

OVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN

- I de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Vereniging van Nederlandse Gemeenten, KvK-nummer 40409418, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierna te noemen: "VNG";
- II < AANBIEDER>, KvK nummer <KVK-NUMMER>, statutair gevestigd in gemeente <NAAM GEMEENTE>, hierna te noemen "Aanbieder";

OVERWEGENDE

- a) dat VNG zich ten doel stelt de belangen van haar leden, Nederlandse gemeenten ("Gemeenten"), te behartigen;
- b) dat Gemeenten individueel bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk zijn voor ook de specialistische ondersteuning aan volwassenen met een zintuiglijke beperking;
- c) dat de Gemeenten, ter uitvoering van de in (b) bedoelde taak, afspraken maken met aanbieders ten behoeve van de aan volwassen met zintuiglijke beperking te verlenen specialistische begeleiding;
- d) dat de Gemeenten ten aanzien van de maatschappelijke ondersteuning aan mensen met een zintuiglijke beperking, waarbij sprake is van een beperkt aantal cliënten en waar de inzet van specifieke deskundigheid nodig is en het aanbod landelijk gespreid is, op landelijk niveau afspraken te maken, teneinde lokaal vraag en aanbod effectief op elkaar te laten aansluiten;
- e) dat met het maken van landelijke afspraken in deze Raamovereenkomst uitvoering wordt gegeven aan hetgeen is verwoord in de memorie van toelichting Wmo 2015 (p.75);
- f) dat VNG door het bedingen van de standaardvoorwaarden in de Raamovereenkomst een kader schetst voor de inkoop van deze specialistische ondersteuning door Gemeenten zelf. Indien Gemeenten bij de gecontracteerde Aanbieders specialistische ondersteuning afnemen conform het Programma van Eisen, dan zijn deze bedongen standaardvoorwaarden van kracht;
- g) indien Gemeenten andere producten van de gecontracteerde Aanbieders willen afnemen of andere aanbieders willen contracteren, dan valt dit buiten het bereik van de landelijke afspraken en dienen Gemeenten hier zelfstandig separaat inkoopafspraken over te maken;
- h) dat VNG en Aanbieder overleg hebben gevoerd over de aan oproeping van specialistische ondersteuning en financiële dekking te stellen eisen en voorwaarden, dat zij daarover in hoofdlijnen overeenstemming hebben bereikt, en dat zij die overeenstemming schriftelijk willen vastleggen, en dat de rechten en plichten uit deze (Raam)Overeenkomst dwingend zijn voor de Gemeenten die haar inroepen.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT.

Gemeente	Gemeente op welke het woonplaatsbeginsel van de cliënt van toepassing is en derhalve afroeper is van de onderliggende Raamovereenkomst
Overeenkomst	Deze Overeenkomst.
Raamovereenkomst	De overeenkomst van opdracht tussen een Gemeente en Aanbieder, conform standaardcontract met bijlagen (Annex 1 bij deze Overeenkomst).
Einddatum	Laatste dag van de looptijd van de Overeenkomst.
Landelijke Coördinatie	Het team van de VNG die het contractmanagement van de landelijke afspraken uitvoert en fungeert als primair aanspreekpunt bij vragen over de Raamovereenkomst.
Thuisgemeente	Een gemeente die voldoet aan de criteria zoals opgenomen in artikel 2 van de Raamovereenkomst en die in zijn geheel niet onder de reikwijdte van deze Overeenkomst valt, maar zelf een contract heeft met de Aanbieder voor deze functie, of in de periode 2019- 2022 al een overeenkomst had met de Aanbieder voor de desbetreffende functie.

2. Derdenbeding, aanvaarding

- 2.1 VNG bedingt hierbij ten behoeve van elk van haar leden [met uitzondering van die leden die thuisgemeente zijn] het recht op de prestaties van Aanbieder met inachtneming van beperkingen en voorwaarden, zoals omschreven in de aangehechte Raamovereenkomst met bijlagen (Annex 1).
- 2.2 Het in artikel 2.1 genoemde derdenbeding geldt als door een Gemeente aanvaard indien en zoodra, in verband met aan een volwassene met zintuigelijke beperking te verlenen specialistische ondersteuning, deze Gemeente Aanbieder instrueert of doet instrueren door middel van het afgeven van een positief 'besluit' conform artikel 10 en 11 van de Raamovereenkomst.
- 2.3 Met deze aanvaarding komt een overeenkomst ("Raamovereenkomst") tussen uitsluitend deze Gemeente en Aanbieder tot stand – VNG is bij die Raamovereenkomst geen partij – met een inhoud gelijk aan die van het standaardcontract dat als Annex I is opgenomen.
- 2.4 VNG kan het derdenbeding niet dan op grond van gewichtige redenen herroepen.

3. Looptijd, einde

- 3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor de duur van twee jaar, ingaande op 1 januari 2023 en eindigt 31 december 2024, of zoveel later of eerder als in de volgende leden van dit artikel bepaald.
- 3.2 VNG mag de in 3.1 genoemde looptijd viermaal achtereenvolgens eenzijdig verlengen met één jaar. VNG maakt tenminste zes maanden voorafgaand aan de laatste dag van de in 3.1 genoemde looptijd respectievelijk de eerste verlengingsperiode, schriftelijk aan Aanbieder bekend of zij van haar verlengingsrecht gebruik maakt.

4. Algemene verplichtingen Aanbieder

- 4.1 De Aanbieder garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Aanbieder of personeel van Aanbieder of een met de Aanbieder verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.

- 4.2 VNG behoudt zich het recht voor om, al dan niet in aansluiting op landelijke aanbevelingen en normeringen, nadere normen te stellen ten aanzien van (maximale) winstuitkeringen of overige financiële onttrekkingen aan de Aanbieder.
- 4.3 VNG behoudt zich het recht voor om, al dan niet in aansluiting op landelijke aanbevelingen en normeringen, nadere normen te stellen ten aanzien van de doorlooptijden en de kosten per cliënt.
- 4.4 Indien Aanbieder gedurende een periode van 1 jaar minder dan € 25.000,- (excl. btw) binnen het LTA heeft omgezet kan de Overeenkomst eenzijdig door VNG worden beëindigd.

5. Transformatie en beleidsontwikkeling

- 5.1 Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst voeren Aanbieder en Landelijke Coördinatie minimaal eenmaal per jaar overleg over de beoogde uitvoering en onderwerpen benoemd in Bijlage 5, met als doel de gewenste transformatie van de specialistische ondersteuning ZB binnen de kaders van deze Overeenkomst vorm te geven:
 - (a) startend bij de feitelijke ontwikkeling van de ondersteuningsvraag;
 - (b) de ontwikkeling van het daarbij passende (toekomstgerichte) aanbod. Dit kan leiden tot aanvullingen op de Overeenkomst of levert informatie op voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.

6. Dynamiek lijst landelijke functies

- 6.1 VNG maakt tenminste zes maanden voorafgaand aan de Einddatum schriftelijk aan Aanbieder bekend of zij voor de betreffende functie wel of niet opnieuw een landelijke Overeenkomst wil afspreken.
- 6.2 Indien VNG niet opnieuw een landelijke Overeenkomst wil afsluiten, bespreekt zij met Aanbieder de wijze en voorwaarden waarop deze functie geborgd kan blijven in het zorglandschap.

7. Wijziging overeenkomst

- 7.1 VNG en Aanbieder kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst (inclusief Annexen). Een wijzigingsvoorstel wordt schriftelijk gedaan en behelst in ieder geval een heldere en gedetailleerde beschrijving van de voorgestelde wijziging en van de gevolgen van die voorgestelde wijziging voor de cliënten, Aanbieder en de Gemeente.
- 7.2 Een wijziging van de Overeenkomst wordt niet van kracht voordat een schriftelijke vastlegging van de wijziging door beide Partijen met handtekeningen van de rechtsgeldige vertegenwoordigers is geaccordeerd.
- 7.3 Een rechtsgeldige wijziging van deze Overeenkomst (inclusief Annexen) als bedoeld in artikel 7.2, laat de gelding en inhoud van een reeds bestaande Overeenkomst onverlet, tenzij (en totdat) die wijziging door zowel de Gemeente als Aanbieder uitdrukkelijk is aanvaard.
- 7.4 Een afwijzing van een wijzigingsvoorstel is geen gewichtige reden voor herroeping in de zin van artikel 2.4.

8. Wijziging wet- of regelgeving

- 8.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) die de ongewijzigde uitvoering van deze (Raam)overeenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden VNG en Aanbieder in overleg. In dat geval streven zij gezamenlijk en in redelijkheid naar een oplossing.

9. Onverbindendheid

- 9.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Niet-verbindende bepalingen worden door Partijen vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van de Overeenkomst) afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

10. Toerekenbare tekortkoming

- 10.1 Indien een van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekort schietende Partij, alvorens gebruik te maken van de aan de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 10.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 10.3 Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming tijdens de Gemeente indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11. Niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1 De Aanbieder kan zich jegens de VNG enkel op overmacht beroepen, indien de Aanbieder de VNG zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

12. Ontbinding

- 12.1 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- artikel 4.1 wordt geschonden;
 - wettelijke wijzigingen dit noodzakelijk maken;
 - uit materiële controle gebleken fraude in de organisatie van Aanbieder aanwezig is;
 - Aanbieder niet of niet meer de voor de te verlenen Wmo-zorg vereiste bekwaamheid of de geschiktheid blijkt te bezitten en/of de door hem geleverde of de te leveren hulp voldoet niet (meer) aan de kwaliteitseisen voldoet zoals in het Programma van Eisen is vastgelegd;

- de Aanbieder niet langer op de lijst met landelijke functies zoals vastgelegd in het Programma van Eisen wordt vermeld;
 - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 12.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 12.3 In geval van ontbinding door de VNG als bedoeld in lid 1 is de VNG geen vergoeding verschuldigd aan de Aanbieder voor de prestaties die niet door Aanbieder zijn verricht. Eventuele aan de Aanbieder verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Aanbieder terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van de ontbinding van de Overeenkomst.

13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 13.1 De in de Raamovereenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.
- 13.2 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.
- 13.4 Geschillen tussen de Partijen kunnen zowel door de Aanbieder als de gemeente worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein. Partijen onderwerpen zich aan het bindende advies van deze commissie.

14. Benaming

- 14.1 Deze Overeenkomst wordt verkort aangeduid als "Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische ondersteuning Wmo ZB 2023 e.v.".

In tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en ondertekend in Den Haag, op [dd-mm-jjj], door

Vereniging Nederlandse Gemeenten

<Aanbieder>

Naam: <NAAM>
Functie: <FUNCTIE>

Naam: <NAAM>
Functie: <FUNCTIE>

Annex 1

Raamovereenkomst tussen Gemeente en {aanbieder} betreffende de functie {beschrijven}

1. Uitleg

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in de Wmo 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Raamovereenkomst. Deze begrippen zijn in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter geschreven.
- 1.2 Aanvullend op het eerste lid hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis.

Ondersteuningsplan	Onderdeel van de overeenkomst tussen Cliënt en Aanbieder. Het plan beschrijft het doel en de wijze (inhoud en aanpak) waarop de specialistische ondersteuning voor de Cliënt wordt ingericht en uitgevoerd.
Beschikking	Zie artikel 1:3 Algemene Wet Bestuursrecht
Cliënt	Ontvanger van de maatschappelijke ondersteuning: Burger met een zintuiglijke beperking die behoefte heeft aan specialistische ondersteuning in het kader van de Wmo 2015.
Cliëntsysteem	Familieleden, gezinsleden, ouders, partners, wettelijke vertegenwoordigers of andere betrokkenen in de systemen van de Cliënt.
Einddatum	Laatste dag van de looptijd van de Overeenkomst landelijke inkoopafspraken specialistische ondersteuning ZB 2023 e.v., zoals geregeld in artikel 3 van de Overeenkomst: in beginsel 31 december 2020.
Gemeente	In Nederland (Caraïbisch deel uitgezonderd) gelegen voor de Cliënt verantwoordelijke gemeente voor wie de gemeente deze overeenkomst afsluit en die jegens Aanbieder op de Raamovereenkomst een beroep doet.
Landelijke Coördinatie	Het team van de VNG die het contractmanagement van de landelijke afspraken uitvoert en fungeert als primair aanspreekpunt bij vragen over de Raamovereenkomst.
Overeenkomst	De Overeenkomst tussen VNG en Aanbieder, waarin een herroepelijk derdenbeding ten behoeve van Gemeenten.
Raamovereenkomst	De overeenkomst van opdracht die tussen Gemeente en Aanbieder tot stand komt met aanvaarding door Gemeente van het derdenbeding in de Overeenkomst.
Ondersteuning:	Vorm van specialistische ondersteuning of hulp die Opdrachtnemer levert binnen deze overeenkomst. Voorheen aangeduid als 'begeleiding'.
Prestaties	De levering van specialistische ondersteuning door Aanbieder.
Programma van Eisen	Beschrijving van de inhoudelijke afspraken over te leveren functie specialistische ondersteuning, alsmede van de kwaliteitseisen voortvloeiend uit de wettelijke kaders.
Opdrachtnemer:	De aanbieder van specialistische ondersteuning voor burgers met een zintuiglijke beperking in het kader van de Wmo 2015.
Opdrachtgever:	De gemeente

Inspanningsgerichte uitvoeringsvariant	Uitvoering van zorg en/of ondersteuning waarbij er een duidelijke afspraak tussen gemeente en zorgaanbieder is over de levering van een specifiek product of dienst in een afgesproken tijdseenheid.
--	--

- 1.3 Verwijzingen in deze Raamovereenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van en bijlagen bij deze Raamovereenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelen zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.

2. Buiten de reikwijdte van de Raamovereenkomst: thuisgemeente

- 2.1 Indien een Gemeente met betrekking tot de functie waarvoor een Raamovereenkomst is gesloten met een Aanbieder, cumulatief voldoet aan de volgende criteria, valt deze Gemeente in zijn geheel buiten de reikwijdte van de Raamovereenkomst:
- a) De Gemeente heeft een omzet van € 250.000,- voor de betreffende functie die landelijke is ingekocht op grond van onderhavige Overeenkomst. Als peiljaar geldt het laatste afgesloten jaar.
 - b) De Gemeente heeft een overeenkomst afgesloten voor de functie waarvoor de Raamovereenkomst is afgesloten, op een passende en proportionele wijze zodanig dat de functie landelijk geborgd is en blijft.
 - c) Indien een Gemeente en Aanbieder dat beiden willen, kan ook bij een lagere omzet dan € 250.000,- het landelijke contract omgezet worden in een regionaal contract.
- 2.2 Een Gemeente is niet verplicht om gebruik te maken van de mogelijkheid om thuisgemeente te worden. Een Gemeente meldt uiterlijk 1 februari in het jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst of zij gebruik wil maken van de mogelijkheid om thuisgemeente te worden.
- 2.3 Indien Aanbieder voor ingangsdatum van deze Raamovereenkomst met een Gemeente afspraken heeft vastgelegd over de landelijke functie, valt dit in zijn geheel buiten de reikwijdte van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De thuisgemeenten worden vastgelegd in bijlage 3.

3. Inhoud opdracht

- 3.1 De opdracht van de Gemeente aan Aanbieder houdt in: het leveren van specialistische ondersteuning conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst, waaronder het Programma van Eisen (bijlage 1).
- 3.2 Voor zover een bepaling in het Programma van Eisen in tegenspraak is met een bepaling in de Raamovereenkomst, prevaleert de bepaling in de Raamovereenkomst.
- 3.3 Algemene inkoopvoorwaarden, gehanteerd door de Gemeente, zijn niet van toepassing.

4. Duur en einde van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst eindigt op de Einddatum. De Raamovereenkomst eindigt tussentijds in geval van wederzijds goedvinden, door opzegging (op de datum waartegen is opgezegd), of van rechtswege.

5. Algemene verplichtingen Aanbieder

- 5.1 De Aanbieder garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Aanbieder of personeel van Aanbieder of een met de Aanbieder verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.

6. Duur specialistische ondersteuning en acceptatieplicht

- 6.1 Aanbieder verleent Zorg aan Cliënt die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of Aanbieder aantoont dat hij niet de juiste zorg kan bieden;
- 6.2 Aanbieder kan deze Zorg onder zijn inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheid laten verlenen door een andere zorgaanbieder met inachtneming van de vereisten zoals geformuleerd in deze overeenkomst.
- 6.3 De specialistische ondersteuning wordt door Aanbieder geleverd aan de Cliënt
- a) indien in het besluit van de Gemeente een maximale looptijd of uiterste datum van de specialistische ondersteuning is opgenomen: tot aan het einde van die looptijd of tot aan die datum;
 - b) in alle gevallen waarin de Raamovereenkomst eindigt tijdens de levering van de specialistische ondersteuning, uitgezonderd in geval van fraude of niet aan de gestelde kwaliteitseisen kunnen voldoen: tot maximaal twaalf maanden na het einde van de Raamovereenkomst. Voor aldus voortgezette specialistische ondersteuning gelden dezelfde voorwaarden als opgenomen in de Raamovereenkomst.

7. Inschakelen van derden

- 7.1 De Aanbieder draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Aanbieder en de Gemeente bij de uitvoering van de Overeenkomst

8. Goed hulpverlenerschap, professionele standaard

- 8.1 Binnen de kaders van het Programma van Eisen neemt Aanbieder ten opzichte van de Cliënt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard en veldnormen.

9. Kwaliteit

- 9.1 Aanbieder garandeert dat hij voldoet aan alle (kwaliteits)eisen die ten aanzien zijn specifieke ondersteuningsfunctie voortvloeien uit de Wmo 2015.
- 9.2 Voorts garandeert Aanbieder dat hij voldoet aan de (kwaliteits)eisen die ten aanzien van zijn specifieke ondersteuningsfunctie voortvloeien uit specifieke regelgeving als genoemd in Bijlage 1.

10. Afroep van specialistische ondersteuning

- 10.1 De toeleiding van de Cliënt naar de Aanbieder geschiedt zoals beschreven in het Programma van Eisen (bijlage 1).

11. Landelijk berichtenstelsel en CAK

- 11.1 Gemeente en Aanbieder wisselen iWmo-berichten uit via de landelijke infrastructuur (standaardberichtenverkeer iWmo), met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO Schakelpunt.
- 11.2 Gemeente en Aanbieder maken gebruik van:
- Meest actuele informatiestandaarden en standaard administratieprotocollen (inclusief 'Uitwerking SAP voor het LTA').
 - De landelijke vastgestelde lijsten met productcodes voor de Wmo.
- 11.3 Binnen deze overeenkomst worden de volgende iWmo berichten gehanteerd:
- 'Toewijzing WMO-ondersteuning' (iWmo301), hierna te noemen 'Toewijzing'
 - 'Start ondersteuning' (iWmo305), hierna te noemen 'Start Zorg'
 - 'Stop ondersteuning', (iWmo307) hierna te noemen 'Stop Zorg';
 - 'Declaratie WMO-ondersteuning' (iWmo323), hierna te noemen 'Declaratie';
 - Gemeente hanteert in het berichtenverkeer de AGB-code van de gecontracteerde Aanbieder, ter adressering van Aanbieder.
- 11.4 Gemeente is verantwoordelijk voor informatieaanlevering aan het CAK op basis waarvan het CAK een factuur voor de Eigen bijdrage/het abonnementstarief kan toesturen aan Cliënt.
- 11.5 Gemeente is verantwoordelijk voor keuzes, communicatie en informatievoorziening rond de Eigen bijdrage/het Abonnementstarief.

12. Bekostiging, facturatie, betaling

- 12.1 Aanbieder stuurt Gemeente éénmaal per maand de geleverde prestaties doormiddel van het bericht 'Declaratie' (iWmo323).
- 12.2 De uiterste datum voor het indienen van de Declaratie is drie maanden na afloop van de betreffende maand waarin de zorg is verleend. Declaraties die na deze termijn in rekening worden gebracht worden in beginsel niet in behandeling genomen tenzij er zwaarwegende redenen zijn.
- 12.3 Indien Gemeente een declaratieregels afkeurt (via het retourbericht), dan geldt dit als een betwisting in juridische zin. Een correctie op de declaratieregels kan dan alleen plaatsvinden door een nieuwe declaratieregels met hetzelfde kenmerk te sturen, voor het juiste bedrag.
- 12.4 Betaling van goedgekeurde declaratieregels vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het Declaratiebericht.
- 12.5 Aanbieder hanteert bij declaratie in de toewijzing verstrekte productcode, in lijn met de productcodelijst zoals opgenomen in bijlage 2, met de daarin vermelde tarieven per product, per eenheid en hanteert daarbij de in bijlage 2 geformuleerde facturatie eisen.
- 12.6 De Landelijke Coördinatie meldt schriftelijk voor 1 januari van ieder jaar het percentage waarmee het tarief wordt geïndexeerd en de hoogte van het tarief vanaf 1 januari van ieder jaar.
- 12.7 Aanbieder vermeldt, indien van toepassing, de btw op de Declaratie. Het risico van onjuiste facturering – en van daaruit voortvloeiende fiscale nadelen – berust bij Aanbieder.
- 12.8 Aanbieder heeft tegenover de Gemeente geen recht op voldoening van een Declaratie voor Wmo-zorg die niet in overeenstemming met artikel 9 lid en 2 van de Raamovereenkomst is verleend.

- 12.9 Gedurende twaalf maanden na betaling kan een Declaratie alsnog met een gemotiveerde, gedocumenteerde, en schriftelijk medegedeelde beslissing worden afgewezen indien niet voldaan wordt aan artikel 12.8.
- 12.10 De in artikel 12.4 gestelde termijn geldt niet in het geval waarin op grond van materiële controle fraude met betrekking tot die Declaratie aannemelijk is geworden.

13. Administratieve verplichtingen

- 13.1 Aanbieder neemt te allen tijde de in bijlage 1 en bijlage 2 opgenomen eisen en voorwaarden in acht.
- 13.2 Aanbieder registreert de uitgevoerde werkzaamheden per Cliënt op een wijze die past bij zijn/haar bedrijfsvoering en die past bij de tariefeenheid zoals opgenomen in bijlage 2.
- 13.3 Aanbieder creëert uit deze registratie van uitgevoerde werkzaamheden op navolgbare en controleerbare wijze de Declaratie met in bijlage 2 genoemde productcodes welke naar Gemeente wordt verstuurd.
- 13.4 Door het inrichten en zorgvuldig uitvoeren van regulier berichtenverkeer (zie onder hulpverleningsproces), monitoren zowel Aanbieder als Gemeente welke Cliënten Zorg ontvangen.
- 13.5 Aanbieder verleent op verzoek van Gemeente medewerking aan bestandvergelijking op deze Cliëntregistratie.

14. Materiële controle

- 14.1 De Gemeente is gerechtigd tot materiële controle en tot het verrichten van fraudeonderzoek.
- 14.2 Ten aanzien van materiële controle en fraudeonderzoek gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:
 - a) de Gemeente is gehouden eerst de lichtste instrumenten ter controle van gedeclareerde de specialistische ondersteuning in te zetten – statistische analyse, AO-/IC- of bestuurdersverklaring, verbandcontrole – alvorens zwaardere controle-instrumenten als detailcontrole toe te passen;
 - b) inzage in het begeleidingsdossier van de Cliënt is een uiterste middel;
 - c) detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een terzake deskundige beroepsgeheimhouder (toezichthouder) in opdracht van de Gemeente;
 - d) de Gemeente mag in elk geval niet meer gegevens (doen) verzamelen dan, gelet op het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.
- 14.3 Aanbieder is gehouden medewerking te verlenen aan (materiële) controle welke met inachtneming van de in artikel 14.2 aangewezen zorgvuldigheidseisen wordt uitgevoerd.

15. Toezicht

- 15.1 In geval van een incident of calamiteit maakt de Aanbieder hier melding van bij de Gemeente en de Landelijke coördinatie.
- 15.2 Een incident of calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die plaats vindt tijdens de ondersteuning en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor de Cliënt van de Aanbieder heeft geleid.
- 15.3 De melding aan de Gemeente en Landelijke coördinatie bevat informatie over de aard en omvang van de calamiteit en bevat geen tot individuele personen herleidbare gegevens.
- 15.4 Waar nodig maken Gemeente en Aanbieder in geval van calamiteiten en onverwachte gebeurtenissen bindende afspraken – een en ander in overeenstemming met de aard en ernst van het

voorval – over het informeren van direct betrokkenen, andere overheidsdiensten of andere professionals, duidelijke afspraken over informatie richting pers en media en verstrekken van informatie aan politiek verantwoordelijken.

- 15.5 De Aanbieder stelt de Gemeente zo spoedig mogelijk op de hoogte van:
- a) dreigende financiële problemen;
 - b) rapporten die door een met toezicht belaste ambtenaar zijn uitgebracht. Desgevraagd stelt de Aanbieder dit rapport ter beschikking aan de Gemeente.

16. Monitoring

- 16.1 Ten behoeve van monitoring verstrekt Aanbieder twee keer per jaar beleidsinformatie aan de Landelijke coördinatie ten behoeve van monitoring en het contractmanagement.
- a) aantal Cliënten specialistische ondersteuning ZB totaal;
 - b) aantal Cliënten per type ingezette ondersteuning;
 - c) postcode zonder letters en gemeente waar de Cliënt woont;
 - d) redenen beëindiging;
 - e) totale omzet per functie.

17. Privacy

- 17.1 Verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst geschiedt zoveel mogelijk met in achtneming van het in de Raamovereenkomst bepaalde en in ieder geval met inachtname van de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gestelde voorschriften.
- 17.2 Partijen treffen passende organisatorische en technische maatregelen voor het veilig kunnen uitwisselen van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.
- 17.3 Aanbieder en Gemeente werken binnen de wettelijke kaders voor de bescherming van (persoons) gegevens (AVG en materiewetten) en nemen de 'Vuistregels voor professionals bij gegevensuitwisseling en privacy' in acht.

18. Aansprakelijkheid, vrijwaring & verzekering

- 18.1 Aanbieder vrijwaart de Gemeente van aanspraken van cliënten en andere derden ter zake van specialistische ondersteuning die door of namens Aanbieder in het kader van deze Raamovereenkomst is verleend.
- 18.2 Aanbieder draagt zorg voor een adequate verzekering tegen aansprakelijkheid van Aanbieder jegens Cliënt gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst en de duur van de specialistische ondersteuning.

19. Communicatie

- 19.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen, in verband met de Raamovereenkomst, worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde.
- 19.2 Partijen bepalen in nader onderling overleg de frequentie van hun regulier overleg.
- 19.3 Aanbieder en Gemeente informeren elkaar zo spoedig mogelijk over dreigende financiële problemen.

20. Toerekenbare tekortkoming

- 20.1 Indien een van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 20.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 20.3 Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming zijdens de Gemeente indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

21. Niet toerekenbare tekortkoming

- 21.1 De Aanbieder kan zich jegens de Gemeente enkel op overmacht beroepen, indien de Aanbieder de Gemeente zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stellen.

22. Ontbinding

- 22.1 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- wettelijke wijzigingen dit noodzakelijk maken;
 - uit materiële controle gebleken fraude in de organisatie van Aanbieder aanwezig is;
 - Aanbieder niet of niet meer de voor de te verlenen Wmo-zorg vereiste bekwaamheid of de geschiktheid blijkt te bezitten en/of de door hem geleverde of de te leveren Wmo-zorg niet (meer) voldoet aan de kwaliteitseisen zoals in het Programma van Eisen is vastgelegd;
 - de Wmo-zorg zoals vastgelegd in het Programma van Eisen niet langer op de lijst van landelijke functies is vermeld;
 - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst het geval is;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 22.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 22.3 In geval van ontbinding door de Gemeente als bedoeld in lid 1 is de Gemeente geen vergoeding verschuldigd aan de Aanbieder voor de Prestaties die niet door Aanbieder zijn verricht. Eventueel

le aan de Aanbieder verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Aanbieder terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

23. Overdracht en bezwaring

- 23.1 Aanbieder mag de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder vóórafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente overdragen.
- 23.2 Aanbieder is bevoegd zijn uit de Raamovereenkomst voortvloeiende vorderingen te verpanden of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
- 23.3 Aanbieder is niet bevoegd om aan hem voorgeschoten bedragen voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

24. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 24.1 De in de Raamovereenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.
- 24.2 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
- 24.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.
- 24.4 Geschillen tussen de Partijen kunnen zowel door de Aanbieder als de Gemeente worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein. Partijen onderwerpen zich aan het bindende advies van deze commissie.

Bijlage 1. Algemeen en perceelspecifiek Programma van Eisen

Bijlage 2. Producten, tarieven en declaratie-eisen

Onderstaande tabel met te declareren producten binnen deze overeenkomst is gebaseerd op de standaardproductcodelijst Wmo danwel Jeugdwet. Alleen onderstaande productcodes kunnen worden gedeclareerd. De eenheden voor declaratie en tarief zijn gekozen, passend bij de aard van het product.

Bij het declareren van deze productcodes dienen de hieronder vermelde declaratie-eisen te worden toegepast.

Product categorie	Productcategorie omschrijving	Productcode	Productcode-omschrijving	Tarief-eenheid	Tarief (€/tarief-eenheid)

Declaratie-eisen

Eenheden en afronding:

De tariefeenheid is niet deelbaar. Indien Opdrachtnemer enkel voor een deel van een tariefeenheid . Zorg levert dan mag Opdrachtnemer één tariefeenheid declareren. Het is niet toegestaan om delen van een tariefeenheid te declareren.

Tarieven, en dus ook Declaraties, zijn geformuleerd op cliëntniveau.

Het rekenkundig tarief wordt afgerond op twee decimalen. De afronding vindt als volgt plaats:

1. $>0,05$ = afronding naar boven
2. $<0,05$ = afronding naar beneden
 - o Voorbeeld: tarief van EUR 0,50 per minuut (EUR 30 per uur) wordt met 1,50% geïndexeerd. De berekening komt uit op 0,5075 en conform bovenstaande rekenregel wordt het tarief afgerond naar 0,51.
 - o Voorbeeld: tarief van EUR 0,50 per minuut (EUR 30 per uur) wordt met 2,90% geïndexeerd. De berekening komt uit op 0,5145 en conform bovenstaande rekenregel wordt het tarief afgerond naar 0,51.

Indirecte kosten:

Afgesproken tarieven zijn inclusief alle indirecte kosten, bijvoorbeeld vervoerskosten van de zorgverlener.

Regels voor declareren:

Declaratie van de ambulante begeleiding vindt plaats conform de feitelijk geleverde inzet. Voor de omvang van de feitelijk geleverde inzet wordt onderscheid gemaakt in: direct cliëntgebonden uren, indirect cliëntgebonden uren, niet cliëntgebonden uren en niet werkzame uren.

- Direct cliëntgebonden uren zijn uren die een beroepskracht maakt, die direct ten dienste staan van een Cliënt.
- Indirect cliëntgebonden uren zijn uren die de beroepskracht wel aan de Cliënt besteedt, maar niet in direct contact. Voorbeelden hiervan zijn uren voor multidisciplinair overleg, rapportages, bijwerken van patiëntendossier en reistijd.
- Niet- cliëntgebonden uren zijn uren die niet aan een (specifieke) Cliënt worden besteed, maar waarin de beroepskracht wel aan het werk is. Voorbeelden hiervan zijn uren besteed aan regulier werkoverleg, beleid, intervisie, reflectie, wacht- en hersteltijden, opleiding, innovatie en transformatie.
- Niet-werkzame uren zijn niet-productieve uren door vakantie, ziekte of zorgverlof.

De direct cliëntgebonden uren worden aangemerkt als productieve uren en daarmee declarabele uren.

Aan- of afwezigheid:

- Indien door afwezigheid van de Cliënt de Zorg niet kan worden geleverd, vindt er geen Declaratie plaats van de voor deze Cliënt gereserveerde tijd.

Bijlage 3: Overzicht thuisgemeenten

Bijlage 4: Overzicht contactpersonen

In onderstaande tabellen staan de contactgegevens van Gemeente en aanbieder voor communicatie die niet direct gerelateerd is aan de inhoud van het inkoopcontract. Bij wijziging van contactpersonen bij een van de Partijen, worden deze gegevens aangepast en doorgegeven aan de andere partij.

Contactgegevens Opdrachtgever:

Onderwerp	Naam	Telefoonnummer	Telefonische bereikbaarheid	Mailadres
Inkoop				
Declaraties en betalingen				
Berichtenverkeer iWmo en iJw				
Financiële verantwoording en controle				
Accountmanager				

(Contact)gegevens Opdrachtnemer:

<NAAM JEUGDHULPAANBIEDER	
Adres	
Kvk-nummer	
AGB-code	
IBAN-nummer	
BTW-nummer	

Onderwerp	Naam	Telefoonnummer	Telefonische bereikbaarheid	Mailadres
Centraal aanmelding				
Inkoop				
Declaraties en betalingen				
Berichtenverkeer iWmo en iJw				
Financiële verantwoording en controle				
Accountmanager				

De VNG voert minimaal eenmaal per jaar een gesprek over de uitvoering van de raamovereenkomst. Tijdens dit gesprek kunnen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Ontwikkeling van de zorgvraag en de ontwikkeling van de landelijke functie(s);
- Beleidsinformatie en data analyses;
- Administratie;
- Ontwikkelagenda.

Bijlage 5: Ontwikkelagenda