

Nota van Inlichtingen d.d. 24 juni 2022

Europese Aanbesteding Bedrijfs catering t.b.v. Gemeente Tilburg (met kenmerk: 2021/461/IB)

Deze Nota van Inlichtingen ziet toe op de uitvraag. Gezien de aanpassingen, wordt met de publicatie een rectificatie geplaatst op Tendered, waarbij enkele aangepaste aanbestedingsstukken gepubliceerd worden. De volgende documenten zijn aangepast en is een nieuwe versie van op Tendered geplaatst:

- Bijlage 1 - Beschrijving van de Opdracht en Programma van Eisen (versie 3)
- Bijlage 5 - Prijzenblad (versie 2)

Vanwege de rectificatie wordt de planning aangepast. De volgende planning zal hierbij worden aangehouden:

Actie	Datum
Datum rectificatie	24 juni 2022
Uiterste datum voor het indienen van vragen ten behoeve van de laatste Nota van Inlichtingen (optioneel)	11 juli 2022, 11:00 uur
Datum publicatie laatste Nota van inlichtingen door Aanbestedende Dienst (optioneel)	14 juli 2022
Sluitingstermijn Inschrijvingen	15 augustus 2022, 11:00 uur (let op, dit is in de bouwvak)
Beoordeling van de binnengekomen inschrijvingen	ong. 2 weken
Voorlopige Gunningbeslissing	26 augustus 2022
Opschortende termijn	20 dagen
Start implementatieperiode	14 september 2022
Ingangsdatum overeenkomst	01 november 2022

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord										
137	Vraag 130 NVI 1 2 concepten per locatie	U geeft aan dat u voor alle locaties 2 concepten aangeboden wilt hebben. Aangezien de Stadswinkel echter nieuw is zouden we daar graag direct een optimaal concept aanbieden. Gaat u ermee akkoord dat we voor de nieuwe Stadswinkel 1 concept aanbieden.	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het aanbieden van meerdere concepten stelt Aanbestedende Dienst het beste in staat om kwaliteit van Inschrijvingen te beoordelen binnen de gestelde kaders in Hoofdstuk 3 van Bijlage 1.										
138	Vraag 27 gratis verstrekkingen	Wij gaan ervan uit dat wij deze "gratis verstrekkingen" mogen doorbelasten op de B-factuur onder de noemer "gratis verstrekkingen". Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit wordt door Aanbestedende Dienst bevestigd.										
139	Vraag 17 NVI 1	Kunt u de extra info die is gegeven verwerken in bijlage 5 het prijzenblad en ons per ommegaande een nieuw prijzenblad beschikbaar stellen.	De extra informatie is verwerkt en een aangepast prijzenblad is met de beantwoording van de vragen Nota van Inlichtingen 2 mee gepubliceerd.										
140	Prijzenblad	In het prijzenblad is een tabblad algemene kosten opgenomen. Zijn deze kosten ook onderdeel van het open boek of zijn deze kosten een vast gegeven?	De algemene kosten zijn onderdeel van de vaste aanneemsom (bij het BAT) dan wel onderdeel van het open boek. In geval van de open boek-constructie kunnen er alleen afwijkingen optreden met een deugdelijke onderbouwing door Opdrachtnemer en na goedkeuring van Aanbestedende Dienst.										
141	Prijzenblad	De genoemde brutowinstmarge van 20% is op basis van uw huidige prijslijst niet realistisch. U laat inschrijvers bovendien geen vrijheid om te ondernemen. Wij vragen u derhalve het bepalen van dit percentage aan de inschrijvers over te laten en inschrijvers dit percentage zelf te laten invullen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Dit percentage is bewust vastgesteld om voor Inschrijvers een zo gelijk mogelijk speelveld te creëren.										
142	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat inschrijvers een financieel voorstel doen op basis van de huidige situatie en hierbij dus de verhuizing naar de nieuwe Stadswinkel buiten beschouwing laten	Ja, dit wordt door Aanbestedende Dienst bevestigd.										
143	Prijzenblad	Is de minimale ureninzet in het tabblad ureninzet inclusief uren Diamant Groep?	Nee, deze uren zijn exclusief de ureninzet van de Diamant Groep gezien deze medewerkers op contract staan bij de Diamant Groep.										
144	Banquetingomzet	Om een gedegen calculatie te maken vragen we u meer inzicht te geven in het banquetingtaandeel van uw uitvraag. U heeft nu de totale besteding hiervan gedeeld in de nota van inlichtingen, waarmee niet inzichtelijk is hoeveel van deze omzet bij uw huidige catering is ondergebracht. Kunt u aangeven hoeveel van de genoemde omzet bij uw huidige cateringpartner is ondergebracht en hoeveel bij andere leveranciers?	De opgegeven aantallen in de voorgaande Nota van Inlichtingen betreft voor 100% omzet bij de huidige cateringpartner. Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de aanvraag kan Opdrachtnemer of Opdrachtgever uitwijken naar een derde/andere leverancier.										
145	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 71	"Nee, deze informatie mag niet worden verstrekt volgens de AVG-wetgeving." Uw onderbouwing om geen status van de arbeidsongeschiktheid van medewerkers 1022786 en 412206 te delen op basis van de AVG is, in ogen van Inschrijver, onjuist. Inschrijver vraagt u immers niet om specifieke ziektebeelden, maar alleen om een status van de situatie (bijvoorbeeld of deze ongewijzigd is). Op basis hiervan zijn de gegevens niet terug te leiden tot een persoon, waardoor het delen hiervan wel toegestaan is conform AVG. Kunt u ons hierin alsnog voorzien?	Ja, deze situatie is gewijzigd, er is geen sprake meer van arbeidsongeschiktheid in de huidige situatie. Deze situatie is gewijzigd tijdens het doorlopen van deze procedure.										
146	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 103	"Nee, Aanbestedende Dienst kan hierin niet voorzien wanneer wij de AVG-wetgeving volgen." Hoewel Inschrijver begrijpt dat u de privacy van de medewerkers wilt beschermen, is uw beroep op de AVG in ogen van Inschrijver te kort door de bocht. Immers, middels enkel de toevoeging van het geboortjaar, is het samen met de al gedeelde gegevens, niet mogelijk om terug te leiden tot één persoon. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog de geboortejaren van medewerkers te delen met alle gegadigden. Kunt u hierin voorzien?	Nee, Aanbestedende Dienst is van mening hier niet per medewerker in te kunnen voorzien. Aanbestedende Dienst kan wel voorzien in de aantallen per leeftijdscategorie: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Leeftijd</th> <th>Aantal medewerkers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-30</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>30-40</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40-50</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>50-60</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Leeftijd	Aantal medewerkers	20-30	2	30-40	0	40-50	4	50-60	4
Leeftijd	Aantal medewerkers												
20-30	2												
30-40	0												
40-50	4												
50-60	4												
147	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 69 en 85	"Indien een gelijkwaardige certificering of beschrijving van ingerichte processen als bewijsstuk wordt ingediend, dient Inschrijver een beschrijving toe te voegen om de gelijkwaardigheid op alle onderdelen aan te tonen en hoe geborgd wordt dat dit de gehele contractperiode op het juiste niveau blijft." "De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord gezien het belang dat Aanbestedende Dienst hecht aan voedselveiligheid. Zie de beantwoording op vraag 69 voor bewijsstukken." Inschrijver begrijpt dat u belang hecht aan voedselveiligheid. Dat doet inschrijver, en alle andere leveranciers in de markt, ook. Dit doen wij door te beschikken over ISO 9001, strenge HACCP-procedures en regelmatige audits door externe inspecteur. Naar aanleiding van de gestelde vragen wil Inschrijver echter nogmaals verduidelijken dat de gevraagde certificering niet bedoeld is voor bedrijven in de cateringbranche. Uw huidige leverancier heeft deze certificering omdat zij (als enige in de branche) op een externe locatie produceren. Nagenoeg alle andere bedrijven hebben deze certificering dus niet en kunnen deze ook niet verkrijgen. Bent u zich ervan bewust dat u, door vast te houden aan deze eis, alle overige concurrenten, behalve uw huidige leverancier, uitsluit van deelname? Bent u bereid om de eis rondom FSSC 22000 te laten vervallen? Zo niet, waarom houdt u vast aan deze eis?	De geschiktheidseis met betrekking tot de FSSC 22000 certificering laat Aanbestedende Dienst vervallen en derhalve zal opnieuw een rectificatie geplaatst worden. Aanbestedende Dienst wenst ter alternatief ieder half jaar een microbiologisch onderzoek door een daartoe gecertificeerd extern bureau van alle catering locaties van Opdrachtgever. Opdrachtnemer overlegt de resultaten van het microbiologisch onderzoek aan Opdrachtgever ter bewijs dat zij voldoen aan de norm van voedselveiligheid.										

148	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 88	<p>"Het bepaalde in de Overeenkomst met betrekking tot de looptijd van de overeenkomst (artikel 4) prevaleert boven de bepaling in de overeenkomst. Een termijn van zes (6) maanden geldt voor het bericht indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst voort te zetten."</p> <p>Uw antwoord op onze vraag over artikel 24 algemene voorwaarden schept ons inziens niet voldoende duidelijkheid.</p> <p>In uw artikel 24 wordt naar een opzegtermijn verwezen in de overeenkomst, maar in de overeenkomst, artikel 4.1, is geen opzegtermijn opgenomen. Om die reden heeft de opdrachtnemer u gevraagd om te bevestigen dat de "redelijke opzegtermijn", zoals die wordt benoemd in artikel 24, in ieder geval 6 maanden zal bedragen. Kunt u dit bevestigen? Of kunt u aangeven met wat door een opzegtermijn u wel akkoord wilt gaan in het licht van artikel 24?</p>	Met het antwoord gegeven op vraag 88 wordt bedoeld dat de overeenkomst niet opgezegd kan worden door Aanbestedende Dienst zoals bedoeld in artikel 24. De looptijd in artikel 4.1 van de conceptovereenkomst is van toepassing, waarbij de vaste looptijd geldend is. Het lichten van de optionele eenzijdige verlengingsopties zullen tijdig bekend worden gemaakt, in ieder geval uiterlijk zes (6) maanden voor einddatum van de overeenkomst.																																																
149	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 45	<p>"Een dergelijk overzicht wordt door Aanbestedende Dienst niet ter beschikking gesteld. We zijn een inclusieve gemeente met collega's uit alle generaties en vanuit verschillende culturen."</p> <p>Kunt u wel een overzicht geven van de opbouw van de leeftijden binnen de gemeentelijke organisatie en per locatie?</p>	<p>Ja, Aanbestedende Dienst heeft deze cijfers inzichtelijk van locatie BAT, SK6 en het Stadhuis. Deze cijfers zijn exclusief de externe pandbewoners van SK5, Paleis en de OMWB.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>BAT</th> <th>SK6</th> <th>Stadhuis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>tot 25</td> <td>4</td> <td>55</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>25 t/m 29</td> <td>16</td> <td>120</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>30 t/m 34</td> <td>29</td> <td>123</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>35 t/m 39</td> <td>21</td> <td>135</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>40 t/m 44</td> <td>19</td> <td>178</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>45 t/m 49</td> <td>20</td> <td>169</td> <td>129</td> </tr> <tr> <td>50 t/m 54</td> <td>20</td> <td>195</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>55 t/m 59</td> <td>18</td> <td>175</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>60 t/m 64</td> <td>14</td> <td>139</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>65 en ouder</td> <td>2</td> <td>37</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>163</td> <td>1.326</td> <td>734</td> </tr> </tbody> </table>		BAT	SK6	Stadhuis	tot 25	4	55	17	25 t/m 29	16	120	50	30 t/m 34	29	123	65	35 t/m 39	21	135	63	40 t/m 44	19	178	108	45 t/m 49	20	169	129	50 t/m 54	20	195	114	55 t/m 59	18	175	85	60 t/m 64	14	139	88	65 en ouder	2	37	15	Totaal	163	1.326	734
	BAT	SK6	Stadhuis																																																
tot 25	4	55	17																																																
25 t/m 29	16	120	50																																																
30 t/m 34	29	123	65																																																
35 t/m 39	21	135	63																																																
40 t/m 44	19	178	108																																																
45 t/m 49	20	169	129																																																
50 t/m 54	20	195	114																																																
55 t/m 59	18	175	85																																																
60 t/m 64	14	139	88																																																
65 en ouder	2	37	15																																																
Totaal	163	1.326	734																																																
150	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 37	<p>"Aanbestedende Dienst bestelt momenteel de koffie middels een raamovereenkomst bij Jacobs Douwe Egberts. De Schoonmaak Coöperatie zorgt voor de bestellingen van koffie en thee. De cateraar voor de verse melk."</p> <p>Kunt u bevestigen dat de verse melk middels open boek aan opdrachtgever wordt doorbelast? Zo niet, hoe moeten deze kosten dan doorbelast worden?</p>	De verse melk dient doorbelast worden op de B-factuur via "gratis verstrekkingen".																																																
151	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 130	<p>"Aanbestedende Dienst zal na gunning een keuze maken uit de voorgestelde concepten. Voor alle locaties dienen er twee concepten te worden uitgewerkt. Zie de beantwoording op vraag 18 en 22."</p> <p>Voor Inschrijver blijft onduidelijk wat u bedoelt met twee concepten per locatie. Bedoelt u hiermee dat u in totaal 8 verschillende concepten wilt ontvangen, of is het ook mogelijk dat 1 concept op meerdere locaties wordt toegepast? Graag ontvangen wij uw toelichting.</p>	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee twee concepten per locatie waarbij de mogelijkheid bestaat dat 1 concept op meerdere locaties passend kan zijn. Dit is aan Inschrijver om hierover te adviseren en dit passend te maken bij de vraag van Aanbestedende Dienst.																																																
152	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 23	<p>"Dit gaat om ongeveer 15 medewerkers. Meer informatie over de aansturing is opgenomen in eis 4.1 van het Programma van Eisen."</p> <p>Kunt u (eventueel gemiddeld) het aantal uren per dag van de Schoonmaak Coöperatie medewerkers aangeven?</p>	Ja, dit betreft gemiddeld 40 uur per dag in totaal voor alle medewerkers met de volgende verdeling: Stadhuis 20 uur per dag, SK6 16 uur per dag en BAT 4 uur per dag.																																																
153	Algemeen	"We zijn geïnteresseerd in uw aanbesteding. Naar aanleiding van het lezen van de stukken zijn we geïnteresseerd in het indienen van een offerte. Echter we zouden graag nog de locatie bezoeken. Is dit alsnog mogelijk?"	Er zal geen nieuwe mogelijkheid meer zijn voor een nieuwe schouwing. Alle relevante informatie is via Tendered beschikbaar gesteld aan alle marktpartijen om zonder schouwing alsnog een inschrijving te kunnen doen.																																																