



Bijlage A

Programma van eisen Helmen t.b.v. Zaag –NBB en HV werkzaamheden



1 Inhoud

Bijlage A	1
Programma van eisen Helmen t.b.v. Zaag –NBB en HV werkzaamheden	1
1 Algemene eisen	3
1.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling	3
1.2 Eisen met betrekking tot relevante normen & registratie	3
1.3 Eisen aan de levering en verpakking van de helmen	3
2 Eisen aan functionaliteit, gebruiksgemak en levensduur	4
2.1 Eisen aan functionaliteit en levensduur	4
2.2 Eisen aan afmetingen, gewichten en kleuren	4
3 Eisen aan de hygiëne, reinigbaarheid en ergonomie van de helmen en accessoires	5
3.1 Hygiëne aspecten	5
3.2 Eisen met betrekking tot de mogelijkheden tot reiniging	5
3.3 Eisen met betrekking tot de ergonomie van de helm	5
4 Eisen aan de leverbaarheid van accessoires en onderdelen	6
4.1 Eisen aan de te leveren aangezicht, nek & oog bescherming + verlichting	6
4.2 Eisen aan de te leveren gehoorbescherming	7
4.3 Eisen aan het onderhoud & de te leveren onderdelen	7

1 Algemene eisen

De door de Opdrachtnemer te verrichten leveringen/werkzaamheden dienen te geschieden conform de eisen als beschreven in dit Programma van Eisen en conform de contractuele voorwaarden van de als Bijlage C bij dit aanbestedingsdocument gevoegde conceptovereenkomst. Door een Inschrijving in te dienen verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen in het Programma van Eisen. Daar waar in het Programma van Eisen wordt gesproken over een werkdag wordt hiermee bedoeld een kalenderdag behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.

1.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling

	Omschrijving	
1.1-1	De geoffreerde tarieven zijn netto prijzen in Euro's inclusief BTW.	
1.1-2	Inschrijver dient in het ingevulde prijzenblad de tarieven van de helmen en eventuele accessoires gespecificeerd op te geven. De diverse soorten gevraagde accessoires zijn gespecificeerd in de verschillende hoofdstukken in dit document.	Aanleveren bijlage
1.1-3	Als afleveradres hanteert u het verwervingsmagazijn van de VRU. Veiligheidsregio Utrecht t.a.v. verwervingsmagazijn Belcampostraat 10 3544 NG Utrecht	
1.1-4	De facturatie geschiedt maandelijks, digitaal naar facturen@vru.nl. Voor de financiële administratie is het van belang op de factuur de volgende gegevens te vermelden: <ul style="list-style-type: none"> • Specificatie (per uitgevoerde activiteit met datumvermelding) van uitgevoerde werkzaamheden; • Contractnummer; • Factuurnummer; • Factuurdatum; • Debiteurennummer; • Inkoopordernummer. 	
1.1-5	Tarieven zijn vast gedurende de hele contractperiode. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijsindex (DPI), tot een maximum van 2,5 % per jaar. Tijdens het verificatie gesprek zal de juiste DPI index bepaald en vastgelegd worden in de Overeenkomst.	
1.1-6	De levering van één complete helm omvat, één gebruiksklare helm incl. binnenwerk en inclusief geïntegreerde veiligheidsbril(conform eis 4.1-10 t/m 4.1-12). In de aangegeven kleur en voorzien van de gevraagde bestikking.	

1.2 Eisen met betrekking tot relevante normen & registratie

	Omschrijving	
1.2-1	De aangeboden helm voorzien van de aangeboden accessoires moet voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"> • NEN-EN 16471 Normering voor bos- en heidebrandbestrijding; • NEN-EN 16473 Normering voor technische hulpverlening. 	
1.2-2	Alle helmen zijn voorzien van een (onuitwisbare) QR code, ten behoeve van registratie in de beheers pakketten ESM en Drägerware. De QR code en serie nummer dienen zodanig aangebracht te worden dat deze makkelijk te scannen en/of afleesbaar zijn zonder een onderdeel van de helm moeten te demonteren. de QR code dient te voldoen aan: ISO/IEC 18004:2000.	
1.2-3	Bij elke levering wordt een overzicht in EXEL meegestuurd met daarin de serienummers, productiejaar & maand, gekoppeld aan de QR code in de helmen	

1.3 Eisen aan de levering en verpakking van de helmen

	Omschrijving	
1.3-1	De dozen worden voorzien van door opdrachtgever opgegeven registratie / identificatie.	
1.3-2	Op de verpakking van de helm is te zien over welke configuratie de hem beschikt.	
1.3-3	Nadat bestelling van opdrachtgever binnen is bij opdrachtnemer worden de helmen op afroep binnen één werkweek verzonden naar Opdrachtgever.	
1.3-4	Bij levering aan Opdrachtgever zijn de helmen niet langer dan 6 maanden geleden geproduceerd.	

1.3-6	Bij bestelling geeft Opdrachtgever aan in welke configuratie Opdrachtgever de helmen wenst te ontvangen. Opdrachtnemer levert helmen geconfigureerd uit conform deze opgave.	
1.3-7	De voorlopige planning bij Opdrachtgever is het plaatsen van de bestelling in uiterlijk september 2022. Uitlevering van de helmen dient te starten met een levering van minimaal 25% van de bestelling in week 1 van het jaar 2023. In week 2 dient in totaal 50% te zijn geleverd, in week 3 in totaal 75% en op 1 februari 2023 dient de levering van de bestelling afgerond te zijn. Opdrachtnemer gaat akkoord met deze planning en garandeert grote partijen helmen (>750 stuks) binnen 3 maanden na bestelling te kunnen leveren.	

2 Eisen aan functionaliteit, gebruiksgemak en levensduur

2.1 Eisen aan functionaliteit en levensduur

	Omschrijving	
2.1-1	De door inschrijver aangeboden helm heeft een levensduur van minimaal 10 jaar.	
2.1-2	De door inschrijver aangeboden helm kan worden voorzien van de helmcommunicatie zoals nu bij de VRU in gebruik is. Dit betreft de Savox HCE.	
2.1-3	De helm is geschikt voor het gebruik in combinatie met Dräger FPS 7000 ademluchtmasker met 5-punts hoofdbandenstel en met de Dräger q-fix adapter voor masker-helm combinatie. In een bijlage van uw aanbieding overlegt u een gelding conformiteitsverklaring afgegeven door een Notified Body als bewijs voor de geschiktheid van deze combinaties.	Aanleveren bijlage

2.2 Eisen aan afmetingen, gewichten en kleuren

De helmen worden bij de VRU opgeborgen in speciaal hiervoor ontwikkelde opberg plekken in de voertuigen. Afhankelijk van de voertuigen betreffen dit kunststof kratten of op een vaste plek in het voertuig gemonteerde metalen "opberg bakjes". De VRU wil de nieuwe helmen in gebruik nemen zonder de voertuigen te hoeven aanpassen. Om o.a. deze reden stelt de VRU eisen aan de afmetingen van de helmen.

	Omschrijving	
2.2-1	Om de helmen te kunnen transporteren in de reeds bestaande voorzieningen zijn de maximale afmetingen: Hoogte maximaal 18 cm Breedte maximaal 23 cm Lengte maximaal 30 cm	
2.2-2	De helmen zijn, conform draagvoorschrift BRW NL (nalichtend) fluorescerend geel (RAL 1026) van kleur.	
2.2-3	Het gewicht van de helm is zo laag mogelijk. Het gewicht van de helm maakt onderdeel uit van de beoordeling.	
2.2-4	De helmen zijn voorzien van retro reflecterende stickers, de kwaliteit van de stickers is minimaal gelijkwaardig aan 3M / outdoor en zijn bestand tegen het machinaal wassen zoals omschreven in H3.2	

3 Eisen aan de hygiëne, reinigbaarheid en ergonomie van de helmen en accessoires

3.1 Hygiëne aspecten

	Omschrijving	
3.1-1	De onderdelen welke met de huid van de gebruiker contact maken bij de door inschrijver aangeboden helm inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires zijn voorzien van niet-vocht absorberende materialen.	
3.1-2	De onderdelen welke met de huid van de gebruiker contact maken bij de door inschrijver aangeboden helm inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires zijn geschikt voor desinfectie met "gangbare desinfectie doekjes". In een bijlage van uw aanbieding geeft u aan hoe de gebruiker de helm moet desinfecteren en welke middelen daarvoor gebruik mogen worden.	Aanleveren bijlage
3.1-3	De onderdelen welke met de huid van de gebruiker contact maken bij de door inschrijver aangeboden helm inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires zijn door de gebruiker (dus zonder aanvullende opleiding of bijzondere gereedschappen) eenvoudig te wisselen. Opdrachtgever levert een instructiekaart voor het wisselen van deze onderdelen.	Onderdeel Beoordeling
3.1-4	De onderdelen welke met de huid van de gebruiker contact maken bij de door inschrijver aangeboden helm inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires zijn door de werkplaatsen machinaal te reinigen. Een reiniging-instructie voor de werkplaatsen maakt onderdeel uit van uw aanbieding.	Aanleveren bijlage

3.2 Eisen met betrekking tot de mogelijkheden tot reiniging

	Omschrijving	
3.2-1	De door Opdrachtnemer aangeboden helm kan inclusief de door Opdrachtnemer aangeboden accessoires worden gereinigd in Miele PW 6323 Miele PLW8616 reinigingsmachine. Opdrachtnemer geeft in de reinigingsinstructies aan welk type wasprogramma moet worden toegepast, en welk reinigingsproces dienen te worden gebruikt.	Aanleveren bijlage
3.2-2	Opdrachtnemer gebruikt in Miele PW 6323 Miele PLW8616 reinigingsmachine het reinigingsmiddel "Neodiser MediClean Forte". De door Opdrachtnemer aangeboden helm kan inclusief de door Opdrachtnemer aangeboden accessoires worden gereinigd met dit reinigingsmiddel zonder dat hierdoor schade / beperkingen in levensduur ontstaan aan helm of accessoires.	
3.2-3	De aangeboden helm kan inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires worden gedroogd in de droogkasten van de Opdrachtgever bij een temperatuur van 40 - 45 graden Celsius.	

3.3 Eisen met betrekking tot de ergonomie van de helm

	Omschrijving	
3.3-1	De door inschrijver aangeboden helm kan inclusief de door inschrijver aangeboden accessoires kan worden ingesteld op de pasvorm van de drager. Er dient één maat helm geleverd te kunnen worden geschikt voor een hoofdomtrek van 52 -64 centimeter.	
3.3-2	De diameter van het binnenwerk van de helm dient door middel van een draaiknop op de juiste pasvorm afgesteld te kunnen worden.	Onderdeel Beoordeling
3.3-3	De hoogte van de helm (binnenwerk t.o.v. helmschaal) is in minimaal 3 standen instelbaar.	
3.3-4	De helm is voorzien van een afstelbare kinband met snel-sluiting (conform EN 16473:2014 – 4.3).	
3.3-5	De hoogte van de nekband is instelbaar.	

4 Eisen aan de leverbaarheid van accessoires en onderdelen

De VRU wil één type helm gaan gebruiken voor verschillende doeleinden waar onder Natuurbrandbestrijding, Hulpverleningswerkzaamheden, Vee-redding en Motorzaagwerkzaamheden. Om de helm hiervoor geschikt te maken moet de helm kunnen worden voorzien van verschillende accessoires. In dit hoofdstuk staat omschreven welke accessoires de VRU aangeboden wil krijgen, en aan welke eisen deze dienen te voldoen.

4.1 Eisen aan de te leveren aangezicht, nek & oog bescherming + verlichting

	Omschrijving	
	Aangezichtsbescherming t.b.v. motorzaagwerkzaamheden:	
4.1-1	De door opdrachtnemer aangeboden aangezichtsbescherming t.b.v. motorzaagwerkzaamheden voldoet aantoonbaar aan NEN-EN 1731 (Persoonlijke oogbescherming - Oog- en gezichtsbeschermingsmiddelen van geweven metaaldraad).	
4.1-2	De door opdrachtnemer aangeboden aangezichtsbescherming t.b.v. motorzaagwerkzaamheden is op eenvoudige wijze, zonder gebruikt te moeten maken van gereedschappen te (de)monteren op / van de helm.	
4.1-3	De door opdrachtnemer aangeboden aangezichtsbescherming t.b.v. motorzaagwerkzaamheden heeft een minimale levensduur van 5 jaar.	
	Oogbescherming - ruimzichtbril	
4.1-4	Opdrachtgever levert een veiligheidsbril in ruimzichtbril (skibril) uitvoering.	
4.1-5	De door opdrachtnemer aangeboden veiligheidsbril is te fixeren aan / op de helm d.m.v. een elastische hoofdband, of bandenstel middels clip-systeem.	
4.1-6	De aangeboden veiligheidsbril is voorzien van behandeld/gekleurd glas om verblinding door de zon te voorkomen.	
4.1-7	De door opdrachtnemer aangeboden veiligheidsbril voldoet aan NEN-EN 166:2001 en (Oogbescherming – Specificaties).	
4.1-8	De door opdrachtnemer aangeboden veiligheidsbril voldoet aan NEN-EN 168:2001 en (Oogbescherming - Niet-optische beproevingsmethoden).	
4.1-9	De door opdrachtnemer aangeboden veiligheidsbril heeft een minimale levensduur van 5 jaar.	
	Oogbescherming – geïntegreerde veiligheidsbril	
4.1-10	De door inschrijver aangeboden helm kan worden voorzien van een geïntegreerde, wegklapbare veiligheidsbril welke voldoet aan EN14458:2018 of of EN166:2001.	
4.1-11	Bij het toepassen van de geïntegreerde veiligheidsbril vormt dit geen belemmering vormt dit geen belemmering voor het gebruik van de helm in combinatie met een ademluchtmaster.	
4.1-12	De door inschrijver aangeboden geïntegreerde veiligheidsbril is voorzien van anti-condens glas.	
	Nekflappen	
4.1-13	Opdrachtgever levert een nekflap behorende bij de helm. Doel van deze nekflap is het voorkomen dat materialen tussen de helm en de kleding van de drager invallen aan de achterzijde van de helm.	
4.1-14	De door opdrachtnemer aangeboden nekflap is op eenvoudige wijze, zonder gebruikt te moeten maken van gereedschappen door de gebruiker te (de)monteren op / van de helm.	
4.1-15	De door opdrachtnemer aangeboden nekflap is te reinigen met het Vloeibaar CO2. (meer info op https://www.decontex.com/nl/decontex/deco2fire/12)	
	Verlichting	
4.1-16	Opdrachtnemer levert voor de aangeboden helm verlichting geïntegreerd in de helm gemonteerd kan worden.	
4.1-17	De aangeboden geïntegreerde helmlamp is eveneens in ATX uitvoering leverbaar.	
4.1-18	Opdrachtnemer levert voor de aangeboden helm een adapter waarop externe verlichting op de helm gemonteerd kan worden.	
4.1-19	Opdrachtnemer levert voor de aangeboden adapter verschillende uitvoeringen verlichting.	

4.2 Eisen aan de te leveren gehoorbescherming

	Omschrijving	
4.2-1	Opdrachtnemer levert ten behoeve van de aangeboden helm gehoorbescherming welke voldoet aan NEN-EN 352-3 Normering voor gecertificeerde gehoorbescherming.	
4.2-2	De door Opdrachtnemer aangeboden gehoorbescherming is op eenvoudige wijze, zonder gebruik te moeten maken van gereedschappen door de gebruiker te (de)monteren op / van de helm.	
4.2-3	De door Opdrachtnemer aangeboden gehoorbescherming is op eenvoudige wijze te reinigen / desinfecteren met gangbaar verkrijgbare reinigings-/ desinfectiemiddelen.	

4.3 Eisen aan het onderhoud & de te leveren onderdelen

	Omschrijving	
4.3-1	Opdrachtnemer lever voor de helmen ten minste de volgende helm onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Binnenwerk; • Kinband; • Bevestiging klemmen binnenwerk; • Padding / kussentjes t.b.v. binnenwerk • Hoofdbanden t.b.v. veiligheidsbrillen • Losse helmschaal Deze onderdelen dienen minimaal 10 jaar na levering van de helmen door opdrachtnemer leverbaar te zijn. In het prijzenblad geeft u per gevraagd item een opgave van uw prijzen.	
4.3-2	In een bijlage van uw aanbieding geeft u een totaaloverzicht van de door u voor de aangeboden helm te leveren onderdelen, inclusief verpakkingseenheid en prijs per verpakkingseenheid.	Aanleveren bijlage
4.3-3	De levertijd van de door de Opdrachtgever VRU afgenomen onderdelen bedraagt maximaal 5 werkdagen	
4.3-4	Alle door u te leveren onderdelen zijn door de technische dienst, na het volgen van een door opdrachtnemer verzorgde scholing, van de VRU zelf te verwisselen onderdelen, zonder dat dit invloed heeft op garantie voorwaarden / afhandeling.	
4.3-5	Opdrachtnemer voorziet in een scholing m.b.t. onderhoud van de helmen in deze scholing worden ten minste de volgende onderwerpen behandeld: <ul style="list-style-type: none"> • Inspectie van de helm; • Criteria wel of niet afkeuren van de helm; • Vervangen binnenwerk van de helm; • Afstellen van de helm; • Vervangen van de diverse helmonderdelen; • Reinigen van de helm; • Kennistoets. 	
4.3-6	Opdrachtnemer draagt zorg voor een interactieve lesinhoud voor een groepsgrootte van maximaal 10 personen.	
4.3-7	Opdrachtgever garandeert dat de scholing gedurende de gebruiksduur van de helmen op aanvraag van opdrachtgever georganiseerd kan worden. Dit om te voorzien in de behoefte voor bijscholing of het opleiden van nieuw personeel van opdrachtgever.	
4.3-8	De door Opdrachtnemer verzorgde scholingen voldoen aan de normen van de fabrikant, na het volgen van de scholing is deelnemer zowel namens Opdrachtnemer als fabrikant "bevoegd persoon" voor het uitvoeren van de behandelde onderwerpen.	
4.3-9	De door de Opdrachtnemer verzorgde scholing wordt afgesloten met een door de fabrikant erkend certificaat welke de deelnemers binnen 3 week na afronding ontvangen via de contactpersoon van de Opdrachtgever.	
4.3-10	De door Opdrachtnemer verzorgde scholing aan de werkplaatsen van de Opdrachtgever wordt voorzien van Nederlandstalige werkinstructies voor alle voorkomende werkzaamheden.	
4.3-11	Opdrachtgever voorziet in een locatie voor het geven van de trainingen. Deze locatie is voorzien van: <ul style="list-style-type: none"> • Leslokaal • Internetverbinding • Beamer • Koffie/ thee • Lunch 	