



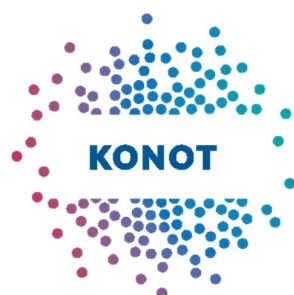
INGENION



Uitnodiging tot Inschrijving

Openbare Europese aanbesteding IT-hardware

Ten behoeve van:





INGENION
WWW.INGENION.NL

BEZOEKADRES Josink Esweg 2
POSTCODE 7545 PN Enschede
TELEFOON 053 4363937
INTERNET www.ingenion.nl

Uitnodiging tot Inschrijving

Openbare Europese aanbesteding

IT-hardware

Ten behoeve van stichting

Stichting Katholiek Onderwijs Noordoost Twente

Aanbestedende dienst: KONOT
TenderNed kenmerk: 358040
Versie: 1.0
Inkoopadviseur: Chris Sanderman [chris.sanderman@ingenion.nl]

© mei 2022 Ingenion

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

Definities en begripsbepaling	5
1 Inleiding	7
1.1 Doel van de aanbesteding	8
1.2 Percelen	8
1.3 Raamovereenkomst.....	8
1.4 Wachtkamerovereenkomst	8
1.5 Locaties	9
1.6 Leeswijzer	9
1.7 KONOT	9
2 Aard en omvang van de Opdracht	10
2.1 Scope.....	10
2.2 Huidige situatie	10
2.3 Gewenste situatie	10
3 Procedure	12
3.1 Digitaal aanbesteden	12
3.2 Planning	12
3.3 Publicatie	12
3.4 Nota van Inlichtingen.....	13
3.4.1 2e Nota van Inlichtingen.....	13
3.4.2 Toepasselijkheid Nota(s) van Inlichtingen.....	13
3.5 Inschrijving in samenwerking met andere Inschrijvers	13
3.5.1 Combinatie.....	14
3.5.2 Aan te leveren gegevens combinatie	14
3.5.3 Onderaanneming.....	14
3.6 Inschrijving	15
3.6.1 Contactpersoon KONOT.....	15
3.6.2 Vormvereisten Inschrijving	15
3.6.3 Vormvereisten prijsopgave.....	16
3.6.4 Toelichting op prijzenblad.....	16
3.6.5 Wijze van aanbieden Inschrijving.....	16
3.7 Beoordelen Inschrijvingen	17
3.7.1 Algemeen.....	17
3.7.2 Openen van de Inschrijvingen.....	17
3.7.3 Controle	17
3.8 Gunningsprocedure	18
3.9 Geschiktheid en gunningsprocedure	22
3.9.1 Toetsing aan het Programma van Eisen	22
3.9.2 Accorderen overige eisen via TenderNed.....	22
3.9.3 Beoordeling Beste PKV.....	22
3.10 Subgunningcriterium: prijs	23
3.10.1 Beoordeling subgunningcriterium prijs.....	23
3.11 Subgunningcriterium kwaliteit	24
3.11.1 Subgunningscriterium kwaliteit: casevragen.....	24
3.11.2 Minimale score op kwaliteit.....	29
3.11.3 Totaal eindscore	29
3.12 Voornemen tot gunning en afwijzing	30

3.13	Definitieve gunning.....	30
4	Algemene bepalingen	31
4.1	Kosten deelname procedure	31
4.2	Regelgeving.....	31
4.3	Algemene voorwaarden en bepalingen.....	31
4.4	Akkoordverklaring.....	31
4.5	Juridische volgorde documenten.....	32
4.6	(Intellectueel) eigendom.....	32
4.7	Geheimhouding	32
4.8	Voorbehouden	32
4.9	Onvolkomenheden	33
4.10	Klachten	33
Bijlage 01.	Checklist	34
Bijlage 02.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	35
Bijlage 03.	Financieel economische bekwaamheid	36
Bijlage 04.	Kerncompetenties	37
Bijlage 05.	Programma van Eisen	38
Bijlage 06.	Prijzenblad	48
Bijlage 07.	Concept Raamovereenkomst.....	49
Bijlage 08.	Algemene inkoopvoorwaarden.....	50
Bijlage 09.	Wachtkamerovereenkomst	51
Bijlage 10.	Locaties.....	52

Definities en begripsbepaling

Onderstaande begrippen zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven.

Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Het gebruik van woorden zoals "onder andere", "tenminste", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJ / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
AANBESTEDENDE DIENST:	Stichting KONOT
AANBESTEDINGSWET 2012:	Herziene Aanbestedingswet 2012, van kracht per 1 juli 2016. Hierna ook te noemen AW 2012.
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Algemene Inkoopvoorwaarden van stichting KONOT
APPLE-DEVICES:	Devices van het merk Apple.
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
BIJLAGE:	Een appendix bij één van de aanbestedingsdocumenten.
DEVICE:	Laptops, desktops, tablets, chromebooks, Apple-devices en overige (mobile) devices met toegang tot het netwerk en of internet. Devices worden geleverd inclusief toebehoren voor stroomvoorziening en het opladen van de accu van het Device.
DIENSTVERLENING:	Alle werkzaamheden benodigd voor de tijdige en juiste levering van IT-hardware, ook het aanleveren van gegevens (voor Windows: uniek ID en Mac-adres, voor Chromebooks: het serienummer, voor Apple-devices: DEP-id) zodat de IT-beheerpartij op afstand alles kan inregelen zodat het Device klaar is voor het eerste gebruik. De benodigde communicatie met de IT-beheerpartij is daarom ook onderdeel van de Dienstverlening.
GEBRUIKERS:	Medewerkers en of leerlingen van KONOT.
INKOOPPRIJS:	De prijs die Inschrijver betaalt aan de leverancier /producent /fabrikant /distributeur van het betreffende Device en is gelijk aan de inkoopprijs die Inschrijver van haar leverancier /producent /fabrikant /distributeur ontvangt.
INSCHRIJVER:	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.

BEGRIJ / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

INSCHRIJVING:	Een offerte van een Inschrijver uitgebracht aan KONOT gebaseerd op de eisen en wensen van KONOT zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
IT-HARDWARE:	Zie Device.
KORTINGSPERCENTAGE:	<p>De korting uitgedrukt in een percentage, die de Opdrachtnemer verleent op de Apple adviesprijs voor Apple-devices.</p> <p>Het Kortingspercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma.</p> <p>Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Kortingspercentage is 8,0%. De Apple adviesprijs van Device A bedraagt € 300,-. Dan wordt de prijs voor KONOT € 300,- - 8,0% = € 276,-.</p>
LOCATIE:	Een vestiging van KONOT.
NADERE OVEREENKOMST:	Een bestelling van KONOT. Op iedere Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen uit de Raamovereenkomst onverkort van toepassing, behalve mogelijk gewijzigde technische specificaties van de bestelde Devices.
NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en of in de daaraan gerelateerde inkoopdocumenten.
OPDRACHTNEMER:	De Inschrijver aan wie op basis van deze aanbesteding de opdracht gegund is.
OPSLAGPERCENTAGE:	<p>Het percentage dat Inschrijver hanteert bovenop de Inkoopprijs van de IT-hardware. De Inkoopprijs verhoogt met het Opslagpercentage is de door KONOT te betalen prijs exclusief btw.</p> <p>Het Opslagpercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma.</p> <p>Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Opslagpercentage is 2,5%. De Inkoopprijs van Device A bedraagt voor Opdrachtnemer € 300,-. Dan wordt de prijs voor KONOT € 300,- + 2,5% = € 307,50.</p>
PARTIJ(EN):	Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het hoofdstuk van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de eisen gesteld aan de Devices.
RAAMOVEREENKOMST:	De set met afspraken tussen KONOT en de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste Prijs- Kwaliteitverhouding heeft ingediend.
RANDAPPARATUUR:	Zaken die gekoppeld zijn aan een Device door middel van functie (bijvoorbeeld toetsenbord, muis of monitor).
SCHOOL:	Een School aangesloten bij KONOT.

BEGRIJ / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

SERVICEDESK:	Een gekwalificeerd (skilled) single point of contact die contacten onderhoud met een select aantal personen van de Aanbestedende Dienst en de Opdrachtnemer. Tot het takenpakket van de skilled Servicedesk behoren het afhandelen van meldingen / klachten en zij treedt op als probleemeigenaar. Dit betekent dat de melder slechts één keer een melding of klacht hoeft uit te leggen of toe te lichten.
SYSTEEMPROGRAMMATUUR:	Een programma (meestal een geheel van samenwerkende programma's), inclusief daarbij behorende documentatie, dat na het opstarten van een computer in het geheugen geladen wordt en de IT-hardware aanstuurt, ook wel operating system genoemd.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het onderhavige document waarin KONOT haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WACHTKAMEROVEREENKOMST:	Een contract tussen KONOT en de Inschrijver die als tweede in de rangorde eindigt, op basis waarvan KONOT –in geval van ontbinding van de Raamovereenkomst met de hoogst scorende Inschrijver– zonder opnieuw te hoeven aanbesteden de Raamovereenkomst kan vervolgen met de Inschrijver die als tweede in de rangorde is geëindigd.
WEBSHOP:	Een via internet benaderbare bestelomgeving waarin de door Aanbestedende Dienst geselecteerde Devices en Randapparatuur te bestellen zijn.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Een standaard Werkdag wordt gezien van 08:00 tot 17:00 uur.

1 Inleiding

Deze Uitnodiging tot Inschrijving beschrijft de voorwaarden, eisen en wensen van KONOT ten aanzien van de Europese aanbesteding voor IT-hardware. De Opdrachtnemer dient tevens advies te kunnen verstrekken bij IT-hardware gerelateerde vraagstukken. KONOT nodigt u hierbij uit tot het uitbrengen van een Inschrijving.

Het doel van deze aanbesteding is het doelmatig en rechtmatig contracteren van één Opdrachtnemer voor IT-hardware die tevens een adviesfunctie kan vervullen. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de in deze Uitnodiging tot Inschrijving gestelde eisen en wensen.

De wens van KONOT is dat met ingang van het nieuwe schooljaar (lees: per 1 september 2022) er bestellingen kunnen worden geplaatst in de Webshop van de Opdrachtnemer, die vervolgens de gevraagde Devices binnen de overeengekomen levertijd kan leveren.

Met deze Europese aanbesteding worden de volgende diensten ingekocht die als volgt kunnen worden geclassificeerd in CPV-codes:

Tabel 2: CPV-codes

ONDERDEEL	CPV-CODE	CPV-OMSCHRIJVING
IT-HARDWARE	30200000-1	Computeruitrusting en -benodigdheden

1.1 Doel van de aanbesteding

Het doel van de aanbesteding is om te komen tot een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. KONOT is voornemens een Raamovereenkomst af te sluiten met de Inschrijver met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (beste PKV).

1.2 Percelen

Deze opdracht is niet opgedeeld in percelen. Het betreft de levering van homogene producten die onder één CPV-code vallen. Daarnaast betreft het de levering voor IT-hardware aan één aanbestedingsplichtige organisatie.

1.3 Raamovereenkomst

Voor deze aanbesteding wenst KONOT één Raamovereenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die kan voorzien in de behoefte aan Devices van de stichting op basis van de wensen en eisen zoals deze zijn verwoord in deze aanbesteding. Daarnaast verwacht KONOT dat de Opdrachtnemer haar adviseert over de juiste specificaties of het soort Device indien er een nieuwe vraag is.

De Raamovereenkomst wordt aangegaan met de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft ingediend. De Raamovereenkomst is gebaseerd op de Nota('s) van Inlichtingen, deze Uitnodiging tot Inschrijving, de Algemene Inkoopvoorwaarden van KONOT, de concept Raamovereenkomst en de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

De looptijd van de Raamovereenkomst is gesteld op twee (2) jaar met de éézijdige optie van KONOT deze twee (2) keer met twaalf maanden te verlengen.

1.4 Wachtkamerovereenkomst

Met de best scorende Inschrijver wordt een Raamovereenkomst gesloten. De nummer twee in rangorde neemt plaats in de “wachtkamer” zonder dat daar een financiële vergoeding vanuit de KONOT tegenover staat. Hiertoe wordt een zogenaamde “Wachtkamerovereenkomst” afgesloten (Bijlage 09). Deze Wachtkamerovereenkomst wordt relevant als de best scorende Inschrijver niet in staat is (gebleken) de gevraagde dienstverlening -overeenkomstig de Raamovereenkomst, de aanbestedingsstukken en de bijbehorende stukken- te leveren, dan wel niet (deugdelijk) nakomt.

Bij blijvende niet-nakoming krijgt de best scorende Inschrijver (Opdrachtnemer) na ingebrekestelling nog maximaal vijftien (15) Werkdagen de tijd om de Raamovereenkomst alsnog conform de gestelde eisen uit te voeren. Indien de uitvoering hierna nog steeds niet voldoet, heeft KONOT het recht de Raamovereenkomst te ontbinden. In dat geval wordt, als KONOT dat wenst, voor de resterende duur van de (ontbonden) Raamovereenkomst gebruik gemaakt van de met de een-na-hoogst geëindigde Inschrijver gesloten Wachtkamerovereenkomst.

De Wachtkamerovereenkomst kan ook worden gebruikt in het geval dat de Raamovereenkomst om andere redenen tussentijds wordt ontbonden. Door in te schrijven op de aanbesteding verklaart de Inschrijver in te stemmen met bovengenoemde constructie. Zij verklaren tevens dat ze binnen een termijn van een maand na kennisgeving door KONOT de uitvoering van de Wachtkamerovereenkomst/Raamovereenkomst op zich zullen nemen voor de resterende looptijd, inclusief eventuele optie jaren.

1.5 Locaties

KONOT heeft 21 Scholen verdeeld over 23 Locaties plus een bestuurskantoor verspreid over de meerdere gemeentes. In Bijlage 10 worden de Locaties benoemd die binnen de omvang van deze Opdracht horen.

1.6 Leeswijzer

Deze leeswijzer bevat een korte weergave van de opbouw van deze Uitnodiging tot Inschrijving.

- Hoofdstuk 1 verschaft informatie over KONOT, het doel en onderwerp van deze aanbesteding en een beknopte toelichting op de procedure.
- Hoofdstuk 2 gaat in op de aard en omvang van de Opdracht.
- Hoofdstuk 3 geeft een beschrijving van de te volgen procedure.
- Hoofdstuk 4 heeft betrekking op algemene bepalingen en (juridische) voorwaarden.
- In de Bijlagen zitten de benodigde formulieren voor Inschrijving, een prijzenblad, een adressenlijst, een concept Raamovereenkomst, Algemene Inkoopvoorwaarden van KONOT.

1.7 KONOT

KONOT is een stichting voor katholiek onderwijs. Alle Scholen van stichting KONOT delen de Katholieke grondslag en de aandacht voor veilig en uitdagend onderwijs, maar brengen ook hun eigen accenten aan. De Scholen hebben allemaal hun eigen sfeer en invulling van het onderwijs. Het bestuurskantoor van stichting KONOT is gevestigd te Oldenzaal. Met 530 betrokken medewerkers verzorgt KONOT voor ruim 4.000 leerlingen primair onderwijs, verspreid over circa 22 Locaties in Noord Oost Twente. De Locaties zijn gevestigd in de gemeenten Dinkelland, Oldenzaal, Losser (Beuningen en De Lutte). Meer informatie over KONOT kunt u vinden op het volgende internetadres: www.KONOT.nl.

2 Aard en omvang van de Opdracht

In onderstaande Tabel 3 schetst KONOT een schatting van de omvang van de opdracht van het komende schooljaar 2022/2023. Aan de aantallen uit Tabel 3 kunnen geen conclusies worden verbonden, noch rechten of afnamegaranties worden ontleend. Zij dienen ter illustratie van de omvang van de verwachte af te nemen en bijbehorende dienstverlening. Deze aantallen vormen ook de grondslag voor het prijzenblad.

Tabel 3: Omvang opdracht (prognose schooljaar 2022/2023)

DEVICE	AANTAL
CHROMEBOOKS	344
LAPTOPS	65
IPADS	75
MACBOOKS	5

2.1 Scope

Hierna volgt een opsomming van de Devices die minimaal tot de opdracht behoort en die dient te worden aangeboden en uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Indien hier over IT-hardware wordt gesproken van daar tenminste onder:

- Laptops in twee formaten
- Chromebooks met touch
- Tablets
- Apple-devices, waaronder iPad en MacBook Air
- Randapparatuur

Buiten scope:

- AV-middelen (digiborden)
- PC's bij touchscreen (AV-middel)
- Multifunctionals

2.2 Huidige situatie

Op het moment wordt binnen de stichting KONOT situationeel IT-hardware ingekocht. Daar waar mogelijk wordt binnen een stichting gekeken of de vraag gebundeld kan worden. Hierdoor is een grote verscheidenheid aan Devices aanwezig binnen de stichting.

Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van ondernemingen als Gynzy waarbij naast applicaties ook gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om Devices te huren. Ook in de toekomst zullen er nog verplichten bestaan en worden aangegaan met deze of vergelijkbare ondernemingen.

2.3 Gewenste situatie

Binnen het primair onderwijs is in de afgelopen jaren het gebruik van Devices in lessituaties sterk toegenomen. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich in de nabije toekomst verder voort zal zetten. Een Device neemt hierdoor een steeds prominentere rol in binnen het primaire proces van KONOT.

Om aan de vraag te kunnen voldoen en in verband met het einde van de lopende raamovereenkomst voor Devices en Randapparatuur heeft de stichting besloten om een Europese aanbesteding te starten. KONOT heeft haar eigen eisen aan de IT-hardware. De aangeboden Devices die hieraan voldoen en zijn geoffreerd door de Opdrachtnemer zijn voor de bestellers van KONOT beschikbaar in hun eigen

herkenbare omgeving in de Webshop van Opdrachtnemer. Daarin staan de gekozen modellen waaruit de besteller een keuze kan maken.

De Opdrachtnemer kan deze geselecteerde Devices leveren met een levertermijn die reëel en waar te maken is. Om de Opdrachtnemer hierbij richting te geven levert KONOT aan het begin van ieder schooljaar een prognose af voor de benodigde Devices. Een en ander gebaseerd op de begroting van de stichting. Het is belangrijk voor de Inschrijvers te beseffen dat deze prognoses geen afnamegaranties bieden, maar slechts een indicatie van het voornemen om Devices aan te schaffen.

Van de te contracteren Opdrachtnemer verwacht KONOT een actieve adviserende rol waarbij KONOT gevraagd en ongevraagd van advies wordt voorzien op het gebied van de juiste Devices. Dit advies staat niet alleen in relatie tot nieuwe technische functionaliteiten of logistieke (on)mogelijkheden maar vooral ook in relatie tot de nieuwe ontwikkelingen binnen het onderwijs. Partijen hebben hiertoe regelmatig overleg met elkaar.

Uiteraard speelt de prijsvorming een wezenlijk onderdeel bij de keuzes en de aanschaf van Devices. Opdrachtnemer weet als geen ander hierin de juiste balans voor KONOT te vinden door altijd Devices aan te bieden tegen een scherp tarief dat tot de laagste in de markt behoort.

3 Procedure

3.1 Digitaal aanbesteden

De aanbesteding zal volledig digitaal worden doorlopen. Dit betekent voor de Inschrijver dat bedrijfsgegevens, bewijsstukken en de Inschrijving in dit geval via TenderNed digitaal en online moeten worden ingediend. Op papier aanbesteden is een ander proces dan digitaal aanbesteden. Een Inschrijver dient een account te hebben om documenten te downloaden en in te dienen. Hiertoe dient de Inschrijver zich te registreren bij TenderNed. Meer informatie over digitaal aanbesteden voor Inschrijvers vindt u in op de website van TenderNed (<https://www.tenderned.nl/cms>). Wij raden Inschrijvers met klem aan zo snel mogelijk grondig kennis te nemen van de werkwijze van digitaal aanbesteden via TenderNed. Voor nieuwkomers geldt dat een aanmelding met de benodigde E-herkenning enkele weken in beslag kan nemen.

Op TenderNed is ook een hulpfunctie beschikbaar: de eGids biedt online ondersteuning. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' beschikbaar. De eGids weet op welk scherm u zich in TenderNed bevindt en biedt zo direct relevante informatie. Naast de eGids is de servicedesk bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 18:00 uur via 0800-TenderNed (0800-8363376).

3.2 Planning

In onderstaande planning (Tabel 4) zijn de activiteiten benoemd die onderdeel uitmaken van deze procedure. De gehanteerde tijden zijn Nederlandse tijden. De data en tijden in deze planning zijn tot en met het openen van de Inschrijvingen definitief vastgesteld. Als hierin een wijziging optreedt, ontvangen alle Inschrijvers hiervan via TenderNed bericht. De planning is indicatief KONOT behoudt zich het recht voor data en tijden te wijzigen, met inachtneming van de minimumtermijnen in de AW2012. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Tabel 4: Planning

OMSCHRIJVING ACTIVITEITEN	DATUM	TIJD	TOELICHTING
PUBLICATIE	Do 5 mei 2022		§ 3.3
ZICHTBAAR OP TENDERNEED	Za 7 mei 2022		
SLUITING 1E SCHRIFTELIJKE VRAGENRONDE	Wo 18 mei 2022	10:00 uur	§ 3.4
1E NOTA VAN INLICHTINGEN	Ma 30 mei 2022		
SLUITING 2E SCHRIFTELIJKE VRAGENRONDE	Di 7 juni 2022	10:00 uur	§ 3.4.1
EVT. 2E NOTA VAN INLICHTINGEN	Do 9 juni 2022		
KLUISSLUITING	Di 21 juni 2022	10:00 uur	
OPENEN KLUIS MET INSCHRIJVINGEN	Di 21 juni 2022	10:15 uur	§ 3.7.2
VOORGENOMEN GUNNINGSBESLUIT	Do 7 juli 2022		§ 3.12
DEFINITIEVE GUNNING	Do 28 juli 2022		§ 3.13
INGANGSDATUM RAAMOVEREENKOMST	Do 1 september 2022		

3.3 Publicatie

Publicatie van alle aanbestedingsstukken zal plaatsvinden via TenderNed. TenderNed is het online marktplein voor aanbestedingen van de Nederlandse overheid. Met de invoering van de Aanbestedingswet is het gebruik van TenderNed voor publicaties van Europese aanbestedingen bij wet verplicht voor aanbesteding plichtige instanties.

3.4 Nota van Inlichtingen

Alleen vragen en of opmerkingen over deze Uitnodiging tot Inschrijving kunnen, uitsluitend digitaal via het speciaal daarvoor beschikbare middel (vragen over de aanbesteding) in TenderNed gesteld worden (uitsluitend in de Nederlandse taal). De uiterste datum voor het stellen van vragen is opgenomen in de planning, zie Tabel 4. Te laat of per mail ingediende vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders als KONOT van mening zijn dat de vraag dermate essentieel is dat deze beantwoording noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

Voor het indienen van vragen dient Inschrijver op TenderNed deze aanbesteding te hebben toegevoegd aan haar overzicht van aanbestedingen ('Mijn Aanbestedingen').

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling vragen in te dienen via de mailservice van TenderNed. Via de mailservice van TenderNed ingediende vragen worden niet geaccepteerd en worden geacht niet ingediend te zijn.

Alle ingediende vragen en bijbehorende antwoorden worden volgens planning geanonimiseerd gepubliceerd als Nota van Inlichtingen via TenderNed.

3.4.1 2e Nota van Inlichtingen

Als de eerste Nota van Inlichtingen hiertoe aanleiding geeft, biedt KONOT de mogelijkheid voor een tweede vragenronde. Vragen in deze ronde kunnen uitsluitend betrekking hebben op de eerste Nota van Inlichtingen. De uiterste datum voor het stellen van vragen is opgenomen in de planning, zie Tabel 4. Te laat ingediende nadere vragen c.q. nieuwe vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders als KONOT van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat deze beantwoording noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

3.4.2 Toepasselijkheid Nota('s) van Inlichtingen.

Door KONOT verstrekte informatie en inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze zijn vastgelegd in een Nota van Inlichtingen. Aan eventuele mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend. Een Nota van Inlichtingen wordt opgesteld met daarin opgenomen de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers en de antwoorden van KONOT, evenals eventuele wijzigingen van de Uitnodiging tot Inschrijving en of de overige aanbestedingsdocumenten.

Alle Nota's van Inlichtingen (een of meer) maken integraal onderdeel uit van de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiende uit deze Uitnodiging tot Inschrijving. Wijzigingen en of aanvullingen in de Nota van Inlichtingen prevaleren boven het overige deel van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de concept Raamovereenkomst zullen voor ondertekening daadwerkelijk worden verwerkt in een aangepaste Raamovereenkomst. De overige wijzigingen (bijvoorbeeld in het Programma van Eisen) hebben al voldoende werkingskracht als onderdeel van de Nota('s) van Inlichtingen en zullen niet worden aangepast.

Met een Nota van Inlichtingen kan KONOT tot uiterlijk tien dagen voor het verstrijken van de termijn voor het inleveren van de Inschrijving, punten in de Uitnodiging tot Inschrijving en aanvullende stukken wijzigen.

3.5 Inschrijving in samenwerking met andere Inschrijvers

Indien Inschrijver niet zelfstandig in de uitvoering van de opdracht kan voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere Inschrijvers.

Inschrijven in samenwerking met andere Inschrijvers kan op twee manieren:

- a. Als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving en ook de eventuele

uitvoering van de Raamovereenkomst. In de Bijlage 02 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde naar KONOT mag optreden;

- b. Als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

3.5.1 Combinatie

Indien meerdere partijen gezamenlijk, als combinatie, een Inschrijving willen indienen, dienen deze partijen zich vóór de datum van ondertekening van de Raamovereenkomst of, indien deze ondertekening plaatsvindt na de start van de werkzaamheden die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, vóór de startdatum van de werkzaamheden die voortvloeien uit de Raamovereenkomst als één rechtspersoon (combinatie) te organiseren, zijnde een vennootschap naar Nederlands recht. Deze rechtspersoon fungeert dan als contractpartij en dient als geheel in staat te zijn aan de gestelde selectie- en gunningcriteria te voldoen.

Voor combinaties geldt dat alle combinanten na voorlopige gunning hoofdelijke aansprakelijkheid moeten aanvaarden voor de Opdracht en voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen richting KONOT voortvloeiende uit de Raamovereenkomst.

Bij de uitvoering van de Opdracht vindt in dergelijke gevallen uitsluitend communicatie en bedrijfsuiting (bijvoorbeeld facturatie, managementinformatie, informatiebrochures en logo's op bedrijfskleding/-outillage) namens de combinatie plaats.

Combinatievorming (t.b.v. het omvormen van een hoofd-/onderaannemerschap constructie die heeft ingeschreven op onderhavige aanbesteding) is na gunning slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van KONOT.

3.5.2 Aan te leveren gegevens combinatie

In geval van combinatie dient iedere deelnemer (combinatielid) de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen (zie Bijlage 02 voor meer informatie). Per combinatielid dient dus een eigen UEA te worden ingevuld en ondertekend. Hierbij moet onder andere worden vermeld wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn en welke rol het betreffende combinatielid zelf binnen de combinatie heeft (zie deel II van het UEA). Ook moeten alle tot het samenwerkingsverband behorende Inschrijvers ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, en ook voor de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst.

3.5.3 Onderaanneming

Naast het vormen van een combinatie is een constructie van hoofd-/onderaanneming toegestaan, onder voorwaarde dat de hoofdaannemer als Inschrijver en uiteindelijke contractpartij fungeert. Bij de uitvoering van de Opdracht vindt in dergelijke gevallen ook uitsluitend communicatie en bedrijfsuiting (bijvoorbeeld facturatie, managementinformatie, informatiebrochures en logo's op bedrijfskleding/-outillage) vanuit de hoofdaannemer plaats.

De hoofdaannemer treedt op als Raamovereenkomst- en contactpartij voor KONOT en is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de in onderaanneming uitgevoerde diensten. De hoofdaannemer dient in haar Inschrijving op te sommen welke werkzaamheden zij bij welke partij in onderaanneming laat uitvoeren. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de gevraagde geschiktheidscriteria van de derde waar een beroep op wordt gedaan.

Onderaanneming is na gunning slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van KONOT.

Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient: Inschrijver in de Bijlage 02 Uniform Europees Aanbestedingsdocument de gegevens in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving en ook de eventuele uitvoering van de opdracht. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

3.6 Inschrijving

Alleen Inschrijvingen, welke met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingezonden, worden in behandeling genomen.

3.6.1 Contactpersoon KONOT

Gedurende deze aanbesteding dient alle communicatie te verlopen via TenderNed. Berichten dienen te worden gericht ter attentie van de heer C. Sanderman. Het is nadrukkelijk niet toegestaan, op straffe van uitsluiting van verdere deelname in dit aanbestedingstraject, om andere functionarissen van KONOT dan voornoemd rechtstreeks te benaderen met vragen over deze aanbestedingsprocedure.

3.6.2 Vormvereisten Inschrijving

- i. Alleen Inschrijvingen, welke met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingezonden, worden in behandeling genomen.
- ii. Deze aanbestedingsprocedure verloopt digitaal via TenderNed.
- iii. De Inschrijving heeft een geldigheidsduur van 90 dagen gerekend vanaf de dag na sluiting van de inschrijftermijn.
- iv. De Inschrijving is tijdens de geldigheidsduur onherroepelijk;
- v. De Inschrijving is, in het geval dat de voorgenomen gunning aanhangig wordt gemaakt bij een civiel of arbitraal kortgeding, geldig tot in ieder geval 30 dagen na de uitspraak in het kortgeding;
- vi. De Inschrijving is opgesteld in de Nederlandse taal;
- vii. Op de Inschrijving staat duidelijk de naam, het adres en telefoonnummer van een contactpersoon en diens plaatsvervanger. Deze personen zijn gedurende de gehele aanbestedingsprocedure het aanspreekpunt van de Inschrijver.
- viii. De Inschrijver garandeert dat de Inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Als de tekenbevoegdheid in gezamenlijkheid is belegd bij meer dan 1 persoon, dan dienen alle betrokken tekenbevoegden te ondertekenen. Tekenbevoegdheid blijkt uit het ingediende uittreksel van het beroeps- of handelsregister uit het land van vestiging van de Inschrijver. Bij de ondertekening/totstandkoming van de definitieve Raamovereenkomst zullen alle pagina's van Inschrijving door de Opdrachtnemer worden geparafeerd.
- ix. De Inschrijving is opgebouwd als opgegeven in de checklist (zie Bijlage 01);
- x. De bij de Inschrijving gebruikte formulieren zijn opgemaakt in overeenstemming met de standaardformulieren in de Bijlagen;
- xi. Teksten zijn opgemaakt in MS Word format;
- xii. Prijzenbladen zijn opgemaakt in MS Excel format;
- xiii. De Inschrijving moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden ook daadwerkelijk en compleet worden ingediend. Geldig betekent dat de ingediende stukken, waar gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de overige eisen die eraan zijn gesteld. Daartoe dienen de standaardverklaringen in de Bijlagen op de

gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid van de Inschrijving. Een onvolledige Inschrijving is ongeldig. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen.

- xiv. Als een Inschrijver gevraagde informatie niet juist heeft aangeleverd kan dat leiden tot uitsluiting van deelneming. Onder 'niet juist' wordt mede verstaan het wijzigen van informatie en of documenten die door KONOT in het kader van onderhavige aanbesteding aan de Inschrijver ter beschikking zijn gesteld.

3.6.3 Vormvereisten prijsopgave

- i. Prijzen worden opgegeven met het Excel prijzenblad dat deel uitmaakt van deze Inschrijving (Bijlage 06). Voor een toelichting op het rekenmodel; zie eerdergenoemd prijzenblad.
- ii. In het prijzenblad zijn alle kosten opgenomen voor de uitvoering van de opdracht zoals beschreven in deze Uitnodiging tot Inschrijving en de Bijlagen.
- iii. De op te geven prijzen zijn exclusief btw. Alle bedragen dienen te worden opgegeven in Euro's.
- iv. KONOT voeren geen onderhandelingen. Dat betekent dat de ingediende prijzen door de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt, ongewijzigd blijven.
- v. Inschrijver accordeert de eis op TenderNed die betrekking heeft op het prijzenblad.

3.6.4 Toelichting op prijzenblad

De Inschrijver wordt dringend geadviseerd eerst het tabblad toelichting door te nemen alvorens het prijzenblad in te vullen

- i. Algemeen: het werkblad bevat meerdere tabbladen, berekeningen en functies. Als u gebruik wenst te maken van de gegevens uit dit werkblad raden wij u aan te werken met een kopie. De bladen zijn niet beveiligd om u in gelegenheid te stellen uw eigen berekeningen in een kopie te hanteren. Echter in het up te laden document dient de Inschrijver slechts de gevraagde cellen in te vullen en verder geen wijzigingen aan te brengen in reeds ingevulde gegevens of formules, anders wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en is de Inschrijver uitgesloten van deelname.
- ii. Algemeen: De in het werkblad gehanteerde begrippen zijn in overeenstemming met die uit de Uitnodiging tot Inschrijving en geschreven met een begin hoofdletter. Voor een omschrijving van deze begrippen en definities wordt verwezen naar de Uitnodiging tot Inschrijving.
- iii. Algemeen: de opgegeven prijzen zijn volgens het gestelde in de Uitnodiging tot Inschrijving en het Programma van Eisen (o.a. Commerciële eisen).
- iv. Algemeen: de opgegeven producten dienen volledig te voldoen aan het gestelde in de Uitnodiging tot Inschrijving. Als hierbij wordt geconstateerd dat de verstrekte gegevens onjuist, onwaar of onvolledig zijn, heeft KONOT het recht om de Inschrijver uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding dan wel het recht om de gesloten Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3.6.5 Wijze van aanbieden Inschrijving

- i. De Inschrijving wordt digitaal aangeleverd via TenderNed;
- ii. De Inschrijving dient ondertekend te zijn door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver;
- iii. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen;

- iv. Inschrijvingen die niet voor de sluitingstermijn, zoals weergegeven in de planning uit Tabel 4 in de digitale kluis zijn ingediend, worden uitgesloten van deelname¹;
- v. Niet tijdig ingediende Inschrijvingen en of per fax of per e-mail dan wel persoonlijk ingediende Inschrijvingen worden geacht niet te zijn gedaan en worden terzijde gelegd;
- vi. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor tijdige indiening van de complete en volledige Inschrijving;
- vii. Het risico van te late of verkeerde aanlevering berust in zijn geheel bij de Inschrijver;
- viii. Om een digitale Inschrijving via TenderNed te kunnen indienen, dient Inschrijver te zijn geregistreerd op TenderNed. Na registratie kan uw account worden ingericht en beheert. Ook dient u de onderhavige aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn aanbesteding';
- ix. Als uw Inschrijving gereed is kunt u deze plaatsen in de digitale kluis. Na ontvangst en invulling van de sms-transactiecode die u ontvangt op uw mobiele telefoon wordt uw Inschrijving in de digitale kluis geplaatst;
- x. Na plaatsing in de kluis ontvangt u via TenderNed een automatische bevestiging welke geldt als ontvangstbewijs.

Voor meer informatie over het gebruik van TenderNed en digitaal inschrijven kunt u gebruik maken van de "Handleiding voor ondernemingen" van TenderNed. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' op te vragen. Zie ook: <https://www.tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen>.

3.7 Beoordelen Inschrijvingen

3.7.1 Algemeen

Iedere Inschrijver dient een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te overleggen. De digitale versie (via TenderNed) dient te worden gebruikt. In de volgende paragrafen wordt aangegeven welke informatie een Inschrijver dient in te leveren ten behoeve van de beoordeling op grond van:

- a. Uitsluitingsgronden (zie Tabel 5);
- b. Geschiktheidseisen (zie Tabel 6);
- c. Gunningcriteria (zie § 3.9).

De gevraagde informatie dient volledig te worden ingediend. Als niet alle gevraagde informatie wordt ingediend kan de Inschrijving terzijde worden gelegd.

3.7.2 Openen van de Inschrijvingen

De opening van de kluis met Inschrijvingen vindt plaats volgens de planning uit Tabel 4. De opening geschiedt niet openbaar. Van de opening wordt een proces verbaal gemaakt. Hierin wordt vermeld welke Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend evenals eventuele andere feitelijke zaken die bij de opening worden vastgesteld. Dit proces-verbaal wordt via TenderNed verstuurd aan de Inschrijvers.

3.7.3 Controle

- i. KONOT behoudt zich het recht voor om in het kader van deze aanbesteding te allen tijde de verstrekte gegevens op juistheid, waarheid en volledigheid te controleren.

¹ Wij adviseren Inschrijver ruim voor het verstrijken van de deadline de documenten gereed te hebben voor het uploaden. De Inschrijver is en blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van zijn Inschrijving. Hierbij dient Inschrijver zich te realiseren dat er zich een technische storing kan voordoen of het uploaden van documenten van de Inschrijver naar TenderNed meer tijd in beslag neemt dan verwacht.

- ii. Als hierbij wordt geconstateerd dat de verstrekte gegevens onjuist, onwaar of onvolledig zijn, heeft KONOT het recht om de Inschrijver uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding dan wel het recht om de gesloten Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- iii. De Inschrijver is alsdan schadelijktig. Alle te maken kosten om tot een (nieuwe) gunning of Europese aanbesteding te komen zullen worden verhaald, onverminderd alle overige rechten. Met het uitbrengen van een Inschrijving stemt de Inschrijver hier expliciet mee in.

3.8 Gunningsprocedure

- i. Alle Inschrijvingen worden getoetst aan de hand van de vormvereisten als benoemd in § 3.6.2. Indien een Inschrijving niet voldoet aan de vormvereisten of niet volledig is, wordt deze terzijde gelegd.
- ii. De volgende stap is het beoordelen van de Inschrijver op grond van kwalitatieve selectiecriteria. Deze zijn gebaseerd op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Als een Inschrijver niet wenst of niet kan voldoen aan de hieronder gestelde eisen volgt uitsluiting of afwijzing.

NR.	UITSLUITINGSGROND	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
1.	<p>Uniform Europees Aanbestedingsdocument Ingevuld^a en rechtsgeldig ondertekend^b Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)</p>	<p>[BIJ INSCHRIJVING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met deze eis (Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument) via de digitale omgeving in TenderNed; – Een compleet ingevuld¹ en bij voorkeur rechtsgeldig ondertekend² Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 02). <p>[BIJ VOORLOPIGE GUNNING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen (op verzoek) én – Afschrift van het bewijs van Inschrijving in het Beroeps- en Handelsregister én – Gedragsverklaring aanbesteden (op verzoek) <p>Zowel een origineel als een gewaarmerkte kopie is toegestaan.</p>	<p>[BIJ INSCHRIJVING]:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Akkoord met de eis (Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument) via de digitale omgeving in TenderNed; ▪ Een compleet ingevuld UEA (Bijlage 02). <p>[BIJ VOORLOPIGE GUNNING]:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na het voorlopige gunningsbesluit zal de Inschrijver aan wie de voorlopige gunning verleend is op eerste verzoek van KONOT en: <ol style="list-style-type: none"> a. Een verklaring van de belastingdienst overleggen (met betrekking tot de betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen) die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes maanden; b. Het bewijs van Inschrijving in het Beroeps- en Handelsregister overleggen dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden; c. Een Gedragsverklaring aanbesteden overleggen die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 24 maanden. <p>Als dan niet binnen zeven (7) Werkdagen aangeleverd volgt alsnog uitsluiting.</p> <p>Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan bovenstaande te voldoen</p>

a = het uniform Europees aanbestedingsdocument vervangt sinds 1 juli 2016 de oude uniforme eigen verklaring. Let op: de opzet en wijze van invulling van het UEA is anders dan de oude modellen eigen verklaring. Met name de vragen over uitsluitingsgronden (deel iii) kan meer invulwerk vragen van de Inschrijver. Daarnaast is het beginsel van self cleaning opgenomen. Hiermee geeft een inschrijver aan dat zij maatregelen heeft genomen om aan te tonen dat zij zich verbeterd heeft op het gebied waarop in beginsel voor haar een uitsluitingsgrond van toepassing was.

b = ondertekening van het formulier is niet verplicht. Een rechtsgeldige handtekening onder de inschrijving geldt ook als een ondertekening van het uniform Europees aanbestedingsdocument. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen.

NR.	GESCHIKTHEIDSEIS	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
1.	<p>Financieel Economische bekwaamheid</p> <p>Inschrijver heeft over de twee meest recente boekjaren:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Een current ratio van gemiddeld 1,1 of hoger²; – Solvabiliteit van minimaal gemiddeld 20%; <p>KONOT wenst deze cijfers om enige zekerheid en inzicht te krijgen over continuïteit van dienstverlening t.a.v. de Opdracht.</p>	<p>[BIJ INSCHRIJVING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met deze eis (Eis: Financieel economische bekwaamheid) via de digitale omgeving in TenderNed; – Deel IV van UEA (Bijlage 02); <p>[BIJ VOORLOPIGE GUNNING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Toelichting (Bijlage 03). 	<ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met de eis (Eis: Financieel economische bekwaamheid) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – <u>Na</u> de voorlopige gunning dient de Inschrijver op <u>eerste verzoek</u> en binnen één week na het verzoek een compleet ingevulde Bijlage 03 aan te leveren. Een te laat aangeleverde of niet (compleet) ingevulde toelichting leidt alsnog tot afwijzing. – Onderschrijding van de gevraagde ratio's leidt tot afwijzing.
2.	<p>Verzekerde som</p> <p>De verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid is minimaal € 500.000,- per gebeurtenis met een minimum dekking van € 1.500.000 per Kalenderjaar³. De hoogte van deze verzekerde som dient gedurende de duur van de Raamovereenkomst gehandhaafd te blijven.</p>	<p>[BIJ INSCHRIJVING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met deze eis (Eis: Verzekering) via de digitale omgeving in TenderNed en – Deel IV van UEA (Bijlage 02). <p>[BIJ VOORLOPIGE GUNNING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Afschrift van de polis waaruit blijkt dat Inschrijver is verzekerd (niet ouder dan 1 jaar). 	<ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met de eis (Eis: Verzekering) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – <u>Na</u> de voorlopige gunning dient de Inschrijver op <u>eerste verzoek</u> aan te tonen dat zij over de gevraagde polis beschikt. Als dan blijkt dat er een lagere verzekerde som is en of de polis ouder dan één jaar en of de polis geheel ontbreekt leidt dit alsnog tot afwijzing.

² Een toelichting voor het berekenen van gevraagde kengetallen staat in Bijlage 02

³ Hiermee bedoeld de Aanbestedende Dienst dat de gevraagde minimumeisen ten aanzien van de verzekering meteen ook als maximum gelden voor de aansprakelijkheid en vrijwaring voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van KONOT en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van de Opdrachtnemer en of haar medewerkers, dan wel door haar ingeschakelde (medewerkers) van derden

NR.	GESCHIKTHEIDSEIS	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
3.	<p>Kwaliteitsborgingsysteem</p> <p>De Inschrijver verklaart dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Beschikt over geldige certificaten ISO 9001 of gelijkwaardig, geldig in 2022. – Het keurmerk genoemd als hierboven zal worden gehandhaafd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst; – De kosten voor het handhaven van het keurmerk volledig voor rekening van Opdrachtnemer zullen zijn. 	<p>[BIJ INSCHRIJVING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met deze eis (Eis: Kwaliteitsborgingsysteem) via de digitale omgeving in TenderNed; – Deel IV van UEA (Bijlage 02). 	<ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met de eis (Eis: Kwaliteitsborgingsysteem) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake het kwaliteitsborgingsysteem te voldoen.
4.	<p>Kerncompetenties</p> <p>Inschrijver dient een tevreden referentie op te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Met één tevreden referentie dient de Inschrijver aan te tonen dat zij leveranties van IT-hardware heeft verzorgd voor een instelling in het primair onderwijs met meer dan 2.000 leerlingen. 	<p>[BIJ INSCHRIJVING]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met deze eis (Eis: Gestanddoening Kerncompetenties) via de digitale omgeving in TenderNed. Ingevuld schema volgens Bijlage 04. 	<ul style="list-style-type: none"> – Akkoord met de eis (Eis: Gestanddoening Kerncompetenties) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – Het niet voldoen aan de gestelde minimumeisen voor de kerncompetenties leidt tot afwijzing. – Het gebruikmaken bij de referentie van ervaring van een of meer onderaannemers is alleen toegestaan als die onderaannemer(s) bij de uitvoering van de onderhoudige overeenkomst wordt/worden ingezet en inschrijver ook daadwerkelijk over de kennis en ervaring van betreffende onderaannemer(s) kan beschikken en hiervan ook feitelijk gebruik zal maken bij de uitvoering van de opdracht.
<p>KONOT KAN VAN DE WINNENDE INSCHRIJVER VERLANGEN DAT HIJ, ALS HIJ GEBRUIK MAAKT VAN EEN OF MEER ONDERAANNEMERS OM ZICH TE KWALIFICEREN VOOR DE RAAMOVEREENKOMST, DE BEWIJSSTUKKEN OVERLEGT WAARUIT BLIJKT DAT HIJ BIJ DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT OOK WERKELIJK GEBRUIK KAN MAKEN VAN DE BETREFFENDE ONDERAANNEMER(S) EN WELK GEDEELTE VAN DE ONDERHAVIGE OPDRACHT HIJ (EVENTUEEL) IN ONDERAANNEMING WIL GEVEN. OOK KAN KONOT VERLANGEN DAT DE WINNENDE INSCHRIJVER, PER ONDERAANNEMER, EEN VERKLARING VAN DE BETREFFENDE ONDERAANNEMER OVERLEGT WAARIN DEZE AANGEEFT BEREID TE ZIJN DE GENOEMDE WERKZAAMHEDEN UIT TE VOEREN.</p>			

3.9 Geschiktheid en gunningsprocedure

Inschrijvingen die toetsing en controle op voorgaande uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen met goed gevolg hebben doorlopen, worden vervolgens beoordeeld aan de hand van het gunningcriterium de Beste PKV. Deze beoordeling valt in de volgende onderdelen uiteen.

- a. Toetsing aan het Programma van Eisen;
- b. Accorderen overige eisen via TenderNed;
- c. Beoordeling aan de hand van het gunningscriterium Beste PKV.

3.9.1 Toetsing aan het Programma van Eisen

Bij dit onderdeel van de beoordeling wordt eerst getoetst of de Inschrijving voldoet aan alle in het Programma van Eisen (PvE) gestelde (zie Bijlage 05). Om aan te geven dat zij, zonder enig voorbehoud en met volledige instemming, akkoord gaat met de eisen uit het PvE, dient de Inschrijver eis (Eis: Instemming met het Programma van Eisen) te accorderen via de digitale omgeving in TenderNed. Enkel de Inschrijver die de eis in TenderNed accordeert en op die wijze volledig en zonder voorbehoud instemt met de gestelde eisen uit het PvE komt voor verdere beoordeling in aanmerking.

3.9.2 Accorderen overige eisen via TenderNed

Hierbij wordt gecontroleerd of de Inschrijver zich heeft geconformeerd aan de overige eisen via TenderNed. Dit zijn:

- Eis: Gestanddoening beantwoording vragen (Tabel 10);
- Eis: Instemming met de Algemene Inkoopvoorwaarden KONOT (Bijlage 08);
- Eis: Instemming met de Raamovereenkomst (Bijlage 07);
- Eis: Instemming met de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 09);
- Eis: Gestanddoening Prijzenblad (Bijlage 06).

3.9.3 Beoordeling Beste PKV

Het gunningscriterium Beste PKV bestaat uit twee subgunningcriteria te weten prijs en kwaliteit. De verhouding prijs/kwaliteit is 30/70. De beoordeling van beide criteria wordt in de volgende paragrafen uitgebreid toegelicht.

Tabel 7: Score Beste PKV

SUBGUNNING -CRITERIUM	ONDERDEEL	SCORE
PRIJS	De totaalprijs bestaat uit de optelling van de door Opdrachtnemer opgegeven onderstaande prijzen: <ul style="list-style-type: none">▪ De inkoopprijs voor laptops + Opslagpercentage x aantal▪ De inkoopprijs voor chromebooks + Opslagpercentage x aantal▪ De inkoopprijs voor tablets + Opslagpercentage x aantal▪ De Apple adviesprijs voor Apple-devices – Kortingspercentage x aantal	30,00
KWALITEIT	<ul style="list-style-type: none">▪ Beantwoording casevragen	70,00
BESTE PKV	EINDSCORE PRIJS EN KWALITEIT	100,00

3.10 Subgunningcriterium: prijs

In deze paragraaf wordt de beoordeling van het subgunningcriterium prijs besproken.

3.10.1 Beoordeling subgunningcriterium prijs

De prijzen worden opgegeven aan de hand van Bijlage 06. Inschrijvers wordt sterk aangeraden om het tabblad "Toelichting" eerst goed tot zich te nemen alvorens de prijzen worden opgegeven. De prijsbeoordeling wordt gedaan aan de hand van de totaalprijs. In het prijzenblad worden aantallen Devices genoemd die KONOT niet (dit jaar) zal afnemen. De reden hiervoor is dat op basis van ervaring een inschatting is gemaakt in verhouding van de Devices.

Hierbij is een schatting gemaakt van het te verwachten aantal Devices dat dit jaar benodigd is. Let op: de definitieve aantallen kunnen afwijken. Met andere woorden de Inschrijver kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan de aantallen benoemd in deze Uitnodiging tot Inschrijving of de Bijlagen.

De totaalprijs bestaat uit de optelling van de door Opdrachtnemer opgegeven onderstaande prijzen:

- De inkoopprijs voor laptops + Opslagpercentage x aantal
- De inkoopprijs voor chromebooks + Opslagpercentage x aantal
- De inkoopprijs voor tablets + Opslagpercentage x aantal
- De Apple adviesprijs voor Apple-devices – Kortingspercentage x aantal

Bij het onderdeel prijs wordt de Inschrijver verzocht om voor laptops, chromebooks en tablets een Inkoopprijs plus een Opslagpercentage op te geven, voor de Apple-devices de Apple adviesprijs minus een Kortingspercentage. De prijzen worden vermenigvuldigd met de aantallen uit het prijzenblad en vormen tezamen de te beoordelen totaalprijs. De opgegeven Opslagpercentages en het Kortingspercentage zijn geldig voor de gehele duur van de Raamovereenkomst (dus inclusief optiejaren).

De beoordeling van de totaalprijs gaat als volgt.

Het maximaal aantal te behalen punten bij het subgunningcriterium prijs is 30. Bij het vaststellen van de puntenscore hiervoor wordt gebruik gemaakt van een minimum en een maximum op de totaalprijs. De maximumprijs staat gelijk aan 0 punten. De minimumprijs aan 30 punten. De totaalprijs van de Inschrijver wordt lineair beoordeeld op de schaal tussen deze prijzen. Hierna treft u een voorbeeld om deze beoordelingswijze te verduidelijken.

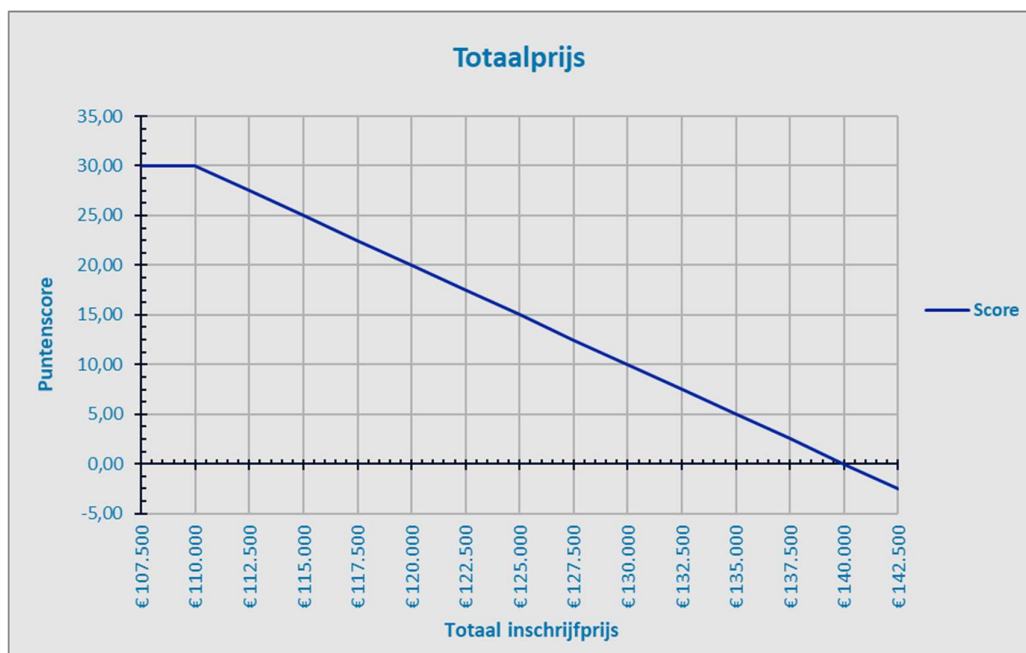
Als een Inschrijver een lagere prijs opgeeft dan de minimumprijs ontvangt deze niet meer dan het maximale aantal van 30 punten. Als een Inschrijver met een hogere prijs inschrijft dan de maximumprijs krijgt de Inschrijver volgens de beschreven rekenmethode een negatieve score. Voor deze aanbesteding hanteert de Aanbestedende Dienst een maximum- en minimumprijs. De verkregen score wordt afgerond op 2 decimalen achter de komma. Voor het subgunningcriterium prijs hanteert KONOT een minimum- en maximumprijs zoals vermeld in Tabel 8.

Tabel 8: Minimum- en maximumprijs Totaalprijs

<i>PRIJSONDERDEEL</i>	<i>MINIMUM PRIJS</i>	<i>MAXIMUM PRIJS</i>
TOTAALPRIJS	€ 110.000,-	€ 140.000,-

Hierna wordt een schematische voorbeeldweergave van de prijsscore weergegeven.

Figuur 1 Schematische weergave score verhouding totaalprijs



Tabel 9: Voorbeeld eindscore prijs

NAAM INSCHRIJVER	PRIJS	SCORE
INSCHRIJVER A	€ 130.000,-	10,00
INSCHRIJVER B	€ 123.750,-	16,25
INSCHRIJVER C	€ 127.500,-	12,50

De eindbeoordeling van de prijzen wordt pas na beoordeling van de kwaliteit aan de leden van de beoordelingscommissie bekend gemaakt.

3.11 Subgunningcriterium kwaliteit

De kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van:

1. Beantwoording door Inschrijver van casevragen;

Op subgunningscriterium van kwaliteit kan een Inschrijver maximaal 70 punten scoren.

3.11.1 Subgunningscriterium kwaliteit: casevragen

De beoordeling van de component kwaliteit vindt plaats op de beantwoording van vragen die worden gesteld aan Inschrijver. De beantwoording door Inschrijver op de vragen dient te worden verricht aan de hand van onderstaande vormvereisten. Deze vereisten dragen bij aan een gelijke behandeling voor alle Inschrijvers. Een Inschrijving die niet voldoet aan de vormvereisten zoals beschreven in paragraaf 3.6.2., wordt niet beoordeeld. De Inschrijving is dan ongeldig en wordt terzijde gelegd.

3.11.1.1 Vormvereisten beantwoording subgunningcriterium kwaliteit: casevragen

- i. In navolgende tabel worden vragen gesteld. Voor alle vragen samen is de maximaal te verkrijgen score 70,00. Bij de beantwoording van de vragen dient minimaal te worden voldaan aan alle eisen in de Uitnodiging tot Inschrijving en Nota('s) van Inlichtingen.
- ii. Beantwoording van de vragen dient te worden gezien in het licht van de gegevens uit deze Uitnodiging tot Inschrijving.

- iii. Voor de beantwoording van alle casevragen mag de Inschrijver **maximaal 35.000 tekens** (exclusief spaties) gebruiken⁴. De limiet op het aantal tekens is erop gericht om elke Inschrijver evenveel ruimte te bieden voor beantwoording. Om de kaders van de beantwoording gelijk te stellen voor alle Inschrijvers is door KONOT gekozen voor een bepaald maximaal aantal tekens.
- iv. Bij abusievelijke overschrijding van het aantal tekens zal het aantal tekens worden teruggebracht tot het voorgeschreven aantal, waarbij de laatste tekens van de beantwoording zullen komen te vervallen.

N.B.: het gaat dus om het aantal tekens (exclusief spaties) en niet om het aantal woorden!

- v. Tekens die worden gebruikt om aan het begin van de beantwoording de vraag zoals gesteld in te herhalen zullen niet worden meegerekend.
- vi. De essentie dient tekstueel verwoord te worden. Dit is waarop de beoordeling zal plaatsvinden.
- vii. Tabellen kunnen worden geïmporteerd in Word (niet als afbeelding) en de daarin verwerkte tekens tellen mee. Indien Inschrijver een tabel als afbeelding meestuurt zal dit eveneens slechts als ondersteuning van de tekst dienen. Eventuele aanwezige tekst/cijfers in de afbeelding kan en wordt niet mee beoordeeld en dient achterwege te worden gelaten.
- viii. Inschrijver dient bij het gebruik van tabellen en afbeeldingen rekening te houden dat deze net als de aan te leveren antwoorden geanonimiseerd dienen te zijn. Dit betekent zonder enige vermelding van bedrijfsnaam, logo, kleurstelling (bijvoorbeeld in opsomming of opmaak) of andere uiting waaruit de bedrijfsnaam te herleiden is.
- ix. Als de aangeleverde beantwoording niet geanonimiseerd is kan KONOT besluiten de Inschrijving ter zijde te leggen. Bij een kennelijke omissie ten aanzien van de anonimiteit behoudt KONOT zich het recht voor om niet geanonimiseerde delen uit de aangeleverde beantwoording onleesbaar te maken.
- x. De beantwoording van de vragen door Inschrijver is opgemaakt in Word. Dit is om eenvoudig te controleren of aan de vormvereiste van het aantal tekens voldoet.
- xi. Tot slot dient Inschrijver de bijbehorende eis op TenderNed te accorderen (Eis: Gestanddoening beantwoording vragen).
- xii. De onderstaande vragen dienen door de Inschrijver naar waarheid te worden beantwoord. De beantwoording van Inschrijver maakt integraal deel uit van de te sluiten Raamovereenkomst. Bovendien wordt op basis van de gegeven antwoorden (een deel van) de kwaliteit van de Inschrijver beoordeeld.
- xiii. **Eventuele kosten voortvloeiend uit de in de beantwoording beschreven acties zijn volledig inbegrepen in de standaardprijzen als opgegeven in het prijzenblad. Zo niet, dan dient de Inschrijver dit bij de beantwoording expliciet en ondubbelzinnig te vermelden. Als dit niet het geval is kan Opdrachtnemer naderhand op geen enkele wijze (extra) kosten voor de beschreven dienstverlening in rekening brengen.**
- xiv. Als de in beantwoording van de Opdrachtnemer zaken worden benoemd die ongelijk zijn aan de eisen uit deze Uitnodiging tot Inschrijving, dan geldt het meest voordelige van deze tegenstrijdige zaken ten gunste van KONOT.

⁴ Voor het tellen van de gebruikte tekens kunt u gebruik maken van de functie "Woorden tellen" in Word. Deze vindt u onder het tabblad "Controleren". Let erop dat bij controle van dit onderdeel gelet wordt op het aantal tekens (exclusief spaties), *niet* het aantal woorden.

CASEVRAAG	MAXIMALE SCORE
<p>START EN UITVOERING VAN DE RAAMOVEREENKOMST</p> <p><i>Na gunning wil (len Scholen van) KONOT snel starten met het plaatsen van bestellingen. Daarbij is zij afhankelijk van Opdrachtnemer die onder andere de Webshop nog moet inrichten en mogelijk andere acties moet uitvoeren om de bestellingen van KONOT op de juiste wijze te kunnen verwerken en zo snel mogelijk te leveren.</i></p>	
<p>Casevraag 1. Op welke wijze geeft Opdrachtnemer invulling aan de uitvoering van deze opdracht?</p> <p>Houd in uw beantwoording rekening met tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De acties die KONOT tegemoet kan zien; - Wat er van KONOT verwacht wordt. 	5,83
<p>ADVIES</p> <p><i>De markt van IT-hardware is continu aan veel veranderingen onderhevig zowel vanuit de kant van de technische ontwikkelingen als logistiek en productie.</i></p> <p><i>Daarnaast komen er vanuit het onderwijs komen steeds andere wensen bijvoorbeeld afhankelijk van de ingekochte leermethodes en bijbehorende software. Tezamen kan dit leiden tot andere keuzes en specificaties van IT-hardware.</i></p>	
<p>Casevraag 2. Welke rol denkt Opdrachtnemer te vervullen om KONOT te ondersteunen bij het maken van een weloverwogen keuze, rekening houdend met de verschillende invalshoeken, met name die van de onderwijskant?</p>	10,17
<p>KERNASSORTIMENT</p> <p><i>KONOT heeft een aantal Devices gespecificeerd dat het grootste deel van de Raamovereenkomst zal beslaan. Deze worden door Opdrachtnemer in concurrentie aangeboden wat KONOT enige zekerheid biedt over de marktconformiteit van de prijzen. Daarnaast kent KONOT enkele uitzonderingen voor wat betreft met name de laptops voor Gebruikers die hun Device intensiever gebruiken.</i></p>	
<p>Casevraag 3. Op welke wijze kan de leverancier tegemoet komen aan de wens voor laptops met specifieke eisen en wensen (bijvoorbeeld extra licht gewicht, zwaardere processor, touchscreen en dergelijke) waarbij Opdrachtnemer toch een vorm van laagste prijsgarantie kan bieden?</p>	10,17
<p>WEBSHOP</p> <p><i>In het Programma van Eisen worden enkele eisen gesteld aan het beheer van de Webshop. Die zijn hoofdzakelijk gericht op het actueel houden van de Webshop en de content ervan.</i></p>	
<p>Hoe wordt de Webshop ingericht en op welke wijze zorgt Opdrachtnemer ervoor dat deze up-to-date blijft?</p>	9,33

CASEVRAAG	MAXIMALE SCORE
<p>LEVERTIJDEN</p> <p><i>Vanwege de onrust op de wereldmarkt is tijdige levering doorgaans een probleem. Vaak spelen leveringen van onderdelen zoals bijvoorbeeld chips een wezenlijke rol in de leverbetrouwbaarheid. Voor KONOT is het van belang dat zij kunnen bouwen op de afgegeven levertijden.</i></p>	
<p>Casevraag 5. Hoe garandeert Opdrachtnemer dat zij levertijden opgeeft die aan de ene kant reëel en waar te maken zijn, maar die tevens kunnen voldoen aan de behoefte van KONOT?</p>	10,17
<p>SCHERP HOUDEN TARIEVEN</p> <p><i>Op grond van de eerdere ervaringen is het probleem dat KONOT een raamovereenkomst heeft met een aanbieder die niet altijd IT-hardware kan leveren tegen een tarief dat concurrerend is in de markt.</i></p>	
<p>Casevraag 6. Op welke wijze de Opdrachtnemer ervoor zorgt dat KONOT gedurende gehele looptijd van de Raamovereenkomst altijd een concurrerend aanbod heeft op grond van op dat moment afgesproken specificaties.</p>	11,00
<p>COMMUNICATIE</p> <p><i>KONOT hecht veel waarde aan goede en effectieve communicatie op ieder gewenst niveau (strategisch, tactisch en operationeel). Dit betreft zowel communicatie die te maken hebben met het bestelproces, retouren, reparaties, garantieafhandeling en klachten.</i></p>	
<p>Casevraag 7. Op welke wijze wordt er door Opdrachtnemer gecommuniceerd op verschillende niveaus en over verschillende aspecten?</p>	8,33
<p>TOEGEVOEGDE WAARDE</p> <p><i>KONOT wenst een Opdrachtnemer die tegen een reële en waar te maken prijs een grote toegevoegde waarde kan leveren.</i></p>	
<p>Casevraag 8. Welke toegevoegde waarde denkt Opdrachtnemer te kunnen bieden aan KONOT bovenop het in deze Uitnodiging tot Inschrijving benoemde?</p>	5,00

3.11.1.2 Beoordeling subgunningcriterium kwaliteit: casevragen

De beoordeling van de kwaliteit wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere leden. De beoordelingscommissie hanteert bij het beoordelen de scoretabel als hierna weergegeven.

Voor de beoordeling zijn leden niet op de hoogte van de door Inschrijvers scores op prijs. Dit om de beoordeling vrij van prijs te beoordelen.

Alle beoordelaars ontvangen een beoordelingsformulier waarin de scoretabel is opgenomen. Tevens staan daar alle casevragen in vermeld en is er ruimte voor beoordelaars om per vraag de positieve

kanttekeningen en verbeterpunten te noteren. Tot slot wordt gevraagd om een cijfer uit de scoretabel toe te kennen aan iedere vraag.

Voor wat betreft de te beoordelen vragen beoordeelt de beoordelingscommissie in eerste instantie individueel op eigen merites. Vervolgens worden de beoordelingen met elkaar besproken en waar nodig wordt consensus gezocht en een individuele beoordelaar in gelegenheid gesteld om de eigen beoordeling bij te stellen. Alle beoordelingen vormen samen het eindoordeel op kwaliteit.

Tabel 11: Beoordelingscommissie

<i>FUNCTIE</i>	
1	Beleidsmedewerker ICT
2	Beleidsmedewerker ICT
3	Bovenschools ICT-er
4	Digicoach
5	Digicoach
6	Directeur

KONOT behoudt zich het recht voor om in voorkomende situaties, een of meerdere leden van de beoordelingscommissie te vervangen door andere, qua kennis en vaardigheid minimaal gelijkwaardige functionarissen. KONOT zal met deze mogelijkheid zeer zorgvuldig en niet lichtvaardig omspringen.

Tabel 12: Scoretabel

<i>SCORE</i>	<i>OORDEEL</i>	<i>TOELICHTING</i>
0 PUNTEN	Geen	<ul style="list-style-type: none"> – Indien geen antwoord op de vraag (m.b.t. onderwerp en of doelstellingen) wordt gegeven ontvangt de Inschrijver hiervoor geen punten.
2 PUNTEN	Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> – Onvoldoende inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Geen/nauwelijks bekendheid met, of weinig aandacht voor (klantspecifieke wensen van) KONOT. – Het antwoord is onvoldoende beknopt en of bevat veel informatie die niet rechtstreeks met de vraag te maken heeft. – Onvoldoende SMART geformuleerd.
5 PUNTEN	Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> – Voldoende inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Enige bekendheid met, of enigszins aandacht voor (klantspecifieke wensen van) KONOT. – Bevat informatie die niet aansluit bij de vraag. – Redelijk SMART geformuleerde beantwoording.
7 PUNTEN	Goed	<ul style="list-style-type: none"> – Goed inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Bekend met / aandacht voor (klantspecifieke wensen van) KONOT. – Het antwoord is beknopt en bevat nauwelijks overbodige informatie die niet of slechts zijdelings aansluit bij de vraag. – Ruim voldoende SMART beantwoord.

SCORE	OORDEEL	TOELICHTING
9 PUNTEN	Uitstekend	<ul style="list-style-type: none"> – Optimaal inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Uit het antwoord spreekt ambitie en betrokkenheid⁵. – Zeer goed bekend met en bijzondere aandacht voor (klantspecifieke wensen van) KONOT. – Het antwoord is kort en bondig en sluit aan bij de gestelde vraag. – De beantwoording is SMART geformuleerd.

Aan de hand van een voorbeeld wordt de beoordeling van kwaliteit door de beoordelingscommissie toegelicht. In dit voorbeeld kan met de beantwoording van casevraag X een maximale score van 6,00 worden verdiend. Als alle beoordelaars de beantwoording van deze vraag met de hoogste score –een 9– beoordelen, krijgt men de maximale score van 6,00. In het voorbeeld wordt gewerkt met een fictieve beoordeling.

De systematiek voor de beoordeling van de vragen die door iedere stichting afzonderlijk worden verricht is gelijk aan de hierboven beschreven methode met dien verstande dat er geen negen, maar twee of drie beoordelaars zijn.

Tabel 13: Voorbeeld van een score casevraag X

TE BEOORDELEN	BEOORDELAAR 1	BEOORDELAAR 2	BEOORDELAAR 6	TOTAAL PUNTEN
CASEVRAAG X	7	5	9	38

Hierna wordt de score berekend aan de hand van de formule: Totaal punten / maximale punten x score maximaal zie Tabel 14. De eindscore wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

Tabel 14: Voorbeeld van een totaalscore bij casevraag X

VRAAG X (MAX SCORE = 6,00)	TOTAAL PUNTEN (ZIE TABEL 13)	MAXIMALE PUNTEN	SCORE
VRAAG X	38	(6 x 9) = 54	38/54 x 6,00 = 4,22

3.11.2 Minimale score op kwaliteit

Als een Inschrijver niet minimaal **50%** van de maximaal haalbare score van het subgunningcriterium voor kwaliteit (de beantwoording van de casevragen) behaalt, is zij uitgesloten van deelname en wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. De reden hiervoor is dat KONOT een minimale kwaliteit verwacht van haar leveranciers.

3.11.3 Totaal eindscore

Voor de vaststelling van de eindscore worden de scores van kwaliteit en prijs bij elkaar opgeteld. De voorlopige gunning wordt verstrekt aan de Inschrijver met de hoogste eindscore. Indien er één of meer Inschrijvers gelijk eindigen in score, wordt de gunning verstrekt aan de Inschrijver met de hoogste score op kwaliteit: casevragen. Mocht ook dit gelijk zijn gescoord dan wordt de gunning bepaald door loting door een notaris, tenzij er sprake is van twee identieke inschrijvingen. In dat geval wordt onderzocht of er sprake is van ongeldige Inschrijvingen. Afhankelijk van de uitkomst van dat onderzoek wordt bepaald hoe de gunning vervolgens zal worden voortgezet.

⁵ In hoeverre is en blijft de Opdrachtnemer op de hoogte van zaken / problemen die spelen bij de (branche van de) KONOT en wordt daar adequaat op ingespeeld.

Tabel 15: Voorbeeld totaal eindscore

GUNNINGSCRITERIUM	INSCHRIJVER A	INSCHRIJVER B	INSCHRIJVER C
EINDSCORE PRIJS	10,00	16,25	12,50
KWALITEIT VRAGEN	58,51	54,83	61,22
TOTAAL EINDSCORE	68,51	71,08	73,72

In het voorbeeld hierboven wordt het voornemen tot gunning verstrekt aan Inschrijver C.

3.12 Voornemen tot gunning en afwijzing

- i. Aan de winnende Inschrijver(s) zal Aanbestedende Dienst een voornemen tot gunning via TenderNed bekendmaken. Aan dit voornemen kunnen geen rechten worden ontleend. Op grond van artikel 2.129 van AW 2012 houdt de mededeling van de gunningsbeslissing van KONOT geen aanvaarding in van een aanbod van een ondernemer als bedoeld in artikel 217, eerste lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- ii. Uiterlijk gelijktijdig met het bekendmaken van het voornemen tot gunning aan de Inschrijver met wie Aanbestedende Dienst voornemens is een Raamovereenkomst aan te gaan, worden afgewezen inschrijvers van die beslissing in kennis gesteld. Zij ontvangen per email tegelijkertijd een bericht van afwijzing met daarin vermeld de relevante redenen van de afwijzing en de namen van de partijen aan wie Aanbestedende Dienst voornemens is te gunnen respectievelijk te gunnen onder opschortende voorwaarde.
- iii. Elke Inschrijver kan uitsluitend bij de contactpersoon van Aanbestedende Dienst nadere informatie inwinnen over het voornemen tot gunning een en ander in overstemming met het bepaalde in § 3.6.1.
- iv. De definitieve gunning zal door middel van een schriftelijke mededeling plaatsvinden.
- v. Een Inschrijver die zich niet kan vinden in het voornemen tot gunning kan, binnen de termijn van 20 kalenderdagen (na de datum waarop de mededeling van het voornemen tot gunning is verzonden), een kortgedingprocedure aanhangig maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement van KONOT. Hiervan stelt zij tegelijkertijd KONOT schriftelijk en met reden omkleed, op de hoogte.
- vi. Als binnen de eerdergenoemde termijn een kortgedingprocedure is gestart zal de uitspraak in beginsel worden afgewacht. Deze dient dan als basis voor verder besluitvorming over de verdere procedure.
- vii. De standstill periode (ook bekend onder de naam Alcatelperiode) heeft een fataal karakter. Als niet binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning een kortgeding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken tegen de gunningsbeslissing en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. KONOT is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan het geuite gunningsvoornemen. De gepasseerde Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

3.13 Definitieve gunning

Er is sprake van gunning als:

- a. 20 kalenderdagen na het verzenden van de mededeling van de gunningbeslissing geen van de andere inschrijvers bezwaar heeft gemaakt tegen het voornemen tot gunning en,
- b. De Raamovereenkomst door beide partijen is ondertekend.

4 Algemene bepalingen

4.1 Kosten deelname procedure

Aan het verzoek tot inschrijven en aan de Inschrijving zelf zijn voor Aanbestedende Dienst geen kosten verbonden, ongeacht of de aanbesteding tot het sluiten van een Raamovereenkomst zal leiden.

4.2 Regelgeving

Europese aanbesteding is bij wet geregeld op Europees niveau. De regels zijn opgesteld om Europese marktwerking te stimuleren en voorkeursbehandeling van bedrijven te voorkomen. Deze regels zijn voor Nederland vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012.

Deze aanbesteding wordt gevoerd conform de Aanbestedingswet. Op de aanbestedingsprocedure, de Inschrijving en de eventueel daaruit voortvloeiende Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze aanbesteding worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van KONOT.

4.3 Algemene voorwaarden en bepalingen

- i. Elke (vorm van) communicatie met betrekking tot deze aanbesteding dient te geschieden in de Nederlandse taal;
- ii. Uitzondering op het gestelde in § 4.3.i. kunnen documenten zijn die van origine zijn opgesteld in een andere taal. Hierbij valt te denken aan jaarverslagen, bankgaranties, verzekeringspolissen, referenties uit het buitenland enzovoorts. In voorkomende gevallen kan Aanbestedende Dienst verzoeken om een officiële vertaling. De kosten hiervan komen in dat geval voor rekening van de Inschrijver;
- iii. Op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat duidelijk de naam, het adres en telefoonnummer van een contactpersoon en diens plaatsvervanger. Deze personen zijn gedurende de gehele aanbestedingsprocedure het aanspreekpunt van de Inschrijver. Zij zijn volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om namens de Inschrijver te handelen;
- iv. Elke instantie, hetzij als zelfstandig Inschrijver hetzij als combinatie, kan maar eenmaal een Inschrijving uitbrengen;
- v. Dit uitgangspunt van eenmalige Inschrijving geldt eveneens voor Inschrijvers die deel uitmaken van een groep als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b BW. Slechts één Inschrijver uit die groep kan inschrijven als zelfstandig Inschrijver, als lid van een samenwerkingsverband of als onderaannemer, tenzij de Inschrijvers uit diezelfde groep, op verzoek van Aanbestedende Dienst, aantonen dat zij zelfstandig, dat wil zeggen volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het ter zake relevante marktgedrag van de ander, inschrijven. Verschillende Inschrijvers uit een groep mogen uiteraard wel gezamenlijk inschrijven als samenwerkingsverband.
- vi. In de Inschrijving kan door de Inschrijver geen voorbehoud worden gemaakt in welke vorm dan ook. Als de Inschrijver een voorbehoud opneemt, zal Aanbestedende Dienst de Inschrijving terzijde leggen.
- vii. Indien de Inschrijver haar eigen algemene voorwaarden toevoegt kan Aanbestedende Dienst niet anders concluderen dan dat de Inschrijver onder voorwaarden inschrijft en zal de Inschrijving als ongeldig ter zijde worden gelegd.

4.4 Akkoordverklaring

Met het uitbrengen van de Inschrijving verklaart Inschrijver:

- i. Te handelen in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving;

- ii. Akkoord te gaan met de voorwaarden, eisen en voorbehouden als gesteld in deze Uitnodiging tot Inschrijving;
- iii. Mocht de Opdracht aan een bestaande Opdrachtnemer worden gegund, dan vervallen alle bestaande afspraken en treedt de nieuwe Raamovereenkomst met ingang van eerdergenoemde datum in werking.

4.5 Juridische volgorde documenten

Hierbij treft de u de juridische volgorde van de documenten aan, waarbij geldt dat in geval van strijdigheid het eerstgenoemde document prevaleert later genoemde.

- a. De Raamovereenkomst;
- b. Tweede Nota van Inlichtingen (Indien verstrekt);
- c. Eerste Nota van Inlichtingen;
- d. De Algemene Inkoopvoorwaarden van KONOT;
- e. Uitnodiging tot Inschrijving inclusief de bijbehorende Bijlagen;
- f. De Inschrijving van de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund is.

4.6 (Intellectueel) eigendom

- i. Alle aangeboden documentatie verbonden aan de Inschrijving wordt op het moment van ontvangst eigendom van Aanbestedende Dienst.
- ii. Aanbestedende Dienst heeft het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen en andere door de Inschrijver verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken en of te bewerken, ook al wordt de Opdracht niet aan de Inschrijver gegund. Het gebruik, de bewerking of andersoortige modellering geeft geen recht op enige vergoeding onder welke naam of titel dan ook.
- iii. Aanbestedende Dienst staat ervoor in dat informatie afkomstig van de Inschrijver, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld en in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver.

4.7 Geheimhouding

- i. Alle gegevensuitwisseling tussen Aanbestedende Dienst en Inschrijver is strikt vertrouwelijk. De bij deze aanbesteding verkregen informatie mag op geen enkele wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbestedende Dienst openbaar worden gemaakt.
- ii. Als de Inschrijver deze geheimhouding niet naleeft kan dit uitsluiting van de procedure tot gevolg hebben.
- iii. Inschrijvers mogen onderling geen contact hebben met elkaar over (voorwaarden aan/bij) de aanbesteding, de Inschrijving, de beoordeling en of de procedure op straffe van (de mogelijkheid van) uitsluiting.
- iv. Publicatie of andere vormen van publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding en of het gegund krijgen van de Opdracht is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van KONOT.

4.8 Voorbehouden

- i. Alle informatie in deze Uitnodiging tot Inschrijving is met grootst mogelijke zorg verzameld en weergegeven. De informatie is gebaseerd op actuele en toekomstige informatie voor zover bekend ten tijde van het schrijven van deze Uitnodiging tot Inschrijving.
- ii. Aan planning, aantallen of specificaties genoemd in deze Uitnodiging tot Inschrijving kan de Inschrijver geen rechten ontleenen. Genoemde aantallen zijn indicatief en bestemd om aan alle

Inschrijvers evenveel en zo nauwkeurig mogelijk informatie te verstrekken opdat de Inschrijvingen op de meest gelijkwaardige wijze vergeleken kunnen worden.

- iii. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om deze aanbesteding geheel, gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te staken of in te trekken. Inschrijvers kunnen in voorkomend geval op generlei wijze aanspraak maken op vergoeding van welke aard dan ook. De Inschrijver ontvangt schriftelijk bericht als de aanbesteding geheel, gedeeltelijk, tijdelijk of definitief wordt gestopt.
- iv. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en Inschrijvingen die niet voldoen aan de door Aanbestedende Dienst gestelde voorwaarden uit te sluiten van gunning;
- v. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor de informatie zoals opgenomen in deze Uitnodiging tot Inschrijving aan te vullen en of te wijzigen.
- vi. De uitvoering van de (gegunde) opdracht vindt nadrukkelijk plaats onder voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen.
- vii. Als de Inschrijver of lid van een combinatie, om welke reden dan ook, zijn bedrijfsvoering staakt, dient de Inschrijver Aanbestedende Dienst hiervan onverwijld op de hoogte te brengen. Aanbestedende Dienst behoudt in dat geval het recht voor om de procedure voor deze Inschrijver te beëindigen.
- viii. De leverings-, verkoop-, betalings- of algemene voorwaarden van de Inschrijver zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Als de Inschrijver algemene voorwaarden op zijn Inschrijving van toepassing verklaart, is de Inschrijving voorwaardelijk en daarmee ongeldig en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

4.9 Onvolkomenheden

- i. Deze Uitnodiging tot Inschrijving, inclusief alle Bijlagen, is met grootst mogelijke zorg samengesteld. Treft u desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onregelmatigheden en of onjuistheden aan dan heeft u de plicht als Inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende Dienst (zie § 3.6.1) hiervan onverwijld, doch uiterlijk twaalf dagen voor sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, schriftelijk op de hoogte te stellen. U vermeldt hierbij ook mogelijke gevolgen die deze tegenstrijdigheden en of onvolkomenheden kunnen hebben voor uw Inschrijving.
- ii. Inschrijvers worden geacht zelf onderzoek te doen naar alle relevante omstandigheden betreffende de Opdracht, onder meer door het stellen van vragen over de Uitnodiging tot Inschrijving, die zullen worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen.
- iii. Als naderhand blijkt dat de Uitnodiging tot Inschrijving tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onregelmatigheden en of onjuistheden bevat en deze niet door u zijn opgemerkt en of u de contactpersoon van Aanbestedende Dienst hiervan niet tijdig schriftelijk op de hoogte hebt gesteld, dan kan de Inschrijver hierop geen beroep meer doen of een klacht over indienen. Het staat Aanbestedende Dienst echter vrij een dergelijke opmerking alsnog in behandeling te nemen.

4.10 Klachten

Een klacht over deze aanbesteding kan worden ingediend op het volgende e-mailadres: r.keus@konot-tof.nl. In deze mail wordt duidelijk beschreven waarover de klacht gaat en hoe deze verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de klager en de aanduiding van de aanbesteding. De klager ontvangt per omgaande een ontvangstbevestiging van de klacht. Een klacht wordt uiterlijk binnen vijf Werkdagen in behandeling genomen.

Bijlage 01. Checklist

<i>OMSCHRIJVING</i>	<i>TOELICHTING</i>	<i>VORMVEREISTE</i>	<i>TE ACCORDEREN EIS OP TENDERED</i>	<i>BEWIJSSTUK</i>
BEGELEIDEND SCHRIJVEN BIJ INSCHRIJVING	n.v.t.	Volgens format Inschrijver	n.v.t.	Geen verplichting
UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	§ 3.7.1. en 4.3.iii.	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA (bij Inschrijving)
VERKLARING COMBINATIE	§ 3.5.1 en 3.5.2	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA (bij Inschrijving)
VERKLARING ONDERAANNEMING	§ 3.5.3	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA (bij Inschrijving)
FINANCIËEL ECONOMISCHE BEKWAAMHEID	Tabel 6	Volgens Bijlage 03 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Financieel economische bekwaamheid	Bijlage 03 compleet ingevuld toevoegen (na voorl. gunning)
VERZEKERING	Tabel 6	n.v.t.	Eis: Verzekering	Geen
KWALITEITSBORGINGSYSTEEM	Tabel 6	n.v.t.	Eis: Kwaliteitsborgingsysteem	Geen
KERNCOMPETENTIES	Tabel 6	Volgens Bijlage 04 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Kerncompetenties	Bijlage 04 compleet ingevuld toevoegen (bij Inschrijving)
PROGRAMMA VAN EISEN	Bijlage 05	n.v.t.	Eis: Instemming met het Programma van Eisen	Geen
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Bijlage 08	n.v.t.	Eis: Instemming met de Algemene Inkoopvoorwaarden KONOT	Geen
PRIJZENBLAD	§ 3.6.3.	Volgens Bijlage 06 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Gestanddoening Prijzenblad	Bijlage 06 compleet ingevuld toevoegen (bij Inschrijving)
CONCEPT RAAMOVEREENKOMST EN WACHTKAMEROVEREENKOMST	Bijlage 07 en Bijlage 09	n.v.t.	Eis: Instemming met de Raamovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Geen
BEANTWOORDING OPEN VRAGEN	Tabel 10	Volgens Tabel 10	Eis: Gestanddoening beantwoording vragen	Beantwoording in WORD-format (bij Inschrijving)
INFORMATIEBLADEN (GEMARKEERD)	Eis A1	Volgens format Inschrijver	n.v.t.	Informatieblad(en) (bij Inschrijving)

Bijlage 02. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is online beschikbaar via TenderNed of als pdf-document in aanbestedingsstukken. Zie voor informatie ook Tabel 5 van deze Uitnodiging tot Inschrijving.

Bijlage 03. Financieel economische bekwaamheid

Met het aanleveren van deze ingevulde bijlage verklaart ondergetekende dat Inschrijver dat zij:

- Voldoende financiële- en economische draagkracht heeft om de dienstverlening en of levering als vermeld in deze Uitnodiging tot Inschrijving te vervullen.
- Onderstaande tabel⁶ naar waarheid heeft ingevuld. (Bedragen x€ 1.000,-)
- Op het eerste verzoek van KONOT binnen 14 dagen bewijsstukken zal overleggen om de financiële en economische draagkracht aan te tonen.
- de jaarcijfers te heeft gebruikt van de meest recente twee jaren die gepubliceerd zijn, waarbij het jaartal van de oudste jaarcijfers niet ouder is dan vier jaar, gerekend vanaf het jaartal van datum sluiting inschrijving.

	JAAR	JAAR
BALANSTOTAAL		
EIGEN VERMOGEN		
VREEMD VERMOGEN		
SOM VLOTTENDE ACTIVA		
SOM KORTLOPENDE SCHULDEN		
BEDRIJFSRESULTAAT		
TOTAALOMZET GEGADIGDE		
CURRENT RATIO⁷		
QUICK RATIO⁸		
SOLVABILITEIT⁹		
RENTABILITEIT EIGEN VERMOGEN¹⁰		
RENTABILITEIT TOTAAL VERMOGEN¹¹		

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

⁶ Zie voor nadere verklaring van de begrippen:

https://www.kvk.nl/download/Handleiding_jaarrekening_tcm109-464530.pdf

⁷ Current ratio: het vermogen van een bedrijf om op korte termijn aan haar financiële verplichtingen te voldoen. Berekening: vlottende activa / kortlopende schulden

⁸ Quick ratio: het vermogen van een bedrijf om op korte termijn aan haar financiële verplichtingen te kunnen voldoen waarbij de voorraden buiten beschouwing gelaten worden. Berekening: (vlottende activa – voorraden) / kortlopende schulden

⁹ Solvabiliteit geeft aan in welke mate een Inschrijver tegenover haar schulden bezittingen heeft staan. Berekening: eigen vermogen / balanstotaal, uitgedrukt in %

¹⁰ Rentabiliteit eigen vermogen: de verhouding tussen het geïnvesteerd eigen vermogen en het totale resultaat. Geeft aan wat de aandeelhouders met hun geïnvesteerd vermogen verdiend hebben. Berekening: nettoresultaat / eigen vermogen

¹¹ Rentabiliteit totaal vermogen: de verhouding tussen het bedrijfsresultaat van een Inschrijver en het vermogen dat geïnvesteerd werd om die opbrengst te verkrijgen. Berekening: bedrijfsresultaat / balanstotaal

Bijlage 04. Kerncompetenties

<i>REFERENTIE 1</i>	<i>TOELICHTING</i>
NAAM REFERENT	
BRANCHE VAN REFERENT	
VESTIGINGSPLAATS	
MET DEZE REFERENTIE DIENT DE INSCHRIJVER AAN TE TONEN DAT ZIJ LEVERANTIES VAN IT-HARDWARE HEEFT VERZORGD VOOR EEN INSTELLING IN HET PRIMAIR ONDERWIJS MET MEER DAN 2.000 LEERLINGEN.	
CONTACTPERSOON	
TELEFOONNUMMER CONTACTPERSOON	
E-MAILADRES CONTACTPERSOON	
LOOPTIJD EN START VAN DE RAAMOVEREENKOMST	
WAARDE VAN DE OPDRACHT	JAAR: JAAR:
	€ €
BEKNOPTE BESCHRIJVING VAN DE INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST (OPDRACHT).	

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 05. Programma van Eisen

Inschrijver dient in te stemmen met de Eis: Instemming met het Programma van Eisen op TenderNed. Het niet voldoen aan deze voorwaarde leidt tot afwijzing. In het Programma van Eisen wordt gevraagd om enkele certificaten/ diploma's. Inschrijver dient hiervan een kopie toe te voegen aan de aanbidding.

Dit Programma van Eisen maakt, net als de overige Bijlagen en aanbestedingsdocumenten onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Het niet nakomen van het gestelde kan gevolgen hebben voor de Raamovereenkomst, bijvoorbeeld mogelijkheid tot ontbinding (van één) van deze overeenkomst(en) dan wel het vergoeden van schade door Opdrachtnemer.

Alle kosten voor het voldoen aan deze eisen zijn opgenomen in de Inschrijving van Inschrijver op het daartoe aangewezen prijzenblad. Opdrachtnemer kan naderhand geen extra kosten voor het voldoen aan deze eisen in rekening brengen. Alle eventuele kosten die uit onderstaande eisen zouden kunnen voorkomen dient Inschrijver te verwerken in het Opslagpercentage op het prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Tabel 16: Functionele eisen

NR. OMSCHRIJVING EIS

F1.	Opdrachtnemer garandeert dat de door Inschrijver te leveren Devices en dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (dus inclusief optie jaren) van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en dat de Devices en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
F2.	De Opdrachtnemer heeft een meldpunt ingericht waar KONOT terecht kan op Werkdagen om vragen te stellen en inlichtingen in te winnen over leveringen, bestellingen en dergelijke.
F3.	De Opdrachtnemer adviseert en informeert KONOT gevraagd en ongevraagd (proactief) over ontwikkelingen in de markt die van invloed (zouden) kunnen zijn voor KONOT voor wat betreft het onderwerp van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft een (pro actieve) informatieplicht. Opdrachtnemer kondigt tijdig (minimaal 4 weken op voorhand) veranderingen in productlijnen aan, waarbij ook eventuele prijswijzigingen meegenomen worden. Indien de chipset en of de hardwareconfiguratie verloopt en er komt een nieuw model, dan communiceert Opdrachtnemer hierover met de contactpersoon van KONOT.
F4.	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een aanspreekpunt (SPOC), deze persoon is bekend met KONOT en denkt mee over het beste aanbod. De SPOC is communicatief vaardig, denkt in oplossingen, neemt de School mee in het proces, vlot reageert, de School op de hoogte houdt wanneer en waarom er vertraging is en die ook goed om kan gaan met collega's die minder ICT-vaardig zijn.
F5.	De aangeboden IT-hardware dient afkomstig te zijn van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan.
F6.	Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst maken afspraken over de prijs gebaseerd op Inkoopprijs en een Opslagpercentage. KONOT wenst de mogelijkheid te hebben om te controleren of de Opdrachtnemer zich houdt aan de gemaakte afspraken. Opdrachtnemer zal daarom op eerste verzoek van KONOT de inkoopfactuur ter controle toe te sturen. Indien

NR. OMSCHRIJVING EIS

	<p>de aan KONOT gefactureerde bedragen (exclusief het Opslagpercentage) niet overeenkomen met de inkoopfactuur, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug.</p> <p>Indien een verschil tussen het bedrag op de inkoopfactuur van de Opdrachtnemer en de aan KONOT in rekening gebrachte kosten (exclusief het Opslagpercentage) wordt geconstateerd, is dit voor KONOT een mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade in welke vorm dan ook. Tevens heeft KONOT dan het recht om de bestelling kosteloos te annuleren, dan wel de ontvangen IT-hardware op kosten van de Opdrachtnemer te retourneren.</p>
F7.	KONOT behoudt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te allen tijde zelf de regie en keuzevrijheid over de aanschaf van nieuwe IT-hardware. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij KONOT adviseert bij de aanschaf van IT-hardware.
F8.	<p>Evaluatie over de dienstverlening door Opdrachtnemer dient minimaal 1 x per jaar plaats te vinden. Tijdens deze evaluatie dient in ieder geval besproken te worden: de leverbetrouwbaarheid, nieuwe typen en modellen Devices, functioneren en inhoud webshop en prijsstelling van Devices.</p> <p>Opdrachtnemer neemt het initiatief voor deze gesprekken.</p>
F9.	Bij end of life van aangeboden modellen / types Devices zorgt Opdrachtnemer voor een alternatief met minimaal dezelfde specificaties als uitgevraagd in deze Uitnodiging tot Inschrijving. Dit alternatief mag niet meer dan 5% duurder in prijs zijn dan het type waarmee de Opdrachtnemer heeft ingeschreven.

*Tabel 17: Eisen aan de logistiek***NR. OMSCHRIJVING EIS**

L1.	In overleg met KONOT moet de Opdrachtnemer in staat zijn deellieferingen op verschillende Locaties binnen één project uit te voeren.
L2.	Opdrachtnemer levert uitsluitend op het vastgestelde datum en tijdsblok, zoals van tevoren met besteller overeengekomen.
L3.	KONOT zal voor de initiële levering en per Nadere Overeenkomst de Locatie van aflevering specificeren.
L4.	De Opdrachtnemer garandeert dat de bestelde IT-hardware waarvoor hij als Inschrijver een prijsopgave in deze Inschrijving heeft gedaan binnen tien (10) Werkdagen kan worden geleverd.
L5.	De IT-hardware dient gereed voor het eerste gebruik (zie definitie van Dienstverlening) op de door KONOT aangegeven adressen in het verzorgingsgebied van KONOT afgeleverd te worden.
L6.	KONOT is gerechtigd om een bestelling kosteloos te annuleren indien de door Opdrachtnemer opgegeven levertijd van die betreffende bestelling niet wordt nagekomen.
L7.	De inkooporder wordt altijd schriftelijk (ook per mail) verzonden. Telefonisch geplaatste orders mogen niet worden geaccepteerd.
L8.	Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte.

NR. OMSCHRIJVING EIS

L9.	De Opdrachtnemer is er mee bekend en toe uitgerust om op te schalen in die zin dat KONOT vaak twee keer per jaar een grotere bestelling plaatst.
L10.	KONOT krijgt voor elke ingebrachte bestelling een uniek bestelnummer. Middels dit bestelnummer kan KONOT op elk gewenst tijdstip de status van de bestelling volgen in een track&trace-systeem van Opdrachtnemer.
L11.	Alle leveringen aan KONOT geschieden op basis van incoterms 2020: DDP.
L12.	Op verzoek van KONOT wordt al het verpakkingsmateriaal door Opdrachtnemer meegenomen. De kosten voor het afvoeren van verpakkingsmateriaal zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer.

*Tabel 18: Eisen aan garanties***NR. OMSCHRIJVING EIS**

G1.	Opdrachtnemer garandeert een ongestoorde werking van de geleverde IT-hardware. Indien onverhoopt toch een storing optreedt en hierbij aanspraak kan worden gemaakt op garantie neemt de Opdrachtnemer alle werkzaamheden op zich totdat de klacht, voor zover deze onder de garantie valt, is opgelost. Daarbij wordt KONOT bij iedere stap op de hoogte gebracht van de vorderingen, dan wel vertragingen in het proces.
G2.	Inschrijver biedt op de aangeboden IT-hardware in ieder geval de volgende garantiemogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">– Standaard fabrieksgarantie; (minimaal 1 jaar)– Next Business Day on site garantie (met verschillende looptijden);– Pickup and Return garantie (met verschillende looptijden). KONOT bepaalt per bestelling en per Device welke garantievorm afgenomen wordt.
G3.	Voor de standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend. De kosten voor de andere garantievormen (Pickup and Return en Next Business Day on site) worden als volgt in rekening gebracht: (inkoopprijs x opslagmarge) + kosten garantie = totaalbedrag voor het betreffende device.
G4.	Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor elke vorm van garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. De garantieafwikkeling door Opdrachtnemer wordt per zaak verricht door een en dezelfde persoon bij de Opdrachtnemer. Deze hoeft het Device niet zelf te repareren maar fungeert wel als enig aanspreekpunt voor KONOT in zake de betreffende garantieafhandeling.
G5.	Opdrachtnemer haalt het defecte device zelf op (bij Pickup and Return) of repareert deze ter plaatse (bij Next Business Day on site)
G6.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het Device uiterlijk binnen maximaal tien (10) Werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij KONOT (bij Pickup and Return en standaard fabrieksgarantie).
G7.	Er worden tijdens de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, tenzij er sprake van is dat het defect niet onder de garantievoorwaarden valt.

NR. OMSCHRIJVING EIS

G8.	Als reparatie van een Device niet onder de garantievoorwaarden valt, ontvangt KONOT vooraf een prijsopgave van de te verwachten reparatiekosten. KONOT besluit pas op basis van deze prijsopgave of zij de reparatie door Opdrachtnemer laat uitvoeren. Opdrachtnemer geeft tevens advies over reparatie of
G9.	Onderzoekskosten kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht als de garantie verlopen is, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk en reëel zijn.
G10.	Binnen maximaal acht (8) Werkdagen na levering kan door KONOT een DOA-test worden uitgevoerd. Indien de geleverde IT-hardware storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. KONOT zal dit binnen maximaal acht (8) Werkdagen na levering aan Opdrachtnemer melden. In geval van DOA wordt de betreffende IT-hardware kosteloos vervangen door Opdrachtnemer. Vervanging vindt plaats in maximaal drie (3) Werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig Device) na melding door KONOT .

Tabel 19: Eisen aan IT-hardware (algemeen)

NR. OMSCHRIJVING EIS

A1.	Van elk aangeboden product toont Inschrijver aan dat deze voldoet aan de gevraagde (technische) specificaties. Dit gebeurt door vermelding van de naam en type van het product vergezeld van een informatieblad met daarop de specificaties van het product. De gevraagde specificaties zijn duidelijk herkenbaar gemerkt (gearceerd), bijvoorbeeld door gebruik van een markeerstift. Dit is niet bedoeling bij iedere bestelling, maar uitsluitend voor de Inschrijving.
A2.	De te leveren IT-hardware is afkomstig van één van de A-merk leveranciers uit de meest recente versie van het zogenaamde Magic Quadrant for Global Enterprise Desktops and Notebooks van Gartner. Daarnaast is de Opdrachtnemer geautoriseerd reseller of distributeur van tenminste één van deze merken.
A3.	De te leveren IT-hardware moet inclusief IT-hardware gerelateerde systeemprogrammatuur waaronder firmware of microcode worden geleverd.
A4.	Inschrijver levert aan KONOT uitsluitend fabrieksnieuwe IT-hardware bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat IT-hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
A5.	De nalevergarantie van de door Inschrijver aangeboden Devices bedraagt minimaal vier (4) maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Voor Devices die via een Nadere Overeenkomst worden besteld geldt een nalevergarantie van drie (3) maanden na de bestelling.

Tabel 20: Eisen aan Servicedesk

NR. OMSCHRIJVING EIS

S1.	De Servicedesk is geopend en bereikbaar voor ondersteuning op Werkdagen.
------------	--

NR. OMSCHRIJVING EIS

S2.	De Servicedesk van Opdrachtnemer is tijdens openingstijden permanent bezet met gekwalificeerd, communicatief vaardig personeel.
S3.	Contact met de Servicedesk vindt plaats via een select aantal personen van KONOT (na gunning tussen Partijen nader te overleggen per Locatie).
S4.	De Servicedesk is minimaal bereikbaar per telefoon en per e-mail. Meldingen buiten openingstijden worden bij aanvang van de eerstvolgende Werkdag in behandeling genomen.

*Tabel 21: Commerciële eisen***NR. OMSCHRIJVING EIS**

C1.	De Opdrachtnemer geeft op het prijzenblad alle kosten op voor alle werkzaamheden die nodig zijn voor het verwezenlijken dan wel het uitvoeren van de taken uit de scope, zoals beschreven in Hoofdstuk 2. Daarbij zijn ook de kosten inbegrepen om te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen (deze Bijlage).
C2.	Het Opslagpercentage uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer is van toepassing op alle IT-hardware, met uitzondering van de producten van Apple, die onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten worden afgenomen.
C3.	Het Opslagpercentage uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer staat vast voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie jaren.
C4.	Het door Opdrachtnemer op te geven Opslagpercentage dient minimaal 2,0% te zijn. Een Inschrijving met een Opslagpercentage lager dan 2,0% leidt tot het ter zijde leggen (uitsluiting) van de Inschrijving. De reden hiervoor is dat KONOT een lager Opslagpercentage niet reëel en waar te maken acht.
C5.	Het Kortingspercentage uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer staat vast voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie jaren (met in achtneming van onderstaande) en van toepassing op alle Apple-devices die KONOT bestelt. In uitzondering op voorgaande kan het Kortingspercentage worden aangepast als: <ul style="list-style-type: none">▪ Apple de (Education)korting bijstelt (omhoog OF omlaag) of stopt met deze korting. Als er sprake is van een wijziging door Apple op de korting voert de Opdrachtnemer dient daarbij wel aan te tonen dat hij geen invloed heeft gehad op de beslissing van Apple. In dat geval wordt het Kortingspercentage aangepast, zowel naar boven als naar beneden.
C6.	Prijswijzigingen ten gevolge van wetswijzigingen c.q. wettelijke afdrachten kunnen pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van KONOT worden doorgevoerd.

NR. OMSCHRIJVING EIS

C7.	<p>De opgegeven prijzen en Opslagpercentages zijn inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">- Levering van IT-hardware op alle Locaties van KONOT (Incoterms DDP), gebruiksklaar (een en ander zoals beschreven in het begrip Dienstverlening);- Alle kosten om de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen én de door Inschrijver gegevens antwoorden op de casevragen;- Personele kosten;- Kleine ordertoeslagen en of administratiekosten;- Bestelsysteem (of daarvoor benodigde software en updates);- Eventuele opleidings- en trainingskosten van het personeel van Opdrachtnemer;- Overheadkosten;- Urenverantwoording;- Reis- en verblijfskosten;- Alle overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.
C8.	<p>Op verzoek levert Opdrachtnemer uitsluitend digitale facturen aan.</p>
C9.	<p>De prijzen, tarieven en kosten dienen marktconform, logisch opgebouwd, reëel en realistisch te zijn en het is de Inschrijver niet toegestaan (op straffe van het terzijde leggen van de Inschrijving) manipulatief in te schrijven. Negatieve tarieven zijn niet toegestaan.</p>
C10.	<p>De door Opdrachtnemer te hanteren prijzen zijn reëel en waar te maken. Van nieuwe prijzen of aanbiedingen van de Opdrachtnemer kan deze marktconformiteit op ieder gewenst moment door KONOT worden getoetst. Hierbij dient KONOT zich te baseren op de prijs en marktontwikkeling van derden die in redelijkheid en billijkheid kunnen worden aangemerkt als bedrijven die gelijkwaardige producten en diensten levert als Opdrachtnemer.</p> <p>Indien blijkt dat er een significante afwijking (>5%) wordt geconstateerd, treden partijen hierover in overleg. Mocht dit overleg niet leiden tot consensus over de nieuwe prijs van Opdrachtnemer, dan heeft KONOT het recht het product elders te betrekken. Bij herhaling heeft KONOT het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden.</p>

Tabel 22: Eisen t.a.v. laptops

NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING LAPTOP 1	OMSCHRIJVING LAPTOP 2	OMSCHRIJVING LAPTOP 3	OMSCHRIJVING LAPTOP 4
LT1.	Processor	I3 (minimaal 10e generatie)	I3 (minimaal 10e generatie)	I5 (minimaal 10e generatie)	I5 (minimaal 10e generatie)
LT2.	Beeldscherm	14 Inch – Full HD (resolutie: 1920x1080)	15.6 inch – Full HD (resolutie: 1920x1080)	14 Inch – Full HD (resolutie: 1920x1080)	15.6 inch – Full HD (resolutie: 1920x1080)
LT3.	Toetsenbord	QWERTY	QWERTY	QWERTY	QWERTY
LT4.	Verlicht toetsenbord	Nee			
LT5.	Intern geheugen	Keuze uit 8GB of 16GB (meerprijs)			
LT6.	Harde schijf	256GB SSD			
LT7.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 6			
LT8.	Externe I/O poorten	HDMI, audio aansluiting			
LT9.	USB	1 x USB-C met power delivery voor het opladen van de laptop en 2 x USB 3.2			
LT10.	Webcam	Ja, minimaal 720p of hoger			
LT11.	Windows licentie	Windows 10 Pro / Enterprise			
LT12.	Accu + lader (inclusief netsnoer)	Accupakket geschikt voor 6 uur gebruik	Accupakket geschikt voor 4 uur gebruik	Accupakket geschikt voor 6 uur gebruik	Accupakket geschikt voor 4 uur gebruik
LT13.	Intune compatibel	Ja			
LT14.	Behuizing	Zwart, zilver(grijs) of metaal			
LT15.	TPM	Hardware TPM 2.0 chip			
LT16.	Bluetooth	4.0 of hoger			
LT17.	Garantie	1 jaar standaard fabrieksgarantie			

Tabel 23: Eisen aan chromebooks

NR.	OMSCHRIJVING EIS	
CB1.	Chromebooks worden uitgeleverd op basis van zero touch enrollment. Alle chromebooks zijn uitgevoerd met licentie "Chrome Education Upgrade".	
CB2.	De Chromebooks kunnen worden geleverd met touch beeldscherm. De overige specificatie voldoen minimaal aan navolgende eisen.	
CB3.	Chromebooks zijn geschikt voor plaatsing in een afsluitbare oplaadkar.	
NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS
CB4.	Processor	Intel Celeron N4020
CB5.	Beeldscherm	11.6 inch – Touch - WXGA Wide (resolutie: 1366x768)
CB6.	Toetsenbord	QWERTY
CB7.	Intern geheugen	4GB
CB8.	Harde schijf	32GB of 64GB
CB9.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 5
CB10.	Externe I/O poorten	Audio
CB11.	USB	1 x USB C, 2 x USB 3.0
CB12.	Webcam	720p
CB13.	Chrome OS	Ja
CB14.	Accu + lader (inclusief netsnoer)	Minimaal 38Wh
CB15.	Behuizing	Goede bescherming tegen vallen of stoten want deze apparaten worden door leerlingen gebruikt, kortom kidsproof.

Tabel 24: Eisen aan iPads

NR.	OMSCHRIJVING EIS	
IP1.	De supervisormodus ten behoeve van de DEP koppeling dient bij levering te zijn ingesteld. Inschrijver garandeert te beschikken over een DEP autorisatie. Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren, zal de Opdrachtnemer op eigen kosten blijven beschikken over een DEP autorisatie.	
IP2.	De iPads worden in verzegelde dozen (waarin het Apple product, kabel, adapter en handleiding zijn opgenomen) geleverd.	
IP3.	Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van Inschrijver, uitgevoerd te worden door een partij met de Apple Service Provider status.	
NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS
IP4.	Type	2021
IP5.	Beeldscherm	10,2 inch (resolutie: 2160 x 1620)

NR. OMSCHRIJVING EIS

IP6.	Processor	A13 bionic
IP7.	Intern opslagcapaciteit	64GB
IP8.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 5

*Eisen aan MacBook***NR. OMSCHRIJVING EIS**

MB1.	Type: MacBook Air	
MB2.	De supervisormodus ten behoeve van de DEP koppeling dient bij levering te zijn ingesteld. Inschrijver garandeert te beschikken over een DEP autorisatie. Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren, zal de Opdrachtnemer op eigen kosten blijven beschikken over een DEP autorisatie.	
MB3.	Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van Inschrijver, uitgevoerd te worden door een partij met de Apple Service Provider status.	
NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS
MB4.	Beeldscherm	13,3 inch Retina
MB5.	Processor	Apple M1 8-core CPU
MB6.	Intern opslagcapaciteit	256GB SSD of hoger
MB7.	Bluetooth	5.0 of hoger
MB8.	Garantie	Minimaal twee (2) jaar

*Tabel 25: Eisen met betrekking tot de Webshop***NR. OMSCHRIJVING EIS**

WS1.	De Opdrachtnemer richt, na gunning, een Webshop in, waarin de door Opdrachtnemer aangeboden Devices en Randapparatuur verkrijgbaar zijn. Daarbij wordt de prijs vermeld zoals overeengekomen. Deze prijzen worden inclusief btw getoond.
WS2.	De toegang tot de Webshop is voorbehouden aan door KONOT aangedragen personen / functionarissen. KONOT zal wijzigingen in deze gebruikers tot een minimum beperken om de beheerlast van de Webshop door Opdrachtnemer zo klein mogelijk te houden.
WS3.	Als Partijen een wijziging zijn overeengekomen van een Device en of Randapparatuur, wordt deze wijziging in de Webshop doorgevoerd en de oude producten eruit verwijderd.
WS4.	De kosten voor het onderhoud van de Webshop zijn geheel voor rekening van de Opdrachtnemer.
WS5.	Nadere Overeenkomsten die worden aangegaan in de Webshop worden gefactureerd aan stichting. Er hoeft niet bij het bestellen te worden afgerekend.
WS6.	De werking van de Webshop is als gebruikelijk in de markt. Dit betekent tenminste dat de besteller een bevestiging ontvangt met daarin vermeld: hetgeen is besteld, levertijd(en), een overzicht van de kosten enzovoorts.

NR. OMSCHRIJVING EIS

WS7.	KONOT kan ook producten van buiten de “eigen omgeving” van de Webshop bestellen.
-------------	--

Tabel 26: Overige eisen

NR. OMSCHRIJVING EIS

O1.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle door hem in te zetten medewerkers voldoende opgeleid en geïnstrueerd zijn en blijven om de werkzaamheden uit te voeren.
------------	--

O2.	Opdrachtnemer wijst in overleg met KONOT een vaste medewerker aan voor KONOT welke primair aanspreekpunt is voor tactische en strategische zaken en bij escalatie als het om operationele zaken gaat.
------------	---

Instemming eis op TenderNed

Door in te stemmen met de overeenkomstige eis in TenderNed verklaart Inschrijver dat zij zonder voorbehoud akkoord gaat met het Programma van Eisen en het daarin gestelde.

Bijlage 06. Prijzenblad

Voor een nadere toelichting op dit criterium zie het Programma van Eisen (commerciële eisen) en § 3.6.3.

Dit formulier dient door de Inschrijver ingevuld te worden en bij de Inschrijving te worden toegevoegd.

Deze Bijlage wordt als Exceldocument meegeleverd. Let op: het prijzenblad heeft meerdere tabbladen. Op het tabblad Toelichting vindt de Inschrijver praktische informatie en randvoorwaarden over het invullen van het prijzenblad. Wij adviseren Inschrijvers deze toelichting aandachtig te lezen voordat wordt begonnen met invullen.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 07. Concept Raamovereenkomst

De concept Raamovereenkomst is separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 08. Algemene inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden van stichting KONOT, zijn van toepassing op de Raamovereenkomst. Deze voorwaarden zijn separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 09. Wachtkamerovereenkomst

De Wachtkamerovereenkomst is separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 10. Locaties

Tabel 27: Locaties KONOT

NR.	LOCATIES	ADRES	POSTCODE	PLAATS	# LEERL.
1.	'n Baaken	Heggelkampsweg 4	7636 RB	Agelo	36
2.	'n Esch	Schoolstraat 18	7634 PS	Tilligte	62
3.	Aloysiuschool	Remigiusstraat 5	7595 AM	Weerselo	199
4.	Bernardus	Hoflaan 6	7597 LS	Saasveld	116
5.	De Alexander	Ootmarsumsestraat 21	7591 EN	Denekamp	111
6.	De Bongerd	Wieldraaierlaan 120	7577 NR	Oldenzaal	432
7.	De Bongerd	Paukenlaan 1	7577 LL	Oldenzaal	
8.	De Esch	Oosterikweg 1	7577 PL	Oldenzaal	231
9.	De Kerkewei	Kerkewei 2	7596 KN	Rossum	151
10.	De Leemstee	Helmichstraat 44	7574 TX	Oldenzaal	269
11.	De Maten	Guido Gezellestraat 35	7576 AG	Oldenzaal	128
12.	De Meander	Profietstraat 8	7631 GR	Ootmarsum	328
13.	De Veldkamp	Churchillstraat 2	7591 CX	Denekamp	140
14.	De Wendakker	Zandhorstlaan 95	7576 VR	Oldenzaal	230
15.	De Willibrordus	Kerkweg 1	7561 PT	Deurningen	180
16.	De Zevenster	Meester Muldersstraat 45	7591 VA	Denekamp	285
17.	Drie-eenheden school	Noordwal 10	7571 AM	Oldenzaal	368
18.	Drie-eenheden school	Meijbreestraat 11	7573 EP	Oldenzaal	
19.	Franciscusschool	Lyceumstraat 2b	7572 CP	Oldenzaal	204
20.	Mariaschool	Beuningerstraat 63	7588 RG	Beuningen	44
21.	St. Plehelmusschool	Plehelmusstraat 9	7587 AL	De Lutte	284
22.	Stafbureau	Lariksstraat 12	7572 DE	Oldenzaal	
23.	't Kämpke	Ottershagenweg 45	7635 LT	Lattrop-Brekl.	64
24.	Willibrord	Johanninksweg 4	7591 NX	Denekamp	71
25.	Windroos	Lariksstraat 11	7572 DE	Oldenzaal	229
				Totaal	364