

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Plaagdierenmanagement
Kenmerk : 2021-80
Datum : 7 februari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Visie duurzaamheid	Onder 5.4.2. vraagt u om een visie. Wenst u ook te ontvangen wat inschrijver doet op het gebied van duurzaamheid binnen deze opdracht? Het risico van slechts het opvragen van een visie van inschrijvers, is dat u het 'sprookjesschrijven' in de hand werkt. Een visie zegt namelijk niets concreets over de daadwerkelijke uitvoering. Wij willen voorstellen dat er ook beoordeeld wordt op wat inschrijver daadwerkelijk in de praktijk brengt op het gebied van duurzaamheid. Graag uw uitgebreide toelichting in deze.	GVB vraagt inderdaad uw visie uit op het gebied van innovatie met betrekking tot duurzaamheid binnen de opdracht van GVB. Het 'sprookjesschrijven' dat is niet wat GVB wenst. Het antwoord bij dit gunningcriterium wordt onderdeel van de opdracht en zal ook als KPI worden opgenomen in de SLA. Het is dus wel van belang om hier voorstellen te doen die Opdrachtnemer daadwerkelijk in praktijk kan brengen.
2	Inhoud	Implementatieplanning	U vraagt onder 5.4.1 om een planning. Welke zaken dient inschrijver in deze planning op te nemen? Is het daarnaast toegestaan om de planning op A3-formaat in Excel aan te leveren? Zo niet, waarom niet?	GVB gaat hier uit van de expertise van Inschrijver. Het indienen van een planning op A3 formaat is toegestaan.
3	Inhoud	Implementatieplan	Bij het uitwerken van het implementatieplan. Dient huidig contractant hier uit te gaan van een situatie waarin deze partij nog geen contractant is? Zo niet, hoe gaat dit in zijn werk.	De huidige partij dient uit te gaan van een doorstart. Dat is inherent aan een huidige contractant zijn. Ook voor een zittende partij zullen er werkzaamheden opgestart moeten worden tijdens de implementatie om te kunnen voldoen aan het Programma van Eisen.
4	Inhoud	Implementatieplanning	Om goed inzicht te geven in de implementatieplanning willen wij u verzoeken om inschrijvers naast de voorgeschreven maximum aantal pagina's ook een A3 formulier met de planning aan mogen leveren. Een goede planning valt namelijk niet overzichtelijk te maken op een a4. Kunt u dit bevestigen? Zo niet waarom niet?	Ja, het indienen van de implementatieplanning op A3 formaat is akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 2.
5	Inhoud	Paragraaf 5.4	In paragraaf 5.4 geeft u aan dat Inschrijver 5A4 beschikbaar heeft voor het uitwerken van de drie gunningscriteria. Gelet op de gunningscriteria die u uitvraagt is dit erg weinig ruimte voor een goede beschrijving. Om inschrijvers hun meerwaarde op deze drie belangrijke aspecten van de dienstverlening te laten beschrijven is het wenselijk om twee pagina's extra toe te kennen. Bent u bereid om het aantal te schrijven pagina's te verhogen naar 7? Zo niet, waarom niet?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
6	Inhoud	Vliegenlampen	Welk type vlieglampen wordt momenteel gebruikt?	Lumnia standard, Lumnia standard Pro, Luminos 4WM, Lumnia ultimate Pro.
7	Inhoud	Jaarlijkse kosten	Wat waren de jaarlijkse kosten over de afgelopen 3 jaren voor GVB Infra B.V. op het gebied van correctieve- en preventieve bestrijding?	Deze informatie achten wij niet relevant voor het doen van een Inschrijving.
8	Inhoud	Jaarlijkse kosten	Wat waren de jaarlijkse kosten over de afgelopen 3 jaren voor GVB Exploitatie B.V. op het gebied van uitgesplitst correctieve en preventieve bestrijding?	Deze informatie achten wij niet relevant voor het doen van een Inschrijving.
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Uit de aanbestedingsdocumenten kunnen wij niet opmaken wat de prijs/kwaliteit verhouding is bij deze aanbesteding. Gelet op de beoordelingssystematiek van fictieve korting is deze niet procentueel uit te drukken, er is wel een schatting van te maken. Wat is de geschatte prijs/kwaliteit verhouding van deze aanbesteding?	Deze verhouding is afhankelijk van de inschrijfprijs en dus niet op voorhand vast te leggen.
10	Inhoud	Kerncompetenties	Om te voldoen aan de kerncompetenties en de kans op een ongeldige inschrijving te minimaliseren, willen wij graag het volgende toegelicht zien worden. Wat verstaat u (kerncompetentie 3) onder strakke logistieke eisen en lokale veiligheidsregimes? Graag uw verduidelijking.	Onderhoudswerkzaamheden in de metrobaan kunnen alleen binnen het nachtvenster worden uitgevoerd (01:30 t/m 04:30). Om deze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren is een duidelijke planning noodzakelijk van de beoogde uitvoeringsdata's. Onze werkvoorbereiding plant deze werkzaamheden uiteindelijk in op het technisch dagbericht waarop alle onderhoudswerkzaamheden zijn ingedeeld in en rondom de metrobaan. Het opstellen van deze planning gebeurt 6 tot 8 weken van tevoren en kan niet meer worden gewijzigd achteraf. Het op tijd doorgeven van juiste uitvoeringsdata is hierbij dus essentieel, maar ook het aanwezig hebben van mensen op de afgesproken data is cruciaal voor het niet stremmen van de onderhoudsintervallen (niet uitvoeren leidt tot verschuiving van 6 tot 8 weken). GVB zou graag willen weten of de betreffende leverancier ervaring heeft met het werken volgens een vooraf strak afgesproken planning. Daarbij gelden er strenge regels voor het werken in de metrobaan en moet de leverancier bij aanvang van de onderhoudswerkzaamheden in het bezit zijn van een Digitaal veiligheidspaspoort (DVP) met daarop zijn certificaat Veiligheid en Toegang Op de Metrobaan (VTOM). GVB zou graag willen weten of de betreffende leverancier ervaring heeft met het werken in een omgeving waar hoge veiligheidseisen worden gesteld.
11	Proces	Beoordelingsteam	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: manager facilitaire zaken, facilitair coordinator, contractmanager Facilitair bedrijf, asset manager Railinfrabedrijf, externe materiedeskundige.
12	Proces	Beoordelingsteam	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?	5 personen.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Onder 2.3.1 wordt gesproken over opties/herzieningsclausules. Kan opdrachtgever verduidelijken waarom deze dienstverlening als optie wordt aangemerkt? Wat bedoelt u hier mee en wat is de afweging geweest om deze dienstverlening niet vast binnen de scope van de opdracht te laten vallen?	Op dit moment wordt daar geen plaagdierenmanagement uitgevoerd. Afhankelijk van de prijs/ budget wordt deze optie wel of niet afgenomen.
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Wat verstaat u in 2.3 eerste alinea, onder de directe nabije omgeving?	Voor wat betreft gebouwen is dat alles op het terrein van GVB en binnen de erfgrans valt. Bij de stations, relaishuizen, tailtracks, gelijkrichterstations etc. is dit binnen de beheergrenzen van GVB.
15	Inhoud	prijzenblad tab 2a	Om een prijs voor het onderhoud van vliegenlampen te kunnen berekenen is het nodig te weten welk type lampen er aanwezig zijn. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk type vliegenlampen waar hangen en hoeveel? Zo nee waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 6. Aantal per locatie staan zo ver mogelijk vermeld in Bijlage 5A objectenlijst.
16	Inhoud	prijzenblad tab 2a	Wij nemen aan dat met de term 'beurtprijs' de prijs per preventief controle bezoek wordt bedoeld. Is dit een juiste aanname? Zo nee, wat wordt er dan met deze term bedoeld?	Ja, uw aanname is juist.
17	Inhoud	prijzenblad algemeen	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van het aantal aanwezige rattenkisten en vliegenlampen per locatie? En zo nee waarom niet?	Aantal vliegenlampen per locatie staan zo ver mogelijk vermeld in Bijlage 5A objectenlijst. Aantallen rattenkisten zijn niet beschikbaar.
18	Contract	prijzenblad algemeen	Zijn de nu aanwezige rattenkisten en vliegenlampen eigendom van GVB en blijven deze beschikbaar?	Het overgrote deel vliegenlampen is eigendom van GVB en enkele zijn op basis van huur. De rattenkisten zijn eigendom.
19	Inhoud	prijzenblad tab 2a	Kunt u bevestigen dat in kolom G -Beurtprijs preventief onderhoud vliegenlampen - een prijs moet worden ingevuld voor het onderhoud van alle nu aanwezige vliegenlampen, per bezoek? Zo nee wat wil de aanbestedende dienst dan ingevuld zien in deze kolom?	Ja, u dient een beurtprijs in te vullen voor het onderhoud aan de vliegenlampen die nu aanwezig zijn, rekeninghoudend met de aangegeven frequentie.
20	Contract	PvE 3.1.3	Kunt u bevestigen dat de extra benodigde curatieve bezoeken als gevolg van overlast (bijvoorbeeld geconstateerd tijdens preventieve inspecties) separaat in rekening mogen worden gebracht?	Ja, dat is juist.
21	Proces	PvE 3.1.3	Als de inzet van toxische middelen noodzakelijk is geldt een wettelijke terugkeertermijn van in de basis 2 weken. Kan opdrachtnemer deze wettelijk verplichte bezoeken direct inplannen en uitvoeren of is er voor ieder extra bezoek vooraf toestemming nodig?	Dit kan in overleg met de operationele contactpersonen. Aankondiging van elk bezoek is vereist.
22	Inhoud	schouw	Vallen de commerciële winkel- en horecalocaties ook binnen de scope?	Nee, deze vallen buiten de scope van de opdracht.
23	Inhoud	Prijzenblad - onderhoud vogelwering	Om een prijs te kunnen bepalen voor het onderhoud van vogelwering is het van belang te weten welke soort vogelwering waar aanwezig is en waar het onderhoud uit bestaat. Is er een dergelijk overzicht beschikbaar en wilt u dat toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten? Zo nee gaat de aanbestedende dienst dan akkoord dit op offertebasis uit te voeren? Als u daar niet mee akkoord gaat kunt u dan aangeven hoe wordt voorkomen dat de huidige partij een voordeel heeft met het invullen van dit onderdeel? Zij zijn immers wel op de hoogte van de situatie.	Momenteel is er alleen op één locatie vogelkooien aanwezig om deze te vangen (remise Havenstraat). Op meerdere locaties zijn pinnen aanwezig om vogels te weren (zoals diverse stations, remise Lekstraat en een aantal personeelshuisjes). Bij één locatie is een laser/stroomveld aanwezig (woonhuis resmise Lekstraat). Op de ondergrondse stations van de Noordzuidlijn zijn stroomdraadjes aanwezig die zorgen voor duivenwering op de hoger gelegen delen.
24	Inhoud	Prijsformulier	In het prijsformulier worden bezoekfrequenties vermeld. Op basis waarvan zijn deze vastgesteld? Is het mogelijk om deze periodiek te herzien op basis van een risicoanalyse volgens IPM?	Deze bezoekfrequentie is op baiss van de huidige situatie en om de inschrijvingen vergelijkbaar te maken. Uiteraard is het mogelijk dit periodiek te herzien op basis van een risicoanalyse.
25	Inhoud	Historie	Kan GVB meer informatie verstrekken over historische gegevens van uitbraken / structurele overlast door plaagdieren? Indien mogelijk: het afgelopen half jaar, welke plaagdiersoorten, mate van overlast, aantal vangsten, ingezette middelen, aantal bestrijdingsbezoeken?	Deze informatie is niet bijgehouden/ voorhanden. De frequenties van preventieve controles zijn actueel. Op de stations en sporen komen uitbraken nauwelijks voor vanwege het preventieve onderhoud.
26	Inhoud	Scope	Kunt u aangeven of de shops op de perrons ook onder de scope vallen van de dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 22.
27	Inhoud	Scope	U geeft aan dat de te leveren dienstverlening inclusief gebruikmaking van eigen middelen is om de dienstverlening uit te voeren. Wij gaan er vanuit dat de eventuele inzet van hoogwerkers hierbuiten valt. Is dit juist?	Ja, dat is juist.
28	Inhoud	Scope	Worden alle materialen die nu in gebruik zijn, inclusief elektrische insectenvangers, weggehaald door huidige opdrachtnemer bij beëindiging contract en dient de nieuwe opdrachtnemer zelf toestellen te plaatsen? Geldt dit ook voor alle andere materialen of zijn er uitzonderingen?	De materialen die nu gebruikt worden dienen te worden gehandhaaft tenzij het noodzakelijk vervangen moet worden zoals in geval van een defect. Voorafgaand zal hierover overleg moeten worden gepleegd. Uiteraard geldt voor het lokaas in bijv. technische ruimtes dat dit vervangen wordt bij aanvang van het preventief onderhoud.
29	Inhoud	Scope	Indien de aanwezige elektrische insectenvangers in onderhoud genomen dienen te worden, kunt u aangeven hoeveel insectenlampen het betreft en welk type?	Zie het antwoord bij vraag 15.
30	Contract	uitvoering	Kunt u aangeven hoe veel avondacties er per jaar gemiddeld worden uitgevoerd? Zo nee waarom niet?	Facilitair bedrijf: 0 Railinfrabedrijf: Nachtwerkzaamheden worden uitgevoerd op de stations zoals aangegeven in het PvE volgens de frequenties die bij deze stations horen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Plaagdierenmanagement
Kenmerk : 2021-80
Datum : 7 februari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Vogels	U noemt "vogels". Welke werkzaamheden dient de opdrachtnemer uit te voeren betreffende vogels?	Bij stations hebben wij voornamelijk te maken met duiven overlast, daarom is er op de Noordzuidlijn duivenwering aangebracht in de vorm van schikdraadjes. Deze moeten preventief worden geïnspecteerd (2x p.j.) op de werking hiervan en indien nodig aanvullend hersteld worden. Mocht er overlast zijn op andere stations dan zal dit aanvullend middels een offerte worden aangevraagd. Zie tevens het antwoord op vraag 23.
32	Inhoud	Scope	Onder Scope van de opdracht wordt vermeldt dat Opdrachtgever last van vogels ervaart. Wij merken op dat er voor het weren of vangen van vogels een diversiteit aan mogelijke oplossingen is die afhankelijk zijn van het soort object en omgeving (bijv. A11 netten, schrikdraden etc). Wij gaan er om deze reden dan ook vanuit dat vogeloplossingen niet onder de vaste prijs of regieurtarief valt en dat opdrachtnemer bij voorkomende gevallen op basis van een maatwerkvoorstel kan werken. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. Op de preventieve inspectie ronde na van de duivenwerende schikdraden op de Noordzuidlijn. Deze moeten wel worden gecontroleerd en aanvullend worden hersteld indien nodig als aparte opdracht.
33	Inhoud	Schouw	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat geen plaatsaanduiding van lokaasposities is. Is dit een bewuste keuze? Wat is de gedachte hierachter? Hoe meet de huidige leverancier van opdrachtgever waar en in welke mate sprake is van overlast? Hoeveelheid en plaatsen vangsten? Hoe vaak er gecontroleerd?	Momenteel wordt er preventief onderhoud uitgevoerd volgens de afgegeven frequenties van het PvE. Hierbij wordt op de stations in elke technische ruimte lokaas geplaatst en herplaatst incl. verwijdering kadavers. Er wordt dus niet specifiek gemeten op de hoeveelheid ongedierte.
34	Inhoud	Kosten	Kunt u een indicatie geven van de uitgaven op alle locaties voor preventieve werkzaamheden die onder de scope van deze aanbesteding vallen? En de kosten voor reactieve werkzaamheden?	Zie het antwoord op vraag 7 en 8.
35	Contract	bezoekfrequentie	Staat de bezoekfrequentie zoals genoemd in de uitvraag vast of mag hier een eigen invulling op worden gegeven?	Voor de inschrijving dient u uit te gaan van de bezoekfrequentie volgens de aanbestedingsstukken. Na gunning kan hier van afgeweken worden in overleg met GVB op basis van adviezen en een uitgewerkt voorstel.
36	Contract	Contract	U beschrijft dat GVB Infra B.V. na het door lopen van het aanbestedingstraject de keuze wel/ niet de mogelijkheid heeft gebruik te maken van de dienstverlening, nadat opdrachtnemer een plan van aanpak voor Infra opstelt. Tot wanneer loopt de huidige overeenkomst met GVB Infra B.V.? welke andere afwegingen spelen hierbij een rol? Kunt u bevestigen dat één dienstverlener voor beide organisaties wordt gekozen?	De optie betreft een klein onderdeel van GVB Infra B.V. Ja, GVB zoekt één dienstverlener voor beide organisaties.
37	Inhoud	Scope	GVB meldt Opdrachtnemer of een opdracht spoed heeft of standaard is. Voor iedere spoedopdracht dient Opdrachtnemer binnen maximaal 24 uur het incident op locatie opgelost te hebben. Bij een standaard opdracht dient Opdrachtnemer binnen 24 uur een aanvang gemaakt te hebben. Wat verstaat u onder spoed? Wat verstaat u onder een oplossing? Kan het starten van een PvA bestrijding worden gezien als een oplossing?	Spoed wordt verstaan bij situatie met grote/ extreme overlast. Hierbij kan hinder ontstaan voor reizigers en/ of werknemers van GVB. In dat geval dient er binnen de gestelde termijn een oplossing te zijn uitgevoerd. Het starten van PvA wordt gezien als voorbereiding en niet als oplossing. Het wegnemen danwel afnemen van de overlast word gezien als oplossing.
38	Inhoud	Scope	u vraagt: Medewerkers van Opdrachtnemer werken conform Integrated Pest Management (IPM). Op welke manier wordt de IPM methodiek met bijbehorende stappen die doorlopen dienen te worden als beoordelingscriterium gehanteerd?	IPM wordt niet specifiek in de beoordelingscriteria beoordeeld.
39	Inhoud	Scope	Aan inschrijver wordt gevraagd IPM. Is aanbestedende dienst ook bereid op dit niveau te gaan werken.	In overleg met de opdrachtnemer laat GVB zich graag adviseren over de meerwaarde hiervan.
40	Inhoud	IPM	In welke mate is opdrachtgever bereid preventieve maatregelen op te volgen die worden geadviseerd door opdrachtnemer op basis van IPM?	Indien deze maatregelen goed onderbouwd zijn, zal GVB dit in haar besluitvorming meenemen.
41	Contract	Contract	Wat is de belangrijkste reden dat GVB opnieuw aanbesteedt? (prijs, overlast, contracttermijn verlopen?)	De huidige overeenkomst loopt af en GVB is als aanbestedende dienst verplicht om dit Europees aan te besteden.
42	Proces	Proces	Uit wie bestaat het beoordelingsteam?	Zie het anwoord op vraag 11 en 12.
43	Inhoud	Scope	Op welke manier is momenteel sprake van een ketensamenwerking? Schoonmaak / gebouwbeheer. Welke initiatieven heeft de huidige dienstverlener genomen om op deze manier structurele overlast op te lossen? Wat is het belang hiervan voor Opdrachtgever?	Op dit moment is er geen ketensamenwerking, uiteraard heeft GVB hier belang bij en laat zich graag adviseren.
44	Inhoud	Schouw	Tijdens de schouw werd gesproken over dat elk preventief bezoek een medewerker (Sleutelbeheerder?) meegaat met opdrachtnemer om alle locaties te bezoeken. In het programma van eisen staat dat opdrachtnemer een sleutel tot zijn beschikking krijgt. Kunt u dit toelichten?	Voor het preventieve onderhoud op de stations loopt een monteur met de opdrachtnemer mee om toegang te verlenen tot de diverse technische ruimtes. Zij hebben namelijk een generale sleutel en kunnen overal in. De persoonsgebonden sleutel is voor de monteur van de opdrachtnemer in het geval van een calamiteit of bezoek aan toilet voorziening en/ of personeelsruimte voor pauze. Voor de overige gebouwen niet zijnde metro zal een toegangsmiddel verstrekt worden zodat opdrachtnemer zelfstandig de locatie kan bezoeken.
45	Inhoud	Prijs	In het programma van eisen wordt op diverse locaties gesproken over het aanbrengen van plaagdier werende middelen, ook onder de perrons in de metrobaan (nachtwerk). Moet dit worden geverdisconteerd in de Beurtprijs preventief onderhoud ex. BTW in het prijzenblad? of is dit op offertebasis? Indien het in de prijs moet worden geverdisconteerd, wat is de omvang van de werkzaamheden (aantal meters op het perron, uit perron, langs spoor?). Welke materialen verstaat u hierbij onder plaagdier werende middelen?	Dit onderdeel dient opgenomen te worden in de beurtprijs en is daarmee onderdeel van het preventieve programma (zie PvE). Het gaat hierbij om het aanbrengen van lokaas tegen kleine knaagdieren op de betonnen kabelgoten naast de metrobaan onder het perron. Hierbij kan worden gedacht aan ongeveer zo'n 400 a 500 meter per station, waarbij centraal station dubbel moet worden gerekend i.v.m. een deel Oostlijn en Noordzuidlijn.
46	Proces	Proces	In de SLA wordt gesproken over Reactieve bestrijding Binnen 4 uur reactie en < 1 werkdag opgelost en afgemeld. Wat verstaat u onder reactie? Wat verstaat u onder opgelost? Wat verstaat u onder afgemeld?	Een reactie is de bevestiging van ontvangst van de melding voor reactieve bestrijding met daarin de geplande aanvangst door opdrachtnemer. Opgelost is dat de overlast/ hinder dusdanig teruggedrongen is dat hier geen overlast/ hinder meer van wordt ondervonden. Afgemeld is het afmelden van de melding waarbij een toelichting word gegeven van de oorzaak, de toegepaste oplossing, adviezen om herhaling te voorkomen en eventuele vervolgacties.
47	Inhoud	Bijlage 11 - SLA - 2.2 - pagina 6	Wat verstaat u onder een reactie binnen 4 uur bij een reactieve bestrijding? Is een bevestiging van de melding via een e-mail ook een reactie?	Een reactie is de bevestiging van ontvangst van de melding voor reactieve bestrijding met daarin de geplande aanvangst door opdrachtnemer. De voorkeur is om dit per e-mail te doen. Buiten kantoor tijden is het wenselijk om de bevestiging ook telefonisch aan de melder terug te koppelen.
48	Inhoud	Programma van Eisen - 3.1.5 - pagina 12	Bij een standaard opdracht dient Opdrachtnemer binnen 24 uur een aanvraag gemaakt te hebben. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit conform SLA is, binnen 24 uur op werkdagen?	Vermoedelijke wordt hier aanvang bedoeld ipv aanvraag. Binnen 24 uur op elke dag van de week gedurende het gehele jaar. Zie Bijlage 11 - SLA, Tabel 3: bereikbaarheid bij calamiteiten.
49	Inhoud	Programma van Eisen - 3.1.5 - pagina 12	U geeft aan dat de GVB bepaalt of een melding wel of geen spoed heeft. Kunt u aangeven hoe u een melding gaat beoordelen en hoe u deze categoriseert in een standaard melding of een spoed melding?	Zie het antwoord bij vraag 37.
50	Inhoud	Programma van Eisen - 3.1.3 - pagina 10	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer werende middelen in naden, kieren en gaten van maximaal 3x3 cm moet aanbrengen tijdens de preventieve bezoeken en dat wij voor naden, kieren en gaten groter dan 3x3 cm een aanbeveling schrijven voor het GVB en u hiervoor een separaat voorstel toesturen?	GVB gaat hiermee akkoord.
51	Inhoud	Programma van Eisen - 3.1.2 - pagina 10	U geeft aan dat Inschrijver tijdens de inspectierondes preventief plaagdier werende middelen moet aanbrengen in de technische ruimtes. Kunt u aangeven wat u verstaat onder werende middelen?	Middelen die zorgen dat er geen plaagdieren zich op gaan houden in de technsiche omgeving (bijvoorbeeld lokaas).
52	Inhoud	Bijlage 11 - SLA - 3.3 - pagina 9	In Paragraaf 3.3 geeft u aan dat 2 tot 4 keer per jaar tactisch overleg plaatsvindt, op pagina 9 bij paragraaf 3.1 staat 4x per jaar. Kunt u aangeven wat juist is?	Frequentie wordt na gunning bepaald. Naar waarschijnlijkheid zal de frequentie in het begin van de looptijd hoger liggen en afnemen naarmate de dienstverlening is ingeregeld.
53	Inhoud	Bijlage 11 - SLA - 2.2 - pagina 6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder opgelost? Wanneer is een melding naar uw inzicht opgelost?	Opgelost is dat de overlast/ hinder dusdanig teruggedrongen is dat hier geen overlast/ hinder meer van wordt ondervonden.
54	Inhoud	Bijlage 6 - Prijzenblad	Mag Inschrijver in tabblad 4 zelf bestrijdingsmiddelen toevoegen aan de lijst optioneel? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dat is mogelijk. Echter worden deze niet meegenomen in de beoordeling.
55	Inhoud	Bijlage 6 - Prijzenblad	In kolom E van tabblad 2A geeft u het aantal preventieve bezoeken op voor onderhoud lampen. Bij 2 locaties is dit een afwijkend aantal. Kunt u aangeven waarom u voor deze lampen 4 x per jaar onderhoud wenst en voor de andere lampen 2 x per jaar?	De frequentie zijn op basis van onderhoudsbehoefte. De 2 locaties hebben een grotere onderhoudsbehoefte voor onderhoud van de lampen.
56	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4 - pagina 43	Mag Inschrijver externe linkjes of afbeeldingen aan haar teksten toevoegen ter verduidelijking van de tekst? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dat is mogelijk. Echter worden deze niet meegenomen in de beoordeling.
57	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4 - pagina 43	U geeft aan dat Inschrijver 5 A4 mag gebruiken voor het uitwerken van de drie gunningscriteria. Bent u bereid dit aantal uit te breiden naar maximaal 6 A4 (Arial, lettergrootte 10)? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	GVB gaat hiermee akkoord.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.2 - pagina 41	Bij een gelijke score op kwaliteit van de dienstverlening geeft u aan dat het lot bepaalt wie uiteindelijk de gunning krijgt. Kunt u aangeven hoe deze loting eruit ziet?	Bij een gelijke totaal score (dus financieel en kwaliteit samen), zal de score op het gunningscriterium kwaliteit van de dienstverlening de doorslag geven. Alleen indien de scores dan nog gelijk zijn, zal er een loting plaatsvinden. Deze loting zal plaatsvinden onder toezien oog van een onafhankelijke derde.
59	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2 - pagina 40	U geeft aan in alinea 2 dat het mogelijk is om beide percelen aan dezelfde inschrijver te gunnen. In paragraaf 2.3.2 staat dat GVB de opdracht onverdeeld aan één opdrachtnemer zal gunnen. Kunnen wij ervan uit gaan dat u in paragraaf 5.1 één perceel bedoelt?	Per perceel had hier niet in de tekst moeten staan: de tekst moet als volgt zijn: Gunning van de Opdracht vindt plaats aan Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad E. Normen inzake Milieu - pagina 36	Cepa is specifiek voor de Plaagdierbeheersing en bevat eisen op het gebied van milieu en afvalmanagement. Daarnaast staat bij VCA Veiligheid Gezondheid en Milieu (VGM) centraal. Hier zijn ook eisen opgenomen op milieu gebied. Kan aanbestedende dienst dit als gelijkwaardig aan ISO14001 zien? Zo nee waarom niet?	CEPA wordt door GVB beoordeeld als gelijkwaardig aan ISO14001. VCA niet.
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3.1 - pagina 11	U geeft aan dat de GVB bestrijding van ongedierte wenst. Het uitvoeren van preventieve bestrijding is wettelijk niet toegestaan. Wij gaan ervan uit dat u met preventieve bestrijding het uitvoeren van preventieve dienstverlening ter voorkoming van ongedierte bedoelt?	Ja, uw aanname is juist.