

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Gemeente Assen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: 161203-2021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage H. Personeelsgegevens

Vraag:

Om een goede inschatting te kunnen maken van de in- en doorstroom mogelijkheden van kandidaten willen wij graag van de huidige SW kandidaten weten wat hun procentuele inzetbaarheid is in vergelijking met reguliere, vakbekwame schoonmaakmedewerkers. Wilt u die gegevens (geanonimiseerd) verstrekken?

Antwoord:

Bijlage H is aangepast waarbij er een inschatting is gemaakt van de procentuele inzetbaarheid van de medewerkers. LET OP: U kunt hier geen rechten aan ontlenen, maar mag er wel vanuit gaan dit een reële inschatting is.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 overeenkomst

Vraag:

Inzake artikel 19.j. Voldoen de huidige gedetacheerde medewerkers op dit moment aan deze eis? Vervalt de plicht om een medewerker over te nemen op het moment dat blijkt dat de betreffende medewerker niet aan deze eis kan voldoen?

Antwoord:

De medewerkers die gedetacheerd worden (nu en in de toekomst) hoeven niet aan deze eis te voldoen. Dit zal aangepast worden in de concept overeenkomst.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 overeenkomst

Vraag:

Naar aanleiding van artikel 19.a. Dit artikel is niet in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Bovendien heeft het aangegeven herstelplan een looptijd van een jaar en het is dus zeer goed mogelijk dat die de contracttermijn overschrijdt. Is Gemeente Assen bereid om dit artikel maatwerk vorm te geven in lijn met haar doelstellingen?

Antwoord:

Dit artikel geldt voor de medewerkers die ingezet worden vanuit het schoonmaakbedrijf. De medewerkers die vanuit iWerk aangeboden worden, vallen niet onder dit artikel. Dit zal aangepast worden in de concept overeenkomst.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
overeenkomst

Vraag:

Naar aanleiding van artikel 14.e. Zijn er op dit moment protocollen inzake ziekte en verlof afgesproken met de gedetacheerde medewerkers?

Antwoord:

"De medewerker meldt zich ziek zo snel als dat kan.
Als er een contract is afgesproken met een uurtarief dan worden niet gewerkte uren niet in rekening gebracht. Is er een maandtarief afgesproken zijn deze kosten inbegrepen. Bij ziekte wordt vaak een risicotermijn afgesproken."

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
overeenkomst

Vraag:

In artikel 14.c. is sprake van KCC. Wat is KCC?

Antwoord:

Hiermee wordt het Klant Contact Centrum van de Gemeente Assen bedoeld.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
CO2 neutraal

Vraag:

Om te voorkomen dat we in de beantwoording van casus Duurzaamheid processen voorstellen die al in gang gezet zijn door Gemeente Assen lezen wij graag welke stappen al gezet zijn door Gemeente Assen op weg naar een CO2 neutrale gemeente. De website en andere publicaties van de Gemeente zijn hierover niet duidelijk. Wilt u een toelichting geven?

Antwoord:

Binnen de gemeente worden diverse zaken gedaan (zonnepanelen, etcetera). Deze hebben echter relatief weinig betrekking op de schoonmaak. Graag verneemt aanbestedende dienst dan u van u hoe u bij kunt dragen aan de ambitie (in 2030 CO2 neutraal).

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
bijlage I Marktconsultatie

Vraag:

Tijdens de marktconsultatie is door één van de ondervraagde bedrijven gezien de doelstellingen van de Gemeente Assen het advies gegeven om de uitvraag voor te behouden aan bedrijven die voldoen aan artikel 2.82. van de Aanbestedingswet. Welke argumenten waren voor Gemeente Assen doorslaggevend om dit advies niet op te volgen?

Antwoord:

De gemeente wil graag kwalitatief (technisch en beleving) goede schoonmaakdienstverlening en continuïteit. Daarbij wenst zij dat de mensen die Iwerk aanbiedt ingezet worden. Zij eist niet van haar opdrachtnemer dat zij zelf ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aandraagt. Ook wil zij de markt graag toegang geven tot deze opdracht. Daarom ziet zij geen reden om deze opdracht voor te behouden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

In tabblad 2 van het inschrijfbiljet ontbreken koppelingen/formules in de cellen bij het blokje additionele werkzaamheden. Hierdoor worden de jaarkosten niet berekend en is er geen koppeling met het totaalblad. Mogen wij de formules zelf toevoegen of levert u een nieuw inschrijfbiljet aan?

Antwoord:

Dit is onjuist. De cellen waar de formule ontbreekt betreffen werkzaamheden die 'op afroep' uitgevraagd worden. Deze prijzen wegen niet mee in de beoordeling.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

In tabblad 1 van het inschrijfbiljet ontbreekt in cel H12 de formule voor het optellen. Hierdoor is er geen koppeling met het tabblad totaalblad cel C5. Daardoor klopt het eindbedrag niet. Mogen we de ontbrekende optelformule zelf toevoegen of levert u een nieuw inschrijfbiljet aan?

Antwoord:

De AD past het inschrijfbiljet aan en zal een nieuwe versie uploaden: Bijlage D Inschrijfbiljet_V2

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

In de tabbladen 1 en 2 van het inschrijfbiljet dienen wij een m2 prijs op te geven voor glasbewassing. Wilt u hier een m2 prijs zien per beurt of per jaar? Wilt u in geval van het wassen van separatieglass een prijs per m2 zien voor enkelzijdige of voor dubbelzijdige bewassing?

Antwoord:

U dient een m2 prijs af te geven voor de glasbewassing, daarbij mag u uitgaan van de opgegeven frequenties. De prijs per m2 voor het wassen van separatieglass dient dubbelzijdig zijn.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

kosten kwaliteitsinspecties

Vraag:

In het tabblad uurtariefopbouw van het inschrijfbiljet is er een mogelijkheid om kosten op te geven voor kwaliteitsinspecties (geen herinspecties). In artikel 16.h. van de overeenkomst lezen wij dat opdrachtgever de initiële inspecties betaald. Wat moeten wij invullen in deze cel, of kunnen wij deze cel oningevuld laten?

Antwoord:

Om verwarring te voorkomen zal de AD deze regel verbergen in de nieuwe versie van het inschrijfbiljet: Bijlage D Inschrijfbiljet_V2

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Strategisch partnerschap

Vraag:

Is Gemeente Assen bereid om de contractduur te verlengen naar bijvoorbeeld 4 jaar en 4 optie jaren zodat de toekomstige opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om te investeren in mensen en materialen om zo als strategische partner bij te dragen aan de doelstellingen van Gemeente Assen?

Antwoord:

Nee, de AD is hier niet toe bereid. De AD is bezig om te onderzoeken of de schoonmaak in de toekomst inbesteed kan worden. Deze overeenkomst wordt gesloten voor de duur van dit grootschalige onderzoek en eventuele voorbereiding van implementatie.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

strategische partnerschap

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat Gemeente Assen op zoek is naar een strategische partner. De aangeboden contractduur is slechts 2 jaar met slechts een tweetal optie jaren. Deze periode is zo kort dat van profiteren van strategisch samenwerken (doorstroom van sroi-medewerkers, CO2

neutraal werken) niet of nauwelijks sprake kan zijn. Op basis van welke argumenten is door Gemeente Assen besloten voor deze termijn in een branche waar op dit moment contracten voor 8 of zelfs 10 jaar gangbaar zijn?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 12.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
1.2.2. opdracht

Vraag:

Glasbewassing van gevel binnen en buiten is geen deel van de opdracht maar het wassen van separatieglass wel. Wat is de reden van deze splitsing?

Antwoord:

De AD heeft een separete overeenkomst voor het gevelglas. Voor het separatieglass is geen separete overeenkomst, vandaar dat dit nu wel meegenomen wordt.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
glasbewassing van de interne wand boven balie gemeentehuis

Vraag:

BD paragraaf 1.2.2: glasbewassing van de interne wand boven balie gemeentehuis valt binnen de opdracht. Bij de schouwing hebben we geconstateerd dat deze werkzaamheden vrij specialistisch zijn i.v.m. bereikbaarheid. Er zullen bereikbaarheidsmaterialen ingezet moeten worden net als voor de bewassing voor het dakglas aan de binnenzijde. We adviseren u deze werkzaamheden te combineren i.v.m. het kostenaspect en daarom uit te laten voeren door het specialistisch bedrijf dat het binnen- en binnengevelglas wast. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Dit komt te vervallen in Bijlage D: Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Interne wand balie

Vraag:

Calculatie tabblad 1: prijs voor interne wand bij balie. U wenst een m²-prijs. Echter zijn er geen m² afgegeven en dit is wel nodig om de kosten voor de hoogwerker te berekenen. Kunt u de m² afgeven?

Antwoord:

Dit onderdeel komt te vervallen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aansturing

Vraag:

BD paragraaf 1.2.3: Kunt u aangeven waar u tegen aan loopt in de directe aansturing?

Antwoord:

De huidige situatie is in de ogen van de gemeente niet relevant. Aanbestedende dienst geeft wel graag aan wat zij hierin wenst: pro-actief handelen, voorstellen doen ter verbetering, afstemming werkzaamheden met "key"gebruikers/afdelingen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs

Vraag:

BD paragraaf 3.4: het gunningscriterium prijs bedraagt 40%. Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest i.v.m. uw keuze voor het doelgroepenregister?

Antwoord:

Gemeente Assen zet een opdracht in de markt waarbij opdrachtgever verantwoordelijk is voor de uitvoering daarvan. Zij dient daarbij gebruik te maken van de medewerkers die door Iwerk aangeboden worden, maar kan daarbij aanvullend haar eigen medewerkers inzetten (indien noodzakelijk). Het is dus niet per se de bedoeling dat er uitsluitend mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet worden. U dient deze aanbesteding dan ook te

zien als een reguliere aanbesteding, waarbij u gebruik dient te maken van de medewerkers die door Iwerk aangeboden worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Uitgangspunt calculatie

Vraag:

Calculatieblad: Verwacht u van ons een commerciële berekening of berekening o.b.v. van overname personeel met overige instroom?

Antwoord:

Gemeente Assen verwacht van u dat u een aanbidding doet waarbij u de opdracht kunt uitvoeren zoals gevraagd. U dient hiervoor een calculatie te maken en rekening te houden met de huidige medewerkers die vanuit Iwerk aangeboden worden. iWerk/WPDA garandeert gelijkwaardig nieuwe instroom om de 47 uur op peil te houden gedurende de looptijd (2+1+1jaar) van het nieuwe schoonmaakcontract.

Binnen het team dat in Bijlage H vermeld staat, werken ook reguliere medewerkers, "oud ambtenaren", totaal 30 uur/week. Deze dienen wel te worden ingezet. Deze 2 medewerkers worden bij uitval en/of uitloop niet door iWerk vervangen.

Daarnaast is mogelijk om een extra schil SROI in te zetten (bijvoorbeeld taalcursussen, statushouders, werkontwikkelplekken). Wanneer u hier mogelijkheden voor ziet, dient u dit in casus 2 uit te werken. Hier kan/mag door inschrijver een percentage inzet-SROI worden aangegeven. Eventuele subsidiestromen zijn in dit geval tussen inschrijver(werkgever) en kandidaat en hebben geen invloed op de maandfactuur van Gemeente Assen.

Naast de medewerkers die via Iwerk gedetacheerd worden, dient u zelf te zorgen voor een volledige bezetting en het realiseren van de gevraagde kwaliteit. Er wordt hier dus een opdracht in de markt gezet, waarbij u verantwoordelijk bent voor de uitvoering daarvan, met de verplichting om daar waar mogelijk gebruik te maken van de medewerkers die door Iwerk aangeboden worden.

Beantwoord op: 03-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Uitleg 50-100 uur

Vraag:

Bijlage H: Begrijpen we goed dat u nog 4 personen nodig bent die tussen de

50 en 100 uur gezamenlijk werken, zodat we de gehele opdracht kunnen bemensen?

Antwoord:

Deze 4 personen worden niet concreet ter detachering aangeboden en zijn verwijderd uit Bijlage H.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Loonwaarde

Vraag:

Bijlage H: kunt u aangeven wat de loonwaarde per persoon is van de te detacheren personen ?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u voor het antwoord op deze vraag naar vraag 1 van de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Detatarief

Vraag:

Bijlage H: Wat bedoelt u met detatarief? Zijn de genoemde getallen bedragen?

Antwoord:

Hiermee wordt het detacheringstarief bedoeld en de AD kan bevestigen dat de genoemde getallen de uurtarieven in euro's zijn.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Verduidelijking bijlage H

Vraag:

Bijlage H: Kunt u een splitsing van uren van voorvrouw en 1 schoonmaker geven van wat er gewerkt wordt op Gemeentehuis en Buitenzorg?

Antwoord:

Voorvrouw: ongeveer 12 uur per week gemeentehuis, 6 uur per week Buitenzorg. De voorvrouw dient ten behoeve van een warme overdracht, naast de door inschrijver voorgestelde directe leiding, ingezet te worden voor in ieder geval een half jaar. Daarna zal een evaluatie plaatsvinden, waarin onderzocht wordt of het noodzakelijk is om haar nog in te zetten en voor hoeveel uur.

Schoonmaker ongeveer 10 uur gemeentehuis en 8,75 uur Buitenzorg.

Beantwoord op: 28-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Verduidelijking bijlage J

Vraag:

Bijlage J: pagina 4 paragraaf 3.1.1: Wat is de contractueel vastgelegde resultaatverplichting voor deze opdracht m.b.t. Social Return?

Antwoord:

In Bijlage J is uitsluitend de tekst over de Social Return Monitor van toepassing. Hierin wordt opgenomen welke medewerkers vanuit Iwerk ingezet worden t.b.v. de onderhavige opdracht en hoeveel uur zij werkzaam zijn in deze opdracht. Er is in deze aanbesteding geen minimum resultaatverplichting opgenomen met betrekking tot inzet van Social Return.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Soort contract

Vraag:

BD Paragraaf 1.2 bullet 2: Is het huidige contract inspanningsgericht of resultaatgericht?

Antwoord:

Het huidige contract is inspanningsgericht.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Werktijden

Vraag:

Wat zijn de huidige werktijden binnen de schoonmaakdienstverlening op beide locaties?

Antwoord:

Tussen 05:30 en 15:00 uur Buitenzorg, Gemeentehuis tussen 07:15 uur en 18:00 uur. Daarbij worden de meeste uren momenteel tussen 16.00 en 18.00 gemaakt.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Dagschoonmaak

Vraag:

Welke werkzaamheden worden er overdag uitgevoerd in het huidige werkprogramma?

Antwoord:

Momenteel worden sanitairrondes en reinigen van hand- en contactpunten uitgevoerd overdag. De wens is om de werkzaamheden verder uit te breiden richting de dag.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Schoonmaakteam (flexmedewerkers)

Vraag:

U geeft aan dat u graag een doorstroom gerealiseerd ziet binnen het huidige schoonmaakteam. Bedoelt u dit voor de 4 flexplekken/werk ontwikkelplekken (Bijlage H) of ook de 11 andere medewerkers?

Antwoord:

De AD ziet graag dat de schoonmakers die ingezet worden vanuit iWerk kunnen doorstromen naar een reguliere baan. Dit geldt voor alle medewerkers die worden ingezet door iWerk, dus voor alle medewerkers die genoemd worden in Bijlage H.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Calculatie ureninzet flexplekken

Vraag:
Dienen wij in onze calculatie de inzet van de 4 flexmedewerkers (50 tot 100 uur) mee te calculeren? Zo ja, wat is het aantal uren dat inschrijver dient te hanteren?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inzet personeel

Vraag:
Is onze veronderstelling juist dat de genoemde uren in de personeelsgegevenslijst, de huidige inzet is waarmee beide locaties worden schoongemaakt (exclusief de flexplekken)?

Antwoord:
De AD kan bevestiging dat het aantal contracturen dat staat vermeld in Bijlage H gebruikt wordt om beide locaties schoon te maken.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Werkwijze

Vraag:
Wordt er op dit inspanningsgericht of resultaatgericht schoongemaakt op beide locaties?

Antwoord:
Het huidige contract is inspanningsgericht.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw hebben we gezien dat er in de kantoortuinen Satino Black rollen hangen. Dienen wij het navullen van deze dispensers ook mee te nemen in onze aanbieding?

Antwoord:

De AD kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Casus 2

Vraag:

In Casus 2 stelt u de vraag hoe wij het opleidingstraject voor de medewerkers van iWerk/WPDA inrichten. Anderzijds schrijft u in de achtergrondinformatie dat iWerk de medewerkers in de basis opleidt, zodat zij kunnen starten bij Gemeente Assen. Kunt u nader toelichten hoe wij dit moeten interpreteren?

Antwoord:

iWerk zorgt ervoor dat de schoonmakers bekwaam zijn om de werkzaamheden uit te voeren. In de casus dient invulling gegeven te worden aan eventuele verdere opleidingen/cursussen/trainingen/instructies.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

In 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat vanuit de huidige situatie is opgemerkt dat de directe aansturing verbeterd zou kunnen worden. Kunt u aangeven waar de verbeterpunten liggen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

In 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan grote waarde te hechten aan een langdurige relatie. Toch is de contractduur vastgesteld op 2+2x1. Wij stellen voor om dit te verlengen. Bijvoorbeeld door meerdere optie jaren te bieden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat iWerk de continuïteit niet goed meer kan realiseren. Kunt u aangeven waarom dit is?

Antwoord:

Dit komt door een gebrek aan voldoende personele capaciteit.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
1.2. Beschrijving opdracht en achtergrondinformatie

Vraag:

"Daar waar mogelijk is de gemeente voorstander van dagschoonmaak. Daarbij ziet zij in eerste instantie vooral mogelijkheden aan de randen van de dag."
Wat bedoelt u precies met 'randen van de dag'?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de AD het begin en het einde van de werkdag van de medewerkers van gemeente Assen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Additionele werkzaamheden

Vraag:

Bij additionele werkzaamheden worden te behandelen ruimtes leeg aangeleverd of moet onze mensen ook alles eruit halen en terugplaatsen.

Antwoord:

Dit dient inclusief in- en uitruimen te zijn.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

detacheringstarieven

Vraag:

De aangegeven detacheringstarieven in de opzet in hoeverre kunnen de hiermee samenhangende productie uren worden gegarandeerd en hoe om te gaan met een wisseling in samenstelling en daarmee veranderde kosten structuur.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 03-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

aantal m2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel m2 separatieglass en hoeveel m2 de interne wand bij balie van het gemeentehuis zijn.

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Dit is de reden dat er een m2 prijs uitgevraagd wordt. Na gunning dient u de m2 in te meten.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

samenwerking Iwerk

Vraag:

Is de verwachting dat er vanuit Iwerk invulling kan worden gegeven aan flexplekken, werk ontwikkeling plekken en nieuwe instroom of dient er rekening te worden gehouden dat dit door eigen medewerkers moet worden ingevuld.

Antwoord:

Iwerk heeft momenteel beperkt aanbod voor schoonmaakmedewerkers. Zij had in Bijlage H een inschatting gemaakt van wat zij aan kan bieden (te weten 4 werkplekken of tussen de 50 en 100 uur), maar kan hier geen garantie op geven. Deze regel is dan ook verwijderd uit Bijlage H. U dient er derhalve rekening mee te houden dat u mogelijk zelf invulling dient te geven aan de flexplekken, werkontwikkelplekken en nieuwe instroom. Daarbij mag u gebruik maken van reguliere schoonmaakmedewerkers.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Interne wand balie

Vraag:

Pagina 6 1.2.2. Glasbewassing boven de balie in het gemeentehuis is 1x per 4 jaar. Wanneer is deze voor het laatst gereinigd?

Antwoord:

14-02-2020. Dit onderdeel komt echter te vervallen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Circulariteit

Vraag:

Pagina 8 1.2.2. U schrijft: "circulariteit is belangrijk voor de gemeente". Hoe wordt hier binnen de kaders van deze opdracht nu concreet invulling aan gegeven?

Antwoord:

Gemeente Assen maakt momenteel gebruik van gescheiden afvalinzameling.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inzet personeel

Vraag:

Bijlage H Zijn er buiten deze SROI medewerkers nog meer over te nemen medewerkers? Indien dit zo is, wat zijn de functies, uren en hoeveel van deze 'reguliere' medewerkers zijn niet opgeleid?

Antwoord:

Nee, de werkzaamheden worden volledig door iWerk uitgevoerd.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
CO2 neutraal

Vraag:

P20 Casus 1. Tijdens onze research ontdekten we dat er een subdoel is voor 2030. Mogen we dit als uitgangspunt nemen gezien de (korte) looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dit mag. Graag verwijzen wij u tevens naar vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Kwaliteit

Vraag:

Conceptovereenkomst pagina 12 punt c Hoe gaat de gemeente om met de belevingsmetingen/schoonmaakresultaten t.a.v. dagschoonmaak? Is er ruimte om hier samen (nieuwe) kaders voor te maken?

Antwoord:

De AD kan bevestigen dat hier in overleg invulling aan gegeven kan worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Inzet personeel

Vraag:

Pagina 22 casus 2. Enerzijds wordt er gesproken over het binden en boeien van medewerkers, anderzijds over het doel medewerkers te laten doorstromen. Hoe moeten we dit interpreteren?

Antwoord:

Het binden en boeien heeft betrekking om het schoonmaakvak. Het laten doorstromen van medewerkers (naar een andere schoonmaakopdracht) sluit daar op aan.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Schoonmaakprogramma

Vraag:

Bijlage G Kunt u aangeven om hoeveel te reinigen lamellen het gaat?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Inzet personeel

Vraag:

Bijlage H Wat is de reden dat 4 medewerkers onopgeleid zijn?

Antwoord:

Dit betreft nieuwe medewerkers die momenteel bezig zijn met cursus of via andere weg zijn ingestroomd en nog niet zijn opgeleid.

Beantwoord op: 24-01-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Inzet personeel

Vraag:

Bijlage H Werken medewerkers op dezelfde dag op verschillende locaties?

Antwoord:

Ja medewerkers zijn op meerdere plekken aan het werk

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Schoonmaaktijden

Vraag:

Bijlage H Op welke tijden wordt er nu schoongemaakt op beide locaties?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u voor het antwoord op deze vraag naar vraag 26 van de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Inzet personeel

Vraag:

Bijlage H: Indien er op dit moment dagschoonmaak plaatsvindt, hoe wordt er gezorgd dat zowel het personeel als bezoekers hier geen hinder van ondervinden?

Antwoord:

Op dit moment wordt heel summier dagschoonmaak toegepast. Van inschrijver wordt gevraagd of hier creatieve maatwerk oplossingen voor aan te dragen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

4.1. Casus

Vraag:

Is het wel toegestaan om afbeeldingen te gebruiken ter verduidelijking?
Waarbij wij uiteraard anonimiteit in acht nemen

Antwoord:

Zolang de anonimiteit gewaarborgd blijft, is het toegestaan om gebruik te maken van afbeeldingen.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Werkvermogen

Vraag:

Zijn er gegevens bekend van het (gemiddelde) werkvermogen van de gedetacheerden? Deze vraag i.v.m. de calculatie / detatarieven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage H

Vraag:

Wie verzorgt de begeleiding van de 4 personen die worden genoemd in bijlage H, met de omschrijving 'Flexplekken / Werk ontwikkel plekken/ opleiden / nieuwe instroom'? En wat wordt er van inschrijver verwacht ten aanzien van deze krachten?

Antwoord:

Deze regel is verwijderd uit Bijlage H.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Inzet medewerkers Iwerk

Vraag:

Hoe ziet u de inzet van de medewerkers van Iwerk bij aanvang van het nieuwe contract voor zich?

Antwoord:

Medewerkers die ter detachering ingezet worden dienen met zorg over te

vloeien in het nieuwe contract. Daarna zal mogelijk een driesplitsing ontstaan:

1. medewerkers met potentie stromen door
2. medewerkers die goed om hun plek zitten, blijven werkzaam op het pand
3. medewerkers die niet goed kunnen wennen aan de werkwijze, worden elders ingezet.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vraag 12 NVI 1

Vraag:

Hoe groot acht u de kans dat de gemeente Assen geen gebruik maakt van de optiejaren, m.a.w. dat er na 2 contractjaren wordt inbesteed?

Antwoord:

AD kan hier geen uitspraken over doen. Er wordt vanaf heden een grootschalig onderzoek opgestart. Op deze uitkomsten kan de AD niet vooruitlopen.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vraag 12 NVI 1

Vraag:

Is de gemeente bereid om bij inbesteding van de schoonmaak de schoonmaakmedewerkers die voor het schoonmaakbedrijf bij de gemeente Assen werkzaam zijn (dit betreft uiteraard niet de gedetacheerde medewerkers) over te nemen? Dit is de normale gang van zaken bij contractwisseling (geregeld in de wet overgang van onderneming). Wij stellen deze vraag omdat bij inbesteding geen sprake is van contractwisseling. Dit zou een risico voor het schoonmaakbedrijf kunnen zijn.

Antwoord:

De AD bespreekt dit, indien aan de orde, met de betreffende dienstverlener. De resultaten van het onderzoek kunnen hier invloed op hebben en daarom kan AD hier geen garanties voor afgeven.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Glasbewassing balie en interne wand

Vraag:
Ref. nr. 15:

Glasbewassing van de interne wand boven balie gemeentehuis komt te vervallen. Betreft dit hetzelfde glas die in bijlage G Schoonmaakprogramma onder periodieke werkzaamheden als “Balustrade en glas bij balies, geheel reinigen, 2 keer per jaar” staan vermeld? Zo niet, kunt u dan de m2 van dit betreffende glas aangeven zodat wij hier bij de totaalprijs rekening mee kunnen houden.

Antwoord:
Dit betreft inderdaad dezelfde werkzaamheden als vermeld staan in Bijlage G Schoonmaakprogramma. AD past dit aan en stelt een aangepast Schoonmaakprogramma beschikbaar: Bijlage G Schoonmaakprogramma_V2.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Reinigen lamellen

Vraag:
Ref. nr. 48:
Kunt u ons bevestigen dat u met de periodieke beurten van de lamellen, de lamellen aan de binnenzijde van de locaties bedoelt? En niet de lamellen aan de buitenzijde van het stadhuis?

Antwoord:
De AD bevestigt dat het hier gaat om lamellen aan de binnenzijde van de locatie Buitenzorg.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Lamellen reinigen

Vraag:
Ref. nr. 48
U geeft aan dat de gegevens voor het aantal te reinigen lamellen niet beschikbaar zijn. Het is ongebruikelijk dat het reinigen van lamellen

standaard in het schoonmaakprogramma zijn opgenomen. Wij zullen hier in de calculatie uren voor moeten reserveren. Aangezien deze gegevens niet beschikbaar zijn kunnen wij hier geen tarief voor berekenen. Bent u ermee akkoord om deze werkzaamheden uit het schoonmaakprogramma te halen en bij uitvoering deze werkzaamheden op regie te factureren?

Antwoord:

Hier dient u een m2 tarief voor af te geven. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet: Bijlage D Inschrijfbiljet_V3.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud