

Ref	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	beschrijvend document 3.4.1	Algemene eis E2. 'ervaring met de specifieke functie van het perceel sinds de inwerkingtreding van de Jeugdwet. Deze eis is naar mijn idee niet correct. Graag zie ik het woord jeugdwet aangepast naar WMO oid.	Dit betreft een ommissie en dient als volgt aangepast te worden: "Ervaring met de specifieke functie van het perceel sinds de inwerkingtreding van de Wmo"
3	Contract	Overeenkomst	Artikel 2.1a omzet limiet voor thuisgemeente van 250.000 Eu. 2 vragen. 1. Er staat nu 250.000 Eu. Dat houdt in dat als de omzet 250.001 Eu is dat de gemeente geen thuisgemeente kan zijn? Dit onderwerp komt overigens op meerdere plekken in de stukken voor. 2. Wat is de definitie van functie in dit verband? of te wel op welk niveau wordt de omzet bepaald. Dit is van belang daar anders een grote omvang visueel of auditief zijn beslag kan hebben op de andere sector.	1. Dit zal als volgt aangepast worden: "De Gemeente heeft een omzet van minimaal € 250.000,- voor de betreffende functie die landelijke is ingekocht op grond van onderhavige Overeenkomst. Als peiljaar geldt het laatste afgesloten jaar." 2. De omzet wordt bepaald aan de hand van de landelijke functie. Het gaat dus niet om de totale omzet van uw organisatie.
4	Inhoud	programma van eisen 5.3	Wat is de definitie van functie? Het is niet duidelijk op welk niveau dit wordt bepaald. eea is van belang voor het vaststellen van de omzet voor thuisgemeenten	Zie het antwoord op vraag 3.2.
5	Contract	programma van eisen 5.3.4.	product collectief vervoer bij dagbesteding. Voor welke doelgroepen is dit van toepassing? Voor doofblind zou dit nl nieuw zijn. Dit kan gevolgen hebben voor de keuze of een aanbieder wil inschrijven.	We stellen voor dat u optioneel kunt inschrijven op het onderdeel vervoer. Indien u geen vervoer biedt dan dient u deze betreffende cel in het tarievenblad leeg te laten.

6	Juridisch	programma van eisen 6.3.1.	Wachttijden. Er staat een eis van 8 weken als maximale wachttijd. Waar is deze eis op gebaseerd? Er is nl geen treeknorm voor de ZG Aud / Com waar 8 weken is genoemd. Graag de door SIAC vastgestelde Treeknormen hanteren. Ff SIAC vragen om een Treeknorm vast te stellen voor de WMO. voorstel voor tekst: Wachttijden conform de door SIAC vastgestelde Treeknormen voor WMO ondersteuning zoals gepubliceerd op de website www.siac.nu	Wij stellen voor om aan te sluiten bij de treeknormen die gebruikelijk zijn in de sector. Dit wordt als volgt geconcretiseerd: "De maximale tijd tussen aanmelding en start behandeling = toegangstijd en wachttijd samen - 10 kalenderweken (80% binnen 8 kalenderweken). Er vindt voor de normstelling geen onderscheid tussen beide onderdelen plaats. "
7	Juridisch	programma van eisen bladzijde 38	Hier staat bij de begeleidersvoorziening doofblind. De zorginstelling werft cliënten..... moet dit niet zijn: 'werft medewerkers...'?	Dat is juist, dit zal aangepast worden.
8	Inhoud	bijl c - functiebeschrijving doof	in dit stuk staat in tegenstelling tot het beschrijvend document niet dat het om vroegdoven gaat. Is deze functie voor vroeg- en laatdoven of alleen voor vroegdoven?	Deze functie is alleen voor vroegdoven.
9	Inhoud	functies	Er zijn 3 hoofdgroepen: doof, doofblind en visueel. Wat is leidend in de keuze voor een groep? is dat de beperking of de geleverde ondersteuning. Kan en mag je ondersteuning aan een doofblinde leveren en declareren vanuit de functie doof of visueel?	Het Programma van Eisen is leidend en aanbieders dienen hieraan te kunnen voldoen.
10	Juridisch	landelijk administratie protocol	Tabel 1: er moet voor alle cliënten een VOT worden ingediend. Kan dat zonder verwijzing van een huisarts of een medisch specialist? Volgens onze informatie en kennis is een verwijzing door deze functies nl nodig voor een VOT. De cliënten komen nl binnen via de Gemeente.	Uw veronderstelling is juist.
11	Proces	landelijk administratie protocol	onder 3.3 staan opmerkingen bij de tekst. Moeten wij hier rekening mee houden in deze aanbesteding?	Er is inmiddels een versie gepubliceerd zonder opmerkingen.

12	Juridisch	Consortium Expertise ZG	Op verschillende punten in het document staat de eis dat een instelling onderdeel moet zijn van het consortium Expertise ZG, ofwel in de vorm van 'heeft een rol', ofwel in de vorm van 'is onderdeel van'. Gelieve deze eis te laten vervallen, omdat: - Het consortium is een samenwerkingsverband met een subsidie die eind dit jaar afloopt en waarvan nog niet zeker is of deze wordt verlengd. Mocht deze niet worden verlengd, dan zou de instelling niet aan de eis kunnen voldoen - Indien de instelling zich niet bij het consortium kan aansluiten, kan die instelling geen zorg leveren omdat niet aan de voorwaarden wordt voldaan. Op onder meer pagina 22, 31, 36, 40, 42, 44, 46, 48 en 50 staat deze eis nog wel vermeld, ofwel in de vorm van 'heeft een rol', of 'is onderdeel van'.	Wij zullen deze eis schrappen.
13	Inhoud	Oriëntatie op Specialistische Begeleiding	Kunnen de uren die ingezet worden voor "Oriëntatie op Specialistische Begeleiding voor cliënten met een visuele beperking" gedeclareerd worden onder de code 02L15? Of zijn deze uren verdisconteerd in het tarief van 02L15?	Deze uren kunt u schrijven onder het tarief 02L15. Wij beschouwen dit als een specifieke fase binnen het gehele begeleidingstraject
14	Uitvoering	Budgetplafond	Sommige gemeenten gebruiken de ZG contracten als onderdeel van het budgetplafond terwijl dit een LTA is. Zijn hier algemene afspraken over?	Voor de LTA-contracten zijn er geen afspraken gemaakt over een budgetplafond.
15	Inhoud	Programma van Eisen	Functie beschrijving Doof: Voorwaarden voor gebruik. aanbieder legt daar waar het nodig en logisch is verbinding met (of verwijst naar)revalidatie/ behandeling (Zvw). Is verwijzing voldoende dus revalidatie hoeft geen onderdeel te zijn van de eigen expertise functie?	Het gaat hierbij om zelf bieden danwel het samenwerken met een instelling die revalidatie biedt.

16	Inhoud	Programma van Eisen	Functie beschrijving Doof: Voorwaarden voor gebruik. De ZG-aanbieder heeft een rol in het consortium van de ExpertisefunctieZG. In voorgaande PvE stukken stond hier ook de verplichting onderdeel te zijn van Deelkracht. Is deze eis hiermee vervallen?	Zie het antwoord op vraag 12.
17	Contract	Con	Bijlage 2: Regels voor declareren: Indirecte kosten: Afgesproken tarieven zijn inclusief alle indirecte kosten, bijvoorbeeld vervoerskosten van de zorgverlener. Gezien het feit dat wij een uitgestrekt gebied verzorgen is reistijd wel een enorme extra kostenpost. Zijn hier nog aanvullende afspraken over te maken?	Voor wat betreft de tarieven verwijzen wij naar 4.3 van het Beschrijvend document. Volledigheidshalve wijzen wij u erop dat de reiskosten van de hulpverlener in het tarief opgenomen dient te zijn en dus niet declarabel is.
18	Inhoud	Concept overeenkomst	Artikel 17.1. Er wordt hier nog melding gemaakt van de wet op de persoonbescherming. Deze is vervangen door de AVG. Verderop in het artikel wordt dit wel goed aangegeven.	Dit zal aangepast worden.
19	Inhoud	Programma van Eisen	Vanwege het summier aantal cliënten per gemeente die naar de dagbesteding gaan, is het vervoer van deze cliënten naar de dagbesteding (doofblind) voor ons als zorgverlener niet te organiseren. Daarom is volgens het huidige contract de gemeente zelf verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer (vervoer valt buiten de overeenkomst). Deze situatie is vanuit ons perspectief ook wenselijk voor de nieuwe raamovereenkomst. Op welke manier kan dit bewerkstelligd worden?	Zie het antwoord op vraag 5.

20	Inhoud	Beschrijvend Document	Op pagina 25 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat de inschrijver moet aantonen te beschikken over de volgende kerncompetentie: 'Ervaring met de specifieke functie van het Perceel sinds de inwerkingtreding van de jeugdwet'. Betekent dit dat voor een bestaande aanbieder van begeleiding/ondersteuning/dagbesteding aan doofblinden (doelgroep achttien jaar of ouder waardoor de jeugdwet niet van toepassing is) er niet gevraagd wordt om het aantonen van ervaring? Of is de kerncompetentie hier onjuist omschreven?	Zie het antwoord op vraag 2.
21	Contract	Concept Overeenkomst	Is er bij de nieuwe raamovereenkomst kritisch gekeken naar de uitvraag die gedaan wordt bij de zorgaanbieders? (genoemd in artikel 16 'Monitoring' van de concept overeenkomst) De uitvraag is op dit moment namelijk best een tijdsinvestering vanuit de zorgaanbieder, met name het tabblad beleidsinformatie waar gedetailleerde informatie wordt opgevraagd.	Indien u suggesties heeft hoe wij dezelfde informatie kunnen ontvangen en uw tijdsinvestering minder is, dan horen wij het graag.
22	Inhoud	Programma van Eisen	Er zijn 3 (+ vervoer) te contracteren functies maar daarentegen 5 productbeschrijvingen per categorie (Visueel, Doofblind, Doof). Betekent dit dat de overige twee beschreven functies (analyse begeleidingsbehoefte/toeleiding & Maatschappelijk werk) niet meer apart te declareren zijn? (op dit moment bestaan hier aparte productcodes voor)	- Analyse begeleidingsbehoefte & Maatschappelijk werk De uren kunt u declareren onder de producten voor begeleiding. We zullen de termen in het prijzenblad aanpassen. - Toeleiding Hiervoor geldt een opslag in het tarief. Deze uren kunt u niet declareren.
23	Inhoud	Programma van eisen - doelgroep	In het programma van eisen wordt als doelgroep genoemd: "vroegdoof" of "doofblind". In bijlage c in het programma van eisen wordt gesproken over "doven". Kunt u bevestigen dat de doelgroep waarop deze aanbesteding zich richt bestaat uit "volwassen "doven en slechthorenden"?	Voor wat betreft de doelgroepomschrijving verwijzen wij u naar 5.1 Doelgroep.

24	Inhoud	Concept overeenkomst	Er is aangegeven dat alleen "Direct cliëntgebonden uren zijn uren die een beroepskracht maakt, die direct ten dienste staan van een Cliënt." declarabel zijn. In de huidige overeenkomst is de definitie anders en uitgebreider: "Alle directe contacttijd (face-to-face tijd) is declarabel: Alleen de tijd van de medewerker besteed aan contact met de Cliënt of het Cliëntsysteem kan worden gefactureerd. " én "Bij ondersteuning aan vroegdooven en doofblinden is ook de tijd, die namens de cliënt buiten zijn/haar aanwezigheid besteed wordt aan contact met noodzakelijke derden, declarabel." Gaat deze ruime definitie voor declarabele tijd ook vanaf 2023 gelden?	Wij stellen voor om aan te sluiten bij de werkwijze zoals deze nu gehanteerd wordt. Zie hieronder: • Alle directe contacttijd (face-to-face tijd) is declarabel: Alleen de tijd van de medewerker besteed aan contact met de Cliënt of het Cliëntsysteem kan worden gedeclareerd. Direct cliëntgebonden tijd kan ook contact zijn 'op afstand' (telefonisch, screen-to-screen). • Indirect cliëntgebonden tijd (waaronder administratie, gesprekken over de cliënt) is verwerkt in de hoogte van het tarief. Indirect cliëntgebonden tijd van de medewerker kan dus niet (separaat) worden gedeclareerd. • Bij ondersteuning aan vroegdooven en doofblinden is ook de tijd, die namens de cliënt buiten zijn/haar aanwezigheid besteed wordt aan contact met noodzakelijke derden, declarabel. • Dossieronderzoek, overleg en opstellen van rapportages en plannen met als doel te komen tot een (bijgesteld) ondersteuningsplan in de prestatie "Analyse ondersteuningsbehoefte" is declarabel. • Reistijd hulpverlener is in het tarief opgenomen en dus niet declarabel."
25	Uitvoering	Bijlage B Programma van eisen, paragraaf 6.9 Indexatie, facturatie en verantwoording , punt 3	Bij een jaaromzet van onder de €125.000 voor de landelijke functie is geen controleverklaring van de accountant vereist. Ik neem aan dat deze limiet per gemeente is. Zo ja, dan graag vermelden dat de limiet per gemeente is en niet voor het totaal van de omzet voor alle gemeentes gezamenlijk.	Dit heeft betrekking op het totaal van de overeenkomst dus niet per gemeente.