De Aanbestedende dienst is bereid om het genoemde prijsplafond te verhogen naar € 425.000,- omdat het in §1.5.5 genoemde bedrag gebaseerd is op begroting 2021. Aanbestedende dienst beseft zich dat de markt in ontwikkeling is.  Zie Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d en Bijlage 3 Invulformulier tarieven versie 2 - SSD.  De wijziging is hierin meegenomen. De documenten zijn als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
96	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, Programma van Eisen	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiliging en recherchebureaus (Wpbr). Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs ('grijze pas'). Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG bij de inzet van beveiligingsmedewerkers?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst verwijst u verder naar het antwoord op vraag 19.
97	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 4.2.4. Eis 4.1, pagina 43	U geeft hier aan dat alarmopvolgingen die later dan 40 minuten na melding in de PAC starten, niet gefactureerd kunnen worden. In het kader van partnership vragen wij u een staffel toe te passen, waarbij wij 50% mogen factureren wanneer opdrachtnemer 40 - 60 minuten na een alarm op locatie aanwezig is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord.	Niet akkoord. De norm is 25 minuten. De Aanbestedende dienst hanteert al een staffel door de 40 minuten grens aan te houden voor facturatie.
98	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 4.2.4. Eis 4.1, pagina 43	U geeft hier aan dat alarmopvolgingen die later dan 40 minuten na melding in de PAC starten, niet gefactureerd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat opdrachtnemer binnen 40 minuten na een alarm op locatie aanwezig moet zijn?	Dat is onjuist. Opdrachtnemer moet binnen 25 minuten op locatie aanwezig zijn. Een op de tien alarmopvolgingen mogen uiterlijk 40 minuten duren. Zie Eis 4.1 van de Aanbestedingsleidraad.
99	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 2.9.2, pagina 17	Kunt u bevestigen dat het document 'Bijlage 7 Invulformulier holdingverklaring' niet reeds bij de Inschrijving hoeft te worden aangeleverd?	Dat is correct. Zie § 2.9.2 en § 3.8 van de Aanbestedingsleidraad. Indien uw onderneming onderdeel van een holding is, dient gegadigde wel een organogram bij de Inschrijving toe te voegen.
100	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 3.6.3, pagina 34.	Verklaring onderaanemng. Hier staat dat de Inschrijver dient aan te tonen dat hij voor de Opdracht gebruik kan maken van de onderaanemng en diens capaciteit en Inschrijver moer daarom een ingevuld en ondertekend Invulformulier verklaring onderaanemng (Bijlage 6) toevoegen bij de Inschrijving, met als naam '6 - Invulformulier verklaring onderaanemng - naam Inschrijver'. Voor iedere onderaanemng dient een aparte verklaring te worden ingevuld. Inschrijver maakt gebruik van meerdere onderaanemngs. Hoe dient Inschrijver dan om te gaan met de naam van het formulier? Gezien hier de naam Inschrijver moet worden toegevoegd en Inschrijver steeds dezelfde is komen er dan meerdere documenten met dezelfde naam. Hoe hier mee om te gaan?	Inschrijver dient per onderaanemng het formulier in te vullen, te laten ondertekenen en toe te voegen aan de Inschrijving. In de bestandsnaam geeft Inschrijver gemakshalve aan welke Onderaanemng het betreft.
101	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 3.7, pagina 35.	"UEA. Inschrijver dient bij zijn Inschrijving ook een UEA te verstrekken van de derde(n), voor (elke) derde waarop Inschrijver een beroep doet om te voldoen aan een Geschiktheidseis. Inschrijver dient uiteraard zelf een UEA in en doet ook een beroep op meerdere derden om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Het UEA formulier dient de volgende naam te hebben: 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument (+ naam Inschrijver)'. In geval Inschrijver naast haar eigen UEA, een UEA van derden indient, kunt u bevestigen dat dan van 'naam Inschrijver' de naam van de derde aan het document gegeven moet worden? "	In de bestandsnaam UEA geeft Inschrijver gemakshalve aan welke Derde het betreft.
102	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 3.7, pagina 35.	Indien Inschrijver een beroep doet op een derde om te voldoen aan een geschiktheidseis en deze derde tevens inzet als onderaanemng, dient van deze derde dan zowel een ingevulde UEA als een Bijlage 6 Invulformulier verklaring onderaanemng te worden ingediend?	Dat is correct.
103	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 3.10, pagina 39.	Kunt u bevestigen dat de Motivatiebrief Sleutelpersonen niet gehouden is aan een maximum aantal A4?	Dat is correct.
104	Proces	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 3.10, pagina 39.	Ten aanzien van de beantwoording van de Gunningscriteria heeft u een invulformulier bij de inschrijving gevoegd (Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningscriteria - SSD). Kunt u bevestigen dat er ten aanzien van de Motivatiebrief Sleutelpersonen geen voorgeschreven format beschikbaar is?	Dat is correct.
105	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 4.2.4, pagina 44.	Eis 4.4: U eist hier een VOG die niet ouder is dan 6 maanden nadat de overeenkomst is ondertekend. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 19.
106	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 4.2.4	Eis 5.4: U eist hier een VOG die niet ouder is dan 6 maanden nadat de overeenkomst is ondertekend. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 19.
107	Contract	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten paragraaf 4.2.4, pagina 45.	Eis 6.12: U eist hier een VOG die niet ouder is dan 6 maanden nadat de overeenkomst is ondertekend. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 19.
108	Contract	Bijlage B Concept Overeenkomst, Artikel 10, pagina 8.	"a) Wij verzoeken Opdrachtgever om deze bepaling wat betreft de schadevergoeding te laten vervallen. Een boete betreft een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Het vorderen van schadevergoeding naast het in rekening brengen van een boete is zodoende dubbelop. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. b) Wij streven naar partnerschap met u als opdrachtgever, waarin wij er alles aan doen de diensten conform uw wensen en eisen uit te voeren. In onze visie past een boete niet in een dergelijke samenwerking. Wij vragen dan ook de boete te annuleren of te halveren. Gaat u hiermee akkoord? "	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 5.
109	Contract	Bijlage B Concept Overeenkomst, Artikel 11, pagina 8	Wij verzoeken u om Artikel 11 Ontbinding wederkerig te verklaren. Gaat u hier mee akkoord?	De in artikel 11 vermelde gronden zien specifiek op situaties die relevant zijn voor een Aanbestedende dienst. Wederkerig verklaren is daarom niet alleen onwenselijk, maar ook niet zinvol.
110	Contract	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16.3, pagina 11.	U geeft hier aan dat de vergoeden schade als bedoeld in lid 1 per gebeurtenis beperkt is tot vier keer de Opdrachtwaarde. Hieraan is geen maximum per jaar verbonden. Daarbij acht inschrijver een beperking tot vier keer de opdrachtwaarde per gebeurtenis buitenproportioneel. Met de duur u geraamde maximale opdrachtwaarde à € 380.000 komt dit neer op een aansprakelijkheid van € 1.520.000 per gebeurtenis. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. Zeker ook op grond van de Gids Proportionaliteit. Op grond van de Gids Proportionaliteit dient per opdracht bijvoorbeeld te worden getoetst of de bepalingen passen bij de opdracht en gebruikelijk zijn in de markt. Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13 en wijst de gegadigde erop dat de genoemde opdrachtwaarde een inschatting per jaar betreft en dus niet de opdrachtwaarde voor de gehele Overeenkomst.
111	Contract	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16.5, pagina 11	Hier staat dat Opdrachtnemer de gemeente Hilversum moet vrijwaren voor claims van derden. Wij verzoeken u ook hier om de maximumbedragenvan toepassing te laten zijn op deze vrijwaring, zodat er sprake is van proportionaliteit in de risicoverdeling. Wij stellen voor een aansprakelijkheid van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De vrijwaringen zien op de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. Daarop zijn derhalve dezelfde voorwaarden van toepassing, inclusief de bijbehorende aansprakelijkheidslimiteringen. Aanbestedende dienst ziet geen reden om voor de vrijwaringen een afwijkende regeling te treffen. Het voorstel wordt dus niet overgenomen.
112	Contract	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 18.1, pagina 12.	U stelt dat een boete, zonder rechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar is. Leverancier acht juist eerst een (schriftelijke) ingebrekestelling reëel, met een overeengekomen termijn voor herstel zodat de leverancier de kans krijgt om zijn fout te herstellen. Daarna is de Leverancier pas in verzuim als hij niet, niet tijdig of niet correct herstel pleegt. Kunt u zich in deze aanpassing vinden?	De bepaling ziet op de verschuldigheid van de boete. Het is onwenselijk dat ook voor de boeten nog een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is. Het voorgaande laat overlet dat de Opdrachtnemer ten aanzien van de onderliggende tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst in verzuim moet zijn, alvorens een boete verschuldigd is. Dat is in artikel 10 van de Overeenkomst reeds geregeld. Om die reden bestaat geen aanleiding om de voorgestelde aanpassing door te voeren.  Tot slot, Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 5.
113	Contract	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1, pagina 14.	Wij verzoeken u om Artikel 23 Ontbinding wederkerig te verklaren. Gaat u hier mee akkoord?	De in artikel 23 vermelde omstandigheden kunnen niet van toepassing zijn op een gemeentelijke organisatie. Het heeft dus geen zin om deze bepaling wederkerig te verklaren. De aanbestedende dienst zal daartoe dan ook niet over gaan.

114	Inhoud	Bijlage 5 Invoformulier referenties	"In dit invulformulier wordt gevraagd om 'Opdrachtgever referentieopdracht', 'Soort opdrachtgever', 'Naam' en 'Contactpersoon'. Want dient Inschrijver in te vullen bij 'Naam' en bij Contactpersoon? Of betreft 'Opdrachtgever referentieopdracht' (dikgedrukt) de titel en dienst hier niets achter te worden toegevoegd?"	U dient bij "naam" (bedrijfs-/organisatie)naam van uw referent in te vullen en bij "contactpersoon" de contactpersoon van de referent. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht om navraag te doen bij de referent. Zie verder § 3.4.2 van de Aanbestedingsleidraad.
115	Inhoud	Bijlage 7 Invoformulier holdingverklaring	"Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord?  Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van de holding van de dochteronderneming/uitvoeringsorganisatie dat:  De holding zich namens dochteronderneming/uitvoeringsorganisatie tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.  De holding op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat de dochteronderneming/uitvoeringsorganisatie ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de holding uit hoofde van deze concerngarantie nooit meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van de dochteronderneming/uitvoeringsorganisatie uit hoofde van de Overeenkomst.  Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van de dochteronderneming/uitvoeringsorganisatie uit de Overeenkomst."	Op grond van de algemene voorwaarden en toepasselijke wettelijke regelingen is niet altijd sommatie vereist om in verzuim te zijn. Daarnaast zijn er ook andere redenen om aansprakelijk te zijn, ook zonder sommatie. Om die reden is de aanpassing niet acceptabel.  Overigens mag de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever in de praktijk wel passende communicatie verwachten, maar dat is wat anders dan het toevoegen van een sommatie-vereiste aan de concerngarantie.
116	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, pagina 41, paragraaf 4.2.2	In artikel 2,5 geeft u aan dat u 100% beschikbaarheid voor uw locatie verwacht van ons personeel. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt vragen wij u voor de extra diensten die minimaal 4 uur van tevoren worden aangevraagd, deze marges te verruimen naar 80%. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst kan uit uw vraag opmaken dat u Objectbeveiliging bedoeld. Niet akkoord. De diensten voor Objectbeveiligers die minimaal 4 uur van tevoren aangevraagd worden zijn niet inplanbare situaties (calamiteiten, incidenten, storingen). Dan is het onwenselijk dat er geen Objectbeveiligers aanwezig is. Beschikbaar personeel kan ook ingevuld worden door Mobiele Surveillance.
117	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten, pagina 41, paragraaf 4.2.2	In artikel 2,5 geeft u aan dat u 100% beschikbaarheid voor uw locatie verwacht van ons personeel. Graag uw bevestiging dat u met 100% beschikbaarheid bedoelt dat wij altijd 100% medewerkers leveren.	Ja, dat is correct. Ter verduidelijking van Eis 2.5 de Aanbestedende dienst eist 100% beschikbaarheid op basis van de gevraagde ureninzet.
118	Inhoud	GC-K-5, pagina 35	In het gunningscriterium implementatie geeft u aan dat Inschrijvers een conceptplanning kunnen maken. Kunt u bevestigen dat wij, naast de toegestane 4 A4 voor de tekst, de conceptplanning mogen meesturen in een A3?	Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 49.
119	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2, pagina 52	Omdat u verschillende aspecten uitvraagt in de kwalitatieve gunningscriteria, willen wij graag een inleiding toevoegen aan ons plan van aanpak om onze visie op de dienstverlening te duiden. Op deze manier heeft u bij het lezen een duidelijk beeld. Deze inleiding betreft max. een 0,5 A4. Kunt u bevestigen dan Inschrijvers dit mogen toevoegen?	De beantwoording van de vijf Gunningcriteria mag ondersteund worden met een algemene introductie waarin de samenhang, context of (overkoepelende) visie vanuit de Inschrijver wordt geschetst. Het betreft maximaal 1 A4-pagina (lettertype Calibri, lettergrootte 11). Dit bevordert wellicht het inzicht rond de integraliteit van de Inschrijving t.o.v. de verschillende Gunningcriteria. De introductie wordt niet apart gescoord.  Zie Aanbestedingsleidraad Safety & Security diensten v1.1d en Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningcriteria versie 2 - SSD. De wijziging is hierin meegenomen. De documenten zijn als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.