

Aanbesteding: Multifunctionele helmen VRU

Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**

1 Eis 4.1-10

Vraag:

Een geïntegreerde veiligheidsbril is voor ons een uitsluitende eis, verzoek aanpassing naar wens naar een losse bril

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd. De VRU hecht erg veel waarde aan een veiligheidsbril in de helm. De drager van de helm heeft op deze manier altijd een veiligheidsbril direct tot zijn beschikking. Ervaring met losse brillen is dat deze vaak zoekraken of beschadigen. Zeker bij het vervoeren en opslaan van een bril in de bluskleding. Deze werkwijze sluit ook aan bij het gebruik van de "blushelm", deze is ook voorzien van een geïntegreerde veiligheidsbril.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Eis 3.1-1

Vraag:

De helmdraagbanden zijn van textiel en komen in aanraking met de huid, dit is voor ons een uitsluitende eis, verzoek aanpassing eis

De hoofdband van de HV helm is van antiallergeen textiel, een materiaal welke vochtabsorberend is en comfort biedt en eenvoudig met klittenband is bevestigd .

Voor een comfortabel draagcomfort verzoeken we u deze eis aan te passen.

Antwoord:

Eis 3.1-1 komt te vervallen.

Toelichting: De eis is abusievelijk twee keer opgenomen. Bij nader inzien staat dit feitelijk eveneens omschreven in eis 3.1-2 en de toelichting die Opdrachtnemer hierop moet aanleveren.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Eis 2.2-2

Vraag:

Nalichtend is niet conform draagvoorschrift BRW NL, fluorescerend geel wel. Verzoek aanpassing van deze eis.

Antwoord:

Eis 2.2-2 wordt aangepast:

De helmen zijn, conform draagvoorschrift BRW NL fluorescerend geel (RAL 1026) van kleur.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
2.1-3 Eis

Vraag:

2.1-3 Een Dräger Q-fix masker heeft een beugel met vergrendeling die alleen in een Dräger brandweerhelm past. Klopt deze benaming?

Antwoord:

Verwijzing naar Q -fix betreft een omissie in het PVE. Eis 2.1-3 wordt aangepast:

De helm is geschikt voor het gebruik in combinatie met:

*Dräger FPS 7000 ademluchtmasker met 5-punts hoofdbandenstel .
en met het:

*Dräger FPS 7000 ademluchtmasker voorzien van S-fix adapter voor masker-helm combinatie.

In een bijlage van uw aanbieding overlegt u een geldige conformiteitsverklaring afgegeven door een Notified Body als bewijs voor de geschiktheid van deze combinaties.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
2.1-3 conformiteitsverklaring

Vraag:

2.1-3 Een conformiteitsverklaring afgegeven door een NoBo is niet

beschikbaar. Verzoek deze eis aan te passen naar het afgeven van een verklaring door de leverancier.

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist een geldige conformiteitsverklaring, afgegeven door een Notified Body. Zie voor inhoudelijke aanpassing van de eis m.b.t. het juiste type adapter zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis: 3.1-1

Vraag:

U geeft hieraan dat:

De onderdelen welke met de huid van de gebruiker contact maken bij de door inschrijver aangeboden helm inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires zijn voorzien van niet-vocht absorberende materialen.

Vraag:

Onze hoofdband is gemakkelijk af te nemen (lees, schoon te maken) met een doek maar wij kunnen niet zeggen dat deze geen vocht opneemt. Onze hoofdpadding is gemakkelijk zonder gereedschap uit te nemen om uit hygiënisch oogpunt te worden vervangen voor een andere set.

Staat u dit toe?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hier naar het antwoord bij vraag 2.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis: 4.1-8

Vraag:

Hier geeft u aan dat:

De door opdrachtnemer aangeboden veiligheidsbril voldoet aan NEN-EN 168:2001 en (Oogbescherming - Niet-optische beproevingsmethoden).

In de vorige Eis: 4.1-7 vraagt u de NEN-EN 166:2001 uit.

Onze veiligheidsbril is gekeurd volgens de EN166-2001 en niet volgens de EN168:2001.

Vraag:

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit betreft een omissie in het PVE. Eis 4.1-8 komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis: 4.1-6

Vraag:

Hier geeft u aan dat:

De aangeboden veiligheidsbril is voorzien van behandeld/gekleurd glas om verblinding door de zon te voorkomen.

Onze veiligheidsbril, is conform 2C-1.2: UV-filter (EN 170) maar heeft geen gekleurde lens.

Vraag:

Gaat u hiermee Akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende laat eis 4.1-6 vervallen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis: 3.2-1

Vraag:

Hier geeft u aan dat:

De door Opdrachtnemer aangeboden helm kan inclusief de door Opdrachtnemer aangeboden accessoires worden gereinigd in Miele PW 6323 Miele PLW8616 reinigingsmachine.

Opdrachtnemer geeft in de reinigingsinstructies aan welk type wasprogramma moet worden toegepast, en welk reinigingsproces dienen te worden gebruikt.

Vraag:

Is onze aanname juist dat de gehoorkappen en verlichting hiervan uitgesloten wordt?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Voor gehoorkappen en verlichting is het geen eis dat deze gelijktijdig met de helm machinaal gereinigd moeten kunnen worden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis: 2.1-3

Vraag:

Hier geeft u aan dat:

De helm is geschikt voor het gebruik in combinatie met Dräger FPS 7000 ademluchtmasker met 5-punts hoofdbandenstel en met de Dräger q-fix adapter voor masker-helm combinatie. In een bijlage van uw aanbieding overlegt u een gelding conformiteitsverklaring afgegeven door een Notified Body als bewijs voor de geschiktheid van deze combinaties .

Vraag:

U noemt hier de Q-fix adapter, is onze aanname juist dat u hier de S-fix adapter bedoelt?

De Q-fix adapter heeft voor ons een uitsluitend karakter.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hier naar het antwoord bij vraag 4.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
3.2-1 Wasbaar in een reinigingsmachine

Vraag:

Vraag: worden de helmen bevestigd in de machine voordat het wasproces begint?

Antwoord:

De helmen worden niet bevestigd in de rekken. Opdrachtnemer en Opdrachtgever onderzoeken gezamenlijk de beste wijze voor het wassen van de helmen in de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Miele PW 6323 Miele PLW8616 reinigingsmachine.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
4.3 Binnenwerk

Vraag:

Vraag: Moet de binnenvoering ook gemaakt zijn van Flame Retardent materiaal en zo ja, welk materiaal of volgens welke norm

Antwoord:

De helm dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in eis 1.2-1. In deze eisen kunt u ook terugvinden aan welke normeringen een eventuele binnenvoering dient te voldoen.

Eis 1.2-1 de aangeboden helm voorzien van de aangeboden accessoires moet voldoen aan:

- * NEN-EN 16471 Normering voor bos- en heidebrandbestrijding;
- * NEN-EN 16473 Normering voor technische hulpverlening.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

4.3 Kinband

Vraag:

vraag: Moet de kinband ook van Flame Retardent materiaal gemaakt zijn, en zo ja welk materiaal of volgens welke norm. Moet dit Nomex zijn of dezelfde stof zonder merknaam Aramide?

Antwoord:

De helm dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in eis 1.2-1. In deze eisen kunt u ook terugvinden aan welke normeringen een eventuele binnenvoering dient te voldoen.

Eis 1.2-1 de aangeboden helm voorzien van de aangeboden accessoires moet voldoen aan:

- * NEN-EN 16471 Normering voor bos- en heidebrandbestrijding;
- * NEN-EN 16473 Normering voor technische hulpverlening.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

4.2-1 Gehoorbescherming

Vraag:

Vraag: Wat dient de dempingswaarde te zijn van de te leveren oorkappen

Antwoord:

Voor de oorkappen geldt een minimale reductie van 30dB.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.1-17 ATX uitvoering

Vraag:
Vraag: bedoeld u daadwerkelijk ATX of bedoeld u ATEX?

Antwoord:
Uw aanname is juist. Bij eis 4.1-17 moet ATEX staan.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.1.16 Geïntegreerde verlichting

Vraag:
Vraag: deze eis heeft voor ons een uitsluitend karakter, wij hebben verschillende mogelijkheden voor verlichting op de helm.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst hier naar het antwoord op vraag 33.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
4.1-10 Geïntegreerde wegklapbare veiligheidsbril

Vraag:
Vraag: een geïntegreerde veiligheidsbril kan voor problemen zorgen bij bril dragers aangezien de veiligheidsbril vlak voor de ogen wordt gepositioneerd. Dit is een van de redenen waarom onze fabrikant ervoor kiest om een extern veiligheidsbril te gebruiken. Deze bril is eenvoudig te verwijderen of omhoog te schuiven waarmee hij vlak over de helmschaal komt en geen belemmering geeft bij een inzet in krappe ruimte. Wij willen u vragen deze mogelijkheid ook te accepteren anders heeft het een uitsluitend karakter.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwijst hier naar het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
3.3-3 binnenwerk 3 standen

Vraag:

Vraag 1: deze eis zou ons uitsluiten van deelname.
De binnenhoogte is bij ons niet instelbaar aangezien wij met een ander soort binnenwerk werken dan de meeste helm fabrikanten. Dat maakt het ook uniek want het is universeel zonder dat het ten koste gaat van draagcomfort.
Vraag 2: Moeten de helmen geventileerd zijn of ongeventileerd

Antwoord:

Vraag 31-1 - Er is geen vraagstelling in uw toelichting. Gezien de ervaringen tijdens de marktconsultatie blijft de eis gehandhaafd.

Vraag 31-2 - Opdrachtgever heeft geen voorkeur opgenomen in het PVE.
Indien in overeenstemming met de gehanteerde normen zijn beide toegestaan.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
3.3-1 Onderdelen die in contact zijn met de huid zijn niet vocht absorberend

Vraag:

Vraag: sommige onderdelen zijn wel vocht absorberend, maar deze zijn wasbaar en eenvoudig te vervangen. Mag ik aannemen dat dit ook aansluit bij uw eis?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hier naar het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
2.2-1 Eisen aan afmetingen

Vraag:

Vraag: de geëiste afmetingen zijn deze voor de helm zonder accessoires?
Vraag: Hoe strikt is de buitenmaat van de helm voor de opbergkast. Onze helm is 5 mm te breed.

Antwoord:

Vraag 1 Ja dat is juist

Vraag 2 Deze maten zijn exact. Echter tijdens de marktconsultaties is gebleken dat er helmen op de markt zijn die enkele mm afwijken maar door de helm op de kop, ondersteund door een door de opdrachtgever te plaatsen inlay foam, toch geplaatst kunnen worden. De tijdens de marktconsultaties gepresenteerde helmen zijn gepast en kunnen eventueel op de kop en ondersteunt met een foam geplaatst worden. Opdrachtgever stelt als harde eis dat de aangeboden helm(en) in de bestaande voertuig opbergvakken zijn te plaatsen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.3 Aanleveren complete helm inclusief accessoires

Vraag:

Vraag 1: gaat het hier om 1 stuks?

Vraag 2: Mogen wij een sample indienen welke nog niet gecertificeerd is maar in proces van certificering

Antwoord:

Vraag 1 Aanbestedende Dienst wil graag de helm zien zoals Opdrachtnemer deze gaat leveren inclusief alle accessoires.

Vraag 2 In eis 1.2-1 geeft opdrachtgever aan dat de helm dient te voldoen aan de eisen. De door u aangeboden helm dient daar ook aan te voldoen. Dit is eveneens van toepassing op eis 2.1-3 waarbij het antwoordt op vraag 4 in deze NVI eveneens betrokken dient te worden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

2.2-2 Nalichtend en fluoriseren

Vraag:

Vraag: De helm kan niet en 1026 en nalichtend zijn. Wat is dus de wens? Dit kan enkel door de helmschaal in de Ral1026 en losse delen zoals lampclips in nalichtend.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hier naar het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
QR code

Vraag:

1.2-2 Helmen voorzien van QR code

Vraag: levert de regio deze QR codes aan? Kunt u hier een voorbeeld van sturen?

Antwoord:

Opdrachtgever levert geen QR codes aan, zie ook antwoord 29.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
6.3 Financiële en Economische draagkracht.

Vraag:

In de paragraaf bewijsmiddelen wordt een aantal malen een termijn genoemd van 5 kalender dagen voor het aanleveren van een bewijsmiddel. Verzoek is om dit te veranderen in 5 werkdagen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de 5 kalenderdagen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

T.a.v. geschiktheid wenst het VRU dat de inschrijver een referentie opdracht per kerncompetentie aangeeft welke de inschrijver uitgevoerd heeft dan wel uitvoert.

- Wij nemen aan dat dit niet hoeft te gaan om specifiek multifunctionele helmen. Daar de helmen onder PBM's vallen is de vraag of er ook een referentie opdracht mag opgevoerd worden welke een ander PBM betreft.

Antwoord:

De referentie eis heeft betrekking op helmen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
6.5 Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

In de paragraaf bewijsmiddelen wordt een termijn genoemd van 5 kalender dagen voor het aanleveren van een bewijsmiddel.
- Verzoek is om dit te veranderen in 5 werkdagen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de 5 kalenderdagen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.1-5

Vraag:

VRU geeft aan dat een prijsindexering van maximaal 2,5% geaccepteerd wordt. Gezien de huidige prijsontwikkelingen in de markt, lijkt dit ons niet reëel en willen wij verzoeken dit gelijk te trekken met CBS Dienstenprijsindex en dus het maximum van 2,5% te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis. De prijsindexering is een voorstel en dient voorgelegd te worden aan de Aanbestedende dienst. Als blijkt uit onderbouwde argumenten van de Opdrachtnemer dat de indexatie ontoereikend is zal Aanbestedende dienst dit in overweging nemen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.1-6

Vraag:

Wij begrijpen niet wat met dit punt bedoeld wordt in de context van facturatie en prijsstelling.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoeld hiermee dat de prijs van een helm gebaseerd moet zijn op de uitvoering zoals in deze eisen omschreven.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2-3

Vraag:

Bij het opvragen van deze norm blijkt dat deze per ISO/IEC 18004:2000 sinds 01-09-2006 is ingetrokken. <https://www.nen.nl/iso-iec-18004-2000-en-57972>

Graag horen wij van de VRU hoe hier mee om te gaan.

Antwoord:

De norm blijkt inderdaad ingetrokken te zijn. De nieuwe tekst voor eis 1.2-2 is:

Eis 1.2-2 Alle helmen zijn voorzien van een (onuitwisbare) QR code, ten behoeve van registratie in de beheers pakketten ESM en Drägerware. De QR code en serie nummer dienen zodanig aangebracht te worden dat deze makkelijk te scannen en/of afleesbaar zijn zonder een onderdeel van de helm moeten te demonteren. de QR code dient te voldoen aan: NEN-ISO/IEC 18004:2015.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.3-3

Vraag:

lijkt in conflict te zijn met 1.3-7, of het zou hier moeten gaan om vervolgoopdrachten. Indien dit bedoeld wordt, kan de VRU aangeven hoeveel helmen er dan door de opdrachtnemer per uitvoering op voorraad gehouden moeten worden en kan deze voorraad dan ook gefactureerd worden?

Antwoord:

Eis 1.1-3. Gaat over de verwerkingstijd intern bij de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zijn proces zo te hebben ingericht dat de bestelling binnen een week het magazijn van opdrachtgever kan verlaten inclusief de in 1.3-1 en 1.3-2 omschreven registratie. Deze helmen zijn reeds door opdrachtgever besteld, en kunnen niet vóór aflevering worden gefactureerd.

Eis 1.3-7.gaat over de levertijd van de helmen bij de initiële bestelling, proces zoals omschreven in 1.1-3 dient verwerkt te zijn in deze levertijden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1-3

Vraag:

Graag ontvangen wij een nadere uitleg over dit punt. De eis is dat er én een 5 punts hoofdbandenstel wordt gebruikt én een q-fix adaper wordt gebruikt welke in combinatie met de helm gedragen moet kunnen worden. Worden helmen die niet de mogelijkheid hebben om het q-fix systeem te ondersteunen uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Indien alleen een 5 punts hoofdbandenstel wordt gehanteerd, ontvangen wij graag aan welke NEN eis de helm masker combinatie zou moeten voldoen, zodat wij dit aan kunnen geven bij de Notified Body.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hier naar het antwoord bij vraag 4.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.2-4

Vraag:

in relatie tot de sample voor de beoordeling.
Is het toegestaan om een helm hiervoor aan te leveren in een andere kleur. De achtergrond van deze vraag is nl. dat de tijd tussen de Nota van inlichtingen voor het beantwoorden van de vragen en het inleveren van de inschrijving te kort is om nog een helm in de juiste kleur vanuit het buitenland in Nederland te krijgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil graag de helm zien zoals deze door de toekomstige Opdrachtnemer geleverd gaat worden. Dit geldt ook voor de kleur.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.1-16

Vraag:

Wat wordt door het VRU verstaan onder de term geïntegreerd? Uit eis 4.1-19 blijkt dat een adapter is toegestaan, maar dit is niet geïntegreerd. De vraag

is of 4.1-16 kan komen te vervallen, naar onze mening levert dit nl. verwarring op.

Antwoord:

Geïntegreerd is zodanig ontworpen dat de lamp geen los deel is. De geïntegreerde lamp maakt indien aanwezig onderdeel uit van het design en ontwerp van de helm.

Naast deze mogelijkheid wil Opdrachtgever kunnen beschikken over (eventueel aanvullende) verlichting welke via een adapter op de helm is te monteren. Dit is een aparte eis, welke niet komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.1-19

Vraag:

Kan d VRU dit nader verklaren, het is ons niet duidelijk wat wordt verstaan onder verschillende uitvoering verlichting.

Antwoord:

Verschiede uitvoeringen verlichting: Wel en niet atex uitgevoerd, bundel of strooi licht. En andere uitvoeringen welke opdrachtnemer kan aanbieden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.3-1

Vraag:

Wil de VRU dat deze onderdelen meegeleverd worden met het test exemplaar?

Antwoord:

De losse onderdelen dienen bijgeleverd te worden met het test exemplaar.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.3-3

Vraag:

Kan de VRU aangeven hoeveel van ieder onderdeel door de opdrachtnemer in voorraad gehouden dient te worden en kan deze voorraad ook gefactureerd worden?

Antwoord:

De VRU kan niet exact aangeven hoeveel onderdelen Opdrachtnemer in voorraad moet hebben. De VRU kent immers het logistieke proces van Opdrachtnemer niet. De vraag voor deze onderdelen zal sterk afhangen van slijtage en beschadiging van deze onderdelen. Het per kwartaal kunnen verzenden van de 20 exemplaren per artikel zal (zonder voorafgaand overleg) naar verwachting aansluiten aan de behoefte.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud