

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Stichting Wonderwijs 2021/1223RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.	3	m-e-4 1 ^e NvI vraag 8	U vraagt een volledig gerepareerd device terug bij Wonderwijs in maximaal 5 werkdagen. De Pick-up and Return Garantie die fabrikanten afgeven garandeert niet dat de reparatie in 5 werkdagen is uitgevoerd en geretourneerd. Daarom hebben wij u in de 1e Nota van Inlichtingen verzocht om de termijn te verruimen naar 10 werkdagen. U geeft aan dat u alleen akkoord gaat indien er een vervangend device wordt aangeboden als het langer dan 5 dagen duurt. Het verzenden en retourneren van het device neemt al +/- 2 werkdagen in beslag. Dan heeft de fabrikant 2/3 werkdagen om de reparatie uit te voeren. De fabrikant zou dan direct bij ontvangst met de reparatie moeten starten. Dit is niet realistisch, omdat reparaties worden uitgevoerd op volgorde van binnenkomst. Reparatie binnen 5 werkdagen is daarmee niet realistisch. Dat wil zeggen dat wij in dit geval altijd een vervangend device moeten leveren. Deze moet vervolgens door u opnieuw geïnstalleerd worden en als u het gerepareerde device terug heeft moet u deze ook weer deïnstalleren en retourneren. Door de termijn te verruimen levert dit u een groter gebruikersgemak op. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de termijn van 5 werkdagen naar 10 werkdagen te verruimen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord.
2.	8	Laptop mede-werker 1 ^e NvI vraag 20	U geeft aan dat u akkoord gaat met het niet van toepassing verklaren van de genoemde levertijd van 6 weken, maar dat u wel de mogelijkheid heeft om deze laptops elders te bestellen als blijkt dat ze daar op korte termijn wel leverbaar zijn. Als blijkt dat na de bevestiging van de bestelling de levertijden oplopen, dan kunnen wij deze bestelling niet meer annuleren. Zodra wij uw bestelling bevestigen bij de fabrikant, dan zijn wij verplicht deze af te nemen. Is onze aanname correct dat u enkel de mogelijkheid heeft om elders te bestellen indien uw bestelling nog niet definitief is bevestigd bij de fabrikant? Indien niet correct, graag uw toelichting. Wij verzoeken u daarnaast aan deze voorwaarde toe te voegen dat uw bestelling bij een mogelijke andere leveranciers exact hetzelfde model en dezelfde aantallen betreft. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever moet de continuïteit van het onderwijs garanderen. Daarom vraagt opdrachtgever ook een proactieve houding van inschrijver en dat inschrijver mee denkt over alternatieven. Inschrijver dient bij de bestelling de levertijd te communiceren. Op dat moment moet het voor opdrachtgever nog mogelijk zijn om de bestelling te annuleren. Als een andere partij de gevraagde devices of een passend alternatief wel binnen de gewenste tijd kan leveren, dan moet opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de items daar te bestellen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	8/ 9/ 10	Laptop mede-werker/ Laptop leerling/ Chrome-book leerling 1 ^e NvI Vraag 20 Vraag 22 Vraag 27	Inschrijver is van mening van dat een ongelimiteerde leverdatum niet in het beste belang van aanbestedende dienst is. In vragen 20, 22 en 27 van de 1e NvI gaat u hiermee namelijk akkoord. Daarvoor vraagt inschrijver om de initiële levertijden uit het programma van eisen weer te hanteren of anders een maximale levertijd van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, ontvangen we graag uw toelichting.	Niet akkoord. Het heeft geen zin om iets te eisen wat niet mogelijk is. Opdrachtgever wil dan echter wel de mogelijkheid hebben om items elders te bestellen als blijkt dat de levering niet binnen de gewenste termijn mogelijk is.
4.	9	Laptop leerling 1 ^e NvI vraag 21	Inschrijver denkt graag proactief mee met aanbestedende dienst. U gaat in de 1e NvI in vraag 21 akkoord met een Intel Pentium N6000 i.p.v. Intel Pentium N5030. Inschrijver is van mening dat o.b.v. de benchmark score een minimaal verschil zit tussen de N5030 en N6000. De levertijden verschillen echter tussen deze 2 processoren wel enorm. Inschrijver streeft ernaar om voor aanbestedende dienst een zo kort mogelijke levertijden te kunnen garanderen met goede devices. Daarom verzoekt inschrijver om alsnog ook akkoord gaan met een Pentium N5030. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Beide varianten zijn toegestaan.
5.	10	Chrome-book leerling 1 ^e NvI vraag 27	U geeft aan dat u akkoord gaat met het niet van toepassing verklaren van de genoemde levertijd van 4 weken, maar dat u wel de mogelijkheid heeft om deze laptops elders te bestellen als blijkt dat ze daar op korte termijn wel leverbaar zijn. Als blijkt dat na de bevestiging van de bestelling de levertijden oplopen, dan kunnen wij deze bestelling niet meer annuleren. Zodra wij uw bestelling bevestigen bij de fabrikant, dan zijn wij verplicht deze af te nemen. Is onze aanname correct dat u enkel de mogelijkheid heeft om elders te bestellen indien uw bestelling nog niet definitief is bevestigd bij de fabrikant? Indien niet correct, graag uw toelichting. Wij verzoeken u daarnaast aan deze voorwaarde toe te voegen dat uw bestelling bij een mogelijke andere leveranciers exact hetzelfde model en dezelfde aantallen betreft. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever moet de continuïteit van het onderwijs garanderen. Daarom vraagt opdrachtgever ook een proactieve houding van inschrijver en dat inschrijver mee denkt over alternatieven. Inschrijver dient bij de bestelling de levertijd te communiceren. Op dat moment moet het voor opdrachtgever nog mogelijk zijn om de bestelling te annuleren. Als een andere partij de gevraagde devices of een passend alternatief wel binnen de gewenste tijd kan leveren, dan moet opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de items daar te bestellen.

Einde Nota van Inlichtingen