

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding : Plaagdierenmanagement
Kenmerk : 2021-80
Datum : 1 maart 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Nvl 1 vraag 60	U geeft aan dat u CEPA als gelijkwaardig ziet aan de milieu norm ISO 14001. CEPA valt samen met IPM en KPMB in de categorie, om op een juiste manier uitvoering geven aan plaagdierenbestrijding/beheersing. Het doel van CEPA-certificering is om te fungeren als een industriestandaard en om de professioneel opgeleide plaagdierbeheersingspraktijken van gecertificeerde professionals te garanderen, terwijl de hoogste normen op het gebied van volksgezondheid en hygiëne worden nagestreefd. Zoals u in het beschrijvend document aangeeft, CEPA of gelijkwaardig KPMB en wij zijn het daarmee eens. Echter het vergelijk met ISO 14001 zien wij als een vormfout. ISO 14001 is de internationale norm met eisen voor een milieumanagementsysteem. Het milieumanagementsysteem wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen. De basis voor het milieumanagementsysteem is de 'plan-do-check-act' cyclus (PDCA). ISO 14001 stelt de volgende eisen aan de resultaten van het managementsysteem: •continue verbetering van de prestaties en het beschermen van het milieu (bijvoorbeeld door het voorkomen van milieuvervuiling); •beheersing van de milieurisico's als gevolg van de activiteiten van de organisatie; •minimaal voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen. Het gaat daarbij om de mogelijkheden van een organisatie om invloed op het milieu uit te oefenen vanuit een 'levenscyclus' perspectief. Dat wil zeggen dat ook de mogelijke milieuaspecten bij leveranciers en bij afnemers binnen het milieumanagementsysteem vallen Wij verzoeken dan ook om de gelijkwaardigheid tussen CEPA en ISO140001 te herroepen. Met het vergelijkbaar maken van beide certificering doet u in onze optiek te kort aan de inschrijvende partijen die zich inzetten voor adequaat milieumanagement en uw eigen duurzaamheid ambitie. Indien u dit niet kunt of wil vragen wij om een heldere en onderbouwde uitleg waarom CEPA wel vergelijkbaar is met ISO 14001	GVB blijft bij haar standpunt dat wij in het kader van deze aanbesteding CEPA als gelijkwaardig accepteren voor ISO14001. De reden hiervoor is dat CEPA een extern beoordeeld en gecertificeerd managementsysteem is en binnen het managementsysteem de impact van milieurisico's wordt meegenomen.
63	Inhoud	A3 implementatieplanning	Kunt u bevestigen dat de A3 implementatieplanning extra is bovenop de 5 te schrijven A4?	Ja, dat kan GVB bevestigen.
64	Inhoud	Antwoord 7 en 8 van Nvl 1	In antwoord 7 en 8 van Nvl 1 geeft u aan dat deze informatie niet relevant wordt geacht voor het doen van een inschrijving. Echter zijn er momenteel meerdere aanbestedingen op de markt en is het voor inschrijvers van belang om te kijken waar zij wel of niet op inschrijven (capaciteit). Dit is mede afhankelijk van de opdrachtwaarde en de inspanning die geleverd moet worden gedurende het contract (inzet personeel). Mede om deze reden verzoeken wij u om de preventieve kosten van de afgelopen jaren wel te delen. Bent u hiertoe bereid, zo niet, waarom niet?	Het omzetvolume van het afgelopen jaar is circa € 150.000 op jaarbasis geweest.
65	Inhoud	Antwoord 7 en 8 van Nvl 1	In antwoord 7 en 8 van Nvl 1 geeft u aan dat deze informatie niet relevant wordt geacht voor het doen van een inschrijving. Inschrijver heeft bij de schouw slechts een beperkt aantal locaties gezien. Inschrijver is gewend om een prijs te baseren per locatie (vierkantemeters). Gezien wij niet alle locaties hebben gezien, is het voor ons erg lastig om een gerichte prijs op te geven. De zittend dienstverlener heeft hierdoor een voordeel. Om een gerichte prijs op te geven is het van belang om een indicatie van de kosten van het afgelopen jaar te ontvangen. Indien deze niet wordt verstrekt ontvangt u wellicht niet het gewenste resultaat op deze aanbesteding door nieuwe inschrijvers.	Zie het antwoord op vraag 64.
66	Inhoud	NVI vraag 6	Kunt u aangeven hoeveel van welk type vliegenlamp er aanwezig is op de locaties? Indien mogelijk kunt u specificeren op welke locaties te hangen?	Zie de bijlage bij deze Nota.
67	Inhoud	NVI vraag 18	Hoeveel vliegenlampen zijn op huurbasis? Moet dit inclusief huur worden aangeboden of op offertebasis? Wanneer is het einde van de huidige huurtermijn en wanneer zal de nieuwe ingangsdatum zijn van de huur door de nieuwe leverancier?	Gehuurd vliegenlampen zijn eigendom van huidige leverancier. Indien van toepassing zal na gunning de huur beëindigd worden en zal de nieuwe leverancier een aanbieding/advies doen voor nieuwe vliegenlampen.
68	Inhoud	NVI vraag 23	Is alleen inspectie werking schrikdraad 2x per jaar onderdeel van de scope? Klopt het dat dit niet geldt voor onderhoud van de laser? Kunt u aangeven welk type laser/stroomveld het betreft? Kan t.z.t. een offerte worden opgesteld voor het programmeren/afstellen? Klopt het dat alle uitbreidingen op offertebasis zijn? Kan het signaleren van overlast van vogels plaatsvinden tijdens de preventieve bezoeken en vervolgens de inzet van bijvoorbeeld een nieuwe laser om de overlast terug te dringen op offertebasis worden gerealiseerd?	Ja, het klopt dat alleen inspectie op werking is onderdeel van de scope. GVB heeft geen laser, dit is per abuis verkeerd opgenomen in de beantwoording van vraag 23. Het gaat om schrikdraadjes, type is voor GVB onbekend. Tijdens de eerste beurt kan een 0-meting plaatsvinden. Uitbreidingen gaan op offertebasis.
69	Inhoud	NVI vraag 28	Wat is uw visie op de inzet van extra monitoringsmiddelen (bijv. 24/7 detectie en vangststelsel) of juist meer werken op basis van visuele inspectiepunten in plaats van detectiemiddelen die plaagdieren juist aantrekken?	In de gelijkrichterstations van GVB Infra is monitoring aanwezig. Voor de overige locaties laat GVB zich graag adviseren en overtuigen van de meerwaarde. Kostenneutraal of besparingen spelen hierbij een grote rol.
70	Inhoud	NVI vraag 33	"U geeft aan 'in elke technische ruimte', echter is tijdens de schouw niet in elke technische ruimte lokaas aangetroffen. Eerder gaf u aan dat alle lokazen moeten worden gehandhaafd. Dit spreekt elkaar tegen. Hoe verklaart u dat? Worden hierbij biociden en/of vangmiddelen ingezet? Inzet van lokaas als detectiemiddel levert namelijk geen kadavers op die moeten worden verwijderd. Welke visie heeft opdrachtgever op deze werkwijze?"	Bij ons weten worden in alle technsiche ruimtes middelen ingezet "biociden". Als er grotere overlast is worden er ook aanvullend soms vangmiddelen ingezet "klemmen". Onze visie is dat de gebouwen zo goed als ongedierte vrij moet zijn i.v.m. gevolg schade aan installaties.
71	Inhoud	Nvi vraag 36	In tabblad 2b. Preventief Infra BV van het prijzenblad zijn 63 locaties vermeld. U geeft aan dat een klein onderdeel van GVB infra later de keuze heeft aan te sluiten. Is al bekend om welke locaties het gaat? Indien dat niet het geval is, kunt u een indicatie geven die zo concreet mogelijk is? Wat is de reden dat voor deze locaties nog een afweging wordt gemaakt?	Nee, locaties zijn nog niet bekend en er zal mogelijk een uitvraag volgen vanuit deze bedrijfsonderdelen. GVB kan daarom ook geen indicatie geven omdat er op deze plaatsen momenteel geen preventieve preventie wordt uitgevoerd.
72	Inhoud	NVI vraag 37	Hoe verwacht GVB dat opdrachtnemer aantoont dat de overlast is afgenomen/weggenomen? Hoe wordt gemeten dat geen hinder wordt ervaren? Welke visie heeft opdrachtnemer wat dat betreft op de inzet van 24/7 monitoringsmiddelen waarmee vangsten van plaagdieren concreet kunnen worden gemaakt?	Aantonen van afgenomen/weggenomen overlast kan door het afnemen van klachten hierover. Opdrachtnemer kan vaststellen of er een vermeerdering of vermindering plaatsvindt en dit rapporteren aan Opdrachtgever. Zie tevens het antwoord op vraag 69.
73	Inhoud	NVI vraag 45	Wat is uw definitie van lokaas tegen kleine knaagdieren? Bedoelt u bijvoorbeeld materiaal om te voorkomen dat knaagdieren zich kunnen verplaatsen door gaten en kieren af te dichten, of biociden ter preventieve bestrijding? Hier zit een groot verschil tussen.	Met lokaas worden biociden bedoeld. Materiaal om te voorkomen dat knaagdieren zich kunnen verplaatsen door gaten en kieren af te dichten worden gezien als werende middelen.
74	Inhoud	NVI vraag 50	Gaten van 3x3 cm zijn behoorlijk. Redelijkerwijs stellen wij voor om dit als onderdeel van de prijs te beperken tot 0,5x0,5 cm en voor gaten groter een separate offerte op te stellen.	GVB gaat hiermee niet akkoord. De kosten om werende maatregelen te treffen op een gat van 3x3cm zullen gering zijn.
75	Inhoud	NVI vraag 57	Klopt het dat er totaal 6 A4 mag worden ingediend ? We nemen aan dat de planning separaat als bijlage kan worden toegevoegd, klopt dit?	Ja, dat is juist.
76	Inhoud	NVI vraag 61	Preventieve bestrijding met 24/7 monitoring is (in tegenstelling tot veel andere materialen) wettelijk toegestaan en zeer effectief ter voorkoming van overlast. Welke visie heeft opdrachtgever hierop?	Zie het antwoord op vraag 69.
77	Inhoud	Aanvullende vraag op uw antwoord van vraag 10 Nvl	Kunt u aangeven of inschrijver rekening moet houden met een eventuele wachttijd/aanmeldtijd of voorbereidingstijd in aanloop van het nachtvenster? Zo ja, kunt u aangeven hoe laat Opdrachtnemer op locatie aanwezig moet zijn om de werkzaamheden te kunnen starten om 01.00 uur?	Ja, aanvragen zijn 6 tot 8 weken van te voren en worden ingepland op het technisch dagbericht. Over het algemeen kan men er vanuit gaan dat de metrobaan om 01:15 tot 01:30 beschikbaar is. Als men dan om 00:30 of 00:45 aanwezig is, is dit voldoende.
78	Inhoud	Aanvullende vraag op uw antwoord van vraag 10 Nvl	In uw antwoord op vraag 10 geeft u aan dat onderhoudswerkzaamheden in de metrobaan alleen binnen het nachtvenster van 01.30 u tot en met 04.30 u uitgevoerd kunnen worden. In het programma van eisen bij 3.1.3 staat dat werkzaamheden binnen het nachtvenster uitgevoerd kunnen worden binnen 01.00 tot 05.00 uur. Kunt u aangeven welk tijdsvenster juist is?	Men kan uitgaan van een nachtvenster van 01:30 t/m 04:30. Dit heeft te maken met het feit dat de exploitatie van metro's stil ligt tussen 01:00 en 05:00.
79	Inhoud	Aanvullende vraag op uw antwoord van vraag 46 Nvl	In uw antwoord op vraag 46 geeft u dat een melding is opgelost als de hinder/overlast is teruggedrongen en dat er geen overlast of hinder van wordt ondervonden. In de SLA beschijft u dat binnen 1 werkdag de melding opgelost moet zijn. Bent u zich ervan bewust dat wij niet alle soorten meldingen binnen 1 werkdag voor u kunnen oplossen? Voorbeeld: Een wespennest weghalen binnen 1 werkdag is geen enkel probleem, maar een rattenplaag binnen 1 werkdag oplossen is niet mogelijk, omdat daar meerdere behandeling voor nodig zijn. Gaat u ermee akkoord dat wij binnen 1 werkdag op locatie aanwezig zijn om te starten met de bestrijdingswerkzaamheden?	GVB gaat ermee akkoord dat er binnen 1 werkdag het maximale gedaan is om de hinder/overlast terug te dringen of dat er geen overlast meer wordt ondervonden.
80	Inhoud	Aanvullende vraag op uw antwoord van vraag 23 en 31 Nvl	In uw antwoord op vraag 31 geeft u aan dat Inschrijver in ieder geval de preventieve inspectie (2x per jaar) van de vogelwering aanwezig op de Noordzijdlijn moet meenemen in zijn inschrijfprijs. Op andere locaties, zoals vermeld in antwoord 23, is ook vogelwering aanwezig. Is het juist dat u voor de locatie genoemd in antwoord 23 geen onderhoud wenst op de aanwezige vogelwering? Zo niet, kunt u aangeven met welk bezoekfrequentie Inschrijver rekening moet houden?	Voor frequenties voor het onderhoud wordt verwezen naar het prijzenblad. Aanvullende verzoeken vinden plaats op offertebasis.
81	Inhoud	Bijlage 6 - Prijzenblad Plaagdiermanagement	In cel J76 van tabblad 2A - Exploitatie BV hebben wij geconstateerd dat de formule niet doorrekend. Indien wij een waarde in cel D76 invullen, blijft het totaal in cel J76 leeg. Is dit juist?	Het prijzenblad is hierop aangepast.
11	Rectificatie	Vraag 11 Nvl 1	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: facilitair coördinator, contractmanager Facilitair bedrijf, asset manager Railinfrabedrijf, externe materiedeskundige.