

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Bedrijfskleding Paleis het Loo – 2021/0920WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		Algemeen	Kunt u foto's delen van de huidige kledingpakketten per functie? En wellicht merken en artikelnummers vermelden?	Deze foto's zijn opgenomen in een bijlage. Deze bijlage wordt toegestuurd aan de leveranciers die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
2.		3.3	Kunt u aangeven wat de verwachte afname is gedurende de contractjaren en volgens u de verwachte omzet zou kunnen verlopen?	In het calculatieblad is uitgegaan van het totaal verwachte volume (inclusief de te verwachten schaalvergroting). De initiële order zal naar verwachting lager zijn dan het totaal aantal zoals in het calculatieblad is opgenomen. In het eerste contractjaar zal de afname van de kleding groeien naar het volume zoals benoemd in het calculatiebestand. Een omzetschatting is daarom niet af te geven. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver weet vanuit eigen praktijkervaring hoeveel er gemiddeld per jaar aan nieuwe aankopen plaats kan vinden, gezien het aantal personeelsleden en de aantallen kledingstukken die nu per groep zijn uitgevraagd. In het bestek is de verwachte stijging benoemd, maar in het calculatieblad is al rekening gehouden met het te verwachten totaal aantal medewerkers.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	24	Fase 1	Beoordeling prijzen. Hoe maakt met de afweging dat de laagste prijs voldoet aan alle eisen? Duurzame grondstoffen en ontwikkelingen hebben invloed op de prijzen.	Zoals aangegeven verwachten wij een duidelijke beschrijving en onderbouwing m.b.t. welk kledingpakket inschrijvers aanbieden. Dit pakket wordt aan de gestelde eisen getoetst. Op basis van een kostenvergelijk worden prijzen met elkaar vergeleken. Het kwalitatieve deel wordt beoordeeld aan de hand van de overige gunningcriteria. In het bestek is daarnaast het volgende opgenomen: “De door Inschrijver aangeboden prijzen dienen marktconform en reëel te zijn, zodat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal lage inschrijving in de zin van artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012. Het moet voor de Aanbestedende dienst in alle redelijkheid aannemelijk zijn dat Inschrijver de Opdracht voor de door hem aangeboden prijzen kan uitvoeren. Het indienen van een irreële of een manipulatieve inschrijving, zulks naar het oordeel van de Aanbestedende dienst, leidt tot uitsluiting van Inschrijver van de aanbesteding.”
4.	25	7.5	Om de verschillende draaggroepen en de verbinding hiertussen goed te kunnen weergeven, zouden we graag een moodboard per draaggroep willen aanbieden, is dit akkoord?	Een moodboard per draaggroep is ook de bedoeling en dus akkoord.
5.	25	7.5	Mogen we per dragers groep een moodboard maken en toevoegen?	Zie antwoord vraag 4.
6.	25	7.5	Voor wat betreft het indienen van de moodboard(s), het is inschrijver niet helemaal duidelijk of hier een maximum aantal of formaat aan wordt gesteld, kunt u dit verhelderen?	Inschrijver is vrij in het samenstellen van het moodboard(s). Wij geven inschrijvers hierin de vrije “creatieve” hand.
7.	25	7.5	Voor wat betreft het indienen van de moodboard(s), wij gaan er van uit dat aanbestedende dienst per dragers groep 1 of meerdere moodboard(s) wenst te ontvangen? Wanneer wij alle dragers groepen in 1 moodboard dienen samen te vatten zal deze namelijk niet overzichtelijk worden. Graag uw bevestiging.	Inschrijver mag het op 1 of meerdere moodboards indienen.
8.	25	7.5	U stelt meerdere vragen voor wat betreft de moodboard(s), mag inschrijver deze nog schriftelijk onderbouwen in een separaat document? Zo ja, welke eisen stelt u hiervoor wat betreft maximaal formaat en aantal pagina's?	De moodboards dienen voldoende duidelijk te zijn. Extra documentatie hierover is niet gewenst. Echter mocht Inschrijver e.e.a. toch willen onderbouwen, dan is één A4 per moodboard het maximum aan pagina's.
9.	25	7.5	Kunt u aangeven aan welke eisen het moodboard moet voldoen. Mag dit een PDF zijn, welke uit meerdere pagina's bestaat?	Zie antwoord vraag 6.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	25	7.5	Om de sterke en onderscheidende punten te kunnen onderbouwen, zouden we dit ook graag schriftelijk willen verwoorden. Mag dit per draaggroep op 1 of meerdere A4's verwoord worden?	Zie antwoord vraag 8.
11.	27	7.5	Tussenfase. U geeft aan dat er een presentatie plaatsvindt op 15 november 2021 voor de Inschrijvers, die hiervoor in aanmerking komen. Tijdens deze presentatie zal er ingegaan worden op de onderwerpen van de open vragen en dus ook op het Moodboard. Is het mogelijk om de kledingstukken van het moodboard en de draaggroepen dan ook fysiek te presenteren?	Ja, die mogelijkheid willen wij inschrijvers bieden. Maar het is niet noodzakelijk kledingstukken te showen.
12.	28	7.5	Beoordeling wastest. De kleding wordt op 17 januari 2022 aangeleverd bij de wasserij en op 20 januari 2022 zal de beoordeling plaatsvinden van de wastest. U geeft aan dat één exemplaar meerdere malen door de wasserij gereinigd zal worden. De tijd om een wastest meerdere malen uit te voeren is volgens ons erg kort, namelijk maximaal 2 werkdagen. Het was- en droogproces kan hierbij niet goed worden uitgevoerd. Om een verschil te kunnen maken in wastesten, is minimaal 5x wassen/drogen van een artikel reëel om een duidelijk verschil te kunnen maken. Wij verzoeken u dan ook dat elk kledingstuk minimaal 5x gewassen en gedroogd gaat worden, door een erkende wasserij, maar het eerlijkst is om dit via een geaccrediteerde organisatie zoals TÜV te laten uitvoeren. Kunt u dit bevestigen?	Wij zullen de wastesten op de door ons aangegeven wijze uitvoeren. Wassen en drogen zijn zoals aangegeven onderdeel van ons proces. De tijd is in onze optiek voldoende. De wasserij is een erkende wasserij. Zie ook vraag en antwoord bij vraag 13.
13.	28	7.5	De aan te leveren kleding voor de wastest dient minimaal 1x gereinigd te zijn om de "stugheid" vanuit de productie weg te nemen. Het extra artikel welke geleverd moet worden blijft ongewassen. Is het correct dat van 1 item dus 2 stuks aangeleverd moeten worden, 1x gewassen en 1x ongewassen?	Correct.
14.	28	7.5	Onze ervaring leert dat een wasserij bepaalde kleding agressiever kan behandelen, waardoor deze minder goed uit de test komen. Hoe garandeert u dat de wastest op een eerlijke manier wordt uitgevoerd? Is het mogelijk om dit door een geaccrediteerde organisatie te laten uitvoeren?	Zie antwoord vraag 12.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	28	7.5	Op 18 november 2021 worden de uitnodigingen verstuurd voor de was- en draagtest en modeshow. Aangezien de modeshow onderdeel uitmaakt van de beoordeling willen wij dat de kleding, welke wordt geshowd ook goed zit. Wij vragen u dan ook een dagdeel ter beschikking te stellen om de kleding voor de modeshow door te passen. Bijvoorbeeld in week 49/50. Zodat de kleding van de inschrijver ook het beste tot zijn recht komt. Is dit akkoord?	Akkoord, wij zullen voor die inschrijvers die het betreft een passessie inlassen. Naar verwachting zal dit worden ingepland in week 2 van januari 2022. Datum en tijdstip zullen wij vroegtijdig bekend maken.
16.	28	7.5	Op 18 november 2021 worden de uitnodigingen verstuurd voor de was- en draagtest en modeshow. Kunt u aangeven of de modeshow door eigen medewerkers wordt gelopen of huurt u hiervoor modellen in?	Deze worden gelopen door eigen medewerkers, zie ook pagina 29 van het bestek.
17.	28	7.5	De kleding t.b.v. was- en draagtest moet 'minimaal eenmaal machinaal gereinigd zijn conform eigen voorschriften'. Echter wordt er ook aangegeven dat er van elk item 1 extra stuks geleverd moet worden die ongewassen is en blijft. Moeten deze extra 'ongewassen' stuks wel eenmaal gewassen zijn conform eigen voorschriften?	Neen, zie antwoord vraag 13.
18.	28	Fase 2	Beoordeling was-test. Vind er afstemming plaats tussen wasserij en inschrijver over het was proces?	Neen, wij zullen zelf de controle op het was proces uitvoeren.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
19.	1	Eis 4	U spreekt over een aantal specifieke eisen voor beroepskleding en deze moeten toegepast worden waar van toepassing. Doordat de werkzaamheden niet zijn omschreven en niet is aangegeven door aanbestedende dienst waar deze normen van toepassing zijn, is dit onduidelijk en kan inschrijver ook niet bepalen waar deze van toepassing zijn. Kunt u specifiek per artikel waar de normen van toepassing op zijn omschrijven welke normen op dat artikel van toepassing dienen te zijn?	U als inschrijvende professional weet aan welke eisen de functionele en overige kleding dient te voldoen. De diverse draaggroepen zijn in de aanbestedingsstukken opgenomen. Omdat de aanbestedende dienst niet weet welke kledinglijn inschrijvers gaan aanbieden, is het door ons niet aangegeven. Het is aan de inschrijver om aan te tonen aan welke norm de kledingstukken voldoen.
20.	1	Eis 4	U geeft hier een aantal normen weer. Is het correct dat de buitenjassen winter moeten voldoen aan de EN 342 klasse 1/WP en dat het softshell jack buiten en de regenkleding moet voldoen aan de EN 342 klasse 1/1?	Correct.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	1	Eis 4	U geeft hier een aantal normen weer. Kunt u aangeven welk product aan de EN ISO 14116, bescherming tegen hitte en vlammen moet voldoen? Op basis van de door u aangeleverde informatie van de draaggroepen kunnen we dit niet opmaken. Deze norm wordt gebruikt voor persoonlijke beschermingsmiddelen en deze vallen volgens het bestek buiten de scope van de opdracht. Welk artikel moet aan deze norm voldoen?	Met name de kledinglijn voor de Vastgoed&Techniek en Tuindienst. Deze werken met verschillende apparatuur waardoor het ons wenselijk leek de broeken en jassen hieraan te laten voldoen. Inschrijver mag hier echter een andere passende norm voor gebruiken.
22.	1	Eis 5	U vraagt dat de opdrachtnemer is aangesloten bij de branchevereniging FTN. FTN is een brancheorganisatie waar wasserijen en linnenverhuurders lid van zijn. U vraagt geen wasserij uit. Kunt u aangeven dat een lidmaatschap van de Modint, de brancheorganisatie voor Mode, Textiel, Tapijt, Interieur en Bedrijfskleding volstaat?	De Modint, Vereniging voor Veilig en Gezond werken of vergelijkbare organisatie volstaat. De norm FTN is gevraagd omdat het mogelijk zou kunnen zijn dat de uiteindelijke opdrachtnemer ook ingeschakeld zou kunnen worden voor het verzorgen/begeleiden van het wassen van de diverse kledingstukken.
23.	1	Eis 5	Wij zijn aangesloten bij Modint, de branchevereniging voor Mode en Textiel. Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen?	Zie antwoord vraag 22.
24.	1	Eis 5	Aanbestedende dienst spreekt over de branchevereniging FTN, dit een branchevereniging voor voornamelijk textielwasserijen, uw uitvraag is op levering gebaseerd en niet op de dienstverlening van het wassen, dus deze branchevereniging lijkt inschrijver niet van toepassing. Eerder lijkt het dat u een branchevereniging bedoelt als Vereniging voor Veilig en Gezond werken, welke is bedoeld voor fabrikanten en distributeurs van Persoonlijke Beschermingsmiddelen en Beroepskleding, is dit correct?	Zie antwoord vraag 22.
25.	1	Eis 7	We kunnen ons voorstellen dat er bij de representatieve kleding geen merklabeel zichtbaar is. Een deel van de comfortabele en kwalitatieve functionele kleding die wij willen aanbieden is wel voorzien van een klein onopvallend merklabeel (vaak tone-in-tone en zo'n 2*2cm). Is dat acceptabel?	Ja, voor de functionele kleding is dit acceptabel.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	2	Eis 15	U geeft aan dat vermaakkosten voor rekening zijn van de Opdrachtnemer en dat dit uit de passessie zal blijken. Hierin is onduidelijk wat wel/niet vermaakt kan/mag worden. Een medewerker kan tijdens de passessie ontevreden zijn met de pasvorm van een bepaald artikel. Wilt u bevestigen dat deze vermaak niet toegestaan is. Dit is immers een aanpassing van de fit. Daarnaast kan een broek te lang zijn voor de medewerker en dient deze vermaakt te worden tot een korte lengte. In dit geval is er wel degelijk sprake van vermaakkosten. Wanneer u duidelijk aangeeft in het prijzenblad welke vermaken kunnen/mogen worden uitgevoerd, is het voor alle partijen duidelijk welke vermaak wel/niet uitgevoerd mag worden. Wilt u het prijzenblad herzien en toegestane vermaakkosten hieraan toevoegen?	Indien het om de "fit" gaat, dan dient niet te worden aangepast als dat niet wenselijk is. Het calculatieblad is aangepast op de vermaakkosten, zie bijlage 5A Calculatieblad bij deze NVI 1. Zie ook antwoord vraag 27.
27.	2	Eis 15	U geeft in deze eis aan dat de kosten voor vermaak voor opdrachtnemer zijn, dit lijkt inschrijver niet reëel en wenselijk voor opdrachtgever: Kosten voor vermaak kunnen nogal uit een lopen, dit levert een groot risico op voor inschrijver, aangezien niet bekend is welk soort vermaak in uw organisatie en in welke hoeveel heden dit voor gaat komen, daarom zullen inschrijvers dit risico in hun inschrijfprijs voor producten mee gaan nemen. Dit zal voor opdrachtgever een aanzienlijk hogere prijs per product gaan opleveren, waarbij opdrachtgever naar verwachting onder aan de streep te hoge kosten zal betalen. Wij willen u dan ook met klem verzoeken deze eis te laten vervallen en in de inschrijfprijs een kostenstaatje op te nemen met de meest voorkomende vermaken zoals bijvoorbeeld: Broek inkorten Broek verlengen Mouw inkorten Mouw verlengen Taille broek/overall innemen Hiermee zal aanbestedende dient meer concurrerende aanbiedingen ontvangen, en economisch een meer voordelige aankoop kunnen doen, gaat u hier mee akkoord?	Akkoord, deze vermaak-werkzaamheden zijn opgenomen in Bijlage 5A Calculatieblad bij deze NVI 1. Indien Inschrijver hiervoor kosten in rekening wil brengen, dient Inschrijver deze cellen in te vullen.



28.	2	Eis 16	De verwerkersovereenkomst achten wij niet van toepassing. In het kader van deze overeenkomst is Opdrachtnemer een verwerkersverantwoordelijke. De gegevens van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, Opdrachtnemer bepaalt het doel en de middelen, waarmee zij die informatie verwerkt. Het gaat namelijk om de vraag welke partij beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd. Degene die dat zelf beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd, is verantwoordelijke. Zo bepaalt Opdrachtnemer in welke systemen deze gegevens ingevoerd zullen worden om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Daar gaat Opdrachtgever niet over. Opdrachtnemer dient in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook zelfstandig te kunnen bepalen welke gegevens zij met welke partijen deelt in het kader van de goede uitvoering van de overeenkomst. Zo zal Opdrachtnemer ervoor moeten zorgen, dat de kleding op tijd afgeleverd wordt. Zij zal daarbij de leverancier van de kleding kiezen, voor zover zij die niet op voorraad heeft, alsmede de transporteur. Opdrachtnemer zal bepalen op welke wijze de kleding wordt afgeleverd bij Opdrachtgever of haar medewerkers. Dat kan soms via de post of via pakketbezorgers. Het kan ook verlopen via eigen vervoer of middels grotere logistieke partijen, waarmee zij samenwerkt. Opdrachtnemer bepaalt daarbij ook welke gegevens zij met de partijen moet delen om tot de goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Voor de inkoop hoeft zij alleen kledingmaten door te geven. Met de pakketbezorger zal zij meer gegevens moeten delen. Zij kiest ook de systemen waarmee zij dat efficiënt regelt. Een vergelijkbaar voorbeeld is als een werkgever voor een medewerker een hotel boekt voor een dienstreis dan is het hotel geen verwerker. Zij bepalen immers zelf hoe deze dienst wordt geleverd en hoe zij de persoonsgegevens van de medewerker daarbij gebruikt. Dit voorbeeld lijkt mij identiek aan de situatie	Gezien het feit dat de webshop en het bestelproces op medewerkersniveau wordt ingericht, krijgt opdrachtnemer toegang tot personele gegevens van medewerkers van Paleis het Loo. Vandaar dat een verwerkersovereenkomst van toepassing is. Na gunning zal de verdere inhoud van de verwerkersovereenkomst in overleg met opdrachtnemer worden samengesteld.
-----	---	--------	--	--



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Daarom het verzoek de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te laten. Indien u vindt dat dit wel van toepassing moet zijn kunt u dan onderbouwen waarom o.b.v. bovenstaande argument dat Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke is.	
29.	3	Eis 21	Conform de richtlijnen Social Return (Handleiding voor aanbestedende dienst, geschreven door Agentschap NL) is SROI bedoeld om de inzet te eisen van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt en deze te stimuleren in projecten cq aanbestedingen met een arbeidscomponent, zodat deze mensen ook daadwerkelijk en gericht ingezet kunnen worden. In het geval van de levering van producten, is er geen directe link tussen de SROI eisen en het geleverde product. Wij vragen u deze SROI eis te herzien en deze als volgt in te vullen: Aanbestedende dienst laat inschrijver bewijzen welke activiteiten op het gebied van SROI zijn ondernomen en doorgevoerd zijn in de bedrijfsvoering. Daarnaast welke activiteiten rechtstreeks in relatie gaan staan met deze aanbesteding en toekomstige SROI activiteiten gedurende overeenkomst. Zo kan de aanbestedende dienst dit ook controleren. Gaat u akkoord met dit voorstel?	De eis is: <i>Opdrachtnemer dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde (excl. btw) in te zetten ten behoeve van social return. Na voorlopige gunning dient Opdrachtnemer een SROI-plan te schrijven van maximaal 2 pagina's. Dit geldt als startpunt tijdens het gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de invulling van social return verplichting.</i> Hier staat ook niet dat het inzet bij opdrachtgever moet zijn, maar dat aangetoond moet worden hoe en waar het SROI component wordt ingezet. Dus uw voorstel is wat wij verwachten.
30.	3	Eis 22	U spreekt hier over een Fair Wear certificaat of het geven van een toelichting. Het SA8000 certificaat is een internationale certificeringsnorm, welke bijdraagt aan sociaal aanvaardbare werkomstandigheden en heeft betrekking op kwesties als dwangarbeid en kinderarbeid, gezondheid en veiligheid op het werk, vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, discriminatie, disciplinaire praktijken, werktijden, beloning en managementsystemen. Kan een SA-8000 certificaat als bewijs worden opgevoerd?	Er staat <u>bijvoorbeeld</u> een Fair Wear certificaat. Dus een SA-8000 certificaat voldoet ook.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	4	Eis 25	U geeft aan dat de maatvoering vermeld staat in Bijlage 5. Deze hebben wij niet kunnen vinden. Kunt u deze toevoegen in Bijlage 5 of de regel: "Bedrijfskleding wordt geleverd in de maten zoals genoemd in bijlage 5" laten vervallen?	De regel 'Bedrijfskleding wordt geleverd in de maten zoals genoemd in bijlage 5' komt te vervallen. Inschrijver dient alle maten te kunnen leveren.
32.	4	Eis 25	U spreekt over maten welke zijn opgenomen in Bijlage 5, inschrijver kan deze maten niet terug vinden, kunt u deze gewenste maten alsnog opgeven?	Zie antwoord vraag 31.
33.	4	Eis 31	Het vermelden van de productiedatum komt niet vaak voor, wel de vermelding van een productiebatchnr, waar diverse output zoals de productiedatum getraceerd kan worden. Is het vermelden van een productiebatchnr akkoord?	Akkoord. Als de datum maar te herleiden is.
34.	4	Eis 31	De wasserij zal een label toevoegen t.b.v. de registratie van het aantal wasbeurten en de gegevens van de drager. Kan dit label dan komen te vervallen?	Het label uit eis 31 komt niet te vervallen.
35.	4	Eis 31	U vraagt om een label in de kleding met een vermelding van productiedatum. Meerdere fabrikanten plaatsen geen productiedatum in hun kleding, maar een code en/of referentie waar via de administratie van de fabrikant de productiedatum en/of productierun uit te herleiden is. Gaat u ook akkoord met deze manier van registratie?	Zie antwoord vraag 33.
36.	4	Eis 37	U vermeldt dat de tas voor de vrijwilligers regenbestendig moet zijn. Verder wordt er geen informatie over deze tas gegeven. Kunt u verduidelijken wat de functie is van deze tas en op welke wijze deze gebruikt wordt? Moet deze tas vakken hebben? Een schouderband of hengel etc.	De tas voor de vrijwilligers dient om kleding, lunchpakket, telefoon e.d. vanuit huis mee naar het werk te kunnen nemen. De tas moet 2 vakken hebben en een schouderband.
37.	7	Eis 42	Het V-teken kan vast op de kleding worden geplaatst door een borduring of op andere wijze. Het V-teken kan ook los worden aangebracht middels een speld op de kleding. Dit is nu onduidelijk. Waar gaat uw voorkeur naar uit en wilt u dit dan ook verwerken in het prijzenblad?	Het calculatieblad wordt hier niet op aangepast. Het V-teken dient vast op de kleding te worden geplaatst.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
38.	7	Eis 42	Medewerkers Veiligheidszaken; het team veiligheidszaken is verplicht het V-teken op alle bovenkleding te dragen, gaat u er van uit dat inschrijver dit V-teken verzorgt? Zo ja, Er zijn verschillende mogelijkheden/uitvoeringen voor dit V-teken, wenst u deze vast en onverwijderbaar op de kleding of bijvoorbeeld door middel van een speld? Of verzorgen de medewerkers deze zelf? Graag uw toelichting.	Opdrachtnemer dient het V-teken te verzorgen. Deze dient vast en onverwijderbaar op de kleding te worden aangebracht. Kosten kunt u opnemen in de vrij in te vullen velden in het calculatieblad.
39.	8	Eis 53	De gevraagde 6 weken van de bulklevering. Is dit exclusief de ontwikkeling van de nieuwe modellen en grondstoffen? Een product dat niet op voorraad is, heeft een langere productietijd nodig dan de gestelde 4 weken. Tijdig orders plaatsen kan de productietijd verkorten maar dan zal er een voorraad geproduceerd moeten worden.	Neen, het betreft de aanlevering van de eerste bestelling van de nieuwe kledinglijn. Er zal zo spoedig mogelijk na gunning worden besteld.
40.	8	Eis 53	We kunnen hele mooie, kwalitatieve custom-made artikelen ontwerpen en produceren die volledig bij de uitstraling passen, echter zijn de levertijden dan niet haalbaar. De productie bedraagt dan +/- 10 weken (Europa) tot 20 weken (verre Oosten). Kan de levertijd aangepast worden?	Niet akkoord. De eerste bestelling wordt (in overleg) direct na definitieve gunning geplaatst. Deze bestelling dient binnen 6 weken te worden geleverd. Indien inschrijver een bepaald artikel en/of accessoires wil aanbieden, die een langere levertijd heeft, dan in dat bespreekbaar.
41.	8	Eis 53	Als we custom-made kleding aan mogen bieden en samplen, dan is de sample periode te kort. Is het mogelijk om de periode voor het leveren van samples met 4 weken te verlengen?	Zie antwoord vraag 40.
42.	8	Eis 58	Een levering kan niet goedgekeurd worden omdat er wel geleverd is volgens de order maar de besteller een foutieve maat heeft aangekruist/-vinkt. Kunt u bevestigen dat wanneer de fout bij Opdrachtgever ligt de kosten voor retour ook voor de Opdrachtgever zijn?	Indien de fout aan opdrachtgever te wijten is, zijn deze kosten voor opdrachtgever.
43.	8	Eis 58	Wij begrijpen dat als de levering niet akkoord is en dit te wijten is aan opdrachtnemer dat de kosten voor retour door opdrachtgever worden gedragen. Maar wanneer de levering niet akkoord is en dit niet te wijten is aan opdrachtnemer dat de kosten voor retour niet door opdrachtgever worden gedragen maar voor eigen rekening zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 42.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
44.	8	Eis 59	U vraagt voor alle kledingstukken een garantietermijn van minimaal 50 wasbeurten. Een groot aantal kledingstukken verkrijgbaar in de markt, met name kledingstukken met normeringen (PBM) hebben vanwege bijvoorbeeld de normering maximaal 25 wasbeurten. Dit betreft overigens vaak kledingstukken zoals jassen welke in praktijk ook niet vaker als 25 maal gewassen worden. Kunt u deze eis als volgt aanpassen: <i>Alle bedrijfskleding dient een garantietermijn te hebben van minimaal 50 wasbeurten waar mogelijk in relatie tot overige eisen. Voor jassen geldt een garantietermijn van minimaal 1 jaar.</i> Gaat u hiermee akkoord?	De eis wordt aangepast naar: <i>Alle bedrijfskleding dient een garantietermijn te hebben van minimaal 50 wasbeurten. Kledingstukken met normeringen (PBM) dienen een garantietermijn te hebben van maximaal 25 wasbeurten. Voor jassen geldt een garantietermijn van minimaal 1 jaar.</i> <i>Het gaat om kledingstukken die wel onder de PBM normering vallen, maar die niet als PBM gedragen worden, indien van toepassing.</i>
45.	9	Eis 66	U stelt dat opdrachtnemer geen kosten voor retour mag berekenen, inschrijver gaat er van uit dat dit enkel van toepassing is wanneer de retour aan opdrachtnemer te wijten is. Wanneer de retour zonder opgaaf van reden gebeurd of niet te wijten is aan opdrachtnemer lijkt het inschrijver reëel dat de kosten voor retour door opdrachtgever worden gedragen, gaat u hiermee akkoord?	Indien de fout aan opdrachtgever te wijten is, zijn de kosten voor opdrachtgever.
46.	10	Eis 70	Om verpakkingsmaterialen terug te nemen is praktisch niet uitvoerbaar en ook niet duurzaam om daar extra transport + handelingen voor in te zetten. Wij zorgen voor duurzame verpakkingen en minimaliseren dit zoveel als mogelijk. Daarom vragen wij om deze eis te beperken tot alleen emballage. Graag uw akkoord hierop.	Niet akkoord; het retournemen betreft niet alleen de emballage. Op het moment van afleveren van nieuwe kleding kan opdrachtnemer er zorg voor dragen dat verpakkingen e.d. van de voorgaande levering retour worden genomen. Na gunning gaan we in overleg hoe we dit zo efficiënt en duurzaam mogelijk kunnen inrichten.
47.	11	Eis 78	Er wordt geëist dat alle kleding op 60 graden gewassen moet kunnen worden door een wasserij. Dit is voor veel artikelen niet haalbaar, zoals kostuums. Daarnaast beperk je bij veel artikelen qua keuze, waardoor er veel minder ingespeeld kan worden op comfort, kwaliteit en uitstraling. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen, of specifiek aan te geven voor welke items dit geldt?	De eis wordt aangepast. Wassen van kledingstukken op 60 graden is de basis. Mocht een kledingstuk op lagere graden gewassen moeten worden, dient de inschrijver dit aan te geven. De wasserij zal worden opgedragen rekening te houden met afwijkende wasvoorschriften op die kledingstukken.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
48.	11	Eis 78	U geeft aan dat een nog nader te bepalen wasserij de kleding zal gaan reinigen en dat alle kleding geschikt moet zijn om te wassen in een wasserij. Wij ervaren nogal verschillen met krimp, afhankelijk van de wasserij welke wastesten uitvoert. Daarnaast kan het wasproces van de wasserij bij de inschrijver van de ene draagtest net iets anders worden ingesteld dan bij de andere leverancier, zoals gebruik van verschillende machines, die onderling net iets anders zijn afgestemd. Hierdoor kunnen er verschillen ontstaan, die niets te maken hebben met de kwaliteit van de kleding. Wij verzoeken u dan ook de wastesten bij een geaccrediteerde organisatie, zoals bijv TUV te laten uitvoeren, zodat geborgd is dat het was – en droogproces bij elke inschrijver gelijkwaardig wordt uitgevoerd, dat alle gebruikte machines exact gelijk zijn afgestemd en dat de klimatologische omstandigheden identiek zijn.	Zoals aangegeven zullen wij bij de selectie van de wasserij hier rekening mee houden.
49.	11	Eis 78	De kleding moet industrieel wasbaar zijn. Als fabrikant van bedrijfskleding bieden wij een assortiment Bedrijfskleding aan, welke allemaal industrieel gereinigd kunnen worden. Dit betekent nog niet dat alle artikelen op 60°C gewassen kunnen worden. Waterdichte en gevoerde jassen kunnen bijvoorbeeld vanwege het laminaat op maximaal 40°C gewassen worden. Colberts kunnen vanwege de binnenvoering niet op 60°C gewassen worden. Daarnaast zijn er artikelen, zoals tops, welke volgens de EN ISO 15797 gewassen en gedroogd kunnen worden (op hogere temp en minimaal op 60°C). Wilt u aangeven of de mogelijkheid tot industrieel wassen voldoende is. Zo niet wilt u dan per artikel de eis van wassen en drogen weergeven?	De eis tot mogelijkheid van industrieel wassen is van toepassing. Zie ook antwoord vraag 47.



Bijlage 3a. Overeenkomst				
50.	4	4.2	Kan er een clause worden opgenomen? De textielindustrie komt met een schaarste in bepaalde grondstoffen. Ook transport vanuit productielanden staat onder hoge druk.	Overmacht is geregeld in paragraaf 11. Artikel 11.2 zal worden aangepast 11.2 <i>Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, terroristische aanvallen, oproer, molest, brand, natuurrampen, waterschade, overstroming, sneeuwval, bedrijfsbezetting, stroomstoringen, externe netwerkproblemen, en overheidsmaatregelen. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in ieder geval niet begrepen werkstaking, defecten aan machines en dergelijke, vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel.</i> De overige artikelen blijven van toepassing.
51.	7	11.2	Gebrek aan grondstoffen (de huidige COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Daarom het verzoek om bij deze omstandigheden te kijken naar de oorzaak en met elkaar daarover in overleg te gaan. Kunt u zich hierin vinden?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 50. Overmacht-situaties worden ten alle tijden besproken.
Bijlage 4. Algemene inkoopvoorwaarden				
52.		5.5 en 14.3 inkoopvoorwaarden	Inschrijver is een gezond bedrijf, we hebben een goede liquide positie en zijn solvabel. Wij financieren alles zelf en daarom is een kredietinstellingsgarantie naar ons inziens overbodig. Gaat u ermee akkoord dat een kredietinstellingsgarantie dan overbodig is? Zo niet, kunt u dit onderbouwen voor Inschrijver.	De gevraagde kredietinstellingsgarantie is niet van toepassing
53.		5.1 en 15.1 inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat partijen een garantietermijn kunnen overeenkomen. Gaat u ermee akkoord dat we een garantietermijn afspreken en in de overeenkomst opnemen?	De garantietermijnen zijn in het programma van eisen opgenomen. Deze zijn genoemd in de juridische volgorde van de documenten. Daarmee staan de inkoopvoorwaarden in lagere rangorde.



54.		9.4 inkoopvoor waarden	Een direct opeisbare boete vinden wij ver gaan tijdens een goede samenwerking. Kunt u daarom akkoord gaan dat er eerst een ingebrekestelling volgt voordat er meteen met boetes wordt gewerkt?	Er zal eerst een ingebrekestelling plaatsvinden met daarin opgenomen een redelijke termijn tot herstel (termijn afhankelijk van het onderwerp).
55.		17.3 inkoopvoor waarden	Gebrek aan grondstoffen (de huidige COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Daarom het verzoek om bij deze omstandigheden te kijken naar de oorzaak en met elkaar daarover in overleg te gaan. Kunt u zich hierin vinden?	Zie antwoord vraag 50 en 53.
Bijlage 5. Calculatieblad				
56.		Algemeen	Voor het aanbrengen van logo/borduursel en reparatie/herstelwerkzaamheden wordt de mogelijkheid geboden om kosten door te geven. Er is geen mogelijkheid om kosten door te geven voor opmeten en/of vermaken van kleding. Kan dit worden toegevoegd, zodat we een transparante aanbieding kunnen doen?	Zie het aangepaste calculatieblad bij deze NVI 1.
57.		Algemeen	Per tabblad staan er 5 regels om vrij in te vullen. Mogen hier extra regels aan worden toegevoegd?	Neen, door zelf te wijzigen kan de totaaltelling mogelijk niet goed doorrekenen. In de bijlage bij deze NVI zijn 5 extra regels ingevoegd.
58.		Algemeen	U vraagt de samenstelling van de stof en het grammage uit. Ons is niet duidelijk waarom dit moet worden weergegeven en wat dit voor de beoordeling doet. Kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever wil kunnen controleren of de te leveren artikelen conform het aanbod zijn.
59.		Algemeen	U geeft de kolom Alternatief/Voorstel Inschrijver weer. Bedoelt u dat de inschrijver hier een ander artikel mag aanbieden dan gevraagd, maar wel dezelfde functionaliteit heeft?	Correct. Het is aan de inschrijver om hier een eigen voorstel in te dienen.
60.		Algemeen	U geeft ruimte om artikelen aan te vullen door de inschrijver. Deze tellen ook mee in het totaal bedrag. Bedoelt u hiermee dat de inschrijver extra artikelen per draaggroep mag aanbieden, welke u niet nodig acht in het huidige pakket?	Ja, gevraagd wordt om creatief te zijn in het aanbod van uw kleding lijn. U hoeft zoals aangegeven de huidige lijn niet te volgen, maar mag met een alternatief komen. Echter maakt u gebruik van een alternatief voor een kledingstuk(ken) dient u ook de noodzakelijke aantallen in te vullen.



61.		Toelichting calculatie blad	U vraagt inschrijvers in ieder geval een aanbieding te doen op basis van de huidige kledingstukken. Echter omschrijft u deze kledingstukken zeer summier. Immers bijvoorbeeld een regenpak, kan geleverd worden vanaf een paar euro tot meer dan 100 euro, afhankelijk van de eisen en wensen welke hieraan gesteld wordt. Ook bijvoorbeeld kleur is niet omschreven, terwijl de kleur van een kledingstuk ook van invloed kan zijn op de prijs, net zoals (duurzame) materialen. Inschrijver vraagt dan ook om richtlijnen te geven waaraan de kledingstukken dienen te voldoen, zodat er inschrijvingen komen op gelijke basis en aanbestedende dienst de inschrijvingen gelijkwaardig kan beoordelen. Gaat u hiermee akkoord? Wij willen u hierbij tevens adviseren om een schouw te organiseren van de huidige kleding, dit maakt e.e.a. zeer duidelijk voor inschrijvers.	Zoals aangegeven is de huidige kledinglijn (zie ook bijgaande foto's) niet de noodzakelijke basis. Wij dagen inschrijver uit om eigen "creatieve" lijn aan te bieden, die echter wel voldoet aan de gestelde eisen. Kleur is aan inschrijver, mits deze aansluiten bij de huisstijl en merkwaarden. De overige eisen, waaronder duurzaam zijn opgenomen in het PvE. Daarnaast zijn de technische eisen in het PvE opgenomen. Er wordt geen schouw georganiseerd. De huidige kledinglijn is opgenomen in een bijlage, welke naar de leveranciers wordt toegestuurd die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
62.		Totalisatie	U vraagt staffelprijzen voor logo's uit. Is het correct dat de prijzen van het V-logo voor de afdeling Beveiliging hierin mogen worden aangebracht en dat het logo van Paleis het Loo wordt meegenomen in de berekening van de draaggroep op de werkbladen Veiligheidszaken?	Correct ook de V logo's dienen te worden afgeprijsd bij de betreffende kledingstukken van de draaggroepen veiligheidszaken (back en front). Na te bestellen V logo's zijn toegevoegd aan de staffel. Zie bijlage bij deze NVI 1.
63.		Totalisatie	U vraagt staffelprijzen voor logo's uit en deze worden niet meegerekend. Is dit uitsluitend voor nabestellingen?	Dit is uitsluitend voor nabestellingen.
64.		Totalisatie	In het tabblad Totalisatie vraagt aanbestedende dienst prijzen voor logo's, terwijl per artikel in de overige tabbladen dit ook gevraagd wordt; Het uitvragen per artikel is zeer onduidelijk, aangezien we de wensen van opdrachtgever niet kennen, en inschrijvers dit kunnen gebruiken om de prijs laag te houden. Wij adviseren dan ook om het de tabel in dit tabblad aan te houden (gespecificeerd) en deze te laten meetellen in de prijsbeoordeling en de prijs voor logo's in de andere tabbladen te laten vervallen. Dit maakt het invullen meer transparant en eenvoudiger te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?	Neen. U dient de uitvraag te volgen.



65.		Totalisatie	In het tabblad Totalisatie vraag aanbestedende dienst prijzen voor logo's, gespecificeerd als borstlogo, ruglogo en achterzaklogo. Prijzen van logo's zijn afhankelijk van aantal kleuren en oppervlakte. Door de prijzen op deze manier uit te vragen kan inschrijver deze prijzen manipuleren, aangezien een ruglogo van onder de 50cm ² in 1 kleur aanzienlijk goedkoper is als een ruglogo van 300 cm ² in meerdere kleuren of met bepaalde effecten. Terwijl door plaatsing van bijvoorbeeld meerdere logo's er aan de wetgeving van de belastingdienst voldaan kan worden. Wij adviseren u dan ook een oppervlakte en aantal kleuren aan de specificaties toe te voegen, gaat u hiermee akkoord?	Zie hiervoor de door de aanbestedende dienst aangeleverde kleuren van de nieuwe logo's. Daarbij dienen de eisen van de belastingdienst te worden aangehouden als het gaat om de afmetingen. Meerdere logo's op eenzelfde pand van een kledingstuk is niet toegestaan. Het doel van een logo is, naast eisen vanuit de Belastingdienst, ook; herkenbaarheid van het merk Paleis Het Loo. Dit kan ons inziens ook op andere manieren tot uiting worden gebracht in de kleding, bijvoorbeeld door kleurstelling.
66.		Totalisatie	U vraagt staffelprijzen uit voor de logo's. Hierin staat alleen vermeld borst-, rug- en achterzaklogo's. Wilt u hiervoor een afmeting aanduiden, waar volgens u deze logo's aan moeten voldoen.	Voor de kleurstelling zie de aangeleverde info vanuit de aanbestedende dienst. Basis afmetingen voor de na te bestellen logo's zijn opgenomen in de bijlage bij deze NVI 1.
67.		Totalisatie	U vraagt inschrijvers in het tabblad Totalisatie een kortingspercentage op te geven op haar assortiment functionele kleding, representatieve kleding en overig assortiment. Natuurlijk is inschrijver bereid dit te geven, echter aangezien deze niet meetelt in de gunning is deze opgave niet geheel zinvol, en daarnaast niet gunstig voor aanbestedende dienst. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat inschrijver vele merken en producten in haar assortiment heeft met verschillende niveaus van marge, dit maakt dat per merk en soms per product inschrijver andere kortingen kan geven. Wanneer inschrijver 1 korting moet geven zal hij dit baseren op de laagste korting welke hij aan opdrachtgever kan geven, en daarmee zal dit niet gunstig uitvallen voor opdrachtgever. Wij adviseren daarom deze vraag te laten vervallen, en dit na gunning voor de betreffende producten/merken met opdrachtnemer af te stemmen, gaat u hiermee akkoord?	Het betreft korting op de artikelen die u als leverancier levert naast de aangeboden kledinglijn. Het kan zijn dat de aanbestede dienst in uitzonderlijke gevallen een ander kleding stuk wenst aan te schaffen. Inschrijver is vrij om een kortingspercentage hiervoor op te geven.
68.		Totalisatie	Met welke reden wordt er een korting% uitgevraagd over het assortiment terwijl dit niet wordt beoordeeld/meegewogen? Kunt u dit laten vervallen?	Zie antwoord vraag 67.



69.		Diverse	Bij een aantal draagroepen vraagt u het volgende: "Accessoire(s) dames/heren, passend bij merkwaarden PHL, vrij in te vullen door inschrijver"; Vervolgens geeft u vrije invulvelden, door inschrijvers naar eigen inzicht in te vullen, maar laat dit wel meetellen in het totaalbedrag voor gunning. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u hier wenst te zien, dit is niet (duidelijk) omschreven in het PVE, daarnaast is het een mogelijkheid voor inschrijver om zijn prijs zo laag mogelijk te houden, door niks of hele goedkope items in te zetten. Wij adviseren u dan ook om deze items meer specifiek per item te omschrijven zodat u gelijke aanbiedingen van alle inschrijvers ontvangt, gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u in ieder geval aangeven wat u verwacht in deze kolommen?	Indien inschrijver naast de door haar aangeboden kledinglijn accessoires wil aanbieden bestaat de mogelijkheid dit op te nemen. Het is de sterke wens van aanbestedende dienst dat er accessoires worden toegevoegd om variatie aan te kunnen brengen (eigen inbreng medewerker, opschaling i.v.m. type evenement). Indien u geen accessoires wenst aan te bieden vult u hier niets in. Het is aan inschrijver.
Overige bijlagen				
70.		Bijlage 12	Bijlage 12: er wordt om ongeveer 300 samples gevraagd t.b.v. de was- en draagtest. Dit komt neer op zo'n 10% van de totaal geraamde aantallen. Van sommige artikelen, o.a. softshell (binnen)-dames voor facilitaire services, worden meer samples gevraagd dan dat de verwachte afname is. Dit zal een enorme kostenpost zijn voor de 3 partijen die door gaan naar fase 2 (tenminste € 10.000,-). Ik neem aan dat de partijen waaraan de opdracht niet gegund wordt de samples tegen de aangeboden prijzen mogen factureren? Of dat er nogmaals goed naar het aantal te leveren samples wordt gekeken?	Het aantal samples is op dit moment vastgesteld op de afgegeven aantallen. Aanbestedende dienst zal nogmaals kritisch kijken naar de noodzakelijke aantallen. Op basis hiervan wordt een vergoeding gebaseerd.
71.		Bijlage 14	Heeft u voor Inschrijvers het logo ook in AI of EPS bestandsvorm? Dan kan Inschrijver het logo ook gebruiken voor de inschrijving.	Deze bijlagen worden toegestuurd naar de leveranciers die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
72.		Bijlage 14	Het logo staat hierin meerdere malen afgebeeld en in diverse formats. Vanuit bijlage 14 zijn deze niet te gebruiken om op het moodboard te plaatsen. Kunt u het logo in EPS of AI bestanden toesturen, zodat we deze op het moodboard kunnen gebruiken?	Zie antwoord vraag 71.



Bijlagen:

- 5A calculatieblad bij deze NVI 1;
- Foto's huidige kledinglijn (deze bijlage wordt verstuurd naar de leveranciers die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend);
- Logo in EPS of AI bestanden (deze bestanden worden verstuurd naar de leveranciers die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend).

Einde Nota van Inlichtingen