

Aanbesteding: Extern maatwerk onderzoek
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: IvdM.2022.560

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de gestelde vragen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document - Geschiktheidseisen - referenties

Vraag:

Mogen we projecten die we hebben uitgevoerd voor de aanbestedende dienst ook als referentie opvoeren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 2 - Referentieverklaringen

Vraag:

In het referentief formulier wordt gesteld: Het onderzoek is uitgevoerd onder klanten van de opdrachtgever. Bij een publieke organisatie / rijksoverheid zijn de klanten regelmatig burgers in Nederland. Volstaat een onderzoek voor een publieke organisatie onder burgers als referentie? Waarbij geldt dat aan alle andere vereisten is voldaan?

Antwoord:

Bij kerncompetentie 2 (kwalitatief onderzoek) volstaat een onderzoek onder burgers. Bij kerncompetentie 1 (kwantitatief onderzoek) volstaat dat niet. De reden hiervoor is dat onderzoek onder klanten om andere vaardigheden vraagt dan onderzoek onder burgers. Denk aan omgaan met adressenbestanden, mailing uit naam van opdrachtgever, omgaan met vragen van klanten etc. Uitgangspunt hierbij is dat onderzoek onder burgers via een Acces Panel of openbare bron plaats vindt. Mocht u gebruik gemaakt hebben van adressenbestanden van de opdrachtgever, dan kunt u de burgers als klanten definiëren.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

BIJLAGE 4 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) - E. 19

Vraag:

Eis 19 stelt: Inschrijver is in staat om in de geprogrammeerde vragenlijst bij open vragen een mouseover toe te voegen voor een disclaimer waarin respondenten worden geïnformeerd over dat hun antwoord letterlijk kan worden overgenomen in rapportages.

Zeker belangrijk om deze disclaimer toe te voegen. Echter vinden wij een mouse-over hiervoor niet de beste techniek. Op de meeste smartphones werkt dit niet en verlies je daardoor de informatie in de mouse-over. Is het UWV er mee akkoord dat deze disclaimer ook op een andere manier wordt toegevoegd bij de desbetreffende vragen in een vragenlijst?

Antwoord:

Ja, daar gaan wij mee akkoord mits respondenten goed (of beter) geïnformeerd worden dan bij de optie van mouse-over.

Beantwoord op: 03-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

BIJLAGE 4 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) - E. 32

Vraag:

Eis 32 stelt: Inschrijver is in staat voor verschillende lezersgroepen een toegankelijke rapportage op te stellen (aansluitend op de 'taal' en behoefte van de specifieke lezersgroep).

Kan UWV deze eis iets meer toelichten? Misschien met een paar voorbeelden? Wat wordt precies verwacht van de inschrijvers?

Antwoord:

De rapportage dient zo opgebouwd te zijn dat het zowel geschikt is voor de 'snelle' lezer (bijvoorbeeld een manager) als voor degenen die meer geïnteresseerd zijn in de details (bijvoorbeeld een inhoudsdeskundige of onderzoeker).

Beantwoord op: 03-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Sub-Gunningscriterium kwaliteit 3: Visie op marktonderzoek in de publieke sector

Vraag:

Bij de fictieve case is bij de vorm aangegeven dat deze zowel in word als in powerpoint mag worden ingediend. Geldt dat ook voor de Visie op marktonderzoek in de publieke sector?

Antwoord:

Dit geldt tevens voor de Visie op marktonderzoek in de publieke sector.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
5.1 BEOORDELING

Vraag:

Een beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving inhoudelijk. > Kan de aanbestedende dienst aangeven wie / welke functies er in de beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 3 marktonderzoekers en 1 eindgebruiker.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
5.4 PRESENTATIE

Vraag:

Gaan we bij de presentatie alleen in op de fictieve case, of op de hele inschrijving (alle kwalitatieve gunningscriteria + prijsstelling)? Wat is de voorkeur van de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Tijdens de presentatie heeft u de mogelijkheid een toelichting te geven op uw teksten die betrekking hebben op alle kwalitatieve gunningscriteria. De prijsstelling komt niet aan de orde (de beoordelingscommissie heeft geen inzage in het prijs criterium).

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijsopgaveformulier

Vraag:

In het prijsopgaveformulier worden invulvelden gegeven voor een product /dienst. Tot op welk niveau wilt u een uitsplitsing van de investering ontvangen? M.a.w.: wat verstaat u onder een product/dienst als het om onderzoeksdiensten gaat?

Antwoord:

We vragen u de prijs hier uit te splitsen naar een voor u logische indeling. Zelf denken we bijvoorbeeld aan: voorbereiding, rekrutering, datacollectie, analyse en rapportage.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

partners - onderaannemers

Vraag:

Indien opdrachtnemer gebruik maakt van één of meerdere partners voor programmering, verzending en hosting van online vragenlijsten (Bijlage 2 – Referentieverklaring – Kerncompetentie 1 – Punt 3. Het betreft..), geldt deze partner dan als een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen? En dient deze partner ook het UEA aan te leveren? Of gaat het hier om een onderaannemer op wier draagkracht de opdrachtnemer geen beroep doet?

Antwoord:

Indien de opdrachtnemer deze partij alleen als onderaannemer in de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, hoeft deze zelf geen UEA aan te leveren. Alleen derden en onderaannemers die u nodig heeft om aan de gestelde eisen te voldoen en waarop u in dat kader een beroep doet, vermeldt u in het UEA. Van deze partij moet u ook een UEA uploaden bij uw inschrijving.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

digitale toegankelijkheid

Vraag:

We gaan er nu vanuit dat rapportages niet online buiten UWV gepubliceerd worden en dus ook niet volledig digitaal toegankelijk hoeven worden gemaakt volgens de Web Content Accessibility Guidelines, klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt, de rapportages zijn voor intern gebruik.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

sub-gunningscriterium 3.3

Vraag:

Op pagina 19 van 'Beschrijvend document Extern Klantonderzoek UWV v1.0' is de verdeling van de score over de sub-gunningscriteria te zien. Bij sub-gunningscriterium 3.3 staat een score van 400. We gaan er vanuit dat hier een score van 40 hoort te staan. Klopt dit?

Antwoord:

Uw constatering dat het aantal te behalen punten bij sub-criterium 3.3 onterecht een score van 400 weergeeft is juist. Dit dient 40 te zijn.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gevraagde ervaring van onderzoeksteam (pag. 8)

Vraag:

Er wordt gevraagd dat minimaal één senior onderzoeker (minimaal vijf jaar ervaring als onderzoeker, waarvan minimaal twee jaar voor non-profit organisaties)...

Klopt het dat deze ervaring ook kan zijn opgedaan als bureau-onderzoekers die onderzoeken die aan bureauezijde non-profit werk doen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Voorbeeldrapport (pag. 21)

Vraag:

U schrijft: graag zien wij twee rapportages die u recentelijk (max twee jaar geleden) heeft opgesteld voor een opdrachtgever: één rapportage die

betrekking heeft op een kwalitatief onderzoek, één rapportage die betrekking heeft op een kwantitatief onderzoek. Een rapportage waarbij beide geïntegreerd zijn (kwalitatief en kwantitatief onderzoek) mag ook, dan hoeft u maar één rapportage bij te voegen. Het hoeven niet de rapportages te zijn van de onderzoeken die u als referentie heeft opgegeven (maar dit mag uiteraard wel).

" ... heeft opgesteld voor een opdrachtgever ..." --> er staan geen streepjes op de EEN ... dus niet 1? Wij maken hieruit op de de beide rapporten niet voor één en dezelfde opdrachtgever schreven hoeven te zijn. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Het mogen twee verschillende rapportages voor verschillende opdrachtgevers zijn.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Antwoord op alle vragen

Vraag:

Dit is geen vraag. Hierbij publiceren wij (UWV) de antwoorden op alle vragen van de NvI

Antwoord:

Dit is geen vraag. Hierbij publiceren wij (UWV) de antwoorden op alle vragen van de NvI

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Rusland

Vraag:

Op welke wijze gaat UWV om met de recentelijk van kracht gekomen beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren?

Antwoord:

Met een ondertekend UEA verklaart u te voldoen aan het Verbod op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan overheidsopdrachten

Als in het UEA de uitsluitingsgrond belangenconflict is aangevinkt, verklaart u met ondertekening van het UEA dat u en de door u bij de

uitvoering ingeschakelde onderaannemers ook voldoen aan het verbod op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan overheidsopdrachten zoals dit is vastgelegd in de Verordening (EU) nr. 833/2014 van 31 juli 2014 over ‘beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren’.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Juridisch