



Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Aanbesteding service-onderhoudsdienstverlening
RWS gladheidbestrijdingsmaterieel en Lavastorm
Zaaknummer: 31178122

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 15 maart 2022

Inhoud

1

1 Inleiding—3

- 1.1 Rijkswaterstaat—3
- 1.2 Marktconsultatie—4
- 1.3 Doel van de marktconsultatie—5
- 1.4 Toelichting scope—5
- 1.5 Doelgroep van de marktconsultatie—6
- 1.6 Leeswijzer—6

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—7

- 2.1 Pre-contractuele fase—7
- 2.2 Doelstellingen van de aanbesteding—7
- 2.3 Contractdoelstellingen—7
- 2.4 Indicatieve planning aanbesteding—8
- 2.5 Overige informatie—8

3 Procedure—9

- 3.1 Publicatie—9
- 3.2 Uitvoering marktconsultatie—9
- 3.3 Planning—9
- 3.4 Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken—9
- 3.5 Vragen over het marktconsultatiedocument—9
- 3.6 Indienen reactie—10
- 3.7 Voorwaarden—10

Bijlagen 1 t/m 4—11

1 Inleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor een dienstverleningsovereenkomst een marktconsultatie te houden. De aanbesteding betreft een opdracht voor service en onderhoud t.b.v. bestaand gladheidbestrijdingsmaterieel van Rijkswaterstaat waarvoor nog geen lange termijn overeenkomsten zijn gesloten. Meer informatie over dit materieel is uitgewerkt in dit document. In dit marktconsultatiedocument is ook nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

1.1 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van Bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

1.2 Marktconsultatie

Aanleiding:

RWS heeft gladheidbestrijdingsmaterieel waarop geen lange termijn dienstverleningsovereenkomsten voor storing- en serviceonderhoud is afgesloten. Het gaat om RWS materieel welke is overgenomen van samenwerkingspartners Provincie Zeeland en Waterschap Scheldestromen en landelijk verspreide RWS sneeuwplougen. Daarnaast gaat het om een calamiteitenmachine die RWS in het kader van een pilot/onderzoek heeft aangekocht.

RWS acht het noodzakelijk dat storingservice en onderhoud aan al het RWS gladheidbestrijdingsmaterieel structureel met overeenkomsten is ingeregeld. Hiermee kan de inzetbaarheid hiervan maximaal worden geborgd. De gladheidbestrijding is een kerntaak van RWS vanuit haar rol als wegbeheerder.

De hoogte van de geraamde opdrachtwaarde ligt boven de Europese drempelwaarde en dient derhalve de opdracht Europees aanbesteed te worden.

Het doel van de aanbesteding en de daaruit komende overeenkomsten is meerjarig onderhoud voor de gehele resterende gebruiksduur structureel te borgen. De resterende gebruiksduur is gebaseerd op een vastgestelde levensduurverwachting en verschilt per materieeltype.

Onderhoudscontracten expireren alleen indien materieel wordt afgestoten of vervangen. Het materieel kent een verscheidenheid in ingebruikname data, hierdoor zal de te sluiten overeenkomst op termijn in omvang afnemen en eindigen tot dat het laatste materieel is afgestoten. Een klein aantal machines vallen nog onder een lopende overeenkomst tot 2024. Deze machines worden met ingang van 2024 automatisch onderdeel van de nieuw te sluiten overeenkomst.

Gezien het bijzondere karakter van de opdracht, t.w. bestaand en afwijkend materieel organiseert het projectteam deze marktconsultatie. Bij deze marktconsultatie worden marktpartijen geïnformeerd en geconsulteerd. Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed met projectinformatie op hoofdlijnen.

Projectorganisatie aanbesteding

RWS organisatieonderdeel **Verkeer en Watermanagement (VWM)** is de landelijk uitvoerende organisatie, gebruiker en inhoudelijke behoeftesteller van het benodigde gladheidbestrijdingsmaterieel en onderhoud.

Adviseurs van VWM maken onderdeel uit van het aanbestedingsteam en zijn mede eindverantwoordelijk voor het opstellen van het Programma van Eisen. De adviseurs beschikken over de inhoudelijke kennis en onderhouden contacten met andere decentrale overheidsinstellingen, marktpartijen en buitenlandse overheidsorganisaties en keuringsinstanties.

Het financieel en materieel beheer van het Gladheidbestrijdingsmaterieel is belegd bij het RWS organisatieonderdeel **Corporate Dienst Directie Financiën en Facilitair**, (nu) afdeling Facility Management, team Vervoersmobiliteit.

CD IUC BV is de *aanbestedende dienst* en heeft de regie over de aanbesteding en betreft hierbij de benodigde disciplines. Bij CD IUC BV is tevens het *contractmanagement* belegd en deze deelt informatie met stakeholders op het gebied van contractinhoudelijke aspecten.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

De uiteindelijke opdrachtscope en inrichting van de aanbesteding zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Toelichting scope

RWS is voornemens dienstverleningsovereenkomsten af te sluiten voor storings- en onderhoudsdienstverlening aan:

A. *RWS gladheidbestrijdingsmaterieel: ploegen, (combi)strooiers, sproeiers en rolbezems.* Dit is materieel dat door RWS is overgenomen van de samenwerkingspartners Provincie Zeeland en Waterschap Scheldestromen en die ook voorzien zijn om vanuit locaties in de provincie Zeeland door RWS te zullen worden ingezet. Dit betreft:

Type materieel	aantal	Provincie Zeeland	Scheldestromen
Ploegen	129	60	69
Rolbezems	4	1	3
aanhang strooiers	41	12	29
Opzet strooiers	61	34	27
Opzet sproeiers	2	2	-

Zie bijlage 1 voor nadere informatie

B. *RWS sneeuwploegen en rolbezems.* Dit materieel is onder RWS contracten in het verleden aangekocht en worden ingezet vanuit landelijk verspreid liggende RWS steunpunten.

Type materieel	aantal
Ploegen	414
rolbezems	2

Zie bijlage 2 voor nadere informatie

C. *Eén RWS calamiteitenmachine Nido LavaStorm (2016).*

Een sproeimachine gebouwd op een MAN chassis/tractie, momenteel gestationeerd op het RWS steunpunt Herveld.

Zie bijlage 3 voor nadere informatie.

De dienstverlening voor de calamiteitenmachine zal moeten plaatsvinden door heel Nederland. Onder voorbehoud van wijzigingen tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt het onder A genoemd materieel ingezet vanuit steunpunten van de genoemde partners of RWS steunpunten in de regio Zeeland.

Perceelindeling

Gezien het bijzondere karakter van de Nido LavaStorm calamiteitenmachine welke is voorzien van een MAN tractie is gemeend de opdracht op te delen in drie percelen:

Perceel 1: RWS Gladheidbestrijdingsmaterieel Zeeland partners (bijlage 1)

Perceel 2: RWS Gladheidbestrijdingsmaterieel landelijk (bijlage 2)

Perceel 3: De Nido LavaStorm (bijlage 3)

Een Inschrijver kan in de aanbesteding één of alle percelen gegund krijgen.

Dienstverlening: Storing- en preventief onderhoud op geleverd materieel

Opdrachtnemer(s) verplichten zich op het materieel service- en onderhoud uit te voeren gedurende de RWS gebruiksduur van het materieel. De levensduur is in eerste instantie gelijkgesteld aan de termijn dat dit materieel door RWS wordt gebruikt, waarna het wordt afgestoten. De looptijd van de dienstverlening op een materieelstuk zal inherent zijn met het aankoopjaar en de nog resterende levensduur=gebruiksduur. Deze duur is:

Dienstverlening storing en onderhoud	Vastgestelde gebruiksduur	Optie tot extra verlenging van de gebruiksduur
Sneeuwploegen-rolbezems	20 kalenderjaren	24 maanden
Strooi/sproeimaterieel	13 kalenderjaren	24 maanden
Nido LavaStorm 2016	20 kalenderjaren	24 maanden

In de overeenkomst zal een clausule opgenomen worden dat RWS gerechtigd is om na een looptijd van 7 kalenderjaren de overeenkomst te kunnen beëindigen. Hiermee kan RWS inspelen op interne-en externe ontwikkelingen. Voorbeelden hiervan zijn niet limitatief, maar RWS zal zorgvuldig een dergelijk besluit nemen. Voorbeelden kunnen zijn: beleidsherziening en aanpassing van duurzaamheidsdoelstellingen.

RWS heeft een concept programma van eisen opgesteld t.b.v. de gevraagde dienstverlening, voor de percelen 1 en 2 zie bijlage 4, voor perceel 3 zie bijlage 3.

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich alleen tot marktpartijen die ervaring hebben service- en storingsdienstverlening aan gladheidbestrijdingsmaterieel en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op een perceel/percelen van de voorgenomen aanbesteding.

1.6 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Pre-contractuele fase

Het materieel in perceel 1 heeft aan het einde van het strooiseizoen 2021/2022 een 0-Beurt gehad. De strooiers zijn aangemeld in het strooimanagement systeem BG. De ploegen in perceel 2 en de LavaStorm van perceel 3 zijn volledig onderhouden conform het PVE bijlage 4. Deze opdrachten/werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de aanbesteding. Het onderhoudsniveau dient hiermee op het juiste onderhoudspeil te zijn. Enkele materieelstukken in perceel 1 vallen nog onder een lopende onderhoudsovereenkomst en stromen vanaf het strooiseizoen jaar 2024/2025 in de nieuwe aan te besteden opdracht.

2.2 Doelstellingen van de aanbesteding

De nieuwe contractingangsdatum is voorzien voor aanvang van het strooiseizoen 2022. De gunning van de opdrachten geschiedt op basis van het criterium Beste Prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) waarbij naast de prijs een aantal kwalitatieve criteria van toepassing zullen zijn.

Opdrachtgever RWS zoekt per perceel één partij die verantwoordelijkheid kan dragen voor het realiseren van de gestelde contractdoelen.

De doelstellingen van de aanbesteding zijn:

- Voldoende toegang bieden aan geschikte marktpartijen tot de opdracht van RWS, leveranciersafhankelijkheid proberen te voorkomen en voldoende marktwerking tot stand brengen.
- Het doel is om, voor ieder perceel een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met een marktpartij voor onderhoud en storingsopvolging van het in Bijlage 1 & 2 vermelde materieel. Een marktpartij kan één of meer percelen gegund krijgen. Een contractpartij moet het materieel kunnen onderhouden gedurende de gehele levensduur en storingsopvolging borgen binnen de gestelde criteria.
- Met de afgesloten overeenkomsten moet de continuïteit en kwaliteit van het in te zetten materieel geborgd zijn. Het materieel moet gedurende de door RWS vastgestelde gebruiksduur in het strooiseizoen continue inzetbaar zijn op alle kalenderdagen op basis van 24 uur/7 dagen per week.
- De gecontracteerde prijzen en tarieven moeten marktconform zijn zonder afbreuk te doen aan de vereiste dienstverleningskwaliteit. Het geheel moet een betrouwbaar inzicht geven in de Total Cost of Ownership (TCO) gedurende de gehele gebruiksduur.
- De uit te voeren dienstverlening moeten invulling kunnen bieden van maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)

2.3 Contractdoelstellingen

De belangrijkste contractdoelstellingen die worden voorzien zijn:

1. *Opdrachtgever beschikt op de juiste momenten over voldoende inzetbaar materieel.*
2. *Het materieel functioneert op het gewenste niveau en wordt zodanig onderhouden dat het continue in het winterseizoen inzetbaar is.*
3. *Beschikbaarheid van goede informatievoorziening die optimaal bijdraagt tot effectieve en efficiënte gladheidsbestrijding.*
4. *Hoge tevredenheid Opdrachtgever over dienstverlening en bestuurbaarheid van de samenwerking.*

5. *Maximale beheersing Total Cost of Ownership (TCO)*
6. *Doelstellingen van duurzaam inkopen worden gerealiseerd.*

2.4 **Indicatieve planning aanbesteding**

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum binnen
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed.	Week 18/20 2022
Indienen van inschrijvingen.	Week 24/26 2022
Beoogde ingangsdatum overeenkomst.	pm 1 september 2022

2.5 **Overige informatie**

RWS vraagt van Inschrijvers bij inschrijving op een aanbesteding:

- Het digitaal ondertekenen van documenten met een gekwalificeerde digitale handtekening (PKio). De doorlooptijd voor het verkrijgen hiervan bij een TSP is 3-4 weken. Meer informatie over elektronische handtekeningen is te vinden op de website PKIoverheid: <https://www.logius.nl/diensten/pkioverheid/> en de website: <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwer-pen/identiteit/eidas/>
- Het tijdig kunnen aanleveren van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan 2 jaar. Aanvragen lopen via Justis.nl. gemiddelde doorlooptijd ca. 4 weken, voor meer detailinformatie zie de homepage van justis.nl
- Het kunnen aanleveren van een verklaring Belastingdienst.

In geval van een combinatie inschrijving, d.w.z. een samenwerking van meerdere partijen doen één inschrijving en zijn alle partijen hoofdelijk aansprakelijk. Dan dienen alle inschrijvende partijen te kunnen voldoen aan bovengenoemde voorwaarden.

3 Procedure

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden met alle betrokken partijen op hoofdlijnen gedeeld en in de aanbesteding ter informatie toegevoegd.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In **bijlage 5** van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	15 maart 2022
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument. En aanmelden deelname aan marktconsultatie Aanmelding dient te gebeuren via de berichtenmodule van TenderNed.	23 maart 2022 14:00 uur
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	24 maart 2022
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	29 maart 2022 14:00 uur
Gelegenheid tot toelichtende gesprekken aan de hand van ingevulde vragenlijst (zie ook 3.4).	31 maart 2021 8:30- 10:30 uur

3.4 Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken

Marktpartijen die voornemens zijn om een bijdrage te leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om zich uiterlijk op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 hiervoor aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed. Eventuele gesprekken zijn voorzien op de data zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3. Deze gesprekken zullen plaatsvinden via MS Teams.

N.B.

- Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek.
- RWS zal alleen een gesprek aangaan indien inhoud van de schriftelijke beantwoording van de vragen hiervoor een aanleiding vormt.

3.5 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.6 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.7 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor hetgeen wat in deze marktconsultatie is benoemd.

Bijlagen 1 t/m 4

De bijlagen zijn losse documenten bij dit document.

Bijlage 1 materieel informatie perceel 1

Bijlage 2 materieel informatie perceel 2

Bijlage 3 Concept programma van eisen perceel 3 inclusief specificaties

Bijlage 4 Concept programma van eisen perceel 1 en 2

Bijlage 5 Vragenlijst