



Nota van Inlichtingen bij: aanbesteding tijdelijke inhuur IASZ & Welzijn Velsen
Gepubliceerd onder nummer: GEZ 202109 – 2100329
Datum: 2022

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Planning	In de planning van de aanbesteding is de eerste ronde voor vragen indienen op 26 mei. Dit is Hemelvaartsdag en daarna zijn veel medewerkers een weekend vrij. Wilt u de datum voor het indienen van de vragen verplaatsen naar 31 mei zodat wij voldoende tijd hebben op de vragen op te stellen?	Er is nog een 2 ^{de} vragenronde ingepland. Na beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen zullen we de vragenmodule in TenderNed direct weer open zetten.
2	Proces	Par. 5.5.1. Aanbestedingsdocument	Stel dat inschrijver voor 2 of meer percelen voor gunning in aanmerking komt, kan dan worden volstaan met 1 presentatie van de casus(sen)? Zo nee, waarom niet?	Ja, deze zullen we dan combineren.
3	Proces	Par. 5.5.1. Aanbestedingsdocument	We nemen aan dat enkel inschrijvers die een realistische kans op gunning hebben voor de presentatie worden uitgenodigd? Is deze aanname correct en zo nee waarom niet.	Nee, alle inschrijvers die een volledige en geldige inschrijving hebben gedaan worden uitgenodigd voor de presentatie. Na de presentatie is er nog ruimte voor het stellen van vragen, zowel door het beoordelingsteam als door het team van de inschrijver. Het beoordelingsteam kan op basis van deze antwoorden haar beoordeling van subgunningscriteria K-1 en K-2 nog bijstellen.
4	Inhoud	Par. 3.2.3 Aanbestedingsdocument	Tegen de achtergrond van andere aanbestedingen van deze aard en omvang is uw referentie-eis uitzonderlijk laag. Wat is hiervan de reden en ziet u aanleiding om gelet op de vele inschrijvingen die u hierdoor dient te	Nee, het is op voorhand niet duidelijk hoeveel inschrijvers we zullen ontvangen. We realiseren ons dat door de krapte in de arbeidsmarkt het aantal inschrijvers mogelijk lager zal zijn dan normaal. Het is een bewuste keuze om de referentie-eis laag te houden.

			beoordelen, de eis aan te scherpen? Bijvoorbeeld per perceel 2 kandidaten in vaste dienst van inschrijver bij 1 referent.	
5	Inhoud	Par. 3.3. Aanbestedingsdocument	Een bewijs van SNA-registratie en bewijzen van de overige genoemde eisen in deze paragraaf hoeven niet te worden overgelegd, anders dan de Algemene Verklaring. Is deze aanname correct?	Ja, dat is correct.
6	Inhoud	Par. 3.3 en 3.4 onder punt 5 van het Aanbestedingsdocument	Lidmaatschap branchevereniging. Het is ons onduidelijk hoe we dat dienen aan te tonen. A) Door het indienen van de Algemene verklaring zoals par. 3.5 stelt of B) op een andere wijze en welke dan?	A) Bij inschrijving geeft u aan akkoord te gaan met de gestelde eisen. In de Algemene Verklaring tekent u daarvoor. B) Na gunning worden de bewijsstukken opgevraagd zoals benoemd in § 3.4 van het aanbestedingsdocument.
7	Inhoud	PvE 34 - managementinformatie	Inschrijver stelt het volgende voor: wij leveren 2 keer per jaar een managementrapportage bij u aan met aansluitend evaluatiegesprek. Zo borgen we de kwaliteit van onze dienstverlening en onze professionals. Tevens stellen wij voor dat op kandidaat niveau er per kwartaal een evaluatiemoment plaatsvindt ook t.b.v. monitoring en borgen kwaliteit. Neemt u ons voorstel over? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit lijkt ons een werkbare oplossing. Inschrijvers dienen te voldoen aan de minimale gestelde eisen. Na gunning kunnen werkafspraken worden gemaakt die passen binnen de kaders van het Programma van Eisen.
8	Inhoud	Algemeen: SKJ registratie	Is een voorregistratie SKJ bij de start van de opdracht voldoende?	Nee, de registratie dient voltooid te zijn.
9	Inhoud	PvE 26 - kosten VOG	Komen de kosten voor het VOG voor rekening van Inschrijver?	Ja, dat is correct.
10	Inhoud	PvE 26 - VOG	Voldoet een aanvraagformulier VOG bij	Nee, elke kandidaat die wordt voorgesteld dient over

			start opdracht en dat binnen 1 maand het officiële VOG wordt overlegd?	een geldige VOG te beschikken.
11	Inhoud	PvE 19- uurtarief	Kunt u een bandbreedte geven van het minimale en maximale uurtarief die wij tijdens de mini-competitie mogen offreren, gespecificeerd op junior, medior en senior niveau? Zo nee, waarom niet?	Nee, we kiezen er bewust niet voor nu een statische bandbreedte af te geven die we mogelijk niet kunnen/willen handhaven gedurende de duur van de overeenkomst.
12	Inhoud	PvE 12	Binnen hoeveel tijd geeft de Aanbestedende Dienst een reactie op het cv?	Zo snel mogelijk en passend bij de aanvraag. We begrijpen dat de krapte op de arbeidsmarkt (soms) vraat om een snelle reactie.
13	Inhoud	PvE 9: Indexering	Kunt u bevestigen dat de jaarlijks mogelijkheid om het uurtarief te indexeren ook in goed overleg plaatsvindt?	Zie hiervoor eis nummer 10.
14	Inhoud	Functieprofielen Bijlagen D1 t/m D6	Kunt u bevestigen dat u voor zowel perceel 1, 2 en 3 op junior, medior en senior niveau vacatures uit zet? Zo nee, kunt u toelichten welk (start) niveau de professional bij aanvang van de opdracht dient te hebben?	Het niveau van de professional is afhankelijk van de vacature die vervuld moet worden. Doorgaans gaat het om vervanging van medewerkers, waarbij het van belang is dat de inhuurkracht ervaring heeft zodat hij/zij snel kan starten. Het gaat dan ook voornamelijk om medior en senior niveau vacatures.
15	Inhoud	Algemeen: inzet trainees	Is de inzet van trainees onder de scope van deze opdracht toegestaan?	Nee, het gaat hier om veelal vervangingsvraagstukken. Trainees hebben daarvoor niet het gewenste niveau.
16	Inhoud	Referent perceel 3, aanbestedingsdocument p. 19	Inschrijver beschikt over Jeugdconsulenten die SKJ geregistreerd en voldoen aan het door u gedeelde functieprofiel CJG-coach. Mogen wij een referent opvoeren waar wij Jeugdconsulenten naar tevredenheid hebben geplaatst? Zo nee, waarom niet?	Jas, dat is akkoord mits de geplaatste kandidaat aan de gestelde functie-eisen voldoet.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument p.24	"K-2: bulletpoint 2: ""Hoe u zorgt dat uw kennis over	Ja, dat is correct.

			ontwikkelingen in het vakgebied ten gunst wordt gebracht aan de dienstverlening aan de gemeenten"".	
			Wij lezen dit als: wat betekent Inschrijver voor de gemeente op het gebied van kennis(overdracht). Is onze aanname juist? Zo, nee kunt uitleggen wat u met deze vraag bedoelt?"	
18	Inhoud	PVE - eis 50	"Inschrijver dient in te stemmen met het uitdienen van de inhuurtermijnen van reeds aanwezige kandidaten. Inschrijver neemt aan dat reeds zittende kandidaten alleen de lopende nadere overeenkomst uitdienen en dat deze niet verlengd worden bij de leverancier waarmee de nadere overeenkomst was afgesloten. Is dit correct?"	Nee, de gemeente kan ervoor kiezen de bestaande verlengingsopties van inhuurmedewerkers in te roepen.
19	Inhoud	PVE - eis 50	"Inschrijver dient in te stemmen met het uitdienen van de inhuurtermijnen van reeds aanwezige kandidaten. Tot hoe lang na ingang van de nieuwe raamovereenkomst mogen reeds aanwezige kandidaten blijven zitten? Tot hoe lang maximaal lopend en mogen ze nadien ook nog verlengd worden bij huidige leverancier?"	In de huidige situatie verschilt dat per inhuurmedewerker en -contract. Zie ook beantwoording vraag 18.
20	Inhoud	PVE - eis 49	"Uiteraard gaat inschrijver akkoord met deze eis, maar verzoekt de volgende nuancering toe te voegen: 'zover toegestaan binnen de kaders van AVG en bedrijfsvertrouwelijke informatie.'	Ja, dat is akkoord.

			Is dit akkoord?"	
21	Inhoud	PVE - Eis 45	"De urenstaten dienen iedere week gedeeld te worden met Opdrachtgever.' In het proces van inschrijver werken we met maandelijkse urenstaten. Is dit ook toegestaan?"	Ja, dat is akkoord.
22	Inhoud	PVE - eis 25	"Deze eis loopt tekstueel niet goed, waardoor inschrijver de eis niet goed begrijpt. Met name de zin 'Inschrijver dient het voldoen aan de ze eisen en te borgen en te garanderen.' Wat bedoelt u hier precies?"	Alle aangedragen kandidaten dienen beschikbaar te zijn in de gevraagde periode. Inschrijver biedt ook kandidaten aan die gedeeltelijk beschikbaar zijn, in de door de gemeenten gevraagde periode. Inschrijver dient te voldoen aan deze eis en dit te borgen en te garanderen.
23	Inhoud	PvE - eis 2	Bedoelt u met 'verklaring van inschrijving' bijlage B Algemene verklaring? Zo niet, waar is dan de 'verklaring van inschrijving'?	Hiermee wordt de Algemene Verklaring bedoeld, bijlage B.
24	Inhoud	Beoordelingscommissie	"U werkt met een gelijk beoordelingsteam voor perceel 1 en 2, en een apart team voor perceel 3. Daarbij geeft u aan dat wanneer een inschrijver voor meerdere percelen inschrijft, het beoordelingsteam wordt aangepast zodat voldoende kennis en specialisatie aanwezig is. A) Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt wanneer een inschrijver naast perceel 1 of 2 ook op perceel 3 inschrijft. Inschrijver begrijpt uw intentie (zoveel mogelijk inhoudelijke expertise voor alle	A) Correct B) Inschrijvingen worden per perceel beoordeeld, door de beoordelingscommissie zoals beschreven in paragraaf 5.2 van het aanbestedingsdocument. De alinea 'Inschrijven meerdere percelen' komt hiermee te vervallen (Aanbestedingsdocument, bladzijde 28).

		percelen), maar wil u erop wijzen dat het gevaar van een ongelijke beoordeling, en daarmee potentieel op bezwaarprocedures, hier erg groot is. Voorbeeldsituatie: Inschrijver A schrijft in op perceel 1 en wordt beoordeeld door het beoordelingsteam voor perceel 1+2. Inschrijver B schrijft in op perceel 1, 2 en 3, en zijn hele inschrijving wordt beoordeeld door een combinatie van beoordelingsteam perceel 1+2 en perceel 3 (= een nieuw teamsamenstelling). In dit geval worden de inschrijvingen van A en B op perceel 1 beoordeeld door een ander team. Dit is niet toegestaan en schendt het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet. Inschrijver ziet 2 opties om te borgen dat alle inschrijvingen gelijk worden beoordeeld: 1) Losse beoordelingen per perceel, ongeacht of een inschrijver op meerdere percelen heeft ingeschreven. 2) 1 beoordelingsteam dat alle inschrijvingen, op alle percelen, beoordeelt. B) Graag vernemen wij wat u met deze situatie doet."	
--	--	---	--

25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.1	"Inschrijver verplicht zich om bij gunning minimaal 5% van de totale waarde van de opdracht in te zetten [...]." Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt: 'minimaal 5% van de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen deze raamovereenkomst'. Is dit correct? Zo niet, waarom niet?"	Ja, dat is correct.
26	Inhoud	Planning	De presentaties staan nu gepland in de week van 3 oktober. Mocht het zo zijn dat er wijzigingen in de planning gaan plaatsvinden, kunt u er dan rekening mee houden dat de presentaties niet plaatsvinden in de periode van de herfstvakantie (15 t/m 30 oktober).	Ja, daarmee zullen we rekening houden.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.4 opdracht	"Ten aanzien van het beschikbaar stellen van kandidaten gaat het om vaste (en voor zover mogelijk) planbare inhuur." Wat bedoelt u hier met 'vaste inhuur'?"	Dit heeft betrekking op een flexibele schil.
28	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarde, artikel 4.3	"Inschrijver gaat er vanuit dat met het verbod op overdracht van rechten en plichten wordt bedoeld dat het Inschrijver niet is toegestaan om de dienstverlening uit handen te geven aan een derde, zonder dat Opdrachtgever hier - van te voren - mee heeft ingestemd. Inschrijver gaat er vanuit dat het verbod geen betrekking heeft op herfinanciering/factoring als deel van de	A) Ja, dat is correct. B) Niet van toepassing.

			bedrijfsvoering van Inschrijver, uiteraard mits incasso in dit kader niet uit handen wordt gegeven en facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het rekeningnummer van Inschrijver (kort en goed ondervindt Opdrachtgever hiervan geen nadeel). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, waarom niet?"	
29	Inhoud	Inzet ZZP'ers	"Bij de inzet van ZZP'ers gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en	A) Ja, dat is correct B) Niet van toepassing

			het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtomschrijving, beantwoorden vragenlijst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"	
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 6	"Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. A) is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"	A) Ja, dat is correct B) Niet van toepassing
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 6	"Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst). A) Is die zienswijze juist?	A) Ja, dat is correct B) Niet van toepassing

			B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"	
32	Proces	Bijlage F1, Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.6	Inschrijver werkt uit administratieve en financiële overwegingen niet met een G-rekening. Inschrijver beschikt in plaats daarvan over een vrijwaringsverklaring van de belastingdienst voor NEN-4400 gecertificeerde, beursgenoteerde ondernemingen (disculpatieregeling). Inschrijver gaat er vanuit dat dit volstaat (in plaats van: G-rekening, accountantsverklaring, verklaring omtrent betalingsgedrag, rechtstreekse overmaking). Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
33	Proces	Bijlage E, Plan van Eisen, eis 45	U geeft aan dat de urenstaten iedere week gedeeld dienen te worden met opdrachtgever. Wij hanteren een urenverantwoording via internet waarbij de mogelijkheid bestaat tot het controleren van de status van de declaraties op elk gewenst moment vanaf uw eigen PC. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, mits deze minimaal 1 keer per maand beschikbaar wordt gesteld om te accorderen.
34	Juridisch	Bijlage E Plan van Eisen, eis 5	"Inschrijver verwerkt in het kader van haar intermediaire dienstverlening (detachering, inzet van zzp, w&s) persoonsgegevens van kandidaten en professionals. Inschrijver doet dit onder eigen verantwoordelijkheid. De dienstverlening wordt door inschrijver immers niet namens opdrachtgever	A) Ja, dat is correct B) Niet van toepassing

			verricht. De AVG brengt daarin geen verandering, behalve in terminologie. Inschrijver kwalificeert derhalve als "verwerkersverantwoordelijke" onder de AVG (evenals overigens opdrachtgever) en dus niet als "verwerker". Van belang is dat afspraken over dit onderwerp in lijn zijn met voorgaand uitgangspunt en een verwerkersovereenkomst is alleen nodig in het geval Inschrijver als verwerker is aan te merken. A) Is deze zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat (anders geformuleerd; wat maakt dat opdrachtgever inschrijver aanmerkt als 'verwerker'?"	
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 5.4, pagina 29	U geeft in dit artikel aan dat manipulatieve en irreëel prijzen verboden zijn. Wij gaan ervan uit dat dit niet van toepassing is aangezien prijs geen onderdeel uitmaakt van de gunning?	Correct.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 25	U geeft aan dat K-3 en Casus generiek (dus voor alle percelen) van toepassing is. Begrijpen wij het goed dat een inschrijver die op drie percelen inschrijft maar een presentatie/casus hoeft te geven/doen? Of wordt van deze inschrijver verwacht dat hij driemaal een presentatie/casus uitwerkt? Dit in verband met de planning van de accountmanagers en hun specifieke	Iedere inschrijver wordt slechts éénmaal uitgenodigd voor de presentatie/casus.

			expertise per perceel.	
37	Contract	Aanbestedingsdocument, artikel 4.1.1., pagina 22, SROI	Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
38	Contract	Raamovereenkomst, artikel 10.1	Op basis van artikel 10.1 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de gemiddelde contractwaarde per jaar. U geeft daarbij niet aan of deze beperking geldt per gebeurtenis of op jaarbasis. Daarnaast is het niet bekend wat de gemiddelde contractwaarde per jaar zal zijn. Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet	Niet akkoord, Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.4 - nr. 3, pagina 20	In paragraaf 3.4 geeft u bij nummer 3 (Bewijs van verzekering) aan dat Inschrijver de financieel-economische	Akkoord.

			draagkracht dient aan te tonen door een kopie van een recent polisblad en/of een recent bewijs van betaling van een verzekering tegen beroepsrisico's, en/ of een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering verstrekken indien u daarom verzoekt. Tevens verstrekken wij geen bewijzen van betaling van de premies. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de eis inzake het verstrekken van een kopie van de polis en/of bewijs van betaling te laten vervallen en te bevestigen dat een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering volstaat. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
40	Inhoud	Aanbestedingsdocumenten, pagina 9, artikel 1.7	"U geeft aan dat 'Een combinatie van overeenkomsten van deze percelen bij één (1) opdrachtnemer is gezien het karakter van de markt ook mogelijk.' Kunt u aangeven wat u met deze zin	Een opdrachtnemer kan voor 1, meerdere of alle percelen gecontracteerd worden.

			bedoelt?"	
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 7, punt c	U geeft aan dat er op dit moment sprake van samenhang is binnen het sociaal domein van beide gemeenten. Kunt u aangeven of, en zo ja, hoe vaak, medewerkers binnen het sociaal domein worden uitgewisseld?	Er is geen sprake van uitwisseling, maar van een samenwerking in een gemeenschappelijke regeling.
42	Inhoud	Algemeen	Hoeveel leveranciers heeft Opdrachtgever momenteel voor deze profielen?	Momenteel hebben de gemeenten geen gecontracteerde leveranciers. Inhuurvragen worden ad-hoc ingevuld.
43	Inhoud	Algemeen	Hoe gaat u om met eventueel over te nemen kandidaten? Om hoeveel kandidaten gaat het?	Dat is op voorhand niet te zeggen. De verwachting is dat dit zeer incidenteel het geval zal zijn. Het gaat om vervangen van medewerkers die weer terug komen. Incidenteel kan het voorkomen dat een medewerker niet terugkeert en dat een kandidaat wordt overgenomen. In de praktijk blijkt dit weinig voor te komen.
44	Proces	Invullen Tendered	Dient Inschrijver bij het onderdeel "prijs" in Tendered het bedrag nul (0) in te voeren? Graag uw bevestiging of indien niet correct, uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.
45	Proces	Invullen Tendered	Moet Inschrijver zowel het digitale UEA in Tendered als het meegezonden UEA invullen? Graag uw toelichting	Nee, u kunt een keuze maken. Voor onderaannemers geldt de meegezonden UEA.
46	Proces	Referentieverklaring	Kan Inschrijver de kolom in "bijlage C referentieverklaring" kopiëren om voor alle percelen een referent in te vullen of moeten wij voor ieder perceel opnieuw bijlage C indienen?	We vragen inschrijvers voor ieder perceel een bijlage C in te vullen. Dit wanneer het om verschillende referenten gaat. Zie ook beantwoording vraag 47.
47	Proces	Referentieverklaring en	Inschrijver interpreteert paragraaf 3.2.3.	Wanneer u met de opgave van één referent kunt

		3.2.3. Technische- en beroepsbekwaamheid	van het aanbestedingsdocument zo dat er ook 1 referent voor de verschillende kerncompetenties voor de verschillende percelen opgegeven mag worden. Is dit correct, zo niet graag uw toelichting.	voldoen aan de referentie-eisen van meerdere percelen volstaat het om daarvoor ook éénmaal bijlage C in te dienen.
48	Contract	Definities raamovereenkomst, algemene inkoopvoorwaarden	"In de conceptovereenkomst / Begripsomschrijvingen en de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden zouden wij graag zien dat onderstaande definities toegevoegd dan wel aangepast worden in de Overeenkomst: - Definitie 'Diensten': ""het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP-ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. - Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan	Akkoord.

			Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. - Definitie 'Eigen Medewerker': ""de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers.""` Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?""	
--	--	--	---	--

49	Inhoud	SROI	"Geen dubbelingen. Het is niet toegestaan om kandidaten die in andere gemeenten zijn meegerekend voor de invulling van een SROI-verplichting, opnieuw mee te rekenen". Is de zienswijze correct dat een SROI-kandidaat die voor een andere gemeente is meegerekend, maar waarvan de invulling voor die periode al is stopgezet (bijvoorbeeld omdat aan de verplichting is voldaan), bij een nieuwe periode nog wel mee kan tellen voor de SROI verplichting bij Opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting."	Akkoord.
50	Proces	K3. Presentatie	Hoeveel personen mogen maximaal vanuit de inschrijver bij de presentatie aanwezig zijn?	Twee personen.
51	Proces	K3. Presentatie	Volgens de planning wordt de casus vrijdag 30 september verstuurd en de week daarop volgend is de presentatie. Kunt u bevestigen dat er minimaal 2 volle werkdagen tussen het versturen van de casus en de presentatie zitten, aangezien inschrijver deze casus grondig moeten voorbereiden.	Ja, dat kunnen we garanderen. Zie ook beantwoording vraag 52.
52	Proces	K3. Presentatie	Inschrijver gaat ervan uit dat de casus in verband staat met de uitgevraagde informatie bij K1 en K2, zodat het niet een geheel nieuw inhoudelijk gunningscriterium behelst. Is dit correct? Indien het wel sterk afwijkt, verzoeken wij u om de voorbereidingstijd voor de	Nee, de casus ziet toe op een voorbeeld uit de praktijk en zal een concrete inhuurvraag betreffen. Aangezien de casus over een voorbeeld uit de dagelijkse praktijk zal gaan, is een lange voorbereidingstijd niet nodig.

			casus te verruimen.	
53	Proces	K3. Presentatie	""Wanneer een Inschrijver voor meerdere percelen inschrijft, wordt het beoordelingsteam aangepast zodat voldoende kennis en specialisatie in het beoordelingsteam gewaarborgd is" Dit lijkt strijdig te zijn met het objectiviteitsbeginsel. Indien een inschrijver voor meerdere percelen inschrijft, zal de commissie immers een andere samenstelling hebben dan wanneer een inschrijver alleen op één perceel inschrijft, terwijl het wel om hetzelfde perceel gaat. Zeker met een consensusgericht element verschilt hiermee de wijze van beoordeling bij bijvoorbeeld partijen die alleen op perceel 3 en partijen die op alle percelen inschrijven. Hierdoor zal de beoordeling dus niet objectief zijn. Graag uw visie en toelichting op hoe u de objectiviteit van de beoordeling borgt."	Zie beantwoording vraag 24.
54	Proces	5.1. Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek	""Voor Sgc K-1 en Sgc K-3 geldt dat dit generieke sub-gunningscriteria zijn. Wanneer een Inschrijver zich voor meerdere percelen inschrijft, dient er maar één (1) plan van aanpak omtrent kwaliteit van de dienstverlening opgesteld te worden en dient er maar één (1) presentatie gegeven te worden".	Zie beantwoording vraag 24.

			Hoe gaat u om met de samenstelling van de beoordelingscommissie tijdens de presentatie bij inschrijvers die niet op dezelfde percelen hebben ingeschreven? Zoals bijvoorbeeld een inschrijver die alleen op perceel 3 heeft ingeschreven en een inschrijver die voor alle percelen heeft ingeschreven. Aangezien de presentatie generiek beoordeeld wordt, zijn alle commissieleden aanwezig, ook wanneer zij niet hoeven te beoordelen voor het betreffende perceel. Wat is uw visie hierop?"	
55	Proces	5.1.3. Beoordelingsmethodiek	Opdrachtgever hanteert een 4 punts beoordelingsschaal. Inschrijver is van mening dat u hierdoor beperkt wordt in de beoordeling. Hiermee loopt u het risico dat er te weinig differentiëring plaatsvindt in de beoordeling en partijen zich minder kunnen onderscheiden. Dit kans op gelijke beoordelingen of zeer ongelijke beoordelingen is daarmee een stuk hoger. Om juist het onderscheidend vermogen tussen de verschillende inschrijvingen nog beter tot uitdrukking te laten komen en de beoordelaars nog meer ruimte te bieden, verzoekt Inschrijver minimaal een 5 punts schaal te hanteren. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, binnen RIJK passen we de 4 punts schaal dagelijks met veel succes toe. Ervaring leert dat beoordelingsteams hier prima mee kunnen werken en er voldoende mogelijkheid tot differentiëren is.
56	Contract	PvE eis 23 – overname kandidaat	"indien de termijn van terbeschikkingstelling hieraan	Correct.

			voorafgaand minimaal één (1) jaar heeft geduurd, ongeacht het aantal ingehuurde uren per week" Gaat het hier om de terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever?"	
57	Contract	PvE eis 23 – overname kandidaat	"indien de termijn van terbeschikkingstelling hieraan voorafgaand minimaal één (1) jaar heeft geduurd, ongeacht het aantal ingehuurde uren per week" Inschrijver kan zich vinden in deze bepaling echter zien we graag een minimum aantal gewerkte uren hieraan toegevoegd. Stemt u in met 1250 uur?"	Akkoord. Dit is een reëel aantal uur op basis van het aantal uur dat een kandidaat gemiddeld per jaar werkt.
58	Contract	PvE eis 24	Kunt u bevestigen dat de benodigde informatie die nodig is om kandidaten te instrueren tijdig door Opdrachtgever beschikbaar gesteld worden. Bijvoorbeeld de integriteitseisen, geheimhoudingsverklaring etc.	Ja, hierover kunnen na gunning werkafspraken worden gemaakt.
59	Contract	PvE eis 45	Om de administratieve last tijdens de uitvoering van de opdracht te beperken verzoeken wij u om eis 45 aan te passen naar maandelijkse urenrapportage in tegenstelling tot de wekelijkse frequentie zoals nu benoemd.	Zie beantwoording vraag 21 en 33.
60	Inhoud	PvE Eis 23	"In eis 23 noemt u een overnametermijn van minimaal één jaar waarbij er geen kosten in rekening kunnen worden gebracht, ongeacht het aantal	Zie beantwoording vraag 57. Akkoord.

			ingehuurde uren per week. Gezien de huidige markt zijn we van mening dat dit niet marktconform is en dat overname gebaseerd op uren passender is dan de periode van één jaar. Gaat u akkoord met het veranderen van deze eis naar "1040 uur over één jaar"?"	
61	Contract	PvE eis 46 regel 101	Wat bedoelt u met de "omvang van de detachering"	Het aantal uren per week/maand.
62	Contract	PvE eis 47 e-mailadres	Is het correct dat naar het beschreven e-mailadres ook de facturen voor de gemeente Bloemendaal moeten worden gestuurd? Graag uw bevestiging of toelichting	Medewerkers werken in de praktijk soms voor twee gemeenten, maar de inhuur loopt altijd via de gemeente Heemstede. Facturen zijn derhalve altijd voor de gemeente Heemstede.
63	Contract	ROK, eis 10 CAO- en wettelijke wijzigingen	Inschrijver ziet graag dat eis 10 wordt overgenomen in de Raamovereenkomst, temeer omdat de Raamovereenkomst prevaleert ver het PvE.	Dat is niet noodzakelijk omdat de raamovereenkomst prevaleert boven het PvE.
64	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden RIJK	""Personeel van Contractant: De door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn. Kenmerkend voor het detacheerder, is dat leiding en toezicht en daarmee de verantwoordelijkheid op het werk van de kandidaat bij de Opdrachtgever ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet	A) Akkoord B) Akkoord

			(artikel 7:690 BW). A) Kunt u bevestigen dat dit ook zo is in dit geval? B) En zo ja, kan dit worden toegevoegd aan de begripsbepaling van 'Personeel van de Contractant '."	
65	Inhoud	K2. Beoordelingsaspecten	""De mate waarin er aandacht is voor het bijhouden van ontwikkelingen in het vakgebied"" Wat bedoelt u in deze context met ""vakgebied""? De functieinhoudelijke ontwikkelingen of algemene ontwikkelingen in de arbeidsmarkt? Of beide? Graag uw toelichting"	Dit heeft betrekking op functie-inhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het Sociaal Domein.
66	Inhoud	Beantwoording K1.	""Voor Sgc K-1 en Sgc K-3 geldt dat dit generieke sub-gunningscriteria zijn"" (p. 23) Sgc K1 is generiek en er hoeft dus maar 1 plan van aanpak ingediend te worden. Mag Inschrijver wel differentiëren tussen de verschillende percelen? Met andere woorden: mag perceel-specifieke informatie toegevoegd worden? Zo ja, dan ziet Inschrijver een risico voor het level-playing field, aangezien inschrijvers die op alle percelen inschrijver meer informatie moeten toevoegen, dan inschrijvers die op 1 perceel inschrijven. De laatste groep zou hiermee een specifiekere inschrijving kunnen doen en hiermee voordeel	Inschrijvers wordt gevraagd de instructies te volgen uit het aanbestedingsdocument in § 5.1. Wil een inschrijver meedingen naar meerdere percelen, dan moet daarvoor bij Sgc K-2 een extra plan worden ingediend. Er is geen sprake van een voordeel voor een inschrijver die slechts op één perceel inschrijft.

			kunnen behalen. Hoe kijkt Opdrachtgever hiertegen aan? Wat gaat u doen om het level-playing field te borgen"	
67	Inhoud	Protocol SROI 8, Waardering SROI-invulling pag. 3	Gezien de functieniveaus die binnen de opdracht vallen zal het een grote uitdaging worden om aan de SROI-verplichting te voldoen indien alleen kandidaten meetellen die werkzaamheden hebben verricht met een relatie tot de opdracht. Bent u bereid deze eis aan te passen naar het plaatsen van kandidaten uit de door u gedefinieerde doelgroepen bij een opdrachtgever in de regio? Graag uw akkoord of toelichting.	Zie hiervoor bijlage G van de bijlagen bij het aanbestedingsdocument. De gemeente hanteert het Bouwblokkenmodel dat opdrachtnemers vele mogelijkheden biedt te voldoen aan de SROI-eis.
68	Inhoud	Concept NOK	Inschrijver stelt voor dat in artikel 2 wordt opgenomen of de ingehuurd een werknemer in loondienst is of een zelfstandige, graag uw akkoord.	Akkoord.
69	Inhoud	Concept NOK	Wie stelt de nadere overeenkomst op?	Opdrachtgever (in samenwerking met opdrachtnemer)
70	Inhoud	Concept ROK 12.3	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen vrijwaren voor zover het gaat om haar verplichtingen die voortvloeien uit artikel 12.1 en niet voor de verplichtingen die gelden voor de opdrachtgever zelf, graag uw bevestiging.	Ja, dat is correct.
71	Inhoud	Concept ROK 10.2	Opdrachtnemer kan opdrachtgever niet volledig vrijwaren in het kader van de wet DBA en dus de fiscale risico's, dit	Akkoord.

			kan zij alleen doen voor zover haar verplichtingen gaan, graag uw akkoord.	
72	Inhoud	Concept ROK 10	Artikel 10 is alleen gericht op de aansprakelijkheid van opdrachtnemer t.o.v. opdrachtgever echter kan dit ook andersom zijn. Inschrijver verzoekt artikel 10.1 als volgt aan te passen: Partijen zijn aansprakelijk tegenover de andere partij voor directe schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum van de gemiddelde contract waarde per jaar.	Akkoord, mits er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
73	Inhoud	Concept ROK 10	Hoe wordt het gemiddelde contractwaarde bepaald? Van de nadere overeenkomst of de raamovereenkomst?	Gemiddelde waarde van de raamovereenkomst per leverancier
74	Inhoud	Concept ROK 10	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan artikel 10.1 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming, graag uw akkoord.	Akkoord.
75	Inhoud	Concept ROK 10	"Inschrijver mist in dit artikel de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: A) Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking	A) Akkoord. B) Niet akkoord Voor handelen of nalaten van personeel is Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk, voor zover dit niet valt onder de onder leiding en toezicht uitgevoerde werkzaamheden. Bijvoorbeeld onrechtmatig handelen onafhankelijk van de contractuele relatie of 'leiding en toezicht'.

			tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. B) Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht."	
76	Inhoud	PvE 23	De gestelde overnametermijn is gezien de huidige schaarste niet marktconform. Gaat u akkoord met het aanpassen van de overnametermijn naar 1560 gewerkte uren? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Zie beantwoording vraag 57. Akkoord.
77	Inhoud	PvE 10	In de praktijk is het gebruikelijk dat als een project langer dan 1 jaar duurt opdrachtnemer haar tarief mag indexeren conform CBS indexatie, is opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee. Aangezien de opdrachtgever gehouden is aan strakke budgetten is het niet wenselijk om tarieven van lopende opdrachten te verhogen. Eventueel kan in overleg een aanpassing overeengekomen worden.
78	Inhoud	PvE 9	Mogen zakelijke reiskosten wel in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever en zo ja tegen welk bedrag?	Nee, deze moeten in het tarief verrekend worden. Zie eis nummer 9.

79	Inhoud	PvE 8	Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Het is akkoord dat niet alle risico's worden overgenomen. Waar het om gaat is dat de opdrachtgever maximaal ondersteunt wordt in het verminderen en vermijden van de risico's ten aanzien van de tijdelijke inhuur van externen.
80	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.1.	In de huidige markt wordt veelal een SROI-verplichting van 2% aangehouden. Gaat u akkoord met het aanhouden van dit percentage?	Niet akkoord. Zie beantwoording vraag
81	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3	Als titel van de paragraaf geschiktheidseisen staat opgenomen lidmaatschap brancheorganisatie, maar bij de omschrijving staat alleen omschreven dat de inschrijver de ABU dient na te leven. Klopt de interpretatie van inschrijver dat zij dus geen lidmaatschapsbewijs hoeft aan te leveren van de ABU/NBBU?	Correct, een lidmaatschapsbewijs hoeft niet aangeleverd te worden.
82	Inhoud	Bijlage C – referentiedocument	Zowel bij onderdeel 2 als 3 vraagt u naar een beschrijving van de opdracht. Wilt u toelichten wat u exact bij welk onderdeel verwacht van inschrijvers?	Een beschrijving van de opdracht waaruit voldoende duidelijk blijkt dat aan de gestelde kerncompetentie wordt voldaan.

83	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 27 paragraaf 5.1.3.	Inschrijver scoort uitstekend de beantwoording overtuigend is. Wanneer is er sprake van een overtuigende inschrijving?	Wanneer er geen sprake is van discrepanties. Dit wordt mogelijk getoetst tijdens de presentatie.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 27 paragraaf 5.1.3.	Inschrijver scoort uitstekend als er sprake is van meerwaarde. Wanneer is er sprake van meerwaarde? Betekent dat 'meer dan gevraagd in het Programma van eisen en de andere aanbestedingsdocumenten'?	Correct.
85	Inhoud	Bijlage G SROI	"Kandidaten tellen alleen mee als zij werkzaamheden verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de opdracht" (p 3 tweede bullet). Kunt u een nadere toelichting geven op deze passage? Wat bedoelt u bijvoorbeeld met een relatie?	Daarmee wordt bedoeld dat de uit te voeren werkzaamheden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in directe relatie moeten staan tot het voorwerp van de opdracht. Voorbeeld: Als een winnende inschrijver een brug gaat bouwen, dan mag de medewerker bijvoorbeeld geen (algemene) administratiewerkzaamheden uitvoeren die niet in relatie staan tot de te bouwen brug. De opdrachtnemer kan hierover advies inwinnen bij de SROI coördinator van de gemeente.
86	Inhoud	Bijlage G SROI, WLZ	""een WLZ-gerelateerde instelling dan wel het SW-bedrijf"" Wat verstaat u onder een WLZ-gerelateerde instelling?"	De afkorting Wlz staat voor 'Wet langdurige zorg'. Deze wet regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening.
**	**	**	**	**