

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Onderhoud E&W Installaties Symbio 2021/1217TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	In hoeverre en waarvoor zijn conciërges aangewezen (VOP/VP) voor het oplossen van eenvoudige (elektrotechnische) storingen? Kunt u hiervan enkele voorbeelden geven?	Conciërges hebben een signalerende functie t.a.v. de installaties. Met telefonische instructie op locatie van de installateur kunnen zij uitsluitend eenvoudige handelingen plegen.
2.	7	3.3.1	In de locatielijst wordt locatie 'IKC De Borgh - Cruys Voorberghstraat 103, 7558 WV Hengelo' niet genoemd. Deze staat echter wel in de installatielijst. Kan Opdrachtgever het bijbehorende BVO van deze locatie aanleveren?	Excuses, die locatie is komen te vervallen in verband met een fusie. Het Calculatieblad is aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
3.	8	3.3.3	Meet en Regeltechniek valt buiten de scope. Meet en regeltechniek zorgt voor de aansturing van alle installaties en is dus van belang voor het goed functioneren van de installaties. Kunt u aangeven waarom dit buiten de scope valt en hoe hiermee om te gaan?	Symbio wil, indien er sprake is van meet- en regeltechniek op de desbetreffende locatie, zelf de keuze hebben met betrekking tot met welke partij er wordt samengewerkt. Uiteraard kan dat ook de te contracteren Opdrachtnemer zijn.
4.	8	3.3.4	Wanneer is het laatste onderhoud uitgevoerd per toestel?	Symbio begrijpt niet wat u met 'toestel' bedoelt. Wij verzoeken u dit te verduidelijken in de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
5.	8	3.3.4	Zijn alle scope keuringen uitgevoerd?	Ja, volgens de informatie waarover Symbio beschikt zijn alle keuringen uitgevoerd.
6.	8	3.3.4	Welke locaties zijn SCIOS-plichtig?	Volgens de informatie waarover Symbio beschikt zijn alleen de volgende locaties <u>niet</u> SCIOS-plichtig: • IKC Esrein, Kerkstraat 116 • IKC De Bleek, Kerkpad 9 • IKC De Telgenkamp, Luxemburgstraat 100
7.	8	3.3.4	Wat is laatste uitvoerdatum van de SCIOS keuring(Toestel + gasleiding)	Per locatie variërend tussen juni 2021 en oktober 2021
8.	8	3.3.4	Zijn alle objecten bereikbaar zonder extra voorzieningen te treffen (m.u.v. van standaard trap/ vouwladder)?	Ja, alle objecten zijn bereikbaar zonder extra voorzieningen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	8	3.3.4	Zijn de SCIOS-keuringen op orde? Dit is niet uit de Asset-lijst te halen	Zie het antwoord op vraag 5, 6 en 7.
10.	9	3.4.4	Opdrachtgever vraagt input voor het actualiseren van haar MJOP. Kunt u exact aangeven welke input u verwacht? Dit is namelijk direct van invloed op de prijsvorming in verband met uren.	Symbio verwacht minimaal input met betrekking tot noodzakelijk c.q. geadviseerde vervangingen of correcties.
11.	11	4.2	Wij menen dat u met tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden in de aanbestedingsstukken heeft bedoeld 'kennelijke tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden in de aanbestedingsstukken voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?	Correct, indien u dergelijke omissies niet ontdekt/herkent kunt u ze immers ook niet melden.
12.	19	7.2	In paragraaf 7.2. wordt gesproken over een beoordelings- of samenstellingsverklaring. Bedrijf maakt deel uit van een concern en wij beschikken over een instemmingsverklaring/403 verklaring, is dit akkoord?	Dat is akkoord.
13.	20	7.2	Inschrijver dient aan de hand van een referentie, per kerncompetentie aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die de Aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor uitvoering van de Opdracht. Onder deze alinea wordt maar 1 kerncompetentie gevraagd. Vervolgens wordt er in bijlage 2 een referentieproject kerncompetentie 1 en een referentieproject kerncompetentie 2 gevraagd. Is de aanname juist dat er een kerncompetentie mist of moeten er twee referenties ingevuld worden die beiden kerncompetentie 1 hebben?	Excuses, u hoeft maar één referentie aan te leveren. Het formulier voor kerncompetentie 2 hoeft u niet in te vullen.
14.	23	7.5	Wat wordt er concreet bedoeld met het sociaal maatschappelijke netwerk van Symbio? Is de inzet van een kandidaat met een afstand tot de arbeidsmarkt voldoende of is de PSO certificering van inschrijver voldoende?	Het gaat om de maatschappelijke omgeving waarbinnen Symbio zich bevindt. De aanpak van Inschrijver kan hierbij divers zijn; gericht op arbeidskrachten binnen de regio, het onderwijs van Symbio of verenigingen die (mede) verbonden zijn aan Symbio. Of het bevorderen van de positie van Symbio binnen de netwerken van opdrachtnemer.
15.	23/ 24	7.5	Op pagina 23 staan de 3 open vragen. En op pagina 4 staat de zin "Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal 6 pagina's etc. Is er een 4e vraag of moeten dit er 3 zijn?	Dit moet 3 zijn.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
16.	1	Eis 6	'Opdrachtgever dient de aanwezige installaties gedurende de eerste 6 maanden van de overeenkomst te inventariseren'. Hoe gaan wij om met de informatie die uit de inventarisatie komt? Worden de installaties die nieuw uit de inventarisatie komen verrekend?	Ja, dan vindt er een nacalculatie plaats van de kosten voor het preventief onderhoud.
17.	3	Eis 19	Indexatie alleen over loonkosten of ook over het materiaal?	Alleen over de kosten voor preventief onderhoud (all-in tarieven) en de uurtarieven. Uw materiaalkosten zijn verbonden aan de inkoopprijs dus die stijgen (indien van toepassing) automatisch mee.
18.	4	Eis 21 p3	Welke specifieke informatie is voor de MJOP benodigd?	Zie het antwoord op vraag 10.
19.	4	Eis 23	Bij welke locaties moeten er werkzaamheden in het weekend uitgevoerd worden?	In principe op geen locaties, maar mocht dit toch noodzakelijk zijn dan wil Symbio dat Opdrachtnemer daar voor open staat. Het zal om uitzonderlijke situaties gaan, bijvoorbeeld wanneer het uit te voeren onderhoud het onderwijs te veel belast.
20.	4	Eis 23	Om welke weekendwerkzaamheden bij deze locaties gaat dit?	Zie het antwoord op vraag 19.
21.	6	Eis 38	Opdrachtnemer gaat er van uit dat alle werkzaamheden uit te voeren zijn tot 3,5 meter hoogte en al het benodigd materieel voor werkzaamheden boven de 3,5 meter door te berekenen zijn als meerwerk. Is dit correct? Zo niet, dan graag uw toelichting hoe hiermee om te gaan.	Ja, dat is correct.
22.	7	Eis 39	Jaarlijks wordt het onderhoud volgens eis 13 gerapporteerd en daardoor is deze eis van controle door inschrijver zelf niet duidelijk. Kunt u dit nader toelichten?	In eis 13 wordt de informatie benoemd die vanuit Opdrachtnemer wordt verwacht. In eis 39 wordt aangegeven dat Symbio zich het recht voorbehoud om (indien zij dat wenst) kwaliteitscontroles uit te laten voeren door een derde.

23.	7	Eis 41	Kosten voor het maken van tekeningen dienen in de calculatie (bijlage 5) te worden opgenomen. In bijlage 5 is geen mogelijkheid om deze kosten op te nemen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de mogelijkheid tot een uurtarief voor een tekenaar en een indicatie van het aantal fictieve uren toe te voegen.	Akkoord, dit is toegevoegd.
24.	7	Eis 41	Voor Niet aanwezige tekeningen zorgt opdrachtnemer voor het maken van tekeningen?	Correct, conform het uurtarief zoals opgegeven op het Calculatieblad.
25.	7	Eis 41	Kosten omtrent deze tekeningen indienen op bijlage 5, waar en hoe? D.m.v. vastgesteld uurtarief op basis van nacalculatie?	Zie het antwoord op vraag 23. Uren zijn inderdaad op basis van nacalculatie.
26.	7	Eis 41	Welke locaties moeten voorzien worden van revisietekeningen/CAD?	Dit is op voorhand niet te benoemen door Symbio. Dit zal besproken worden met de toekomstige Opdrachtnemer, eventueel naar aanleiding van de uitgevoerde inventarisatie.
27.	7	Eis 41	Is het de bedoeling dat alle gebouwen qua installatie digitaal getekend dienen te worden. Zo ja, kun wij ervan uitgaan dat de bouwkundige plattegronden volgens de huidige stand van zaken digitaal in autocad of revit worden aangeleverd ?	Alle documentatie waarover Symbio beschikt zal bij de toekomstige Opdrachtnemer aangeleverd worden. Symbio wenst inderdaad digitale tekeningen.
Bijlage 3. Overeenkomst				
28.	3	2.2	De nota van inlichtingen komt in rangschikking onder de overeenkomst. Indien in de nota van inlichtingen wijzigingen naar voren komen die betrekking hebben op de overeenkomst, dient deze in rangschikking boven de overeenkomst te staan. Gaat opdrachtgever akkoord dat de alle nota van inlichtingen in rangschikking boven de overeenkomst staan?	Ja uiteraard, alle wijzigingen worden doorgevoerd binnen de Overeenkomst.
29.	6	11.2	In de huidige tijd is levering (grondstoffen) en ziekte (corona) helaas iets waar wij allen mee te maken hebben. Deze zaken vallen volgens de overeenkomst niet onder overmacht. Gezien de huidige situatie wereld verzoeken wij om deze zaken als overmacht te bestempelen en hier, mits dit voor gaat komen, in overleg over te treden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Een pandemie zal toegevoegd worden als 'overmacht', maar Opdrachtnemer moet daarbij wel aantoonbaar maken dat zij alle mogelijke maatregelen heeft genomen om de dienstverlening voor Symbio uit te kunnen blijven voeren.
30.	6	11.4	De periode om de overeenkomst te ontbinden na 30 dagen overmachtsperiode is in onze ogen erg kort. Gezien de huidige situatie in de wereld met problemen met levertijden en covid-19 vindt inschrijver dat een periode van 90 dagen redelijker is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw visie toelichten?	Nee, niet akkoord.

31.	7	12.6	Inschrijver stelt voor om grove te verwijderen zodat aansluiting gevonden kan worden bij de reguliere aansprakelijkheid zoals bepaald in het burgerlijk recht. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				
32.	2	4.10	Kosten voor vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zijn voor reken en risico van de wederpartij. Inschrijver kan hiermee akkoord gaan maar verzoekt om dit dan wel maximaliseren op 10% van het totale orderbedrag. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het boetebeding komt te vervallen. Symbio merkt daarbij op dat er bij een vertraging wél sprake kan zijn van een toerekenbare tekortkoming, conform artikel 5 en artikel 10 van de Overeenkomst.
33.	6	13.1	Iedere tekortkoming kan voldoende zijn om te ontbinden en inschrijver aansprakelijk te stellen. Dit gaat naar inziens van inschrijver te ver en stelt daarom voor om in ieder geval een ingebrekestelling te hanteren met een redelijke termijn om te herstellen, tenzij gewichtige redenen waarin een redelijke termijn niet haalbaar is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet dan graag uw toelichting hierop.	Ja, er zal aangesloten worden bij artikel 10 van de Overeenkomst.
34.	6	14.1	Er wordt een direct opeisbare boete gesteld ter hoogte van 10% van het totale orderbedrag ineens ofwel, in geval van te late nakoming, 0,5% van dat bedrag per dag. Voor zowel de 10% ineens opeisbare boete als de 0,5% per dag stelt inschrijver voor om deze te maximaliseren tot 10% van het totale orderbedrag. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het boetebeding komt te vervallen.
Bijlage 5. Calculatieblad				
35.			Dienen er naast de scios keuringen ook scope 8 en/of scope 10 keuringen te worden meegenomen t.a.v. de elektra installatie en apparatuur ?	Nee.
36.	Preventief Onderhoud		In de installatielijst is noodverlichting opgenomen. Dient Opdrachtnemer de lamp en accu vervanging mee te nemen in de prijsvorming?	Ja, graag ook de vereiste lamp en accu vervangingen meenemen in uw tariefstelling.
37.	Preventief Onderhoud		Wanneer stooktoestellen die in een ruimte aanwezig zijn gezamenlijk een vermogen van meer dan 100 kW hebben zijn deze stooktoestellen SCIOS plichtig. Uit de assetlijst wordt echter niet duidelijk of de aanwezige ketels ook daadwerkelijk in dezelfde ruimte staan. Kan OG per locatie aangeven welke ketels in dezelfde ruimte staan zodat de wettelijk verplichte SCIOS keuring meegenomen kan worden in de prijsvorming?	Zie het antwoord op vraag 6.

38.	Preventief Onderhoud	Regel 217 t/m 222	Semmelweisstraat 46, installatie KGH(Klimaatgroep Holland), moet KGH meegenomen worden als onderaannemer i.v.m. onderhoud en installatie up-to-date houden. Software e.d.	Nee, deze werkzaamheden moeten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
39.	Preventief Onderhoud	Regel 300, 301, 302	Semmelweisstraat 42, Moet voor deze locatie de SCIOS-keuringen meegenomen worden of niet? In de regels staat REGIE.	Ja, graag meenemen in de prijs van de ketels. De regels met betrekking tot 'regie' zijn verwijderd uit het calculatieblad.
40.	Preventief Onderhoud	Regel 322	In de installatielijst is de installatie 'OBS Anninksschool (Schaepman)' opgenomen. Betreft dit een foutje in de installatielijst?	Ja, deze is verwijderd.
Overige bijlagen				
41.			Het uniform aanbestedingsdocument ontbreekt bij de beschikbaar gestelde stukken.	Correct, deze is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Ten tijde van het publiceren was er bij TenderNed sprake van een langdurige storing.

Bijlagen

- UEA
- Calculatieblad – NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen