Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

SELECTIEFASE
Verkorte Programma van Eisen

Aanbesteding:	Realisatie Fysieke Beveiliging
Zaaknummer:	31176224

1. Inleiding

Dit verkorte programma van eisen voorziet de markt van voldoende informatie over de scope van de opdracht, zonder verdere vrijgave van bedrijfsvertrouwelijke informatie. Dit geeft de marktpartijen voldoende informatie om af te wegen om deel te nemen. Tijdens de gunningsfase zal aan geselecteerde partijen een volledig programma van eisen verstrekt worden.

2. Eisen

Onderdeel	Toelichting
AVG	RWS heeft als doel om maatregelen te treffen op het gebied van de AVG. Hiervoor zal in het contract (gunningsfase) een set met relevante eisen worden opgenomen, waaronder: - VOG en integriteitsverklaring voor alle medewerkers (incl. leveranciers) die aan dit project werken is vereist, Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en dient schriftelijk vast te leggen dat de medewerkers VOG hebben. - Geheimhoudingsverklaring op bedrijfsniveau. - Minimaal één keurmerk "beveiliging installateur" is voor Opdrachtnemer vereist: Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) of BORG certificering. - Installatiewerkzaamheden dienen te geschieden conform het RWS AVG beleid.
Algemeen	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle werkzaamheden die onder de scope vallen, zie scope lijst.
Systemen	Het huidige Security Management Systeem (SMS) dat RWS hanteert, heet Securinet. De aan te bieden Toegangscontrolesystemen (TCS), Video Management Systemen (VMS), de video intercom en inbraaksystemen (ISS) dienen compatibel te zijn met dit SMS. De onderstaande systemen zijn voorgeschreven door Opdrachtgever. Zodoende dient een van deze systemen aangeboden te worden door Opdrachtnemer. Voor de Toegangscontrolesystemen maakt Opdrachtgever gebruik van de fabricaten EAL, Chubb AFX en Thorguard. Het Video Management Systeem kent fabricaat Camiq. Video intercom werkt op basis van SIP (Baudisch). Voor de inbraaksystemen maakt Opdrachtgever gebruik van de volgende systemen: • Thorguard • ATS Classic • ATS Advanced • Guardall • Chubb AFX • Galaxy Momenteel vindt onderzoek plaats of deze systemen aangepast moeten worden. Mochten er meer compatible systemen beschikbaar komen stellen wij de Gegadigden hier direct, bijvoorbeeld middels de Nota van Inlichtingen in de Selectiefase, van op de hoogte.
Algemeen	De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven prijzen zijn vast vanaf definitieve gunning tot en met december 2023. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 01.01.2024) geïndexeerd worden. De indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS-indexcijfer

	Bouwnijverheid, Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer [nieuw jaar] – indexcijfer [oud jaar])/ indexcijfer [oud jaar] x 100%. Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente jaar waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud jaar wordt het jaar daarvoor genomen. Een verzoek tot indexering dient minimaal 60 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractmanager van de Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door de contractmanager van Opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.
Algemeen	Opdrachtnemer stelt een integraal Plan van Aanpak (PvA) op voor het gehele project. Dit binnen 6 weken na definitieve gunning. Het integrale PvA dient ten minste de onderstaande zaken te bevatten. - Planning van de integrale opdracht, inclusief mijlpalen en rekening houdend met de verschillende batches en diversiteit van steunpunten; - Risicomanagement en risicolijst; - Stakeholdermanagement en overzicht; - Communicatie- en overlegstructuur. Het integrale PvA dient ter goedkeuring voorgelegd te worden aan Opdrachtgever. Elk half jaar dient het geüpdate te worden naar de nieuwe werkelijkheid en stand van zaken.
Duurzaamheid	Opdrachtnemer levert binnen zes weken na definitieve gunning een PvA Duurzaamheid aan waarin wordt ingezoomd op de belangrijke elementen: 1) Circulariteit; (Materialen en Grondstoffen) 2) Welzijn & Gezondheid; 3) Maatschappelijke kosten en Baten. Vervolgens monitort Opdrachtgever halfjaarlijks de voortgang op de beloofde en behaalde prestaties.
Algemeen	Opdrachtnemer stelt per batch een Plan van Aanpak (PvA) op. Het PvA dient ten minste onderstaande zaken te bevatten: - Globale planning met mijlpalen voor de batch (ontwerp, realisatie, oplevering); - Locatie specifieke planning met daarin een overzicht van de werkzaamheden; - Per locatie beschrijving van de impact van de werkzaamheden op de locatie en samenhang met andere werkzaamheden die op locatie worden uitgevoerd; In lijn met het integrale PvA een risicolijst, stakeholdersoverzicht en afstemmomenten.
Algemeen	Opdrachtnemer schouwt alle locaties binnen de batch en stelt aan de hand van de gestelde eisen, de locatie-specifieke omstandigheden en mogelijke optimalisaties het volgende per locatie op: - Programma van Eisen (PvE) als verificatiedocument; - Definitief ontwerp (DO); - Definitieve kostenraming. Na afstemming met- en acceptatie door Opdrachtgever, stelt Opdrachtnemer het Technisch Ontwerp (TO) op. Eventuele wijzigingen dienen middels een Verzoek tot Wijziging (VTW) voorgelegd te worden. Onder DO verstaan we: de projectie van alle componenten. Onder TO verstaan we: de detaillering voor het uitvoerend ontwerp.
Algemeen	Het PvA, Verificatiedocument, DO en TO, kostenraming en VTWs dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te zijn, alvorens de realisatie kan starten.

<table>
<tr><td>Algemeen</td><td>Bij aanvang van iedere batch accorderen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer de door RWS aan te leveren documentenlijst met aanwezige informatie. Hierop baseert de Opdrachtnemer de benodigde werkzaamheden. Niet alle gewenste documentatie is aanwezig.</td></tr>
<tr><td>Algemeen</td><td>Eventuele aanvullende werkzaamheden (na goedkeuring Opdrachtnemer) die wegens onvoorziene omstandigheden met betrekking tot graafwerkzaamheden voorvallen, dienen door de Opdrachtnemer uitgevoerd te worden waarbij aantoonbare kosten gedeclareerd kunnen worden (sanering, niet gesprongen explosieven, herstelwerkzaamheden).</td></tr>
<tr><td>Algemeen</td><td>De overdracht van de realisatiefase naar de onderhoudsfase/beheerfase vindt plaats per batch. Er wordt decharge verleent indien alle locaties van de batch door RWS geaccordeerd zijn. Dit gebeurt aan de hand van het opleverdocument. Deze bevat onder andere:
- Positief afgeronde iSAT;
- As-built documentatie;
- Overdrachtsdocumentatie.</td></tr>
<tr><td>Onderhoud</td><td>De onderhoudsperiode bedraagt één jaar, waarvan de laatste onderhoudsmaand tevens de transitieperiode is. Gedurende de transitieperiode zal Opdrachtnemer proactief zorgdragen voor een ordentelijke overdracht naar de onderhoudsverantwoordelijke van Opdrachtgever. Na overdracht van de installaties aan de onderhoudsverantwoordelijke inclusief alle noodzakelijke revisiebescheiden eindigt de onderhoudsperiode voor Opdrachtnemer.</td></tr>
<tr><td>Onderhoud</td><td>De onderhoudsperiode gaat in vanaf het moment van oplevering van de batch.</td></tr>
<tr><td>Onderhoud</td><td>Garantieperiode: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de garantieverplichtingen en gevraagde dienstverlening en levering tijdens de garantieperiode, zoals afgegeven door de fabrikant, inclusief de geldende onderhoudsvoorschriften. Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever de betreffende garantievoorwaarden en onderhoudsvoorschriften verstrekken, zodat de onderhoudsaannemer de onderhoudsvoorschriften na de onderhoudsperiode kan opvolgen.</td></tr>
<tr><td>Onderhoud</td><td>Gedurende de onderhoudsperiode is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het Preventief en Correctief onderhoud. Voor respons-, oplossings- en rapportagetijd dient onderstaande tabel aangehouden te worden. Zie ook voor urgentieklassen de KWIS, zie bijlage 10.
<table>
<tr><th>Urgentie</th><th>Aanwezig* + diagnose = “responstijd”</th><th>Hersteltijd na diagnose = “oplossingstijd”</th><th>Rapportage + afmelding = “rapportagetijd”</th></tr>
<tr><td>Klasse 0: Calamiteit</td><td>1 uur</td><td>4 uur</td><td>24 uur</td></tr>
<tr><td>Klasse 1: Hoog</td><td>2 uur</td><td>8 uur</td><td>2 werkdagen*</td></tr>
<tr><td>Klasse 2: Midden</td><td>8 uur</td><td>2 werkdagen*</td><td>5 werkdagen*</td></tr>
<tr><td>Klasse 3: Laag</td><td>2 werkdagen*</td><td>5 werkdagen*</td><td>15 werkdagen*</td></tr>
</table>
* onder werkdag wordt verstaan: reguliere werktijden van 07.30 uur tot 18.00 uur op maandag t/m vrijdag exclusief feestdagen. Dit geldt niet voor calamiteiten die 24 uur per, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar worden uitgevoerd op basis van urgentie.</td></tr>
<tr><td>Onderhoud</td><td>De kosten die uit de vorige eis voortvloeien, dienen opgenomen te zijn in de uitgevraagde aanneemsom.</td></tr>
</table>

Software	Voor alle software die in opdracht van Opdrachtgeverwordt geschreven, wordt het intellectueel eigendom van RWS. Alle bronbestanden dienen bij oplevering te worden overgedragen.
Software	Voor alle software waarvan het intellectueel eigendom niet bij Opdrachtgever ligt, dient er een ESCROW overeenkomst te worden afgesloten waarin is opgenomen dat na liquidatie van de fabrikant en/of end-off-life verklaren van de software, de bronbestanden beschikbaar worden gesteld aan RWS.
Security by design IA/IV	Opdrachtgever heeft het doel om maatregelen te treffen die RWS weerbaar maakt tegen de cyberdreigingen. Hiervoor zal in het contract (gunningsfase) een set met relevante cybersecurity eisen worden opgenomen die zijn afgeleid uit internationale standaarden (ISO 27001/27002 en IEC 62443).
Installatie-werkzaamheden	De aanleg van 230 Volt voorzieningen wordt uitgevoerd in samenspraak met de installatieverantwoordelijke van de RWS locatie (de onderhoudsaannemer). Installatiewerkzaamheden binnen/op/aan een gebouw en in het terrein worden uitgevoerd door Opdrachtnemer na afstemming met de installatieverantwoordelijke (onderhoudsaannemer). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de NEN3140 keuring. De installatieverantwoordelijke (onderhoudsaannemer) is verantwoordelijk voor de aansluiting in de verdeelinrichting en werkzaamheden gerelateerd aan eventuele verzwaring van de verdeelinrichting. Opdrachtnemer dient vooraf aan te geven waar welke elektrotechnische voedingen, in aard, aantal en vermogen, benodigd zijn. Voor de installatiewerkzaamheden van de beveiligingsinstallaties dient te worden voldaan aan de installatie voorschriften Alarmapparatuur 002080 versie 31 december 2020. Deze voorschriften zijn van toepassing op de installatiewerkzaamheden van alle beveiligingsinstallaties (TCS, ISS, VMS, ICS).
Sleutelkluizen	Opdrachtnemer dient een sleutelkluis te leveren die: • Middels een elektronisch slot te ontgrendelen is (Rijkspas en de ToezichtsCentrale (TzC)); • Functioneel en compatibel is met toegangscontrolesysteem; • Minimaal zes vergrendelde sleutelposities bevat; • Sleutel uitname dient per sleutelpositie ingeregeld te kunnen worden via het toegangscontrolesysteem; • Sleutelkluis dient te voldoen aan IP65 en braakwerendheid van vijf minuten. • Noodontgrendeling (europrofielcilinder) i.v.m. eventueel falen elektronisch slot
Sleutelkluizen	Ontwerp van de sleutelkluis dient door de Opdrachtgever geaccordeerd te worden.
Toegangszuilen	Er dient aan de inrijdzijde een zuil te worden geplaatst (buitenzuil), waarin twee paslezers en twee video-intercomposten zijn geïnstalleerd.
Toegangszuilen	Er dient aan de uitrijdzijde een zuil te worden geplaatst (binnenzuil), waarop twee drukknoppen zijn voorzien. In enkele gevallen kan gekozen worden voor het gebruik van een buitenzuil als binnenzuil na afstemming met Opdrachtgever.
Toegangszuilen	Vanaf de Toegangszuilen dienen glasvezelkabels te worden aangelegd naar de (Security) Techniekruimte in het steunpunt.
Toegangszuilen	Indien nodig dient aanrijdbeveiliging te worden toegevoegd.
Wegdeklussen	Zowel bij inrijden, als uitrijden, dienen wegdeklussen gelegd te worden.
Wegdeklussen	De lusdetectoren dienen in de toegangszuil te worden geplaatst, aangesloten en getest te worden.

Toegangs-controlesysteem	De systemen dienen te voldoen aan de 'Aansluitvoorwaarden Rijkspas RWS', zie Bijlage 9.
Schuifpoorten	De elektrisch bediende schuifpoorten dienen, indien de omgeving het toelaat, een netto vrije doorgang van minimaal 10 meter breed te voorzien.
Bouwkundige voorzieningen	De opdrachtnemer dient ter plaatse te beoordelen dat de voorgestelde maatregelen passen binnen de bouwkundige staat van het gebouw.
Bouwkundige voorzieningen	De bouwkundige maatregelen omvatten deuren, beslag, glaswerk en het realiseren van compartimenten volgens de RBKI. De RBKI is afgeleid van de VRKI en wordt bij de gunningsfase gedeeld.
VSS-voorzieningen	Opdrachtnemer dient een cameraplan op te stellen, inclusief cameraboek.
VSS-voorzieningen	Opdrachtnemer dient aansluiting/koppeling met de TzC te verzorgen volgens de aansluitvoorwaarden toezichtcentrale.
VSS-voorzieningen	Opdrachtnemer dient op het terrein kantelbare cameramasten van vier meter hoogte te plaatsen. De opdrachtnemer dient de vergunningen hiervoor namens RWS te verkrijgen op basis van het DO.
VSS-voorzieningen	Opdrachtnemer dient VMS-camera's, inclusief mogelijkheid gebruik van VCA (Video Content Analyse) te installeren.
Inbraaksignalering	Opdrachtnemer dient vooraf met de Centrale Informatievoorziening van Opdrachtgever (CIV) de netwerkconfiguratie af te stemmen.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	Opdrachtnemer dient alle netwerkapparatuur aan te sluiten op de officiële RWS-netwerkapparatuur. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om uitbreidingen op de netwerkswitches uit te voeren.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	Voor het aansluiten van apparatuur op het RWS-netwerk dient Opdrachtnemer tijdens de voorbereiding op locatie te inventariseren of er voldoende ruimte beschikbaar is op de aanwezige netwerkswitch. RWS zal een aanvraagformulier beschikbaar stellen waarop Opdrachtnemer de nodige gegevens kan aanleveren die benodigd zijn voor de aanvraag tot toegang tot het netwerk. Van Opdrachtgever ontvangt Opdrachtnemer na verwerking de noodzakelijke aansluitgegevens. Opdrachtnemer dient rekening te houden met een doorlooptijd van maximaal 10 weken.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de aanleg van de netwerkinfrastructuur, minimale specificaties Cat 5e SFTP. Netwerkbekabeling buiten het gebouw uitvoeren als glasvezel singelmode. Mediaconverters t.b.v. de glasvezel dienen geplaatst te worden in een beveiligde behuizing, zoals Toegangszuil of Camerabehuizing.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	RWS stelt geen POE beschikbaar. Indien POE noodzakelijk is voor de werking van het apparaat dient Opdrachtnemer gebruikt te maken van POE injectors of POE midspan. POE injectors/midspan dienen in een 19"rack te worden afgemonteerd.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	Aanleg van bekabeling dient te geschieden conform de kwaliteitseisen volgens NEN-EN 50174-1 en NEN-EN 50174-2. Afmontage zonder overlengte. Beide kabeleinden eenduidig gecodeerd.
Lokale netwerkbekabeling (LAN) vanaf de switch naar de veldapparatuur	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering van alle noodzakelijke patchsnoeren.