

# Concept Raamovereenkomst

Ondergrondse Containers  
kenmerk 2021-SB-001

Gemeente Utrecht  
en  
<xxx>

Contractnummer: <xxx>

# Raamovereenkomst voor levering, plaatsing, preventief en correctief onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse en half-ondergrondse containers

## Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

## NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in mei 2022 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerk 2021-SB-001 met het doel een Raamovereenkomst te sluiten voor levering, preventief en correctief onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse en half-ondergrondse containers.
- II Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst te sluiten met als inhoud het op afroep leveren, plaatsen, preventief en correctief onderhouden, reinigen en keuren van ondergrondse en half-ondergrondse containers;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om ondergrondse containers en bijbehorende dienstverlening te leveren;
- V Partijen op de hoogte zijn van het coronavirus en van de overheidsmaatregelen die in verband daarmee zijn genomen en nog eventueel zouden kunnen worden genomen. Partijen bij het aangaan van deze overeenkomst uitdrukkelijk rekening hebben gehouden met de gevolgen van het virus
- VI Partijen op de hoogte zijn van de situatie in Oekraïne. Partijen bij het aangaan van deze overeenkomst uitdrukkelijk rekening hebben gehouden met de gevolgen van deze oorlog.
- VII Partijen de voorwaarden waaronder levering en dienstverlening wordt uitgevoerd, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

## EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

## Begrippen

- 1.1 Leveringen  
Het op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht leveren, plaatsen, preventief en correctief onderhouden, reinigen en keuren van ondergrondse en half-ondergrondse afvalcontainers.
- 1.2 Nadere overeenkomst:  
een afzonderlijke Overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering en dienstverlening.
- 1.3 Raamovereenkomst:  
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.4 Algemene Voorwaarden:  
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.
- 1.5 Daar waar in deze Raamovereenkomst Opdrachtgever genoemd staat moet ook gelezen moet worden: Verwerkingsverantwoordelijke. Daar waar in deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer genoemd staat moet ook gelezen worden: Verwerker.

## 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op het leveren, plaatsen, preventief en correctief onderhouden, reinigen en keuren van ondergrondse en half-ondergrondse afvalcontainers.
- 2.2 De Leveringen en dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever met kenmerk 2021-SB-001, opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  1. Nadere overeenkomst;
  2. Raamovereenkomst;
  3. Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
  4. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verific> (bijlage 2);
  5. Nota van Inlichtingen d.d. <datum nvi inschrijvingsfase>;
  6. Offerteaanvraag van Opdrachtgever met kenmerk 2021-SB-001 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Offerteaanvraag uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de Offerteaanvraag;
  7. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018;
  8. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>;
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 1 tot en met 7 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.5 Indien hetgeen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer is aangeboden gunstiger is voor Opdrachtgever dan in de aanbestedingsdocumenten is uitgevraagd, prevaleert hetgeen is aangeboden in de inschrijvingsdocumenten.

- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Leveringen en dienstverlening die behoort tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren en uitvoeren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Leveringen.
- 2.9 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

### 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van <dd-mm-jjjj>.  
Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een initiële periode van twee (2) jaar en eindigt derhalve op <dd-mm-jjjj>.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van 2 x 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 3.3 Indien Opdrachtgever geen gebruik zal maken van een verlengingsoptie, zal Opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden vóór afloop van de betreffende einddatum schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.

### 4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Nadere overeenkomst door beide partijen.

### 5 Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat
  - 5.1.1 de door of namens hem te leveren leveringen zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
  - 5.1.2 de door of namens hem te verlenen leveringen op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
  - 5.1.3 de door of namens hem uit te voeren leveringen geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
  - 5.1.4 de door of namens hem te verlenen leveringen (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

## 6 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 6.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

## 7 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

- 7.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 7.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
  - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
  - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van back-ups deze gegevens niet worden hersteld;
  - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 7.3 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 7.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.5 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

## 8 [optioneel] Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 8.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

## 9 Prijs en betaling

- 9.1 De prijzen en tarieven van de Leveringen zijn opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer en gelden voor de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen (vier jaar).
- 9.2 De genoemde prijzen en tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2023. Ten hoogste eenmaal per 3 maanden kunnen de prijzen waarmee opdrachtnemer heeft ingeschreven worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2023. De wijze van indexeren is opgenomen in het programma van eisen van de aanbestedingsdocumenten.
- 9.3 De factuur, opgesteld door Opdrachtnemer conform hetgeen is vermeld in de aanbestedingsdocumenten, zal pas worden verzonden door Opdrachtnemer na levering van de prestaties zoals overeengekomen per Nadere overeenkomst.
- 9.4 Voordat de factureren worden verstuurd overlegt Opdrachtnemer middels een e-mail bij Opdrachtgever een conceptfactuur/pro-forma met bijbehorende specificaties. De specificaties worden na akkoord ondertekend door Opdrachtgever en retour gestuurd naar Opdrachtnemer.

- 9.5 Facturen worden door Opdrachtnemer ingediend met de door Opdrachtgever ondertekende specificatie.
- 9.6 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 9.7 Facturering gebeurt middels e-factuur. In artikel 18 van de Algemene Voorwaarden gemeente Utrecht 2018 vindt u meer informatie over de facturering.

## 10 Tijden en plaats werkzaamheden

- 10.1 De leveringen vinden plaats conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 2021-SB-001.

## 11 Contactpersonen en Rapportage

- 11.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.
- 11.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

## 12 Boete

- 12.1 Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, zal per geval een boete worden toegepast van € 500,-. Deze boete wordt niet verbeurd zonder het versturen van een schriftelijke in gebreke stelling. Indien het hiervoor bedoelde geval langer dan een etmaal voortduurt of in stand blijft, wordt de boete per etmaal verhoogd met € 500,- (zonder in gebreke stelling). Indien de in het Programma van Eisen benoemde KPI's (KPI 1 t/m 6) niet worden behaald gelden de boeteafspraken zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het boetep plafond is maximaal 5% van de gemiddelde totale jaarlijkse omzetwaarde van de Raamovereenkomst.. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet.

## 13 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 13.2 Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 13.3 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

## 14 Nietigheid

- 14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 14.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

## 15 Voorzetting overeenkomst

- 15.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.
- 15.2 Indien een derde een meerderheidsbelang bij een van de aandeelhouders of stille vennoten verkrijgt, dan wel een der aandeelhouders of stille vennoten een duurzame relatie met een derde aangaat waardoor de zeggenschapsverhoudingen binnen zijn onderneming zich wijzigen is de gemeente Utrecht bevoegd om het contract zonder verdere opgaaf van redenen en zonder gevolgen te beëindigen.
- 15.3 Indien opdrachtnemer niet (tijdig) in staat blijkt een verificatiecontainer te leveren conform de gestelde eisen heeft de gemeente Utrecht het recht om deze overeenkomst schriftelijk per direct ontbinden zonder inachtneming van een opzegtermijn en kan de opdracht op basis van een getekende wachtkamerovereenkomst direct worden gegund aan de in rangorde als nr. 2 geëindigde inschrijver. De gemeente is bij ontbinding van de Raamovereenkomst slechts verplicht de kosten voor de afgenomen producten zoals in deze Raamovereenkomst is overeengekomen te vergoeden. De gemeente is hierbij niet aansprakelijk voor eventuele overige (schade)kosten.

## 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De Algemene voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

**Opdrachtgever**

**Opdrachtnemer**

---

### Bijlagen:

- Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst  
Bijlage 2 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>