

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad	Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst met klem om op het prijzenblad inzichtelijk te maken welke licenties afgenomen gaan worden onder de EA en onder CSP. Op dit moment heeft u alle EA SKU's (productcodes) gehanteerd in het prijzenblad. Indien u niet specificeert welke licenties afgenomen worden in welk Microsoft-contract, is het niet mogelijk om een concurrerende aanbieding te doen, aangezien de prijsniveaus van elkaar verschillen en het in principe een gok wordt welke licentie binnen welk contract wordt afgenomen. Immers: conform SKU's vraagt u inschrijvers enkel EA-prijzen te communiceren en ontbreekt de mogelijkheid in het prijzenblad om prijzen te communiceren voor O365 E3 en EMS E3, waarnaar u refereert in uw antwoord op vraag 6 van NVI1. Graag zien wij een herziend prijzenblad gepubliceerd waarin helder wordt weergegeven welke licenties onder welke contractvorm wordt afgenomen, waarin ook de missende licenties in zijn opgenomen. Graag uw reactie.	De Gemeente heeft de CSP licenties op in het prijzenblad v1.1 opgenomen. Gezien CSP prijzen fluctueren hanteert de inschrijver de listprijs per maand d.d. 25-3-2022 * 12 maand en neemt dit bedrag op in sheet in kolom C.
2	Inhoud	PvE eis 20	In uw antwoord op vraag 2 van NVI1, houdt u gegadigde verantwoordelijk voor het toevoegen van containers op het Azure-platform. Immers: u stelt dat Azure-subscriptions containers zijn. Gegadigde kan Azure activeren voor aanbestedende dienst middels de Azure Prepayment SKU 6QK-00001, echter dient aanbestedende dienst zelf zorg te dragen voor het daadwerkelijk activeren van diensten op het Azure-platform, waaronder bijvoorbeeld een container valt. Sterker nog: gegadigde heeft geen toegang tot de Azure-portal van aanbestedende dienst. Graag uw bevestiging dat eis 20 van het PvE inhoudt dat de partij aan wie gegund wordt, het mogelijk moet maken voor aanbestedende dienst om Azure te kunnen gebruiken en ook de gebruikte Azure-diensten factureert richting aanbestedende dienst.	Dit kan opdrachtgever bevestigen.
3	Uitvoering	V&A 31 NvI	Wij begrijpen uw antwoord en ook uw afweging. Graag willen wij u er op attenderen dat voor het leveren van een EA licenties i.c.m. VNG een LSP status vereist is. Daarom adviseren wij u om naast de Microsoft Silver/Gold status eis de Microsoft LSP status toe te voegen.	De gemeente neemt het advies over en voegt bijdeze de eis voor Microsoft LSP toe.
4	Uitvoering	V&A 27 NvI	Wilt u de facturen ook in het portaal kunnen zien?	Dit is niet noodzakelijk maar wel mooi meegenomen.
5	Uitvoering	V&A 27 NvI	Wilt u rapportages over de EA licenties?	Tenaanzien van de EA is na elke true-up een nieuw overzicht is voldoende.
6	Inhoud	Pakket van Eisen, eis 22	In eis 22 wordt gesproken over een portaal bij de CSP licenties. Klopt het dat het portaal ook van toepassing moet zijn op het contractmanagement (orders, beheer, rapportage) van alle overige aan te schaffen licenties van toepassing moet zijn? U geeft in het prijzenblad aan inschrijvers alleen groene regels kunnen invullen. Echter kunnen inschrijvers bij "kosten dienstverlening" op de witte regels (regel 36/tm 38) niet de dienstverlening omschrijven. Derhalve verzoeken wij om inschrijvers de toestemming te geven om in de witte regels in prijzenblad de dienstverlening te omschrijven/definiëren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet noodzakelijk maar wel mooi meegenomen.
7	Inhoud	Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 4 en prijzenblad	Is onze aanname juist dat de CSP licenties genoemd in vraag/antwoord 6 minder dan 10% bedragen van uw complete Microsoft licenties en dat u daarmee nog steeds voldoet aan de eisen van Microsoft voor de volledige toepassingen van de juridische en commerciële voorwaarden?	We publiceren bij deze Nota van inlichtingen een nieuw prijzenblad v1.1 met hierin de benodigde aanpassingen.
8	Inhoud	NVI vraag 6 en 32	Is het toegestaan om de combinatie van CSP en MCA (Microsoft customer agreement) aan te bieden, mits de MCA dezelfde contactmogelijkheden biedt als de EA?	Ja, dit is correct.
9	Inhoud	Pakket van Eisen Punt 4	Is Gemeente Heerenveen zich bewust dat naast het flexibele CSP maandmodel er 2 nieuwe model mogelijkheden zijn met meer korting echter geen flexibiliteit in verlagen van het aantal licenties binnen de geldende periode*. Is het toegestaan om de 2 nieuwe modellen aan te bieden?	Nee, de gemeente wil juist maandelijks kunnen verlagen voor onze flexibele schil.
10	Inhoud	Pakket van Eisen Punt 18	Is het voor de hiernaast weergegeven licentie SKU onderdelen akkoord om deze aan te bieden met 'maandelijks op- en afschalen' inclusief een licentie beheer portaal voor Gemeente Heereveen om zelf de licenties op ieder moment te mogen ophogen of verlagen?	Nee, we hanteren de EA SKU's voor onze vaste formatie en de CSP SKU's voor de flexibele schil.
11	Inhoud	Bijlage 3 - Prijzenblad		