

Aanbesteding: 31169503: Veiligheidscultuurmetingen PPO/GPO
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31169503

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

par 2.1.1. In het startoverleg denken we dat het goed is een benchmark te maken van vergelijkbare projecten. En het doel vanaf daar iets hoger te leggen. In hoeverre zijn representatieve en objectieve cultuurmetingen uit het verleden beschikbaar tijdens startoverleg?

Antwoord:

In principe zijn projectteams geacht om elk jaar minimaal een veiligheidscultuurmeting uit te voeren. Als het lopende projecten zijn zal er dus het een en ander beschikbaar zijn. Voor projecten die nieuw zijn zal deze eerste cultuurmeting een 0 meting zijn.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

par. 1.2. Zijn de RWS vragenlijsten goed afgestemd op de RWS Kaders 'Veiligheidsmanagement' en 'Integrale Veiligheid in projecten'?

Antwoord:

Ja, de RWS vragenlijst zijn juist afgestemd op deze twee kaders.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

par . 2.1.1. Is er ruimte om voor ieder project onze online tool 'Barometer Veiligheidsklimaat' uit te zetten om data te verzamelen van alle stakeholders

in een project?

Antwoord:

Ja, in principe is hier mogelijkheid toe. Dit zal een onderdeel zijn van de self-assessment.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Par. 2.1.2. Vragenlijst RWS alleen te gebruiken in sessies zonder opdrachtnemer erbij? Waarom? Op Trede 4 is een samenwerking met opdrachtnemers toch juist het streven?

Antwoord:

De vragenlijst zoals die nu bestaat is alleen te gebruiken voor intern RWS. Daarom wordt de Opdrachtnemer gevraagd een eigen vragenlijst te maken die voldoet aan de randvoorwaarden.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Par. 2.1.2. Zijn de vragenlijsten RWS voor de 3 projectfases dezelfde of verschillend?

Antwoord:

Verskillend. Je kunt je voorstellen dat vragen in de realisatiefase nog niet relevant zijn als een projectteams in de contractvoorbereiding zitten. Denk aan vragen over meldingen.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Par. 2.1.2. Waarom zijn er maar 3 projectfases genoemd van de 6 die in 'Integrale Veiligheid in Projecten' worden genoemd?

Antwoord:

Omdat er drie verschillende fases zijn. De andere fases zijn overgangsfases waarbij een combinatie van twee fases mogelijk is in een vragenlijst.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2 Opdrachtingschrijving, contractvorm en planning

Vraag:

par. 2.1.2. We willen de bestaande RWS vragenlijsten graag vooraf inzien. Wat zijn de mogelijkheden om hier verbetervoorstellen voor te doen indien wij dat wenselijk achten?

Antwoord:

Verbetermogelijkheden zijn mogelijk.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2 Opdrachtingschrijving, contractvorm en planning

Vraag:

Par. 2.1.2. 'De vragenlijst moet relevante vragen bevatten die aansluiten op het RWS projectteam en haar bedrijfsprocessen'. Betekent dat dat voor ieder project een op maat vragenlijst gemaakt moet worden. Zal RWS hierbij betrokken zijn?

Antwoord:

Nee wij vragen geen op maat gemaakte vragenlijsten voor projecten maar wel specifiek voor een projectfase.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Vraagspecificatie par. 1.2

Vraag:

Zijn de RWS vragenlijsten goed afgestemd op de RWS Kaders ‘Veiligheidsmanagement’ en ‘Integrale Veiligheid in projecten’?

Antwoord:

Ja, de RWS vragenlijst zijn juist afgestemd op deze twee kaders.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.1

Vraag:

In het startoverleg denken we dat het goed is een benchmark te maken van vergelijkbare projecten. En het doel vanaf daar iets hoger te leggen. In hoeverre zijn representatieve en objectieve cultuurmetingen uit het verleden beschikbaar tijdens startoverleg?

Antwoord:

In principe zijn projectteams geacht om elk jaar minimaal een veiligheidscultuurmeting uit te voeren. Als het lopende projecten zijn zal er dus het een en ander beschikbaar zijn. Voor projecten die nieuw zijn zal deze eerste cultuurmeting een 0 meting zijn.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.1

Vraag:

Is er ruimte om voor ieder project onze online tool ‘Barometer Veiligheidsklimaat’ uit te zetten om data te verzamelen van alle stakeholders in een project?

Antwoord:

Ja, in principe is hier mogelijkheid toe. Dit zal een onderdeel zijn van de self-assessment.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.2.

Vraag:

Vragenlijst RWS alleen te gebruiken in sessies zonder opdrachtnemer erbij? Waarom? Op Trede 4 is een samenwerking met opdrachtnemers toch juist het streven?

Antwoord:

De vragenlijst zoals die nu bestaat is alleen te gebruiken voor intern RWS. Daarom wordt jullie gevraagd een eigen vragenlijst te maken die voldoet aan de randvoorwaarden.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.2.

Vraag:

Zijn de vragenlijsten RWS voor de 3 projectfases dezelfde of verschillend?

Antwoord:

De vragenlijsten zijn verschillend. Je kunt je voorstellen, dat vragen in de realisatiefase nog niet relevant zijn als een projectteams in de contractvoorbereiding zitten. Denk aan vragen over meldingen.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.2.

Vraag:

Waarom zijn er maar 3 projectfases genoemd van de 6 die in 'Integrale Veiligheid in Projecten' worden genoemd?

Antwoord:

Omdat er drie verschillende fases zijn. De andere fases zijn overgangsfases waarbij een combinatie van twee fases mogelijk is in een vragenlijst.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.2.

Vraag:

We willen de bestaande RWS vragenlijsten graag vooraf inzien. Wat zijn de mogelijkheden om hier verbetervoorstellen voor te doen indien wij dat wenselijk achten?

Antwoord:

Tijdens de uitvoering van het contract is dit uiteraard mogelijk.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.2.

Vraag:

De vragenlijst moet relevante vragen bevatten die aansluiten op het RWS projectteam en haar bedrijfsprocessen'. Betekent dat dat voor ieder project een op maat vragenlijst gemaakt moet worden. Zal RWS hierbij betrokken zijn?

Antwoord:

Nee, wij vragen geen op maat gemaakte vragenlijsten voor projecten maar wel specifiek voor een projectfase.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.3.

Vraag:

Bestaat de mogelijkheid om ook uitvoerende medewerkers te laten deelnemen aan de meetsessies?

Antwoord:

Ja, zodra een projectteam in de uitvoeringsfase zit zal dit juist geadviseerd worden.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.4.

Vraag:

Belangrijk in de verslaglegging is het doen van aanbevelingen en het maken van afspraken. Wie stuurt op follow-up? M.a.w. hoe zorgen we dat we impact maken?

Antwoord:

In principe is de technisch manager en projectmanager binnen het projectteam verantwoordelijk voor de follow up. Het projectteam is verplicht jaarlijks een sessie te houden waardoor gemonitord kan worden welke afspraken wel/niet zijn opgevolgd.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vraagspecificatie par 2.1.4.

Vraag:

De indruk bestaat dat de veiligheidscultuurmeting vooral aan het begin van het project plaats vindt. Tijdens de realisatie blijkt vaak pas hoe de veiligheidscultuur werkelijk is. Is er een mogelijkheid om een praktijktoets toe te voegen aan de meting?

Antwoord:

Een projectteam is verplicht jaarlijks een veiligheidscltuurmeting uit te laten voeren. Je zult dus projectteams tegenkomen die in verschillende fases zitten van realisatie tot voorbereiding.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par 2.3

Vraag:

Belangrijk is de communicatie rond de veiligheidscultuurmetingen, aankondigingen, uitnodigingen voor bijeenkomsten, communiceren van resultaten. Is hier een systematiek voor ingericht?

Antwoord:

Deze zaken zullen tussen het projectteam en de aanbestede partij geregeld worden. Dit zou kunnen tijdens het startgesprek.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraagspecificatie par 2.4.

Vraag:
Wij vinden het belangrijk dat projecten leren van elkaar. Is daar een systematiek voor ingericht?

Antwoord:
Ook de Opdrachtgever vindt dit belangrijk, daarom willen wij ook graag de rode draden en best practises ontvangen zodat de veiligheidspool dit breed kan delen. Uiteraard is de Opdrachtnemer ook vrij om dat te doen bij verschillende projectteams.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Voor meerjarige projecten, moeten er ook vervolgmetingen of 1- of 2-metingen gedaan worden?

Antwoord:
Elk projectteam is geacht om jaarlijks een veiligheidscultuurmeting uit te voeren.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Overig

Vraag:
b. Belangrijk in de voorbereidingsfase van deze opdracht is het krijgen van goed inzicht in de status van de veiligheidscultuur binnen heel RWS. Met name gericht op de ontwikkeling die RWS de laatste 5 jaar heeft doorgemaakt (incidenten, leiderschapsontwikkeling, promotieprogramma's, auditrapporten, cultuurmetingen, nieuwe systematieken e.d.). Kunnen wij daar inzicht in krijgen bij een eventuele opdracht?

Antwoord:

Ja, indien jullie de opdracht gegund krijgen is deze informatie beschikbaar.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Mocht Kader – D&F deze opdracht gegund krijgen, op welke wijze worden onze adviseurs dan geïntroduceerd binnen RWS (introductieprogramma in 2 richtingen)?

Antwoord:

Zodra de opdracht gegund is zal dit breed worden gecommuniceerd. Tijdens de startgesprekken na een aanvraag van een projectteam is er ruimte voor kennismaking en introductie.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Is de scope zo breed als de 12 Integrale Veiligheidsdomeinen? Is het ook de bedoeling om bijvoorbeeld een thema als 'Informatiebeveiliging' te onderzoeken in de cultuurmeting?

Antwoord:

Nee, de scope is om te meten op de 6 bedrijfsaspecten. Daarnaast heeft niet elk project te maken met alle veiligheidsdomeinen.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Zijn er plannen om ook duurzaamheidscultuur en – gedrag in het programma op te nemen?

Antwoord:

Nee, deze plannen zijn er tot op heden nog niet.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Zijn er ook projecten waar een SCL certificering door een LCI wenselijk of noodzakelijk is?

Antwoord:

Nee. RWS is in zijn geheel gecertificeerd. Er is dus geen noodzaak om individuele projecten te certificeren.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingleidraad, pag 9 van 40, paragraaf 3.2, punt 3a

Vraag:

Bij randvoorwaarden en uitgangspunten staat dat de Opdrachtnemer aantoonbaar ervaring moet hebben met het uitvoeren van veiligheidscultuurmetingen bij opdrachtgevers binnen de sector infrastructurele werken/B&U.

Kan deze voorwaarde ook gedekt worden met opdrachtgevers als bijv. veiligheidsregio's en andere vergelijkbare publieke organisaties en/of industriële opdrachtgevers?

Antwoord:

De genoemde voorwaarden worden niet gedekt indien ze bij andere Opdrachtgevers zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 17-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Vraagspecificatie

Vraag:

Vanaf 1 januari 2022 hanteren opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend de Veiligheidsladder in

aanbestedingen en contracten. Rijkswaterstaat, een van de initiatiefnemers van de Governance Code, zal certificering volgens de Veiligheidsladder gaan eisen in contracten. Bij de vraagspecificatie staat dat methodes vrij zijn (mits doel behaald), maar waarom zou Rijkswaterstaat een andere methode dan SCL wensen / accepteren gezien de situatie per 1-1-2022?

Antwoord:

RWS is in zijn totaal ook al gecertificeerd dus hoeft zich niet meer op individuele projecten te certificeren. We gebruiken deze veiligheidscultuurmetingen op projectniveau meer als interventie.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Vraagspecificatie

Vraag:

Mogelijk worden er in de nabije toekomst wijzigingen doorgevoerd bij SCL. Als er wijzigingen zijn bij SCL, moeten deze dan ook direct doorgevoerd worden bij de metingen (als SCL de gekozen methode is)? Ofwel, moet er rekening gehouden worden met het tussentijds wijzigen van het onderzoek (vragen ed) bij dergelijke situaties?

Antwoord:

Ja, in goed overleg zullen er altijd mogelijkheden zijn om zaken te wijzigen. Indien noodzakelijk ivm gewijzigde wetgeving of methodiek zal dit zeker gebeuren.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Presentatie 2 - Inlichtingenbijeenkomst VCM

Vraag:

Op pagina 4 van deze presentatie staat: "in de toekomst is de bedoeling dat deze samen gaat met een andere tool". Welke tool wordt bedoeld?

Antwoord:

De veiligheidsmonitor projecten (VMP).

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Om een beeld te krijgen van de omvang van deze opdracht, kunt u aangeven hoeveel metingen per jaar gedaan moeten worden. Hoe groot zijn de teams waarmee de meting gedaan moet worden? U geeft aan per fysieke workshop dat er 15 deelnemers aanwezig zijn. Kan het betekenen dat er meerdere workshops gehouden moeten worden per project/meting?

Antwoord:

Uit voorgaande jaren is gebleken dat er rond de 50 projectteams een veiligheidscultuurmeting uitvragen. Het projectteam kan er zelf voor kiezen of zij daarin alleen hun IPM-leden voor vragen of ook de adviseurs die betrokken zijn en eventueel de opdrachtnemer. Het kan dus per projectteam verschillen hoeveel deelmers er zijn. Uit voorgaande jaren is gebleken dat 15 de max is voor 1 begeleider om de sessie goed te begeleiden. Het is voorgekomen dat er 3 sessies nodig zijn voor 1 projectteam.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage I - Format Inschrijvingsstaat

Vraag:

U vraagt een totaal prijs over 4 jaar (3 jaar vast + 1 jaar verlening) en in het blauw 'Inschrijvingssom netto exclusief btw'. Inschrijver ziet dit als hetzelfde bedrag, is dat correct?

Antwoord:

Dat klopt. De Inschrijvingssom netto exclusief btw= Totaal over 4 jaar.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage I - Format Inschrijvingsstaat

Vraag:

Wat wenst u op de regel 'totaal per jaar'? Inschrijver ziet dit als hetzelfde bedrag als op de regel 'uitvoeren cultuurmetingen' totale exclusief btw. Met andere woorden, de stuks prijs x 50. Is dit correct?

Antwoord:

Het totaal per jaar is 50 * stuksprijs.

Beantwoord op: 17-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Bijlage I - Format Inschrijvingsstaat

Vraag:

U vraagt in Bijlage I - inschrijvingsstaat, op de regel 'uitvoeren cultuurmetingen' de kosten per stuk exclusief btw en de totalen exclusief btw. Heeft inschrijver het juist begrepen dat Inschrijver de kosten per stuk moet vermenigvuldigen met 50 om tot de 'totalen exclusief btw' te komen?

Antwoord:

Dat heeft u goed begrepen.

Beantwoord op: 17-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Bijlage E - Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In Bijlage E - inschrijvingsbiljet moeten onder punt 5 en 6 een bedrag ingevuld worden. Is dit het bedrag dat op bijlage I - format inschrijvingsstaat opgegeven is onder 'Inschrijvingssom netto exclusief btw'?

Antwoord:

De inschrijvingssom van de Inschrijvingsbiljet is het bedrag, dat voortkomt uit het gestelde in bijlage I.

Beantwoord op: 17-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.4.3 U geeft aan dat per sub-gunningscriteria een maximum van 2 A4's beschreven mag worden. Bedoelt u hiermee dat we 2 A4's hebben voor elk onderdeel? Dus 1.1 Kennis en ervaring 2 A4's, 1.2 Borging kwaliteit producten 2 A4's, enzovoorts?

Antwoord:

Per subcriterium mag u 2 A 4 indienen.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.4.3: Wijze van indienen kwalitatieve documenten: heeft Inschrijver het juist begrepen dat u in 1 document alle subcriterium beantwoord wilt hebben, waarbij een voorblad, inleiding en inhoudsopgave toegevoegd zijn?

Antwoord:

Per sub-gunningscriteria kunt u een maximum van twee (2) pagina's A4 formaat (inclusief bijlagen maar exclusief voorblad, inleiding, inhoudsopgave en tabbladen) indienen.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.4.1 lid 3: In lid 3 staat 'Een referentieopdracht mag voor meerdere geschiktheidseisen worden gebruikt'. In bijlage D staat: 'Per geschiktheidseis maximaal 1 referentieopdracht'. Inschrijver ziet dit als tegenstrijdig, klopt dat? Kunt u dit nader toelichten, zodat inschrijver juist begrijpt wat u verwacht dat Inschrijver invult in Bijlage D?

Antwoord:

Het gestelde in de documenten is niet strijdig aangezien er maar een geschiktheidseis gevraagd wordt.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.4.1 lid 3: U geeft aan dat inschrijver referentieopdrachten moet invullen in

bijlage D. Klopt het dat u maar 1 geschiktheidseis heeft gevraagd en dus inschrijver maar 1 referentieopdracht hoeft op te geven?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft om 1 geschiktheidseis gevraagd en dus hoeft een inschrijver maar 1 referentieopdracht op te geven.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.4.1 lid 1: In lid 1 staat: 'De inschrijving dient te geschieden middels de in bijlage E "Inschrijvingsbiljet" gegeven model dan wel op een geheel overeenkomstig daaraan opgesteld biljet.

Indien het inschrijvingsbiljet niet is ondertekend conform paragraaf 4.3.1, dan is de inschrijving ongeldig.' Heeft inschrijver het juist begrepen, dat ook als er geen beroep wordt gedaan op een derde of wanneer er geen sprake is van een samenwerkingsverband, Inschrijver deze bijlage alsnog moet invullen? Zo ja, klopt het dat dan alleen A) ingevuld wordt?

Antwoord:

Ook als er geen beroep wordt gedaan op een derde of wanneer er geen sprake is van een samenwerkingsverband dient het inschrijvingsbiljet ingevuld en rechtmatig getekend te worden.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.6 lid 2: In lid 2 staat 'iedere ondernemer of iedere andere natuurlijke of rechtspersoon, op wie de ondernemer zich beroept om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient in bijlage C "Aanvullende eigen verklaring" aan te geven of er sprake is (geweest) van betrokkenheid bij de voorbereiding van de opdracht en of er conflicterende belangen zijn die een negatieve invloed op de uitvoering van de opdracht kunnen hebben.' Kan het kloppen dat uw hier bedoelt Bijlage B Aanvullende eigen verklaring?

Antwoord:

Indien het gesteld van artikel 3.6 lid 2 van de aanbestedingsleidraad aan de

orde is, dan dient Bijlage B Aanvullende eigen verklaring ingevuld te worden.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.2.3 lid a: Inschrijvers moeten met betrekking tot technische bekwaamheid aan de geschiktheidseis voldoen zoals beschreven in 3.2.3 lid a. In bijlage D staat 'per geschiktheidseis maximaal 1 referentieopdracht'. Heeft Inschrijver het juist begrepen dat, aangezien u in lid a één geschiktheidseis heeft beschreven, Inschrijver maar één referentieopdracht mag opgeven?

Antwoord:

Een Inschrijver hoeft maar één referentieopdracht op te geven die voldoet aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Subjectieve methode naar objectieve methode

Vraag:

Wat is het onderliggende doel om van een subjectieve methode naar een meer objectieve methode te bewegen?

Antwoord:

De Opdrachtgever wil een nauwkeuriger beeld krijgen van de werkelijkheid. Bij een subjectieve beoordeling hebben deelnemers te veel invloed op het uiteindelijke cijfer. Daarom wil de Opdrachtgever een objectiever oordeel krijgen die meer lijkt op de realiteit.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verslag inlichtingenbijeenkomst

Vraag:

Is het mogelijk om het verslag van de inlichtingenbijeenkomst te delen?

Antwoord:

Er worden geen verslagen van de inlichtingenbijeenkomsten gemaakt. Wel worden de getoonde presentaties gedeeld op TenderNed.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Self-assessment

Vraag:

Gaat het bij de Self-assessment om de wens om te werken met de 4 factoren uit de uitvraag (vraagspecificatie) of de zes bedrijfsaspecten (NEN-audit) die tijdens de inlichtingenbijeenkomst zijn gebruikt?

Antwoord:

Het gaat om de zes bedrijfsaspecten.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Projectfasen

Vraag:

Mogen we een beschrijving krijgen van de drie genoemde projectfasen (paragraaf 2.1.2)? Welke onderdelen behoren bij welke fase?

Antwoord:

Verkenning/planuitwerkingsfase, contractvoorbereidingsfase en realisatiefase.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraagspecificatie par. 2.1.2 - vragenlijst

Vraag:

In paragraaf 2.1.2 wordt gesproken over een vragenlijst, wordt hiermee bedoeld de Veiligheid Monitor in Projecten vragenlijst of de gehanteerde RWS/Apollo13 vragenlijst vanuit Hearts and Minds?

Antwoord:

Momenteel werken we ernaar toe om de vragenlijsten te combineren waardoor projectteams door eenmaal een vragenlijst in te vullen zowel hun VMP hebben in gevuld en een self-assessment hebben gemaakt voor een veiligheidscultuurmeting. Zover zijn we echter nog niet dus in de tussentijd zullen er twee verschillende vragenlijsten bestaan. 1 voor de cultuurmeting op de 6 bedrijfsaspecten en een aparte voor VMP.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

31169503 Veiligheid ROK _ARVODI, artikel 3.1

Vraag:

U geeft aan dat per NOK door ons een aanbieding NOK moet worden gedaan. Wij bieden echter een prijs per Veiligheidscultuurmeting aan. Waarom moeten wij aanvullend daar op nog een offerte per cultuurmeting opstellen?

Antwoord:

Bij een Nadere overeenkomst kan er sprake zijn van bijzondere omstandigheden. Daarvoor wordt danook een aparte prijs gevraagd.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage A, Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij de ontvangen documenten lijkt een bijlage Projectvoorwaarden te ontbreken. Kunt u die alsnog leveren?

Antwoord:

Alle benodigde documenten zijn bij de uitvraag op TenderNed gevoegd.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

31169503 Veiligheid ROK _ARVODI, artikel 3.2

Vraag:

In de ROK wordt aangegeven dat een aanbiedingsplicht van toepassing is. Er is echter geen opdrachtverplichting voor RWS. Kunt u de aanbiedingsplicht laten vervallen?

Antwoord:

In artikel 3.2 van de ROK staat alleen vermeld, dat de Opdrachtnemer verplicht is binnen 3 werkdagen na ontvangst van een uitnodiging tot inschrijving NOK een inschrijving NOK te doen.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

31169503 Vraagspecificatie

Vraag:

De T-rapportage betreft een beschrijving van veiligheid per trimester, dus drie maanden. U vraagt echter een beschrijving per 4 maanden. Dient voor deze periode dan een Kwartaal-rapportage te worden opgesteld en komt de T-rapportage daarmee te vervallen?

Antwoord:

Per T-periode wordt de Staat van Veiligheid opgemaakt. Deze inventariseert 4 maanden. Vandaar dat elke 4 maanden de data wordt opgevraagd.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage A, Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het is denkbaar dat de opdracht wordt gegund aan een partij die ook aan zijde van opdrachtgever werkzaamheden verricht in een projectteam. Om belangenverstrengeling te voorkomen, is het verstandig om aan meerdere partijen te gunnen. Aan hoeveel partijen wordt deze opdracht gegund?

Antwoord:

Deze opdracht zal aan 1 partij worden gegund. Hierdoor willen we borgen dat er een uniforme wijze van meten wordt gehanteerd.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage G - Uitwerking BPKV-criteria, pag. 3

Vraag:

"Rekenblad BPKV Perceel 1 Strand- en oeverreiniging Noordzee"

VRAAG

Hoe verhoudt dit rekenblad met deze titel zich tot het project 31169503 Veiligheidscultuurmetingen?

Antwoord:

Hiervoor is een nieuwe Bijlage G bij de nota van inlichtingen gevoegd.

Beantwoord op: 19-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

Aanbestedings-leidraad § 5.2

Vraag:

5e Alinea: De beoordeling van de bij inschrijving ingediende informatie met betrekking tot in paragraaf 6.5.3 vermelde kwaliteitscriteria geschiedt door middel van 'direct beoordelen'.

VRAAG

In het document wordt verwezen naar paragraaf 6.5.3. voor. Kan deze alsnog beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Deze alinea vervalt

Beantwoord op: 17-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.

Vraag:

4e Bullet: De Opdrachtnemer is in staat om gelijktijdig en op meerdere locaties (3) binnen Nederland ingezet te worden.

VRAAG

Waarom zouden er gelijktijdig sessies moeten worden gehouden?

Antwoord:

In het verleden is het zo gebleken, dat er sommige projectteams zijn die groter zijn dan 15 personen. Dan wordt de groep in meerdere groepen verdeeld. Hierdoor zou het voor kunnen komen dat er meerdere sessies

tegelijkertijd plaatsvinden. Echter gaat dit altijd in overleg met het projectteam zelf.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Vraagspecificatie 4

Vraag:

4e Bullet: De Opdrachtnemer is in staat om gelijktijdig en op meerdere locaties (3) binnen Nederland ingezet te worden.

VRAAG

Op hoeveel locaties moeten er sessies worden gehouden (er van uitgaande dat fysieke sessies mogelijk zijn)? En waar liggen die locaties?

Antwoord:

Locatie wordt in overleg met het projectteam bepaald. Kan overal in Nederland zijn.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
presentatie Inlichtingen-bijeenkomst door J. Bruggeman Dia 3

Vraag:

Is de opsomming onder 'Doelgroep' een uitputtende opsomming? En zo nee, wat valt er dan nog meer onder?

Antwoord:

Ja, dit is de doelgroep

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.3

Vraag:

Welke ondersteuning van het RWS-projectteam waar een meting / sessie is uitgevoerd, verwacht u van opdrachtnemer meer dan hetgeen beschreven in 2.1.3 en 2.1.4?

Antwoord:

Het projectteam dient relevante data aan te leveren ten behoeve van de meting, denk aan eerdere metingen, veiligheidsplannen etc. Verder dient het projectteam afspraken te maken met de aanbestedende partij en die na te komen.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Vraagspecificatie 2.1.2

Vraag:

Er kan gebruik gemaakt worden van een vragenlijst die ontwikkeld is door Rijkswaterstaat. Deze is enkel te gebruiken in sessies zonder de opdrachtnemer van het betreffende project.

VRAAG

1 - Waarom alleen in sessies zonder de opdrachtnemer van het betreffende project?

2 - Welke vragenlijst moet worden ontwikkeld voor sessies met opdrachtnemer(s)?

3 - Valt de ontwikkeling van een vragenlijst voor gebruik met opdrachtnemers ook binnen de scope van deze opdracht?

Antwoord:

1. omdat de vragenlijst zo is opgesteld is, dat deze enkel te gebruiken is voor intern RWS. Er staan vragen in die een opdrachtnemer niet kan beantwoorden of niet relevant is.

2. Er dient een vragenlijst gemaakt te worden die gebruikt kan worden als self-assessment die meet op 6 bedrijfsaspecten en specifiek zijn voor 3 fases van een project. Bij de realisatiefase zullen dus ook vragen zijn die betrekking hebben op de opdrachtnemer.

3. Ja.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Vraagspecificatie 2.1.2

Vraag:

Er kan gebruik gemaakt worden van een vragenlijst die ontwikkeld is door Rijkswaterstaat. Deze is enkel te gebruiken in sessies zonder de opdrachtnemer van het betreffende project.

VRAAG

1 - In hoeverre is de vragenlijst van RWS voldoende dekkend voor alle

genoemde projectfasen?

2 - In hoeverre is de vragenlijst van RWS voldoende groot om voor alle fasen voldoende vragen te destilleren?

3 - Worden met de vragen uit de vragenlijst RWS ook voldoende de vier genoemde factoren in 1.3 afgedekt?

4 - Wat zijn de ervaringen binnen RWS met het gebruik van de genoemde vragenlijst van RWS?

5 - Indien gevraagd, kan opdrachtnemer beschikken krijgen over genoemde vragenlijst?

Antwoord:

1. Deze is in alle fases te gebruiken omdat deze is uitgesplitst is in de drie fases. Enkel bij de realisatiefase waarbij een opdrachtnemer is aangehaakt zijn er veel vragen die voor een opdrachtnemer niet in te vullen zijn of niet relevant zijn.

2. Deze is op basis van gebruikservaringen in 2020 nog aangepast en daarmee voldoende groot.

3. Ja, echter is de bedoeling dat de 4 factoren plaats maken voor de 6 bedrijfsaspecten.

4. Vorig jaar zijn er uitvoerig pilots uitgevoerd met deze vragenlijst en waar nodig aangepast. De vernieuwde vragenlijst is positief ontvangen.

5. Ja, indien de opdracht wordt gegund zal deze beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Vraagspecificatie 1.3

Vraag:

Het instrument ofwel de werkwijze moet 4 verschillende factoren benoemen
VRAAG

Hoe verhouden de genoemde vier verschillende factoren zich tot de presentatie voor de Inlichtingenbijeenkomst door Jelmer Bruggeman, pag. 4, 2e bullet, 2e streepje "Scoren op zes bedrijfsaspecten"?

Antwoord:

De vier factoren zullen plaats maken voor de 6 bedrijfsaspecten.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vraagspecificatie 1.1

Vraag:

Wilt u een meting hebben om te weten waar u staat op een bepaald niveau van bijv. de Veiligheidsladder? En dan gerelateerd aan Trede 3 kijken waar nog lacunes aanwezig zijn (en daar vervolgens acties op te zetten) Of wilt u een meting uitvoeren om te kijken waar er het meeste verbeterpotentieel zit qua veiligheidscultuur?

Antwoord:

Beide, RWS is dit jaar gecertificeerd op de veiligheidscultuurladder en weet waar het staat. Deze veiligheidscultuurmetingen op projectniveaus kun je zien als een cultuurinterventie. Echter zit er een verschil in niveau tussen projectteams en zal de een dus van 2 naar 3 moeten stappen en kunnen anderen al kijken naar niveau 4.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Vraagspecificatie 1.1; Hetgeen vermeld onder 'Doelstelling opdracht'.

Vraag:

1 - Wilt u een meting hebben om te weten waar u staat op een bepaald niveau van bijv. de Veiligheidsladder? En dan gerelateerd aan Trede 3 kijken waar nog lacunes aanwezig zijn (en daar vervolgens acties op te zetten).
2 - Of wilt u een meting uitvoeren om te kijken waar er het meeste verbeterpotentieel zit qua veiligheidscultuur?

Antwoord:

Beide, RWS is dit jaar gecertificeerd op de veiligheidscultuurladder en weet waar het staat. Deze veiligheidscultuurmetingen op projectniveaus kun je zien als een cultuurinterventie. Echter zit er een verschil in niveau tussen projectteams en zal de een dus van 2 naar 3 moeten stappen en kunnen anderen al kijken naar niveau 4.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Vraagspecificatie 1.1

Vraag:

.... Daarvoor moeten er veiligheidscultuurmetingen worden uitgevoerd
VRAAG:

1 - Moeten er bij RWS-projectteams meerdere metingen /sessies worden georganiseerd om de voortgang / groei van veiligheidscultuur te kunnen meten?

2 - Indien het antwoord bij 1 positief is, om hoeveel metingen per jaar per RWS-projectteam gaat het dan?

Antwoord:

1. Projectteams worden geacht om jaarlijks een veiligheidscultuurmeting uit te voeren. 2. Minimaal 1 per jaar. Echter zullen er soms meerdere sessies worden belegd omdat het projectteam qua omvang niet in 1 sessie past.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Vraagspecificatie 1.1;

Vraag:

.... In essentie ligt de nadruk minder op 'objectief' vaststellen van het exacte niveau van de veiligheidscultuur (zo dat al mogelijk is), maar meer op het op gang brengen van een proces van denken en interactie tussen leden van een team of organisatie.

VRAAG:

1 - Is de aanname juist dat het dus in eerste instantie niet gaat om het meten en kunnen vergelijken tussen team of organisaties of het na verloop van tijd kunnen vaststellen of er sprake is van groei en/of ontwikkeling?

2 - Bovenstaande lijkt in tegenstrijd met wat er bij de 3e bullet onder 'Doelstelling' op dia 2 van de presentatie Inlichtingen-bijeenkomst door J. Bruggeman staat. Klopt dit?

Antwoord:

1. Uiteraard moet er wel gemeten worden maar zal de sessie meer als cultuurinterventie gezien kunnen worden die minder subjectief van aard is dan de afgelopen jaren. 2. In voorgaande jaren was er een groot verschil tussen de uitkomsten van veiligheidscultuurmetingen op projectniveau en de certificering RWS breed door een certificerende instelling in 2021. Door objectiever te meten willen we voorkomen dat er wederom een scheef beeld ontstaat. M.a.w. we willen een realistisch beeld en bijbehorende verbeteracties. Het exact vaststellen van het niveau gebeurt tijdens de certificering.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Wijziging planning

Vraag:

Kan aanbesteder de aanpassing in de planning toelichten? En is aanbesteder zich er van bewust dat er tussen moment van verstrekken van de nota van inlichtingen en het indienen van de inschrijving niet voldaan wordt aan de termijn van 10 dagen conform de Aanbestedingswet?

Antwoord:

De aanbesteder is zich bewust van de gevaren van een aanpassing van de planning. Op grond daarvan is de planning in de nota van inlichtingen aangepast.

Beantwoord op: 17-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad onder 4.3.2 (blz. 14).

Vraag:

Wat verstaat u onder 'varianten'?

Antwoord:

Varianten zijn inschrijvingen die niet voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 18-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Inzet onderopdrachtnemer

Vraag:

Er wordt gevraagd om een referentie met een overeengekomen bedrag (aannemingssom) of gefactureerd bedrag gelijk of groter dan €10.000,--. Om hieraan te kunnen voldoen, willen wij een referentie opvoeren van een onderopdrachtnemer. Zijn wij verplicht om de onderopdrachtnemer bij elke uitvraag mee te nemen of mogen wij een uitvraag ook zelfstandig, zijnde als penvoerder, oppakken?

Antwoord:

Indien een onderopdrachtnemer bij de inschrijving wordt opgegeven voor een bepaalde categorie diensten dan behoort deze ook te worden ingezet voor deze diensten.

Beantwoord op: 18-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.3

Vraag:

1e alinea, laatste zin: "Dit kan zowel op de projectlocatie zijn als op een van de kantoren"

VRAAG:

Hoeveel locaties moeten worden bezocht en welke?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de coronamaatregelen en de afspraken die worden gemaakt met het betreffende projectteam. Tijdens het startgesprek zullen die afspraken gemaakt worden.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.1.1

Vraag:

1e alinea: "In het startoverleg bespreken vervolgens een (vertegenwoordiging) van het IPM team samen met de Opdrachtnemer"

VRAAG:

Hoe komt het contact tussen IPM team en Opdrachtnemer tot stand? Is er een lijst of planning?

Antwoord:

Dit is zeer laagdrempelig. Het projectteam doet telefonisch of per email rechtstreeks een aanvraag bij de opdrachtnemer. Dan zal er een startgesprek gepland worden waar afspraken gemaakt zullen worden wanneer de sessie precies plaats gaat vinden en daarbij wordt ook het vervolg besproken.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.4

Vraag:

1e alinea: "De opdrachtnemer dient daarnaast rekening te houden met een algemene voortgangs- en evaluatiebespreking met de beheerder van de veiligheidscultuurmetingen van RWS op kantoor Westraven in Utrecht."

VRAAG:

Kan bespreking middels een vertegenwoordiger van de opdrachtnemer, of

moeten daarbij ook de uitvoerenden van opdrachtnemerszijde daarbij aanwezig zijn?

Antwoord:

Het gaat hierbij om een evaluatie om onder andere de rode draden door de resultaten van alle uitgevoerde metingen te bespreken. Dit kan een vertegenwoordiger zijn mits het verhaal goed is afgestemd met de uitvoerenden.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.5

Vraag:

N.a.v. gehele paragraaf:

Worden de T-rapportages (vier-maandelijks) niet besproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gezien de jaarlijkse bijeenkomsten?

Antwoord:

Nee, de T-rapportage is een voortgangsrapportage ten behoeve van de interne managementlijn.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.1.4

Vraag:

N.a.v. de gehele paragraaf:

Op welke wijze wordt de terugkoppeling naar de deelnemers verzorgd en wordt hierbij iets van de beoogde opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Van de beoogde opdrachtnemer wordt verwacht dat er een rapportage zal worden opgeleverd die ter beschikking wordt gesteld van het projectteam. Mochten er vragen zijn vanuit het projectteam naar aanleiding van de rapportage zal de beoogde opdrachtnemer geacht worden hier antwoord op te geven.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 2.3

Vraag:

1e alinea, laatste zin: "Dit kan zowel op de projectlocatie zijn als op een van de kantoren"

VRAAG:

Hoeveel van de te bezoeken locaties zijn projectlocaties en wat zijn de daar voor geldende toegangseisen?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de projecten in uitvoering die een aanvraag doen. De geldende regels kunnen per project verschillen en zal worden besproken tijdens het startgesprek.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document; Vraagspecificatie § 1.2

Vraag:

1e alinea: "De veiligheidscultuurmeting is gericht op gebruik in RWS projectteams - voor projecten met of zonder opdrachtnemer."

VRAAG:

- a) Om hoeveel verschillende teams gaat het?
- b) Hoeveel sessies (per jaar) zijn er uit te voeren?
- c) Hoeveel sessies (per jaar) zijn er uit te voeren waarbij de opdrachtnemer deelneemt?

Antwoord:

79a: RWS heeft ongeveer 120 lopende projecten

79b: Schatting is ongeveer 50 per jaar (gemiddelde van de afgelopen vier jaar)

79c: Is afhankelijk van het aantal projectteams in uitvoering. Kan hier momenteel geen schatting van maken.

Beantwoord op: 19-01-2022

Label: Inhoud