

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u meer inzicht geven in de scope van de opdracht ten aanzien van het niet exclusief gunnen aan opdrachtnemer. Wat is het huidige aantal partijen en contracteringen van de totale omvang (contractwaarde) die vallen onder de voorkeursleveranciers. Kunt u de aantallen hiervan noemen?	Opdrachten waarin een dienst wordt uitgevraagd (in plaats van inhuur) vallen buiten de scope. Evenals uitzenden, detacheren en payrollen.
2	aanbestedingsdocument 4.3	Kunt u een rekenkundig voorbeeld geven hoe het prijzenblad werkt t.a.v. de searching fee?	Per schaal vult u (in kolom D/E) een uurtarief in waarbinnen het uurtarief van de broker en de fee voor de broker zit (het totale uurtarief dat Opdrachtgever betaald). Rekenvoorbeeld voor schaal 6: U vult een uurtarief in van €57,00 (het maximale uurtarief). De weging van schaal 6 ten opzichte van de rest is 5. De totaalprijs van schaal 6 wordt dan $€57,00 * 5 = €285,00$. Dit wordt bij de rest van de schalen ook op deze manier berekend, waarna er een totaalprijs voor de vergelijking uitkomt.
3	aanbestedingsdocument 4.1	Aan welke functie overlegt de winnaar verantwoording af (management info en rapportage)?	Het contractmanagement is gedelegeerd bij de Specialist Werving voor de operatie en voor de realisatie, implementatie, contract en kwaliteit dienstverlening, resultaten, ontwikkel- en leerpunten van de samenwerking bij de Specialist Inkoop, het Centrum voor Strategie en Advies en de Specialist Arbeidsverhouding.
4	aanbestedingsdocument 4.1	Stelt u overlegmomenten bij u op locatie op prijs?	Dat is nu nog niet bekend en wordt per overlegmoment besproken met Opdrachtnemer. Opdrachtgever denkt aan om en om (één keer fysiek, twee keer online).
5	aanbestedingsdocument 4.1	Op welke domeinen/onderwerpen wenst u gastcolleges?	mboRijnland heeft een 'breed mbo'. In de leerroute van de studenten tot hun beroep spelen diverse onderwerpen die de arbeidsmarkt/het werk als zelfstandige/administratieve processen raken. Opdrachtgever laat zich graag verrassen.

6	aanbestedingsdocument 4.1	Welke rol wenst uw HR afdeling bij de implementatie en de verdere uitvoering?	Een actief betrokken rol waarbij in gezamenlijkheid (tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer) overlegd wordt over de borging, inrichting en continuïteit van de dienstverlening. Verder wordt bij de implementatie ook deels de projectleider ingezet. Voor de rollen bij de verdere uitvoering, zie het antwoord op vraag 3.
7	aanbestedingsdocument 4.1	Kunt u aangeven of uw organisatie op dit moment ook een brokerdienstverlener heeft? Is er sprake van migratie vanuit een huidige overeenkomst?	Op dit moment heeft mboRijnland ook een brokerdienstverlener. Bestaande overeenkomsten blijven tot einde looptijd lopen via de huidige broker. Verlengingen zullen wel door de nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen (zie ook eis 3 en 30).
8	aanbestedingsdocument 4.1	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers (en met welke functies) binnen uw organisatie inhuurbevoegdheid hebben?	Drie leden van het CvB en 15 directeurs, namens hen 80 teamleiders.
9	aanbestedingsdocument 1.2.1	Wenst u vendor neutraliteit, in de zin dat de broker geen voorkeursafspraken met leveranciers heeft of eigen personeel heeft om te plaatsen? Dus dat het aanbieden van eigen personeel en personeel uit een concern binnen de eerste verticale kolom niet mogelijk is?	Voor Opdrachtgever maakt het niet uit welk personeel wordt aangeboden. Het gaat om een combinatie van geschiktheid voor de functie die wordt uitgevraagd en prijs. De searchfunctie die bij Opdrachtnemer zal worden neergelegd is overigens beperkt.
10	Aanbestedingsdocument, 1.2.2, blz. 7	U benoemt hier dat de totale uitgaven aan inhuur van extern deskundigen in 2021 ongeveer op € 8 miljoen lag. Kunt u aangeven of deze uitgaven alleen betrekking hebben op de aan te besteden opdracht of is bijvoorbeeld ook uitzenden meegenomen in deze uitgaven? Graag uw toelichting.	Deze uitgaven hebben alleen betrekking op de aan te besteden opdracht.
11	Aanbestedingsdocument, 4.3, blz. 22	U geeft alleen een maximale opslag per uur aan, maar geen minimale opslag per uur. Het is echter wel gebruikelijk dat een Aanbestedende Dienst een bandbreedte formuleert. Zeker ook omdat u strategische en manipulatieve inschrijvingen wil voorkomen. Inschrijver adviseert u dan ook om een bandbreedte te formuleren waarbinnen Inschrijvers een prijs dienen te offeren. Een minimale opslag van € 0,75 per uur is volgens Inschrijver marktconform. Bent u bereid om ons advies over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, hier zijn weloverwogen keuzes in gemaakt door mboRijnland. Het is aan inschrijver een keuze te maken welke opslag zij per uur rekent.
12	Aanbestedingsdocument, 4.3, blz. 22	Inschrijver dient voor de werving en selectie uurtarieven in te vullen. Inschrijver acht dit niet gebruikelijk in vergelijking met andere brokeraanbestedingen. Zeker in deze arbeidsmarkt is het moeilijk om op voorhand al vaste tarieven af te geven. Deze prijsmethodiek leidt er mogelijk toe dat Inschrijvers hoge prijzen hanteren om zo een bepaalde veiligheidsmarge in te bouwen. Bent u bereid om een opslag per uur uit te vragen in plaats van een uurtarief? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, het blijft een uurtarief (waar ook een maximaal uurtarief bij wordt gegeven). De fee van Opdrachtnemer zit ook in dit uurtarief.

13	Aanbestedingsdocument, 4.3, blz. 22	In de tabel onder searching fee geeft u een overzicht van diverse functies. De profielen in o.a. schaal 6 (bijvoorbeeld onderwijsassistent en adm. medewerker) lijken uitzendprofielen te zijn. U geeft eerder in het aanbestedingsdocument op pagina 7 aan dat u reeds bestaande contracten heeft met een aantal voorkeursleveranciers voor uitzendkrachten en dat dit dan ook niet binnen de scope van de opdracht valt. Kunt u aangeven hoe Inschrijver dit in relatie met elkaar moet zien? Graag uw toelichting.	Het klopt inderdaad dat bestaande contracten voor uitzendkrachten buiten de scope van de opdracht vallen. Het kan (theoretisch) voorkomen dat een onderwijsassistent of een administratief medewerker uitgevraagd wordt bij de nieuwe opdrachtnemer. Echter zijn dit voorbeelden van wat voor soort functies bij elke schaal horen.
14	Aanbestedingsdocument, 4.3, blz. 22	In de tabel onder searching fee geeft u een overzicht van de maximale uurtarieven weer bij mboRijnland. De Inschrijver dient in de gele velden zijn uurtarieven in te vullen. Kunt u bevestigen dat deze tarieven hoger mogen liggen dan de maximale uurtarieven die u hanteert?	Nee, deze tarieven mogen niet hoger liggen dan de maximale uurtarieven.
15	Aanbestedingsdocument, 1.2, blz. 6	Kunt u aangeven wat de verwachte verhouding is tussen externe deskundigen die door u zelf geworven en extern deskundigen die door broker geworven dienen te worden? Graag uw toelichting.	Nee, dat is nog niet bekend. De verwachting is dat dit 90% (contracting) en 10% (searching) zal worden.
16	Aanbestedingsdocument, 4.1, eis 28b, blz. 17	U geeft aan dat er koppeling met Afas gerealiseerd dient te worden. Inschrijver zal de (kosten voor) koppelingen aan de kant van systeem van inschrijver realiseren en bekostigen. Eventuele kosten om de systemen aan de zijde van opdrachtgever(s) gereed te maken, zijn voor de betreffende opdrachtgever. Graag uw bevestiging of u dit een redelijk uitgangspunt vindt om te hanteren. Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is een redelijk uitgangspunt en dus akkoord.
17	Aanbestedingsdocument, 1.2.8, blz. 9	Inschrijver is van mening dat een boete van maximaal € 25.000,- erg hoog is en dit mogelijk partijen afschrikt om in te schrijven op deze aanbesteding. Daarnaast vindt Inschrijver een dergelijke hoge boete ook niet bevorderlijke voor een duurzaam partnerschap. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen naar bijvoorbeeld € 2.500,- per overtreding en met een maximum van € 5.000. Zo nee, graag uw toelichting.	Dit wordt aangepast naar een boete van €5.000,- per overtreding met een maximum van €10.000,-.
18	Aanbestedingsdocument, 1.2.8, blz. 9	U benoemt hier dat tevredenheid door zowel opdrachtgever als de extern deskundigen beoordeeld dient te worden met ten minste een 8. Inschrijver is van mening dat een 8, zeker in het eerste jaar, niet realistisch is. Bent u bereid om hier een groeimodel van te maken? Dus bijvoorbeeld minimaal het rapportcijfer 7 in het eerste contractjaar en een 8 vanaf het tweede contractjaar? Graag uw toelichting.	Dat is akkoord. We dagen inschrijver uit om het eerste jaar (en tijdens de implementatie) een 8 te halen. Met ten minste een 7 gaat Opdrachtgever het eerste contractjaar ook akkoord.

19	Aanbestedingsdocument, 1.2.6, blz. 8	<p>De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; -Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; -Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; -Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. <p>Opdrachtnemer is als juridisch opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting</p>	<p>Nee, een verwerkersovereenkomst wordt bij deze opdracht gehanteerd.</p> <p>Opdrachtnemer is inderdaad zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen personeelsadministratie en voor de gegevensverwerkingen die zij voor haar eigen doel en middelen verwerkt. Voor deze situatie is geen verwerkersovereenkomst van toepassing.</p> <p>Er zijn echter ook situaties bij deze opdracht mogelijk waar wel een verwerkers-relatie bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De verwerkersovereenkomst kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor het gebruik van het digitale platform van Opdrachtnemer, waarbij persoonsgegevens van mboRijnland kunnen worden verwerkt. Er gelden daarnaast diverse andere situaties, bijvoorbeeld de situatie dat mboRijnland aanvullende gegevens verkrijgt van Opdrachtnemer om de extern deskundige(n) toegang te kunnen geven tot de gebouwen en andere faciliteiten van mboRijnland.</p> <p>De verwerkersovereenkomst blijft onderdeel van de aanbesteding, maar na de gunning zal met Opdrachtnemer worden besproken welke onderdelen van de verwerkersovereenkomst noodzakelijk zijn.</p>
20	Aanbestedingsdocument, 1.2.3, blz. 7	<p>U geeft hier een omschrijving van de vereiste kerncompetentie 1, namelijk: Ervaring met het uitvoeren van een opdracht als broker binnen één organisatie waarbij in één jaar tenminste 50 extern deskundigen zijn ingezet. Kunt u bevestigen dat dit kandidaten zijn waar de broker in ieder geval het contractmanagement heeft uitgevoerd? Indien nee, graag uw toelichting.</p>	<p>Dat kan Opdrachtgever bevestigen.</p>