
Nota van inlichtingen Het leveren, installeren en onderhouden van een Parkeermanagementsysteem t.b.v. parkeergarage Sluisdijk

Aanbesteding: Het leveren, installeren en onderhouden van een Parkeermanagementsysteem t.b.v. parkeergarage Sluisdijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2021-056148

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Inkoop Voorwaarden art. 23.3 art. 23.4

Vraag:

Inschrijver beschikt over meerdere ploegen van project engineers en installatie monteurs, die per project worden ingezet, echter waarvan de planning vaak per dag wordt aangepast naar rato de voortgang van het werk. De kan betekenen, dat er voor bv de volgende dag extra mensen worden ingezet als het werk niet naar wens verloopt, ofdat mensen van het werk worden gehaald als het werk voor loopt op de planning en/of door omstandigheden niet voortgezet kan worden. De doorlooptijd van de uitvoering van het project is minder dan 2 weken. Mogen we aannemen, als we in de voorbereiding de namen van alle deze medewerkers opgeven, deze naar behoefte ingezet kunnen worden.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene Inkoop Voorwaarden art. 4.3

Vraag:

"In de uitvraag zitten een aantal componenten die niet door PMS leveranciers zelf worden uitgevoerd en die door derden uitgevoerd zullen worden. Kunt u bevestigen, dat dit akkoord is en mogen we aannemen, dat de positieve beantwoording van deze vraag hiermee de schriftelijke goedkeuring is van de Gemeente om derden een deel van de opdracht te laten uitvoeren.
"

Antwoord:

Indien u voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van een of meerder onderaannemers dient u per onderaannemer een ingevulde bijlage 13 bij uw inschrijving te voegen.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Schouw Bekabeling

Vraag:
"Mogen we ervanuit gaan, dat de mantelbuizen toegankelijk zijn voor het
aanbrengen van aanvullende bekabeling."
"

Antwoord:
De gemeente Den Helder kiest ervoor om Opdrachtnemer de bestaande PA-
gerelateerde (netwerk)bekabeling en lussen te laten vervangen. De oude
bekabeling dient daarbij te worden verwijderd. Bestaande mantelbuizen
kunnen daarna door Opdrachtnemer opnieuw worden gebruikt.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Schouw Netwerk

Vraag:
Kunt u aangeven wie de leverancier van het LAN netwerk is. Is het de
bedoeling, dat de PA hierop aangesloten wordt.

Antwoord:
Het voor de PA benodigde lokale netwerk dient door Opdrachtnemer op
locatie te worden aangelegd. Aansluiting van dit lokale PA netwerk op de
glasvezelverbinding (router) vindt in samenspraak met de ICT
verantwoordelijke van de gemeente Den Helder plaats.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Schouw Bedienpost

Vraag:
"In de uitvraag is een bedienpost, met monitoren, kaartprinter,
intercomhoofdpost en kortingsterminal op genomen. Kunt u per onderdeel
aangeven waar deze geplaatst gaan worden.

"

Antwoord:

De bedienpost, het kaartcodeerstation, kortinggever en intercomhoofdpost worden in de technische ruimte op de parkeerlocatie geïnstalleerd. Met deze voorzieningen kan de PA indien noodzakelijk ook op locatie worden beheerd. Dagelijks beheer vindt op afstand plaats via de centrale meldkamer van P1. De PA dient geschikt te zijn om door P1 via het FlinQ platform van TKH beheerd te worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schouw Nachttoegang

Vraag:

"In het prijs formulier zijn 2 kentekencamera's opgenomen voor de nachttoegang, wat tijdens de schouw is bevestigd. Echter is er maar 1 nachttoegang (als deurlezer, zie vraag over eis 205) opgenomen in positie nr. 35 van het prijsformulier (2e is de voetgangerstoegang)

"

Antwoord:

De naast de snelloopdeur (inrit) op de buitengevel te plaatsen deurlezer met intercompost dient in het geval dat het kenteken niet herkend wordt ook voor abonneementhouders die via de wisselbaan inrijden (indien ingesteld als inrit) gebruikt te kunnen worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 art. 2.1

Vraag:

"In de rangorde van documenten, welke gehanteerd wordt bij eventuele tegenstrijdigheden is het PvE niet opgenomen. Mogen we aannemen, dat deze tussen de Offerteaanvraag en Publicatie TenderNed zou moeten staan.

"

Antwoord:

Uw aannname is niet correct. Het Programma van Eisen inclusief bijlagen is een bijlage bij en daarmee onderdeel van de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4 art. 7.3

Vraag:

"In art. 7.3 van de Concept overeenkomst is aangegeven, dat oude bekabeling verwijderd dient te worden. Dit is in het PvE niet beschreven. Graag aangeven wat de eis is.
"

Antwoord:

De gemeente Den Helder kiest ervoor om Opdrachtnemer de bestaande PA-gerelateerde (netwerk)bekabeling en lussen te laten vervangen. De oude bekabeling dient daarbij te worden verwijderd.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4 art. 3

Vraag:

"Uw wenst een looptijd aan te gaan van 2 jaar, die weliswaar verlengd kan worden, maar de TCO wordt vastgesteld op 10 jaar. ON gaat bij aanvang kosten maken, die over meerdere jaren worden verdeeld om een gunstige TCO te kunnen bieden. Indien dan na 2 jaar de overeenkomst wordt beëindigd zijn deze kosten niet gedekt. Kunt u de Termijn van de TCO aanpassen of de duur van de initiële overeenkomst.
"

Antwoord:

Dat is niet akkoord, beide blijven ongewijzigd.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 369

Vraag:

"Eis 369 irt het prijsformulier. In het prijsformulier zijn meer onderdelen opgenomen als reserve onderdeel, dan nodig zijn voor het 1e lijn Service en

onderhoud door Beheerder. Wat dient opgenomen te worden in de inschrijving: de in eis 369 beschreven set of de onderdelen in het prijsformulier.

"

Antwoord:

Opdrachtnemer dient bij dit onderdeel van het Prijsformulier opgave te doen van een set reservematerialen voor de meest storingsgevoelige zaken zodat er 1e lijns service door de Beheerder kan worden verricht. Indien in het Prijsformulier benoemde onderdelen voor Inschrijver niet van toepassing zijn en/ of aantoonbaar niet storingsgevoelig zijn behoeft dat betreffende onderdeel niet opgegeven te worden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 360-364

Vraag:

"Mogen we aannemen dat eis 362, 363 en 364 alleen van toepassing zijn op het deel van het werk wat met de uitvraag te maken heeft, zoals dat in eis 360 is aangegeven. Opdrachtnemer kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor delen van de installatie die geen raakvlakken hebben met de installatie van de uitvraag.

"

Antwoord:

Nee, zodra Opdrachtnemer aanvangt met het uitvoeren van werkzaamheden aan de Installatie zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden als omschreven in 4.8.1 van het PvE van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 356 - 359

Vraag:

"Kunt u de specificaties van de voedingsautomaten verstrekken, welke classificatie nu is gebruikt.

"

Antwoord:

Een specificatie van de toegepaste voedingsautomaten is als bijlage samen

met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Eis 356 - 359

Vraag:
"Kunt u de gegevens verstrekken van huidige voedingsverdeling van de parkeerapparatuur.
"

Antwoord:
Een overzicht van de groepenverklaring is als bijlage samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Eis 350, Parkeereilanden

Vraag:
"De aanleg van de parkeereilanden is geen onderdeel van de uitvraag. Mogen we er dan vanuit gaan, dat de bouwkundig aannemer zorgt voor de inrichting hiervan, met de informatie van - en bijbehorende vraag /antwoorden over de eisen 37 en 267, conform de NEN 2443.
"

Antwoord:
De eilanden zullen niet worden aangepast.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: "Eis 349, art. 5.3, Fundatie ba"

Vraag:
Mogen we ervanuit gaan, dat de betaalautomaat op een vaste betonlaag komt te staan of dat hier anders in de renovatie voor wordt gezorgd door bouwkundig aannemer.

Antwoord:

Deze aannee is correct.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PvE Renovatie

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de werkzaamheden van de renovatie en de relatie hiervan m.b.t. het in gebruik blijven van de Parkeervoorziening tijdens de renovatie en dit min of meer toegespitst op de in/uitrij situatie, waarin is aangegeven hoelang de Parkeervoorziening niet in gebruik is.

Antwoord:

Vanaf 1 september 2022 wordt de garage i.v.m. het vervangen van de gietasfaltvloer e.d. een korte periode gesloten. Dit is later dan bij het opstellen van het PvE is aangegeven. Wij gaan derhalve uit van het in het voorjaar van 2022 door Opdrachtnemer uitvoeren van de werkzaamheden voor het vervangen van de PA, waarbij wij noodzakelijk bouwkundige werkzaamheden aan bijv. de voetgangersentree ook laten uitvoeren.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Eis 319 t/m 339

Vraag:

Eis 319 t/m 339: Het DVMS is reeds bestaand. De eisen 319 t/m 339 zijn derhalve niet van toepassing, omdat dit systeem reeds is geïnstalleerd en bij Inschrijver(s) niet bekend is en ook niet onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver(s) wordt gegeven. Mogen we aannemen, dat deze eisen komen te vervallen.

Antwoord:

De eisen 319 t/m 339 zijn van toepassing voor het reeds geïnstalleerde DVMS en zijn daarmee een referentiebasis voor Opdrachtnemer m.b.t. de te realiseren koppeling zoals omschreven in de eisen 310 t/m 318.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Eis 312

Vraag:

Kunt u aangeven welke koppeling er nu al is en in welke functionaliteiten deze koppeling nu voorziet.

Antwoord:

Op dit moment is het DVMS uitsluitend op de Parkeerlocatie operationeel. Voor wat betreft de ondersteunde functionaliteiten verwijzen wij naar de Bijlagen 3B t/m 3E.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eisen 284 t/m 295, Eisen 298 t/m 309

Vraag:

"Het lijkt het erop, dat eis 284 gelijk is aan eis 298, dat geldt vervolgens voor alle eisen 285 t/m 295 in vergelijking met de eisen 299 t/m 309. Kunt u aangeven wat het verschil is in deze eisen of dat deze per abuis dubbel zijn opgenomen.

"

Antwoord:

De eisen 284 t/m 295 omschrijven de te ondersteunen functionaliteit vanuit het perspectief van de Bedienpost in combinatie met de Centrale Meldkamer. De eisen 299 t/m 309 zijn hieraan gelijk en hebben specifiek betrekking op het intercomsysteem.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

"Eis 297 Eis 317, 318"

Vraag:

Het huidige netwerk voor o.a. het DVMS, bij wie is dat in beheer en is het de bedoeling dat dit vervangen of overgenomen gaat worden. In geval van overnemen, dan zouden we graag de specificatie hiervan ontvangen en de toezegging dat na opdracht de configuratie, beveiliging en inlog worden overgedragen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8. Het DVMS is in beheer bij Deko Alarm &

Beveiligingstechniek BV uit Den Helder. Inloggegevens en overige details kunnen met Deko worden afgestemd.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Eis 297

Vraag:
"Eis nummer 297 is doorgestreept. Is deze eis vervallen? Gezien de tekst lijkt dat niet logisch. Mogen we aannemen, dat eis 297 wel geldig is."
"

Antwoord:
Deze aanneme is correct, deze eis blijft van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 "Intercomcentrale, div. eisen, 284, 294, 298 en 308 "

Vraag:
De intercom centrale dient toch als SaaS oplossing geleverd te worden, waar is dan de centrale en deelnemerskaarten voor nodig.

Antwoord:
De gemeente Den Helder wenst een intercomcentrale als SaaS oplossing inclusief de daarvoor benodigde voorzieningen voor de Centrale Meldkamer en Beheerder.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Eis 281

Vraag:
Is het huidige DVMS geschikt om aangestuurd te worden met het ICX protocol van Commend.

Antwoord:
Wij verwijzen naar de specificatie van het DVMS systeem, Bijlagen 3B t/m

3B.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Eis 274

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de bouwkundige werkzaamheden voor de inbouw van de deurlezer door de bouwkundig aannemer, in samenspraak met de PMS leverancier, worden uitgevoerd.

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Eis 272

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de deurlezer voor de voetgangersingang ook voorzien dient te zijn van een bankpas lezer en barcode lezer voor de bezoekers zijn in gereden door het aanbieden van een bankpas of trekken van een kortparkeerkaart, zodat deze bezoekers de Parkeervoorziening te voet kunnen betreden.

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Eis 267

Vraag:

De huidige eilanden zijn niet geschikt voor deze opstelling. Dienen de civiele werken, de aanpassing aan het eiland, opgenomen te zijn in de Inschrijving of mogen we ervanuit gaan dat alle civiele werken onderdeel zijn van de renovatie zoals u in de inleiding beschrijft.

Antwoord:

De eilanden zullen niet worden aangepast.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis 242

Vraag:

Mogen we aannemen, dat uitsluitend het gebruik van de contactloze bankpas gevraagd wordt. De contactrijke pas wordt nog nauwelijks toegepast en gebruik hiervan is nooit sneller dan het gebruik van een inrijkaart.

Antwoord:

Nee, in- en uitrijden dient zoals in het PvE is omschreven plaats te kunnen vinden met meerdere ParkeerID's. Voor wat betreft het gebruik van bankpassen bij in- en uitrijden en deurlezers dient ondersteuning geboden te worden voor het accepteren van zowel contactloze alsook contactgebonden betaalkaarten en betaalschema's zoals benoemd in het PvE.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 242

Vraag:

"Het gebruik van pincode is voor betalen bij parkeren niet van toepassing, tenzij het bedrag hoger is dan het toegestane maximum bedrag voor betalen zonder pincode. Mogen we aannemen, dat betalen van deze bedragen dan uitsluitend bij de betaalautomaat plaats vinden.
"

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 231

Vraag:

"Kunt de gemaatvoerde tekeningen van de posities van de
rijbaanverwarming aanleveren.

"

Antwoord:

De positionering van de rijbaanverwarming (aanwezig in de hellingbaan) is
voor het vervangen van de PA incl. bestaande lusposities niet relevant.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Eis 205

Vraag:

"Kunt u het prijs formulier aanpassen. Nr. 35 Deurlezer voor voetgangers is
niet gelijk aan de nachttoegang, zowel in componenten als ook in prijs, zoals
in eis 205 en de hierover gestelde vraag is bedoeld

"

Antwoord:

De deurlezer bij de snelloopdeur is voor abonnementhouders (voertuigen)
bedoeld als backup in het geval zij in de nachtelijke uren een probleem met
kentekenherkenning ondervinden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 205

Vraag:

Een deurlezer is een PA tbv voetgangers toegang. Voor de back-up
voorziening van de snelloopdeur wordt dit bv een nachttoegang genoemd.
Mogen we aannemen, dat u hier een voorziening bedoeld, die gebruikt wordt
als bv het kenteken om welke reden dan ook niet functioneert en de
gebruiker een ander ParkeerID dient aan te bieden, bv een mifare pas, of
anders via intercom en verbinding met de CMK om met zijn voertuig
toegang te krijgen tot de Parkeervoorziening.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 180

Vraag:

"In eis 180 wordt gesproken over lediging van de betaalautomaten. Een lediging is het verwijderen van een gevulde munt- en of biljet cassette en een lege terugplaatsen. Ons inziens is deze eis niet van toepassing op een cashless betaalautomaat. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

V.w.b. het journaliseren van chartaal geld ledigingen i.c.m. een cashless betaalautomaat is uw aanname correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 178

Vraag:

"Eis 178 is van toepassing bij Full service betaalautomaten, niet bij Cashless. Mogen we aannemen, dat deze eis nvt is voor Cashless betaalautomaten."

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

"Eis 142 Eis 47"

Vraag:

"In eis 47 geeft u aan, dat het PMS webbased dient te zijn. Webbased betekent: Het kunnen benaderen van de lokale software vanuit elke computer, zonder aanvullende software te installeren. Het toestaan van plugins is dan niet toegestaan. Het systeem is dan niet 100% webbased. Benaderbaarheid vanuit bv tablets en smartphone, waarop plugins niet mogelijk zijn, is daarmee dan niet meer mogelijk. Kunt u bevestigen, dat het PMS 100% webbased dient te zijn en dat het gebruik van Plugins of freedownloadable activators niet is toegestaan."

"

Antwoord:

Het gebruik van plug-ins in combinatie met eis 47 is toegestaan. Zie ook de toelichting onder 7. Definities van begrippen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 136

Vraag:

"In eis 130 geeft u zelf de benodigde specificatie aan voor de verbinding en in eis 136 wordt dit aan Inschrijver gevraagd. Mogen we aannemen, dat eis 136 van toepassing is, dat Opdrachtnemer aangeeft wat nodig is en dat Opdrachtgever deze specificatie verzorgt in door Opdrachtgever te leveren internet aansluiting (eis 133 en 136)

"

Antwoord:

Eis 130 geeft de minimale specificatie van het toe te passen modem aan. De aanneme v.w.b. de eisen 133 en 136 is correct. Op locatie komt een Vodafone Internet Fiber Ethernet aansluiting - 200 Mb/s beschikbaar.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 130

Vraag:

"Het modem is onderdeel van de internet levering, waarover de vorige vraag, over eis 129, is gesteld en in eis 133 en 136 is bevestigd. Mogen we aannemen, dat de levering van het modem onderdeel is van de levering van de internet aansluiting welke door Opdrachtgever verzorgt wordt en dat de internet lijn van de opgegeven bandbreedte is voorzien.

"

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 129, Internet aansluiting

Vraag:

"In eis 135 is aangegeven dat Opdrachtgever voor ISRA punt zorgt. Internet lijnen dienen bij de provider aangevraagd te worden door de eigenaar / postcode eigenaar van het betreffende pand en worden via ISRA punt met modem afgeleverd. Mogen we aannemen, dat OG voor de internet aansluiting zorgt en dat het actieve netwerk achter het modem als ook de realisatie van de verbinding naar de SaaS omgeving door Opdrachtnemer wordt voorzien. Verderop in eis 133 en 136 is aangegeven, dat OG hier wel zorgdraagt voor het ter beschikking stellen van een internet aansluiting."

Antwoord:

Deze aanneme is correct. Internet Fiber wordt geleverd in de technische ruimte (patchkast). Het netwerk achter de router dient door Opdrachtnemer geleverd te worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis 87

Vraag:

"In het prijsformulier is het aantal van 250 stuks opgenomen. Wat is juist."

Antwoord:

Het juiste aantal benodigde passen is 500 stuks. Het Prijsformulier is hierop aangepast. In aanvulling hierop geldt dat deze passen door Opdrachtnemer bij inbedrijfstelling van de PA in het PMS worden ingeladen en door de beheerder individueel geactiveerd kunnen worden.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

NEN 2443

Vraag:

"De NEN Norm 2443:2013, art. 5.2.6.1 op pagina 48 is niet meer actueel en niet afgestemd op de functionaliteit van Kentekenherkenning, zoals u zelf al omschrijft in eis 267. Mogen we aannemen, dat hiervoor de actuele eisen

toegepast worden bij de renovatie van de Parkeervoorziening.
"

Antwoord:

Kentekenherkenning dient rekening houdend met eis 267 van het PvE en in combinatie met de bestaande configuratie van in- en uitritten, eilanden en gevels te worden toegepast.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Inleiding hst. 2: Toegang snelloopdeur bezoeker.

Vraag:

"U omschrijft: "Ook moet het mogelijk zijn om het PMS het ParkeerID van bezoekers te laten lezen waarna, na controle op juistheid in het PMS, de betreffende snelloopdeur van de inrit open wordt gestuurd". Welke controle op juistheid in het PMS is van toepassing bij een bezoeker. Een Bezoeker is namelijk een vaste gebruiker of Anonieme bezoeker. Van een vaste gebruiker of abonnement is het ParkeerID bekend, maar van een Anonieme bezoeker niet. Mogen we aannemen, dat deze bezoeker dan geen toegang krijgt tot de Parkeervoorziening via de snelloopdeur.

"

Antwoord:

Anonieme bezoekers zonder geldig ParkeerID dienen inderdaad geen automatische toegang te verkrijgen via de snelloopdeur(en). In voorkomende gevallen dient de Beheerder op afstand wel de mogelijkheid te hebben de snelloopdeur handmatig te openen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Eis 25, facturatie contract

Vraag:

Facturatie voor het onderhoud vindt marktconform plaats vooraf bij de aanvang van het contract en vervolgens per 1 januari van elk jaar, voor het gehele jaar. Opdrachtnemer dient ook vooraf te investeren om het contract te kunnen opvolgen. Mogen we aannemen dat vooraf facturatie akkoord is.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Eis 25 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: "Eis 20, art. 18.1. facturatie schema"

Vraag:

"Een betaalschema volgens tabel 1 van hst. 1.5 is niet marktconform. Hierdoor dient Inschrijver gedurende een lange periode een grote som geld van de aanschaf van materialen voor te financieren, denk hierbij aan de onderaannemers van de gevraagde componenten, die vaak 50% bij opdracht en 50% bij levering eisen. Momenteel is dit heel gebruikelijk om überhaupt onderaannemers te kunnen contracteren, er is werk genoeg. Een laatste termijn pas na 12 maanden wekt geen vertrouwen in de relatie die we samen willen aangaan. We stellen voor om de percentage meer richting marktconform aan te passen, als volgt: 30% bij opdracht, 15% bij goedkeuring Plan van Aanpak, 30% bij start werk, 15% bij Acceptatie en laatste 10% bij restpunten zijn verholpen. Hiermee zitten we ergens tussen Marktconform en uw opgave. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel."

Antwoord:

Het facturatieschema wordt als volgt aangepast: 10% bij opdrachtverstrekking, 30% bij start installatie na goedkeuring Plan van Aanpak, 40% bij acceptatie, 15% nadat restpunten zijn verholpen en 5% 6 maanden na het verhelpen van het laatste restpunt.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Eis 18, Prijsopgave

Vraag:

In het prijs formulier is bij nr. 58 een percentage opgenomen, dat de installatie en projectkosten berekent over de aanneemsom van het PMS en PA, gebaseerd op de aantallen van de scope. Bij een Meer- of Minderwerk kan dit percentage niet in verhouding staan tot het te leveren of minder leveren van het benodigde werk, bv doordat de initiële prijs van betreffend Meer- of Minderwerk sterk afwijkt van het gemiddeld waarover de initiële kosten zijn berekend. Als voorbeeld. Er is een aanvullende VOL lamp gewenst of speciaal onderdeel, welke niet gelijktijdig met het werk uitgevoerd kan worden. Kosten van dit onderdeel bv € 1.000,-. Percentage voor installatie en projectkosten bv gesteld op 15%, dan zouden we voor 150,

- de rit naar het project moeten maken en de werkzaamheden uitvoeren. Dit is niet reëel. Mogen we aannemen, dat installatiekosten en projectkosten van meer- en minderwerken volgens marktconforme prijzen en vooraf opgegeven voor akkoord gegeven kunnen worden.

Antwoord:

Post 58 van het Prijsformulier wordt niet gehanteerd voor het verrekenen van meer- en minderwerk.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Eis 5, DVMS

Vraag:

"U geeft aan dat het bestaande DVMS hergebruikt dient te worden. Specificaties zijn bij de uitvraag meegeleverd, dat is prima. Kunt u aangeven wanneer deze installatie is geïnstalleerd."
"

Antwoord:

Het bestaande DVMS is in oktober 2021 geïnstalleerd.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

"Eis 4, Eis 133, 358 bekabeling "

Vraag:

"In paragraaf 1.2 geeft u aan, dat bestaande bekabeling hergebruikt kan worden en in eis 4 geeft u aan, dat alle bekabeling geleverd en aangelegd dient te worden. Graag duidelijkheid wat gevraagd wordt."
"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

"Eis 2, Eis 278, Eis 310 beheer op afstand"

Vraag:

"Dient het beheer afgestemd te zijn op de huidige beheerder, dus aangesloten te worden op de CMK apparatuur van P1, of dient een installatie geleverd te worden, die vanuit willekeurige CMK op afstand beheert kan worden. Indien het beheer op afstand aangesloten dient te worden op de CMK van P1, dan zijn diverse andere eisen niet mogelijk.
"

Antwoord:

P1 is de beheerder en voorziet in het beheer op afstand. De PA dient aangesloten te worden op de centrale meldkamer van P1 en beheerd te worden via het FlinQ platform van TKH. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
hergebruik bekabeling

Vraag:

"Voor het kunnen bepalen van het hergebruik van de bekabeling zouden we graag geïnformeerd worden wanneer deze bekabeling is aangelegd. Kan OG garanderen dat de huidige bekabeling goed functioneert, niet ondergronds beschadigd is en niet beïnvloed is door water in de kabelwegen.
"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
hergebruik bekabeling

Vraag:

Voor het kunnen bepalen van het hergebruik van de bekabeling zouden we graag een opgave ontvangen van de huidige bekabeling, middels een blokschema en/of kabellijsten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
hergebruik detectielussen

Vraag:

Voor het kunnen bepalen van het hergebruik van de detectielussen zouden we graag de laatste onderhoudsrapportage ontvangen, waarbij we dan gelijk de vraag stellen of deze rapportage als uitgangspunt kunnen hanteren voor de bepaling van mogelijk hergebruik van de lussen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
SROI

Vraag:

"De invulling mag ook breder dan op deze overeenkomst worden verwezenlijkt: Waar kunnen we dan aan denken? Bijvoorbeeld het inzetten van mensen met een beperking op opdrachten anders dan Gemeente Den Helder?"

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan het inzetten van mensen t.b.v. de gemeente Den Helder op een andere overeenkomst dan deze.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
SROI

Vraag:

"Wanneer de loonsom minder dan 70% van de opdrachtwaarde is, kan het percentage naar beneden worden bijgesteld. Het 'standaard' percentage is 5% van de gefactureerde omzet. Welke loonsom kunnen we als uitgangspunt nemen? De gehele loonsom van IP Parking of slechts van de collega's die actief bij dit project betrokken zijn (assemblage, projecten)."

Antwoord:

Wij verwijzen naar de volgende tekst uit bijlage 8, Social Return on Investment. Opdrachtnemer verplicht zich om 5% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de overeenkomst te besteden aan inspanningen in het kader van SROI.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

SROI

Vraag:

"In de SROI bijlage wordt gesproken over een verplichting of een inspanningsverplichting. Welke verplichting is op onze organisatie van toepassing? Als het alleen een inspanningsverplichting blijkt te zijn, dan houdt dit veel minder in dan een daadwerkelijke SROI verplichting.
"

Antwoord:

Wij verwijzen naar de volgende tekst uit bijlage 8, Social Return on Investment. Op deze aanbesteding is op de onderhoudsovereenkomst een SROI verplichting van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Documenten

Vraag:

"Mogen we aannemen, dat documenten die niet van toepassing zijn, zoals mogelijk bv bijlage 12 en 13 niet tot uitsluiting of niet beoordeling zal leiden.
"

Antwoord:

Dat is voor bijlage 12 en 13 correct, zolang de documenten op uw inschrijving niet van toepassing zijn.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Onderaanneming

Vraag:

"Mogen we aannemen, dat verklaring van bijlage 13 alleen van toepassing is als de onderaanneming deel neemt aan de Inschrijving om te kunnen voldoen aan de eisen uit de Offerte aanvraag en bijbehorende bijlage en dat een leverancier van bv de snelloopdeur in die zin niet als onderaannemer fungeert.
"

Antwoord:

Dat is niet correct. Ter verduidelijking uw voorbeeld van de snelloopdeur. Als deze aan u wordt geleverd door een derde partij wordt deze niet als onderaannemer gezien. Zodra de onderaannemer werkzaamheden uitvoert tijdens de looptijd van de overeenkomst of bijvoorbeeld onderhoud uitvoert dient per onderaannemer een ingevulde bijlage 13 aan uw inschrijving te worden toegevoegd.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Meerwaarde PvE

Vraag:

U vraagt om 3 aspecten met meerwaardes voor klantbeleving en financieel resultaat op de exploitatie en dat op 2 pagina's, dat is minimaal en hierin kunnen we de meerwaardes niet voldoende beschrijven. Wij verzoeken u om 2 pagina's, per aspect, dus totaal 6 pagina's toe te staan voor de meerwaarde op het PvE, ook gezien het aantal punten dat u toekent aan dit criteria is 2 pagina's niet toereikend. Ook bij 6 pagina's zal er gekozen moeten worden in welke meerwaarde om deze kort te beschrijven.

Antwoord:

Dit gunningscriterium wordt aangepast naar 6 pagina's.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beoordeling stap 2

Vraag:

Betekent een consensus, dat elke beoordelaar dan hetzelfde aantal punten toekend, na het overleg of wordt na het overleg een gemiddelde genomen

van de toegekende punten per beoordelaar

Antwoord:

Consensus betekent dat de beoordelaars gezamenlijk tot een eindoordeel per subgunningscriterium per inschrijver komen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beoordeling stap 1

Vraag:

"Mogen we aannemen, dat titelpagina's, inhoudsopgave enerzijds en anderzijds bijlages en illustraties ter verduidelijking van de tekst boven het genoemde aantal pagina's ingediend mogen worden, waarbij geen inhoudelijke tekst ter beoordeling bedoeld is echter uitsluitend ter verduidelijking.
"

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Het maximaal aantal pagina's is inclusief alle tekst, afbeeldingen etc.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlagen

Vraag:

"Een aanbiedingsbrief, waarin vragen uit de offerte aanvraag en het PvE zijn beantwoordt, een standaard document bij iedere Inschrijving.
Mogen we aannemen, dat een Aanbiedingsbrief en bijlagen behorend bij de voorgeschreven documenten, zoals bv (niet uitputtend) een planning bij het implementatieplan of invulling van eis 191 of eis 12 (Beschrijving) of Eis 134 (IT plan)/ Eis 365, als toelichting / verduidelijking van de voorgeschreven documenten wel zijn toegestaan.
"

Antwoord:

Nee, deze zijn niet toegestaan. U dient de beantwoording in te dienen conform hetgeen zoals geëist in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: looptijd OV

Vraag:

U wenst een looptijd aan te gaan van 2 jaar, die weliswaar verlengd kan worden, maar de TCO wordt vastgesteld op 10 jaar. ON gaat bij aanvang kosten maken, die over meerdere jaren worden verdeeld om een gunstige TCO te kunnen bieden. Indien dan na 2 jaar de overeenkomst wordt beëindigd zijn deze kosten niet gedekt. Kunt u de Termijn van de TCO aanpassen of de duur van de initiële overeenkomst.

Antwoord:

Dat is niet akkoord, beide blijven ongewijzigd.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: PVE, pagina 52, eis 387

Vraag:

Kunt u aangeven wie de Installatieverantwoordelijke (IV) van opdrachtgever is?

Antwoord:

De Installatieverantwoordelijke van Opdrachtgever is Mw. H. Post - Team Omgeving van de gemeente Den Helder.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 61
Onderwerp: PVE, pagina 10 vs Overeenkomst artikel 18.2

Vraag:

In eis 25 worden de facturatiemomenten van het onderhoud benoemt, net als in artikel 18.2 van de overeenkomst. Mogen wij aannemen dat hetgeen gesteld is in 18.2 leidend is?

Antwoord:

Het facturatieschema is als volgt : 10% bij opdrachtverstrekking, 30% bij

start installatie na goedkeuring Plan van Aanpak, 40% bij acceptatie, 15% nadat restpunten zijn verholpen en 5% 6 maanden na het verhelpen van het laatste restpunt.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE, pagina 59, eis 418

Vraag:

Mogen wij aannemen dat de partij welke de bestaande camera's en DVMS geleverd heeft ook het onderhoud aan de door hun geleverde apparatuur uitvoert?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE, pagina 59, eis 418

Vraag:

Mogen wij aannemen dat deze eis niet van toepassing is? De bestaande camera's zijn immers niet door opdrachtnemer geleverd. Het lijkt ons dan ook niet redelijk om opdrachtnemer verantwoordelijk te stellen voor door derden geleverde apparatuur?

Antwoord:

Alleen voor zover dit een technische tekortkoming van de bestaande individuele geïnstalleerde camera's betreft is deze aanname correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE, pagina 59, eis 418

Vraag:

Kunt u aangeven of enkel de beelden zichtbaar moeten zijn in de meldkamer van P1, of moet er een volledige koppeling komen met het Flinq platform van TKH welke P1 gebruikt? Dit is namelijk een behoorlijk verschil in

kosten.

Antwoord:

De gemeente Den Helder wenst een volledige koppeling ten behoeve van beheer op afstand dus inclusief het op afstand beschikbaar hebben van de parkeerapparatuur gerelateerde DVMS beelden. Zie ook de antwoorden op de vragen 5 en 46.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE, pagina 30, Snelloopdeuren

Vraag:

Wij zouden graag willen overleggen met diverse leveranciers van snelloopdeuren betreffende de mogelijkheden voor plaatsing van de deuren. Dit ook vanwege de beschikbare ruimte / inbouwmogelijkheden. Wij hebben namelijk het vermoeden dat wij de geeiste snelheid in eis 210 niet kunnen realiseren voor deuren met deze afmetingen. Ook kijkende naar eis 217 stellen wij voor deze om hetgeen gesteld in eis 271 te hanteren.

Antwoord:

Eis 210 wordt als volgt aangepast: De snelloopdeuren dienen snel (>0,4 meter/ sec) en veilig te openen. Als sluitsnelheid kan 0,4 meter per seconde worden aangehouden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:

PvE, pagina 22, eis 130

Vraag:

In de regel wordt een router/modem door de glasvezel/internet leverancier voorzien. Vaak staan deze zelfs het gebruik van andere routers/modems niet toe. Mogen wij aannemen dat dit in uw situatie ook het geval is? Zo niet, kunt u aangeven op welke basis wij het modem kunnen aansluiten op de (glasvezel)internet aansluiting?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
1.5 betalingstermijnen

Vraag:

In de markt zijn de volgende facturatiemomenten gangbaar, namelijk: 40% bij opdracht, 30% bij start installatie, 10% bij acceptatie, en 20% bij het verhelpen van de restpunten. De door u gestelde termijnen zouden betekenen dat de inschrijvers veel kosten moeten voorfinancieren. Zeker gezien het aanzienlijke bedrag wat wij moeten inkopen bij derden (CCTV, bekabeling en snelroldeuren). Wij vragen u deze termijnen aan te passen.

Antwoord:

Het facturatieschema wordt als volgt aangepast: 10% bij opdrachtverstrekking, 30% bij start installatie na goedkeuring Plan van Aanpak, 40% bij acceptatie, 15% nadat restpunten zijn verholpen en 5% 6 maanden na het verhelpen van het laatste restpunt.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Tidens de schouw is aangegeven dat de benodigde glasvezel-/internetverbinding wordt aangebracht tot in de meterkast naar de technische ruimte. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u aangeven waar deze gerealiseerd wordt?

Antwoord:

De glasvezelaansluiting wordt direct in de technische ruimte aangebracht.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 55

Vraag:

U omschrijft optioneel een koppeling met de brandmeldcentrale. Mogen wij aannemen dat benodigde bekabeling hiervoor hergebruikt kan worden, dan wel door derden aangelegd wordt? Indien dit niet het geval is kunt u aangeven op welke locatie de brandmeldcentrale zich bevindt.

Antwoord:

Deze optie komt te vervallen. De prijs hiervoor kan op € 0,00 worden gesteld.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Schouw - bekabeling

Vraag:

Kunt u de kabelschema's / aansluitschema's van de bestaande parkeerinstallatie beschikbaar stellen? Dit om vast te kunnen stellen of de bestaande bekabeling voldoet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Kunt u de bouwkundige tekeningen (lieft in DWG formaat) beschikbaar stellen?

Antwoord:

Een tekening van de begane grond van de parkeergarage is als bijlage samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzenblad, regel 35

Vraag:

Een deurlezer voor voetgangers is een (op detail) afwijkend component t.o.v. de back-up deurlezer voor voertuigen. Deze heeft ook een afwijkende prijs. Kunt u deze regel opdelen en 2 verschillende regels?

Antwoord:

Hiervoor is een extra regel op het Prijsformulier toegevoegd. Voor de

duidelijkheid geeft de gemeente Den Helder nogmaals aan dat de deurlezer bij de snelloopdeur op de buitengevel gemonteerd dient te worden en dus bediend kan worden door automobilisten die uitgestapt zijn.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 9

Vraag:

U omschrijft aansluiting op een meldkamer op afstand. Dit is een nogal ruim begrip. Kunt u dit nader toelichten? Dient dit via de standaard leveranciers van P1 te gebeuren? Dit betekent dat ook de intercom, PMS en CCTV gekoppeld dient te worden op bij Flinq platform van TKH. Als zodanig staat dit niet omschreven in het PvE. Echter weten wij uit ervaring wel dat dit vanuit P1 geeist wordt.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 46.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 15 Kortinggever

Vraag:

In het prijzenblad staat een kortinggever omschreven. Tijdens de schouw is aangegeven dat er geen beheer meer lokaal plaats gaat vinden en deze dus niet meer nodig is. Kunt u dit bevestigen en indien nodig dit verwerken in een gewijzigd prijzenblad?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 24-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 14 Kaartcodeerstation

Vraag:

In het prijzenblad staat een kaartcodeerstation omschreven. Tijdens de

schouw is aangegeven dat er geen beheer meer lokaal plaats gaat vinden en lijkt ons deze dus niet meer nodig is. Kunt u dit bevestigen en indien nodig dit verwerken in een gewijzigd prijzenblad?

Antwoord:

De aanname v.w.b. het vervallen van beheer op locatie is correct.
Desalniettemin wenst de gemeente Den Helder een prijsopgave voor een kaartcodeerstation welke in de Centrale Meldkamer kan worden toegepast.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijzenblad, regel 10

Vraag:

In het prijzenblad staat een intercom hoofdpst omschreven. Tijdens de schouw is aangegeven dat er geen beheer meer lokaal plaats gaat vinden en deze dus niet meer nodig is. Kunt u dit bevestigen en indien nodig dit verwerken in een gewijzigd prijzenblad?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Artikel 10.3 Overeenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat upgrades die enkel tot doel hebben extra functionaliteit(en) aan de Apparatuur toe te voegen (dus geen functiebehoud) geen onderdeel uit van de Onderhoudsovereenkomst?

Antwoord:

Nee, zie eis 49 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Artikel 10.2 Overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden en het opleveren van de Apparatuur aan moet sluiten bij de vastgestelde elektrotechnische bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Klopt het dat het inspectieplan wat samen met de Installatieverantwoordelijke (IV) van opdrachtgever opgesteld dient te worden, alleen van toepassing is op de implementatie- en opleveringsfase?

Antwoord:

Het inspectieplan is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Artikel 14.2 Addendum AIV Regio Noord-Holland Noord

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor de levering en installatie van het PMS en de PA te beperken tot 500.000,-, en om de aansprakelijkheid tijdens de onderhoudsperioden per jaar te beperken tot een bedrag van 50.000,- dan wel een ander redelijk bedrag?

Antwoord:

Artikel 14.2 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Artikel 14.2 Addendum AIV Regio Noord-Holland Noord

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Inschrijver te beperken tot directe schade, en de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Artikel 14.2 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

81 Artikel 10.3.1. Overeenkomst

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te laten zijn?

Antwoord:

Artikel 10.3.1.2 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Worden afbeeldingen, schema's etc. meegerekend in het totaal toegestane aantal pagina's per gunningscriteria?

Antwoord:

Ja, deze dienen in het maximum aantal pagina's verwerkt te zijn.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Mogen we aannemen dat bijlagen als verduidelijking van de tekst niet worden meegerekend in het aantal toegestane pagina's?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Bijlage 9: Referentie

Vraag:

Mag ook volstaan worden met een algemene, getekende, tevredenheidsverklaring van de betreffende referent, waarbij we wel bijlage 9 invullen. Dit om te voorkomen dat we bij elke aanbesteding onze

referenten moeten vragen een afzonderlijk formulier te ondertekenen.

Antwoord:

U dient bij de inschrijving gebruik te maken van het format van bijlage 9. Echter deze hoeft alleen door de inschrijver die in aanmerking komt voor de gunning van de opdracht ondertekend aan de gemeente Den Helder overlegd te worden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
2.15 Boete

Vraag:

Klopt het dat deze boete verband houdt met de dienstverlening, zijnde de implementatie van het parkeersysteem zoals omschreven zal worden in gunningscriterium 5.3.1?

Antwoord:

De boete is van toepassing op alle kwalitatieve gunningscriteria.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
86

Onderwerp:
5.1. Beoordelingsmethode

Vraag:

Kunt u aangeven welke disciplines vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Externe deskundige, beleidsmedewerker Verkeer, Technisch adviseur onderhoud & beheer gemeentelijk vastgoed, Inkoopadviseur.

Beantwoord op: 24-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE eis 161 en 162

Vraag:

U vraagt om zich te conformeren aan ISO 27002. Onze SAAS omgeving

voldoet aan ISO 27001 waarbij de 114 eisen (welke in ISO 27002 gesteld worden) onderdeel van zijn. Is het afdoende om te voldoen aan ISO 27001?

Antwoord:

Beide is akkoord.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE eis 161 en 162

Vraag:

U vraagt om zich te conformeren aan ISO 27002. Is het ook toegestaan om een soortgelijke certificering aan te leveren, zoals NEN7510?

Antwoord:

NEN 7510 is tevens akkoord.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

PvE eis 180

Vraag:

In eis 180 wordt gesproken over lediging van de betaalautomaten. Ons inziens is deze eis niet van toepassing op een cashless betaalautomaat aangezien er geen cash aanwezig is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

V.w.b. het journaliseren van chartaal geld ledigingen i.c.m. een cashless betaalautomaat is uw aanname correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE eis 210

Vraag:

U vraagt om een sluitsnelheid welke groter is dan 1 meter/seconde. Vanuit diverse leveranciers hebben wij begrepen dat in verband met veiligheid de sluitsnelheid van een snelloopdeur wordt afgesteld op maximaal 1 meter /

seconde, vaker zelfs nog iets langzamer. Mogen wij aannemen dat dit toegestaan is? Dit om ook een veilige situatie te kunnen garanderen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE eis 388

Vraag:

In eis 388 geeft u aan dat upgrades tijdig toegepast dienen te worden, voor zover een upgrade in opdracht wordt gegeven. Kunt u bevestigen dat upgrades op basis van een offerte tegen een marktconforme prijs aangeboden dienen te worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het functiebehoud gedurende de onderhoudsovereenkomst, hieronder valt ook het tijdig toepassen van Updates en Upgrades. Als zodanig dienen Upgrades te worden voorzien als onderdeel van de SLA.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE 3.10.5

Vraag:

"In paragraaf 3.10.5 geeft u aan dat er een mogelijkheid dient te bestaan om in te rijden met een bankpas. In de praktijk op andere locaties zien wij dat inrijden op bankpas niet gebruikt wordt omdat de parkeerder zijn bankpas niet voorhanden heeft en indien wel voorhandig toch een ticket uitneemt. Het kenteken wordt hierbij ten alle tijde ook gelezen. Met het inrijden op kenteken en ticket blijft er voor de parkeerder te allen tijde de mogelijkheid om te betalen met een bankpas op de uitrit. Door geen gebruik te maken van een bankpas bij de inrit is het ook niet nodig om de aanwezige deurlezers te voorzien van een contactloze bankpaslezer. Op de deurlezers kan immers het kenteken ingevoerd worden om de deur te openen of door gebruik te maken van het scannen van het uitgegeven ticket. Het weglaten van inrijden op bankpas zorgt hiermee voor een minder complexe oplossing, een kostenverlagende oplossing en een oplossingen waardoor het voor de parkeerder eenvoudiger/duidelijker is om binnen te

rijden. Kunt u bevestigen dat het inrijden op bankpas komt te vervallen?
Uiteraard met behoud van betalen op de uitrit."

Antwoord:

Nee, deze functionaliteit blijft onderdeel van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor onze klanten maken wij gebruik van een standaard SLA template. Gaat u ermee akkoord als we na opdracht de afspraken in de door u opgestelde Concept Onderhoudsovereenkomst opnemen in onze standaard SLA?

Antwoord:

De aanbestedingsdocumenten zoals opgesteld door de gemeente Den Helder blijven ongewijzigd van toepassing en dienen onverkort toegepast te worden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Contract