

Onderdeel	Nr.	Omschrijving
Algemeen	1	De dienstverlening zal worden uitgevoerd conform in de beschreven werkwijzen en eisen vanuit de aanbesteding en conform de (concept) raamovereenkomst in Bijlage
Algemeen	2	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de GIBIT 2020
Algemeen	3	Het Microsoft Framework Contract tussen de VNG en Microsoft is voor zowel Juridisch als financieel van toepassing op deze uitvraag
Algemeen	4	De Gemeente vraagt een combinatie van EA en CSP licenties. De gemeente gebruikt de CSP licenties om een flexibele schil te creëren met de daarbij behorende voorwaarden indien we geen structurele groei verwachten
Algemeen	5	Alle licenties worden geleverd inclusief het recht op het gebruik van de laatste beschikbare versies die tijdens de contractperiode worden uitgebracht
Algemeen	6	Voor alle documenten (ook contracten e.d.) geldt dat deze waar mogelijk in het Nederlands gesteld dienen te zijn. Indien bepaalde informatie door Microsoft enkel in het Engels wordt aangeboden ondersteunt de inschrijver bij eventuele onduidelijkheden.
Algemeen	7	De inschrijver hanteert géén minimale bestel- en/of leverhoeveelheden. Bij het initiële contract gaat de Gemeente akkoord met de minimale afname van 250 Enterprise Producten.
Algemeen	8	De inschrijver is te alle tijden eindverantwoordelijk voor het nakomen van garantieafspraken. Gemeente gaat akkoord met het feit dat de inschrijver geen uitgebreidere garanties kan bieden dan de garanties die door de desbetreffende fabrikant in de voorgenoemde licentievoorwaarden worden geboden.
Algemeen	9	Indien de inschrijver niet aan de verplichtingen conform de raamovereenkomst voldoet, behoudt de Gemeente zich het recht voor, om na twee schriftelijke waarschuwingen de raamovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen.
Algemeen	10	De inschrijver beschikt als reseller over een Silver of Gold partnerschapsniveau bij Microsoft
Algemeen	11	De inschrijver stelt één centraal aanspreekpunt (accountmanager) beschikbaar die in het Nederlands met de opdrachtnemer kan communiceren
Algemeen	12	De inschrijver stelt onderhoud en support op geleverde licenties in het Nederlands beschikbaar
Algemeen	13	Facturering dient gescheiden ingedient te worden per categorie zoals aangegeven op het prijzenblad. (kantoorautomatisering software, systeemsoftware en Azure-diensten)
Algemeen	14	De inschrijver gebruikt de inkooprijzen uit de door Microsoft Nederland afgegeven 'Microsoft Euro Maart 2022 prijslijst'.
Algemeen	15	De inschrijver verzorgt (pro) actief advisering rondom Microsoft diensten en producten voor zowel CSP als EA
EA	16	Naast de jaarlijks True-Up dient het mogelijk te zijn licenties op te schalen binnen de EA gedurende het contractjaar zodat alle nieuwe medewerker direct gebruik kunnen maken van b.v. de Microsoft 365 E3 licenties.
EA	17	Voor alle aanvullende EA Microsoft producten/diensten gelden dezelfde marges als voor de initiële producten/diensten.
CSP	18	De Gemeente heeft de mogelijkheid om gedurende de looptijd maandelijks CSP producten/diensten te beëindigen
CSP	19	De inschrijver dient een Partner in het Cloud Service Provider programma van Microsoft te zijn op basis van het 'Direct bill-model'
CSP	20	De inschrijver verzorgt de subscriptions van nieuwe en bestaande Azure Subscriptions en coördineert het betalingsproces
CSP	21	De inschrijver verzorgt minimaal 2x per jaar (1 januari, 1 juli) een overzicht van de financiële verplichtingen en analyseert eventuele besparingen en bespreekt dit met de contractbeheerder van de Gemeente
CSP	22	De inschrijver biedt de Gemeente een portaal waarbij eenvoudig aanvullende licenties aangevraagd kunnen worden door onze licentiebeheerders