

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage E: Marktverkenning	Invulling gevraagde dienstverlening	6	Gezien de beperkte beschikbaarheid van gespecialiseerde resources en om maximaal gebruik te maken van ervaringen bij ander klanten, leveren MSSP's hun SOC-diensten meestal vanuit centrale centers. De voertaal is dan vooral Engels. We veronderstellen obv de marktconsultatie vraag 6 dat de dienst zowel in het Nederlands als in het Engels geleverd kan worden. Is onze veronderstelling juist?	Voor de contractuele en tactische afstemming vraagt de SVB een Nederlandstalig aanspreekpunt. De levering van de SOC diensten kan zowel in het Nederlands als het (goed verstaanbaar) Engels plaatsvinden.
2.	Bijlage E: Marktverkenning	Invulling gevraagde dienstverlening	6	In hoeverre is het mogelijk om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te leveren buiten Nederland <ul style="list-style-type: none"> • van uit de EU of • van uit centers van buiten de EU? 	De dienstverlening dient te worden geleverd door medewerkers binnen de EER (Europese Economische Ruimte) en ook de data dient binnen de EER te blijven.
3.	Bijlage C:	Toelichting	3	Veel klanten, met name in gereguleerde industrieën zoals de overheid en financial services, willen (of soms mogen) alleen dat hun security-project als referent dient indien de bedrijfsnaam niet bekend wordt gemaakt. Wij kunnen ons goed voorstellen dat SVB dit in de toekomst wellicht ook niet wil. In Bijlage C wordt in de sectie Adres- en Contactgegevens Referent derhalve informatie gevraagd die wij mogelijk niet kunnen aanleveren. In de inleiding van Bijlage C stelt u dat dit een reden kan zijn om de aanmelding ter zijde te leggen. Legt u een aanmelding zonder "contact- en adresgegevens referent" terzijde?	Het is toegestaan om geen contactgegevens op te nemen in de referentie beschrijving, maar het dient wel mogelijk te zijn om via de Gegadigde contact op te nemen met de referent om de referentie te valideren.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
4.	Selectieleidraad	3.4	17	In deze paragraaf vraagt u expliciet om beantwoording in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen. Vanzelfsprekend zal de beantwoording in het Nederlands plaatsvinden. Echter, kunt u bevestigen dat u akkoord bent met, waar van toepassing, het bijvoegen van ondersteunende documentatie, zoals datasheets, service beschrijvingen en voorbeeldrapportages, maar ook accountantsverklaring en verzekeringscertificaat, in het Engels?	De beantwoording dient in het Nederlands te zijn. Ondersteunende documentatie kan eventueel in de Engelse taal aangeleverd worden.
5.	Selectieleidraad	4.1 vs. 5.6	22 / 34	In de Checklist aanmelding op pagina 22 geeft u aan dat de beschrijvende selectiecriteria "Invulling samenwerking" (SC1.1 Innovatie en kennisontwikkeling en SC1.2 Partnership) dienen te worden ingediend middels Bijlage C. In paragraaf 5.6 lijkt u aan te geven dat dit separate bestanden dienen te zijn, eventueel voorzien van een inhoudsopgave. Kunt u aangeven op welke wijze u deze informatie wenst te ontvangen?	Bijlage C is het referentieformulier waarin u uw referenties met betrekking tot de in paragraaf 5.5.3 beschreven kerncompetenties kunt beschrijven. Tevens kunt u bij hierin aangeven of de referentie gebruikt wordt voor de score op de selectiecriteria. Bij 2. Kunt u aangeven welke referentie voor selectie criterium SC 2.1 en/of SC 2.2 van toepassing is. SC 1.1 en SC 1.2 zijn vragen waarbij u de beantwoording conform de vormvereisten in een apart tekstbestand dient te beantwoorden. Bijlage C is hier niet op van toepassing.
6.	Selectieleidraad	5.5.2	29	Kunt u bevestigen dat een Verzekeringscertificaat waarop de verzekeringen en de daar bijbehorende dekkingen staan vermeld voldoet als bewijslast voor	Akkoord.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				dit punt? Wij delen in dit soort situaties niet de verzekeringspolis maar het verzekeringscertificaat.	
7.	Selectieleidraad	5.5.4	31	Kunt u bevestigen dat een ISO20000 certificering volstaat als alternatief voor ISO9001? Wij hebben voor de ISO20000 standaard gekozen in plaats van ISO9001 omdat wij van mening zijn dat, gezien de diensten die wij leveren aan onze klanten, een ISO20000 certificering meer zegt over de kwaliteit van onze dienstverlening dan ISO9001. Veel van onze klanten delen deze mening. Graag uw akkoord.	Akkoord
8.	Beschrijvend document	3.3	16	Zowel Hemelvaartsdag als Pinksteren valt binnen de inschrijvingsperiode. Hierdoor heeft Inschrijver onvoldoende tijd om een goede beantwoording te maken. Daarom verzoekt Inschrijver om de sluitingsdatum met 2 weken te verzetten.	Niet akkoord.
9.	Beschrijvend document	4.1	22	Aanbestedende dienst vraagt om originele certificaten/documenten ter verificatie. Inschrijver levert standaard geen originele certificaten/documenten ter verificatie, maar maakt hiervoor gebruik van een kopie van deze originele certificaten/documenten. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
10.	Beschrijvend document	4.11	25	Rechtsgeldige ondertekening. Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De	Akkoord.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?	
11.	Selectieleidraad	3.4	17	Accepteert SVB dat de Gegadigde bewijzen van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in het Engels indiend?	Akkoord voor wat betreft bewijzen voor uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen als certificaten, een jaarrekening, een accountantsverklaring, een verzekeringspolis. Het referentieformulier dient u in het Nederlands in te vullen.
12.	Selectieleidraad	5.6.5, SC 2.2 Vergelijkbaarheid opdracht	36	<p>SVB beschrijft in de selectieleidraad drie kerncompetenties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Threat Intelligence - Security monitoring & response - Forensisch onderzoek <p>Maar in SC 2.2 worden deze criteria beoordeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Threat management - Security monitoring & response - Forensisch onderzoek <p>Is het in SC 2.2 bedoeld threat intelligence in plaats van threat management? Zo nee, kan de SVB aangeven wat onder threat management wordt verstaan?</p>	Correct, bij SC 2.2. (pagina 36) wordt in plaats van 'threat management' bedoeld 'threat intelligence'. Hetzelfde geldt voor Bijlage C in paragraaf 2.2.2, ook daar moet voor 'threat management' worden gelezen 'threat intelligence'.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
13.	Selectieleidraad	5.5.3.	31	<ul style="list-style-type: none"> • “De SVB behoudt zich het recht voor de Referentie-opdracht te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de Referentieorganisatie. Gegadigde vermeldt in Standaardformulier, zie Bijlage C, al de contactgegevens van de contactpersoon die de SVB rechtstreeks kan benaderen”. <p>“Let op! Door een Aanmelding in te dienen op deze aanbestedingsprocedure gaat Gegadigde ermee akkoord dat het de SVB vrij staat contact op te nemen met de Referentieorganisatie ter verificatie van de ingediende Referentie-opdracht”.</p> <p>Vraag: Gegadigde beschikt over meerdere referenties die voldoen aan de eisen van de Aanbestedende Dienst. Echter gezien de aard van de dienstverlening willen sommige referenten niet met naam en toenaam in de aanbidding worden vermeld. Wel zijn referenten bereid een toelichting te geven maar verzoeken Gegadigde dat te laten verlopen via de Gegadigde waarna contact tussen Aanbestedende Dienst en referent tot stand kan worden gebracht. Is Aanbestedende Dienst akkoord met deze werkwijze?</p>	Zie het antwoord op vraag 3.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
14.	UEA			In het UEA bij Deel V staat dat De ondernemer hoeft uitsluitend informatie te verstrekken wanneer de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit de objectieve en niet-discriminerende criteria of regels heeft vastgesteld die moeten worden toegepast om het aantal gegadigden dat tot indiening van een inschrijving of tot een dialoog zal worden uitgenodigd, te beperken. Het navolgende geldt uitsluitend voor niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegerichte dialogen en innovatiepartnerschappen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Deel V van het UEA niet hoeft te worden ingevuld? Indien dit wel het geval is, wat moet hier dan worden ingevuld.	Deel V van het UEA moet worden ingevuld. Onderhavige procedure is een niet-openbare aanbestedingsprocedure waarbij de SVB niet-discriminerende criteria of regels heeft vastgesteld die moeten worden toegepast om het aantal gegadigden dat tot indiening van een inschrijving of tot een dialoog zal worden uitgenodigd, te beperken. U dient in het UEA slechts aan te geven of u aan deze selectiecriteria kunt voldoen. Bij uw aanmelding geeft u aan op welke manier u aan deze criteria denkt te voldoen ter beoordeling van de SVB. Zie tevens het antwoord op vraag 5.
15.	Selectieleidraad	Paragraaf 3.4	17	Op pagina 17 van de Selectieleidraad geeft aanbestedende dienst aan dat de gehele aanbestedingsprocedure in de Nederlandse taal plaatsvindt. Gegadigde maakt onderdeel uit van beursgenoteerd concern. Om deze reden zijn de jaarverslagen opgesteld in de Engelse taal. Is het toegestaan om de jaarverslagen, op eerste verzoek, op te leveren in de Engelse taal? Immers, het is ook toegestaan om Engelstalige jaarverslagen te deponeren bij de Kamer van Koophandel.	Akkoord.
16.	Selectieleidraad	Paragraaf 5.3. Uitsluitingsgronden	22	In de Selectieleidraad op pagina 26, paragraaf 5.3. geeft aanbestedende dienst aan dat het UEA	Akkoord.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				getekend moet worden middels een natte handtekening. Een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening, indien de methode die daarbij is gebruikt wordt voor authenticatie voldoende betrouwbaar is. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het ondertekenen van het UEA met een elektronische handtekening voorzien van een PKI certificaat waarmee de rechtsgeldigheid van de ondertekening wordt aangetoond?	
17.	Selectieleidraad	Paragraaf 5.5.2 Economische en Financiële draagkracht/verzekeringen	29	Op pagina 17 van de Selectieleidraad geeft aanbestedende dienst aan dat de gehele aanbestedingsprocedure in de Nederlandse taal plaatsvindt. Gegadigde maakt onderdeel uit van beursgenoteerd concern. Om deze reden is de verzekeringsverklaring opgesteld in de Engelse taal. Is het toegestaan om het verzekeringscertificaat, op eerste verzoek, op te leveren in de Engelse taal?	Akkoord.
18.	Selectieleidraad	2.6. Herzieningsclausule	14	Inschrijver acht het niet wenselijk dat SVB eenzijdig het recht krijgt om dergelijke wijzigingen door te voeren in de Overeenkomst. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken en bijvoorbeeld toe te voegen dat Partijen in redelijkheid zullen meewerken aan dergelijke verzoeken?	Degelijke overwegingen komen in de gunningsfase aan de orde. In de Overeenkomst worden de afspraken omtrent het wijzigingen van de Overeenkomst vastgelegd. De SVB zal een concept versie van de Overeenkomst meesturen met de Uitnodiging tot Inschrijving waarbij de geselecteerde gegadigden tekstsuggesties kunnen doen. De definitieve versie van de Overeenkomst wordt meegestuurd met de laatste Nota van Inlichtingen in de gunningsfase.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
19.	Selectieleidraad	2.3.1	11	U geeft aan dat het uw voorkeur heeft om de SIEM van de leverancier naast de SIEM van opdrachtgever te gebruiken. Waarom is hiervoor gekozen? En is het ook mogelijk voor leverancier om gebruik te maken van de SIEM van het SVB? Dit is zowel kostentechnisch als qua onderhoud voordeliger. Bovendien is het samenwerken dan makkelijker, omdat de SOC van het SVB dan mee kan kijken met de analyse van de leverancier.	SVB wil dat de MSSP toegevoegde waarde levert door eigen use cases in de SIEM van de MSSP. Hierbij is de verwachting dat de Threat Intel van de MSSP en een overzicht van aanvallen bij andere klanten van de MSSP, interne- en externe threat intel bronnen en intel uit CERT acties die de MSSP heeft uitgevoerd de MSSP in staat stelt om use cases te maken, die SVB SOC niet zelfstandig zou kunnen maken. Daarnaast zijn SOC diensten zoals threat intel, threat hunting etc. meestal geïntegreerd in de SIEM omgeving van de MSSP en niet in de SIEM omgeving van de SVB. De MSSP krijgt ook toegang tot de SIEM van SVB, maar de verwachting is dat het alleen gebruikt wordt om mee te kijken met wat het SVB SOC ziet. De MSSP gebruikt hoofdzakelijk de SIEM van de MSSP.
20.	Selectieleidraad	2.3.1	10 en 12	Op pagina 12 geeft u aan dat er patch-, vulnerability en assetinformatie vanuit de omgeving van het SVB moet gevoed worden aan het SIEM van de leverancier om de detectie te verbeteren, maar op pagina 10 geeft u aan dat uw SOC analisten in uw eigen SIEM zich bezighouden met specifieke SVB-activiteiten, waar eerder genoemde toch onder vallen. Kunt u dit verder toelichten?	De gedetecteerde kwetsbaarheden, configuratie en asset data en staat van de uitrol van patches biedt de MSSP inzicht in de vorm van contextuele data bij de analyse van security incidenten. Het SVB SOC blijft verantwoordelijk voor het uitvoeren van vulnerability management en werkt samen met de SVB beheerteams voor patch, configuratie en asset management.
21.	Selectieleidraad	3.4	17	Gegadigde zal de beantwoording van de hoofddocumenten in de Nederlandse Taal aanleveren. Toch vraagt Gegadigde om toestemming	Akkoord voor wat betreft ondersteunende / achterliggende standaard documenten.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				om eventueel ondersteunende standaard documenten, die niet in de gewenste Nederlandse taal beschikbaar zijn, in de Engelse taal te mogen aanleveren. Is dit mogelijk?	
22.	Selectieleidraad	4.1	22	Voor het UAE wordt verwezen naar Bijlage B, dit is niet correct, Bijlage B betreft het Vragenformulier aanbesteding versterking SOC SVB 1.0. Het UAE heeft een eigen format.	Correct, u dient het UEA in eigen format in te vullen.
23.	Selectieleidraad	4.1	22	Voor invulling samenwerking (SSC1) is Bijlage C als format vermeld, dit is niet correct en dient een free format te zijn, met maximaal 3 pagina's en minimale lettergrootte 10. Zie 5.6.1. SC 1 Invulling samenwerking, vormvereiste, pagina 35.	Zie het antwoord op vraag 5.