

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Stichting Wonderwijs 2021/1223RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	20	7.5	U stelt dat 'De in de Inschrijving aangeboden modellen blijven nog minimaal leverbaar tot 31 augustus 2022.'. De huidige marktomstandigheden zorgen momenteel voor chiptekorten en tekorten aan andere materialen. Dit zorgt voor beperkte productiecapaciteit. Fabrikanten geven in de huidige marktsituatie niet de garantie dat modellen nog 6 maanden leverbaar zijn. Wij verzoeken u daarom in deze voorwaarde aan te passen naar 'Aangeboden modellen blijven minimaal leverbaar tot 3 maanden na inschrijving '. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord, met de toevoeging dat Inschrijver tijdig, voor afloop van die drie maanden, bij opdrachtgever inventariseert of er bestellingen naar voren gehaald moeten worden om nog wel van het aangeboden model gebruik te kunnen maken. Tevens dient inschrijver bereid te zijn om eventuele naar voren gehaalde bestellingen tijdelijk op voorraad te houden, waarbij opdrachtgever garandeert dat ze ook daadwerkelijk afgenomen worden.
2.	21	7.5	U vraagt voor iPads een kortingspercentage op basis van de webshopprijs van apple.nl en voor alle andere producten een opslagpercentage. Het is onduidelijk of het kortingspercentage ook voor andere Apple producten moet gelden. In dat geval is dat onwenselijk, omdat Apple voor diverse productcategorieën andere kortingen hanteert. Inschrijver stelt voor enkel te werken met een opslagpercentage, ook voor Apple producten. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Apple werkt met kortingspercentages. Het te offrenen kortingspercentage is alleen van toepassing op iPads.
3.	21	7.5	U geeft Inschrijver 6 pagina's A4 voor het beantwoorden van de 4 open vragen. In verband met uw uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's A4 te verruimen naar 8. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan duidelijke, maar vooral to the point antwoorden.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	1	a-e-7	U geeft aan dat Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst met Opdrachtnemer zal afsluiten. De scope van de opdracht betreft enkel de levering van hardware aan Stichting Wonderwijs. Inschrijver is daarom van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens waarbij een verwerkersovereenkomst van belang is. Wij verzoeken u daarom om eis a-e-7 niet van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat graag uw toelichting.	Akkoord.
5.	2	a-e-12	In eis a-e-12 stelt u dat 'Producten zijn via de webshop van Inschrijver te bestellen door de bestellers van Wonderwijs.'. Graag uw verduidelijking over de rol/functie én het aantal personen die gaan bestellen via de webshop.	Iedere locatie van opdrachtgever heeft minimaal 1 besteller. Dit zal in veel gevallen de ICT-coördinator en/of de locatiedirecteur zijn. Daarnaast de bovenschoolse ICT'er en de bestuurders.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	3	a-e-13	U eist van de winnende Inschrijver een demomodel te ontvangen 10 werkdagen na voorlopige gunning. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit in de huidige markt niet mogelijk is. Door de grondstoffentekorten zijn de algehele levertijden momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Hierdoor is de levertijd van 10 werkdagen na voorlopige gunning niet haalbaar. Aangeboden configuraties kunnen aan de hand van de aangeleverde productinformatie getoetst worden aan het programma van eisen. Het toetsen van het functioneren binnen het netwerk van de opdrachtgever kan alleen tot uitsluiting leiden indien u nu in de aanbesteding aangeeft aan welke technische eisen de aangeboden producten dienen te voldoen óf welke functionele eisen het netwerk stelt aan de aangeboden producten om te kunnen functioneren. Wij verzoeken u om eis a-e-13 te laten vervallen en de aangeboden modellen te toetsen op basis van de aangeleverde productinformatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u te verduidelijken op welke aspecten u een demomodel gaat beoordelen en/of afwijzen gelet op de door de aanbestedingswet verplichte transparantie.	Niet akkoord. Inschrijver dient een demomodel van het aangeboden model te leveren. Indien blijkt dat dit niet haalbaar is binnen 10 werkdagen, dan zal opdrachtgever de termijn verruimen en de definitieve gunning uitstellen. Opdrachtgever en inschrijver zullen hier na voorlopige gunning in alle redelijkheid over overleggen. Het demomodel wordt op beide onderdelen (specificaties en functioneren binnen het netwerk) beoordeeld. Immers als er conflicten op zouden treden met het netwerk, dan kan het model niet ingezet worden, dan wel moet het conflict opgelost worden. Opdrachtgever is het wel eens met inschrijver dat als een model voldoet aan de specificaties maar er alsnog een conflict optreedt, dat dit inschrijver niet aan te rekenen valt en inschrijver daar dus ook niet op afgewezen kan worden. In dat geval zullen opdrachtgever en inschrijver samen naar een oplossing zoeken.
7.	3	m-e-4	U geeft aan dat binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening mogen worden gebracht. Buiten de garantieperiode mag dit wel. Het kan echter voorkomen dat een defect wel binnen de garantieperiode valt maar niet binnen de garantievoorwaarden. Bij dit soort defecten wordt de reparatie en onderzoekskosten niet vergoed door het garantiepakket. Wij verzoeken u om eis m-e-7 te specificeren dat onderzoekskosten wel berekend mogen worden indien een defect niet onder de garantieperiode en -voorwaarden valt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord.
8.	3	m-e-4	U stelt dat "Inschrijver zorgt ervoor dat het device in maximaal 5 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Wonderwijs.". De pick-up and return garantie die fabrikanten afgeven garanderen niet dat de reparatie in 5 werkdagen is uitgevoerd en geretourneerd. Wij verzoeken u daarom de termijn te verruimen naar 10 werkdagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Alleen akkoord indien er een vervangend device wordt geboden als het langer dan vijf dagen duurt.
9.	3	m-e-4	U vraagt verschillende garantiemogelijkheden. Kunt u toelichten welke garantievorm, inclusief garantieperiode, inschrijvers voor de aan te bieden apparatuur moet aanbieden?	De standaard fabrieksgarantie, zoals bij de specificaties van de apparatuur staat vermeldt.
10.	4	l-e-3	U stelt een levertijd van 20 werkdagen voor built-to-order producten. Door de grondstoffentekorten zijn de levertijden op built-to-order producten momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Een levertijd van 20 werkdagen is dan ook niet haalbaar. Wij verzoeken u om de levertijd in eis l-e-3 niet van toepassing te verklaren voor built to order producten. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat de levertijd voor build-to-order producten niet haalbaar is, maar daarvoor kan inschrijver een beroep op overmacht doen. Echter als de situatie weer "normaal" is en de tekorten zijn ingelopen, dan blijft de termijn van 20 werkdagen van toepassing.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	5	I-e-4	U stelt dat "Voor zover Wonderwijs wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.". Graag uw toelichting over wat u concreet verstaat onder 'wezenlijke wijzigingen'.	Als de levertermijn met meer dan het dubbele overschreden wordt.
12.	4	I-e-4	De inschrijver citeert: "Voor zover Wonderwijs wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed." De inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om een maximum boete-/vergoedingsbedrag te koppelen aan het bovenstaande citaat. Een boete-/vergoedingsbedrag tot een maximum van € 5.000,- per incident is, geldt als een gangbare vergoeding in de ICT-markt. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord.
13.	4	I-e-4	Door overmacht is het mogelijk dat levertijden vertraagd zijn. Inschrijver heeft geen invloed op overmacht situaties. Wij verzoeken u om overmacht uit te sluiten voor de bepaling van de vergoeding zoals gesteld in bijlage 1 I-e-4. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Akkoord ten aanzien van het vergoeden van kosten. Niet akkoord ten aanzien van het annuleren van de bestelling als het gaat om apparatuur die echt snel nodig is en door een andere partij wel tijdig geleverd zou kunnen worden.
14.	5	I-e-5	U stelt dat "Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.30 en 16.00 uur in de verpakking op de locaties van Opdrachtgever afgeleverd bij de contactpersoon van de school. Indien er een Laptopkar of een Chromebookkar wordt besteld, dan dienen de kar en de devices uitgepakt geleverd te worden (of op locatie uitgepakt te worden, waarbij het afvalmateriaal weer wordt meegenomen). Tevens dienen de devices dan volledig in de kar aangesloten te worden." Kunt u daarnaast toelichten wat deze dienst concreet inhoud? Kunt u bevestigen dat de prijs voor deze dienstverlening in de prijs per product verrekend mag worden? Hoe groot dient de kar te zijn? Waar dient opdrachtgever de kar te installeren? Inschrijver stelt voor deze dienstverlening in een separaat tarief per device uit te vragen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Uitgaande van de uitgevraagde Chromebookkar, deze dient geschikt te zijn voor minimaal 30 Chromebooks. De op het calculatieblad op te geven prijs voor de Chromebookkar dient inclusief de gevraagde dienstverlening te zijn. Dat wil zeggen, leveren (uitgepakt of op locatie van opdrachtgever uitpakken), Chromebooks in de kar plaatsen zodat ze opgeladen worden en op de door opdrachtgever aangewezen plek in het gebouw van opdrachtgever plaatsen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	6	c-e-4	U stelt dat "Wonderwijs gaat er vanuit dat Inschrijver niet alleen ten tijde van de aanbesteding goede inkoopcondities weet af te dwingen maar ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver garandeert dan ook marktconforme prijzen te hanteren. Indien Wonderwijs twijfelt aan deze marktconformiteit dan heeft zij het recht de marktconformiteit te toetsen door offertes op te vragen bij derden (o.b.v. dezelfde voorwaarden als waarop de offerte van Inschrijver is gebaseerd). Indien blijkt dat een offerte van een derde meer dan 10% goedkoper is dan de offerte van Inschrijver (inkoopprijs + opslag), dan heeft Wonderwijs het recht de opdracht buiten de overeenkomst te verstrekken aan een derde." Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
16.	6	dl-e-1	U geeft aan dat A-merken voor dienen te komen in het Gartner's magic leaders quadrant. Is onze aanname correct dat de aangeboden producten voor laptops medewerker, laptop leerling en chromebook leerling van een A-merk moeten zijn die in het Gartner's magic leaders quadrant voor desktops en laptops staan, te weten HP, Lenovo, Fujitsu en/of Dell? Indien niet correct, graag uw toelichting.	Correct.
17.	8	Laptop mede-werkers	U vraagt specifiek naar een laptop met een aluminium behuizing (bouwkwaliteit). Tegenwoordig worden veel behuizingen van laptops gemaakt van kunststof. Wij vragen u dan ook om ook kunststof behuizingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
18.	8	Laptop mede-werkers	U vraagt wat betreft USB aansluitingen het volgende; USB 3.0 min. 3 en USB-C min. 1. Is onze aanname correct dat de laptop in totaal 3 USB aansluitingen moet hebben, waarvan 2x USB type A en 1x USB type C? Indien niet correct, graag uw verduidelijking.	Correct.
19.	8	Laptop mede-werker	U vraagt als CPU minimaal Intel i5 min 10e generatie. Mag dit ook een vergelijkbare Ryzen 5 CPU zijn? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft betere ervaringen met Intel processoren die stabiel zijn en minder problemen geven. Zeker voor de laptops voor leerkrachten is dit van belang.
20.	8	Laptop mede-werker	U stelt een levertijd van 6 weken na gunning voor de 'laptop medewerker'. Door de grondstoffentekorten zijn de algehele levertijden momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Een levertijd van 6 weken is dan ook niet haalbaar. Wij verzoeken u om de levertijd hier niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord, maar wel met de toevoeging dat opdrachtnemer proactief meedenkt over alternatieven om ervoor te zorgen dat opdrachtnemer deze laptops toch zo snel als mogelijk geleverd kan krijgen. Daarnaast geldt dat opdrachtgever dan de mogelijkheid heeft om deze laptops elders te bestellen als blijkt dat ze daar wel op korte termijn leverbaar zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	9	Laptop leerling	U vraagt als CPU minimaal Intel Pentium, minimaal n5030. Dit is een verouderd model. Gaat u akkoord met minimaal een Pentium n6000? Bij akkoord, verzoeken wij u dit toe te voegen aan de minimale eisen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord.
22.	9	Laptop leerling	U stelt een levertijd van 8 weken na gunning voor 'laptop leerling'. Door de grondstoffentekorten zijn de algehele levertijden momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Een levertijd van 8 weken is dan ook niet haalbaar. Wij verzoeken u om de levertijd hier niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
23.	9	iPads	Op basis van de gegeven specificaties kunnen diverse iPads worden aangeboden. Wij verzoeken u het specifieke artikelnummer van de gewenste iPads te benoemen, zodat inschrijvers hetzelfde product aanbieden en u dezelfde iPads en bijbehorende prijzen met elkaar kan vergelijken.	Het gaat om het volgende model: https://www.apple.com/nl/ipad-10.2/specs/
24.	10	Chrome-book leerling	U vraagt een CPU Minimaal Intel Celeron n4020 of minimaal gelijkwaardige AMD. Is een vergelijkbare Mediatek processor ook toegestaan? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
25.	10	Chrome-book leerling	U vraagt wat betreft USB aansluitingen het volgende; USB 3.0 ja en USB-C minimaal 2. Is onze aanname correct dat u geen USB-A aansluitingen uitvraagt? Wij willen u adviseren om minimaal 2 USB-A aansluitingen toe te voegen aan de eisen. Via USB-A kunt u bijvoorbeeld een muis of een ander accessoire aansluiten op de Chromebook.	De eis moet zijn minimaal 3, waarvan 2x USB-A en 1x USB-C.
26.	10	Chrome-book leerling	U vraagt om een model dat 360 graden draaibaar is. Wij willen u vragen of een standaard clamshell model met Touch ook aangeboden mag worden? Een 360 model is namelijk zeer prijsverhogend.	Akkoord.
27.	10	Chrome-book leerling	U stelt een levertijd van 4 weken na gunning voor 'chromebook leerling'. Door de grondstoffentekorten zijn de algehele levertijden momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Een levertijd van 4 weken is dan ook niet haalbaar. Wij verzoeken u om de levertijd hier niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord, maar wel met de toevoeging dat opdrachtnemer proactief meedenkt over alternatieven om ervoor te zorgen dat opdrachtnemer deze Chromebooks toch zo snel als mogelijk geleverd kan krijgen. Daarnaast geldt dat opdrachtgever dan de mogelijkheid heeft om deze Chromebooks elders te bestellen als blijkt dat ze daar wel op korte termijn leverbaar zijn.
Bijlage 3. Overeenkomst				
28.	5	5.3	U stelt in artikel 5.3 dat 'Ingeval Opdrachtnemer niet tijdig levert, is hij voor elke dag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per dag, met een maximum van 10%, onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op vergoeding van schade.' U geeft hierbij aan dat u begrip heeft voor overmacht situaties. Door de groeiende vraag naar chips en vertragingen in de toeleveringsketen als gevolg van de pandemie staan ook de levertijden onder druk. Wij verzoeken u daarom expliciet om onvoorziene omstandigheden ten gevolgen van COVID-19/epidemieën en pandemieën op te nemen in uw overmachtsclausule. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Dit is reeds opgenomen in artikel 11 van de overeenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Overige bijlagen				
29.	2	4.5	Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden In artikel 4.5 in 'Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden' stelt u dat "De Koper kan verlangen dat als zekerheid voor de nakoming van de (garantie)verplichtingen van de Leverancier op grond van deze Overeenkomst een procesgarantie wordt afgegeven door een door de Koper aanvaarde kredietstelling.". Deze opdracht betreft geen complexe levering. Het toepassen van een procesgarantie is daarom disproportioneel. Gezien de niet-complexe aard van deze opdracht verzoeken wij u deze voorwaarde uit te sluiten voor deze aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen