

Bijlage 7ADa Toelichting K.3 'EMVI-Prestatiemeting'

Bij de aanbesteding en tijdens de uitvoering, "Globale visuele weging", is de EMVI-prestatiemeting van toepassing. Deze toelichting wil inzicht geven in het doel en het gebruik van deze prestatie-meter.

Doel

Het doel van deze prestatie-meter is het stimuleren van zowel de product- als de proceskwaliteit. Omdat de opdrachtgever waarde hecht aan de kwaliteit van het werk ligt het voor de hand niet aan te besteden op laagste prijs. In plaats hiervan wordt een methode toegepast waarbij de inschrijvers de mogelijkheid hebben zich ook bij RAW-bestekken te onderscheiden op kwaliteit.

Door van te voren goed over de opdracht na te denken kan een hoger kwaliteitsniveau gerealiseerd worden. Samen met de opdrachtnemer wordt het werk doorgenomen om de uitvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Methode

Bij de 'EMVI-prestatie-meter' wordt gebruik gemaakt van toetsingsonderdelen om de prestatie van de opdrachtnemer te meten. Deze toetsingsonderdelen zijn verdeeld in groepen. De groepen tezamen zijn 100%. In deze groepen hebben de toetsingsonderdelen vervolgens een mate van belangrijkheid.

Bij de 'EMVI-prestatie-meter' schat de inschrijver zelf het prestatieniveau van zijn product- en proceskwaliteit in. Bij de inschrijving biedt hij dit niveau aan door een percentage in te vullen op "*Bijlage 5AD Formulier K. 3 Aanbieding prestatieniveau.doc*"

Vanaf de gunning van de opdracht wordt de prestatie-meting uitgevoerd. Tijdens elke bouwvergadering dient de prestatie-meting als agendapunt opgevoerd te worden en ook besproken te worden. Aan het eind van de opdracht leidt dit tot een gemeten prestatieniveau bij de eindafrekening van het werk. De directie motiveert schriftelijk waarom punten voor een onderdeel wel of niet zijn toegekend.

Dit gemeten niveau bij de eindafrekening wordt vergeleken met het aangeboden prestatieniveau bij inschrijving. Als het aangeboden prestatieniveau is gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Afwijkingen worden verrekend met een bonus of een malus in de eindafrekening. Zie onderstaande paragraaf voor de berekeningen van de bonus of malus. In het projectbeoordelingsformulier is ook te zien hoe groot de bonus dan wel de malus is.

Bij deze toelichting wordt voor ieder toetsingsonderdeel aangegeven wat de eis is en wanneer hieraan al dan niet voldaan is. Bij de aanbestedingsdocumenten zit ook een projectbeoordelingsformulier, in excel-formaat, waar de te beoordelen toetsingsonderdelen zijn opgenomen. De inschrijver kan hiermee de werking van de 'EMVI-prestatie-meter' ervaren en als hulpmiddel gebruiken voor het bepalen van zijn aan te bieden prestatieniveau.

Projectbeoordelingsformulier

("Bijlage 6ADb Rekenmodel K.3 EMVI-Prestatiemeting GVW .xls")

Het projectbeoordelingsformulier is opgebouwd uit 8 kolommen. Hieronder wordt beschreven wat de betekenis van deze kolommen is.

Kolom 1 bevat het nummer van de toetsingsonderdelen.

Kolom 2 bevat de tekst van de toetsingsonderdelen. Deze onderdelen zijn per groep weergegeven.

Kolom 3 geeft op groepsniveau de zwaarte van de hele groep weer. Het percentage van de groep wordt onderverdeeld met wegingsfactoren. Hierdoor kan binnen een groep het ene toetsingsonderdeel een lichtere of zwaardere weging krijgen ten opzichte van andere toetsingsonderdelen binnen dezelfde groep.

Kolom 4 deze kolom is ter informatie en geeft per toetsingsonderdeel weer wat de weging in procenten is in het totaal van alle toetsingsonderdelen.

Kolom 5 geeft de maximaal te behalen punten voor ieder toetsingsonderdeel weer. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de maximale beoordelingswaarde. (In dit geval 5)

Kolom 6 geeft de beoordelingswaarde. Dit is de waarde die de directie toekent aan de gerealiseerde prestatie.

Bij een 5 is voldaan zonder herstel of tekortkoming;

Bij een 3 is voldaan na een incidentele tekortkoming;

Bij een 1 is pas voldaan na meerdere verzoeken of meerdere herstelactiviteiten of meerdere tekortkomingen of gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.;

Bij een 0 is niet voldaan of is pas voldaan na herhaaldelijk verzoek of na herhaaldelijke herstelactiviteiten of met grote gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.

Wanneer de opdrachtnemer zelf tekortkomingen constateert en dit herstelt en dit geen gevolgen heeft voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project, vindt hiervoor geen aftrek van punten plaats.

Kolom 7 geeft de behaalde punten. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de toegekende beoordelingswaarde uit kolom 5.

Kolom 8 geeft de gescoorde waarde in procenten per groep.

Kolom 9 geeft de rekenwaarde van het toetsingsonderdeel. Hier wordt de zwaarte van het toetsingsonderdeel in geld uitgedrukt. Zowel het gewicht van de groep als de individuele toetsingsonderdelen is weergegeven.

100% meeting

Omdat de opdrachtgever graag bijdraagt aan een zo hoog mogelijke score voor het kwaliteitsniveau zal na het verlenen van de opdracht een zogenaamde 100% meeting worden georganiseerd, tijdens de eerste bouwvergadering. Hierin zal de opdrachtgever toelichten wat hij verwacht bij de toetsingsonderdelen en hoe hieraan voldaan kan worden. Hier kunnen ook afspraken gemaakt worden over de te leveren stukken en tijdstippen van kwaliteitscontrole van het werk.

Berekening bonus of malus

Als er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een bonus toegekend. De bonus wordt bepaald door de aannemingsom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15, en factor 0,75.

Voorbeeld berekening bonus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor bonus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,75	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	90%	
Bonus is	$€ 250.000 \times (0,9-0,8) \times 0,15 \times 0,75$	€ 2.812,50

Als er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een malus toegekend. De malus wordt bepaald door het verschil tussen het aangeboden en het behaalde prestatieniveau te vermenigvuldigen met 0,15, de aannemingsom en factor 2,50.

Voorbeeld berekening malus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor malus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	2,50	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	70%	
Malus is	$€ 250.000 \times (0,8-0,7) \times 0,15 \times 2,50$	€ 9.375,-

Eisen per toetsingsonderdeel

Hieronder zijn voor ieder toetsingsonderdeel de eisen en de basis van deze eisen weergegeven, met daarachter het percentage van de groep, c.q. weging van het toetsingsonderdeel.

Voor alle dagen te lezen "werkdagen".

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
1.	Aanleveren documenten			10%
1.1.	Inspectiegegevens tijdig en compleet indienen.	Inspectie bestanden zijn volledig conform programma van eisen gevuld	conform programma van eisen	1
2.	Algemeen tijdschema, werkplan / projectadministratie			20%
2.1.	Na de definitieve gunning dient er binnen 10 werkdagen een planning afgegeven worden, waarbij de volledige oplevering van de inspectie voor eind oktober gereed dient te zijn	Zelf planning aanleveren zonder dat hierom gevraagd word. Uit de planning blijkt dat men tijdig de resultaten conform afspraak aanlevert	conform programma van eisen	1
2.2.	Indien er vertraging ontstaat dien hier direct melding van gemaakt te worden.	Zelf controleren en melden. Pro-actief betekent voordat de opdrachtgever dit zelf kan constateren en hierover moet reclameren.	conform programma van eisen	1
3.	Projectkwaliteit en uitvoering			30%
3.1.	Kwaliteitsborging wordt zodanig uitgevoerd dat bij (vermoeden van) onvoldoende kwaliteit van het werk, de opdrachtnemer dit zelf, proactief, signaleert en meldt, voordat het onvoldoende werk door de opdrachtgever is gesignaleerd.	Zelf controleren en melden. Pro-actief betekent voordat de opdrachtnemer dit zelf kan constateren en hierover moet reclameren.	Projectbeoordelingsformulier.	1
3.2.	Gevaarlijke situaties dienen gelijk gemeld te worden aan de opdrachtgever.	Indien een inspecteur een situatie aantreft die gelijk een gevaarlijke situatie oplevert dient dit gelijk aan de opdrachtgever gemeld te worden	Projectbeoordelingsformulier.	1
3.3.	De SQL light bestanden die teruggeleverd worden voldoen aan de gestelde eisen	De SQL light bestanden die teruggeleverd worden voldoen aan de gestelde eisen	conform programma van eisen	1
4.	Communicatie			20%
4.1.	Opdrachtnemer komt afspraken met, en aanwijzingen van de opdrachtgever juist en tijdig na.	Gemaakte afspraken juist en tijdig nakomen.	Projectbeoordelingsformulier.	1
4.2.	De coordinator van de werkzaamheden zijn telefonisch goed bereikbaar en reageert binnen een dag op vragen en opmerkingen.	Binnen een dag reageren op vragen die telefonisch of via de mail gesteld worden.	Projectbeoordelingsformulier.	1
4.3.	De opdrachtnemer voorkomt discussie door afspraken met de opdrachtgever dagelijks per mail te bevestigen.	Dagelijks vastleggen.	Projectbeoordelingsformulier.	1

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
5.	Nakoming toezeggingen subgunningscriteria			10%
5.1.	De opdrachtnemer komt zijn toezeggingen uit het PKP juist en tijdig na.	Afspraken juist en tijdig nakomen.	Aanbestedingsdocument en inschrijving opdrachtnemer.	1
6.	Werkterrein / veilig werken			10%
6.1.	De gebruikte voertuigen zijn goed herkenbaar en voorzien van de juiste kenmerken voor het uitvoeren van de werkzaamheden	Voor het starten van de werkzaamheden controleren of de voertuigen voldoen en tijdens de werkzaamheden blijven controleren of benodigde verlichting nog werkt.	Projectbeoordelingsformulier.	1
6.2.	Werknemers die buiten werk verrichten hebben de benodigde veiligheidsmiddelen en passen deze ook op de juiste wijze toe	De werknemers lopen met juiste beschermingsmiddelen rond		1