



Aanbesteding

Notuleerdiensten t.b.v Dienst Justitiële Inrichtingen
Projectnummer: IUC/DJI/IENEA/MHT/2022-01

Nota van Inlichtingen 27 mei 2022

Inleiding

Dit document is de Nota van Inlichtingen van de betreffende Aanbesteding Notuleerdiensten t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen. Projectnummer IUC/DJI/IENEA/MHT/2022-01.

Alle vragen zijn verzameld en geanonimiseerd en zijn zo goed mogelijk door het IUC DJI beantwoord. Indien in de beantwoording op de vragen wordt verwezen naar een bepaald Aanbestedingsstuk, dan wordt daarbij de bijlage typering gehanteerd zoals deze is opgenomen bij het Beschrijvend document van deze aanbesteding.

Vraag 10 heeft ertoe geleid dat één Aanbestedingsstuk (Bijlage Programma van Wensen) enigszins is aangepast.

Vraag 6 uit de Nota van Inlichtingen heeft ertoe geleid dat een bijlage aan deze Nota van Inlichtingen is gevoegd. Deze bijlage betreft een overzicht van de afspraken onder de huidige raamovereenkomst Notuleerdienst inzake notulen van vergaderingen/overleggen tussen ondernemingsraad Hoofdkantoor en Centrale Ondernemingsraad van DJI. Het document dient enkel om een beeld te kunnen vormen en er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend. In het overzicht kunnen afwijkingen staan ten aanzien van Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022. In het Programma van Eisen staan de voorwaarden die gaan gelden bij de nieuw af te sluiten Raamovereenkomst.

De aangepaste of toegevoegde tekstgedeelten zijn gemarkeerd door middel van een andere **letterkleur** en/of door middel van de functie ~~doorhalen~~ in Word.

Aangepaste documenten zijn aangeduid als versie 1.1 enzovoort met een nieuwe datum en betreffen:

- Bijlage G Programma van Wensen 1.0 4 mei 2022 is aangepast en is vervangen door Bijlage G Programma van Wensen 1.1 11 mei 2022 en is op 11 mei 2022 gepubliceerd. In het beoordelingskader is een kleine tekstuele wijziging in het blok 'Onvoldoende' doorgevoerd, namelijk de woorden 'En/of' zijn verwijderd, zodat dit blok in lijn is met de overige blokken uit het beoordelingskader.
- Bijlage G Programma van Wensen 1.1 11 mei 2022 is aangepast en is vervangen door Bijlage G Programma van Wensen 1.2 27 mei 2022 en is op 27 mei 2022 gepubliceerd.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden.

Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsstuk en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente aanbestedingsdocument.

Het IUC DJI wil gegadigden op het volgende wijzen:

In het kader van handelsbeperkende sancties tegen Rusland verbiedt de Europese Unie per 8 april 2022 aanbestedende diensten om aanbestedingen te gunnen aan Russische partijen. De sancties zien dus ook toe op deze aanbesteding.

Van een Russische partij is in de volgende situaties sprake:

1. personen met een Russische nationaliteit en (rechts)personen die in Rusland zijn gevestigd;
2. rechtspersonen (gevestigd in de EU/EER of in een ander land dan Rusland) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven genoemd; en
3. (rechts)personen die handelen namens of op aanwijzing van een Russische zoals hierboven genoemd.
4. Russische partij in de rol van onderaannemer of leverancier meer dan 10% van de waarde van de opdracht vertegenwoordigt.

Indien u aan een van de bovenstaande situaties voldoet, **dan kunt u niet deelnemen aan deze aanbesteding.**

1 VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.	1.1.2.1	8	De maximale afname is gesteld op 2450 vergaderingen/overleggen. Bij het bereiken van de maximale waarde heeft de Raamovereenkomst geen effect meer en kan de opdrachtgever deze opzeggen. Wie monitort het aantal vergaderingen/overleggen, de opdrachtgever of de opdrachtnemer?	Naar aanleiding van het arrest ASST uit 2018 van het Hof van Justitie heeft het Hof benadrukt dat een maximale waarde in een raamovereenkomst moet worden opgenomen en dat bij het bereiken daarvan de raamovereenkomst geen effect meer sorteert en er opnieuw moet worden aanbesteed. Beide Partijen dienen controle uit te oefenen op het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst als bedoeld in paragraaf 1.1.2.1 uit het Beschrijvend document 1.0 4 mei 2022. Daarnaast dient Opdrachtnemer te rapporteren over het aantal notuleerdiensten als bedoeld in paragraaf 7.2 eis 'Rapportage' uit bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022.
2.	1.1.2.1	8	Welke partij neemt de uitvoering over wanneer de maximale waarde voor uiterste expiratiedatum is bereikt?	Indien de maximale waarde als bedoeld in paragraaf 1.1.2.1 uit het Beschrijvend document 1.0 4 mei 2022 in zicht komt of is bereikt, dan dient de Aanbestedende dienst een nieuwe aanbesteding uit te zetten indien een behoefte aan notuleerdiensten dan nog bestaat.
3.	2.4	10	Bent u bereid een tweede vragenronde op te nemen in de aanbestedingsprocedure, zodat de aanbieders in de gelegenheid worden gesteld om een wedervraag te stellen op de beantwoording van de vragen uit de eerste ronde?	De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een tweede schriftelijke vragenronde te houden.
4.	5.2	35	"Ingeval bij een eis wordt gevraagd om toelichting dan wel bewijs te leveren, dient Inschrijver deze toelichting of bewijs aan te leveren. Het doel hiervan is dat het IUC DJI kan vaststellen of en op welke wijze aan betreffende eis wordt voldaan; er kunnen	Indien een toelichting dient te worden gegeven of een bewijs te worden aangeleverd door Opdrachtnemer bij een bepaalde eis, dan had dit vermeld gestaan bij de betreffende eis of was het op een andere manier duidelijk gemaakt. Het betreft hier een mogelijkheid die de Aanbestedende dienst heeft bij het

			geen extra punten mee worden gescoord." In voorgaande passage geeft u aan er bij sommige eisen een toelichting wordt gevraagd. In het programma van eisen zien we echter niet terug bij welke eisen dit gewenst is. Kunt u aangeven welke eisen dit betreft? Mogen we deze in een eigen format toelichten?	opmaken van een programma van eisen. In Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022 is bij geen enkele eis een toelichting of bewijs gevraagd. Dus hoeft u niet een eigen format aan te leveren waarin u eisen toelicht of aantoont dat u aan eisen voldoet.
5.	5.2.2	36	Onze ervaring is dat bij de weging van 40% prijs, de prijs nagenoeg altijd doorslaggevend is tov kwaliteit. Onze ervaring leert dat een 20% of 30% weging van prijs balans brengt tussen de prijs en kwaliteit. Bent u bereid de weging van prijs aan te passen naar 30%?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

2 VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE C)

NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
6.	2	4	Onze ervaring is dat de kwaliteit van de verslagen invloed heeft op de prijs. Kunt u voorbeeldverslagen toesturen van de gevraagde verslagvormen om een level playingfield te creëren?	De volgende notuleerdiensten zijn gevraagd: De scope van de aanbesteding bestaat uit de volgende notuleerdiensten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Beknopt samenvattend verslag; 2. Uitgebreid samenvattend verslag; 3. Woordelijke verslaglegging; 4. (Sfeer-) impressie; 5. Uitwerken geluidsopname (waarbij voor een type verslag wordt gekozen als bedoeld onder van 1,2 of/en 3). Zie verder de paragraaf 1.1.2 in het Beschrijvend document en eis 5.7 uit Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022. Omwille van de vertrouwelijkheid worden er geen verslagen ter illustratie

				<p>met deze Nota van Inlichtingen meegestuurd. Wel wordt een overzicht met afspraken inzake het opmaken van notulen met betrekking tot de notulen van de vergaderingen/overleggen van ondernemingsraad Hoofdkantoor (OR HK) en Centrale Ondernemingsraad van DJI (COR DJI) meegestuurd. Aan dit overzicht kunnen dan ook geen rechten worden ontleend, zoals aangegeven in de inleiding van deze Nota van Inlichtingen. Deze bijlage wordt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De verslagen van de vergaderingen/overleggen van OR HK en COR DJI bestaan gemiddeld ongeveer uit 11 bladzijden.</p> <p>Tot slot dient Inschrijver rekening te houden bij het aanbieden van de tarieven voor de verschillende type notuleerdiensten, dat zij verslagen van allerlei omvang kunnen opmaken overeenkomstig de eisen uit het Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022.</p>
7.	3.3	5	Opdrachtnemer garandeert dat een, binnen de daartoe afgesproken termijn, aangevraagde notuleerdienst altijd (100% van de aanvragen) vervuld wordt. Worden over de termijn van invulling afspraken gemaakt tijdens de implementatiefase?	<p>De termijnen voor het aanvragen en opmaken van notulen zijn in Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022 vastgelegd. Zie hiertoe onder andere eisen 5.2, 5.3 en 6.1.</p> <p>In geval van een spoedaanvraag kunnen wel nadere afspraken worden gemaakt in de implementatieperiode, zoals is aangegeven in eis 6.1.</p>
8.	6.2.1.	11	Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever binnen 10 Werkdagen als bedoeld in artikel 1.11 uit de ARVODI-2018 aan dat er wordt voldaan aan de BBN1 en BBN2 normen. Valt deze aantoning onder de aan te leveren bewijsstukken?	<p>Het betreft hier een bijzondere uitvoeringsvoorwaarden en Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer aan de eis 6.2.1 uit Bijlage C Programma van Eisen 1.0 4 mei 2022 omtrent informatieveiligheid voldoet vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.</p> <p>Opdrachtgever heeft het recht conform het gestelde in eis 6.2.1 om aan Opdrachtnemer bewijs op te vragen of Opdrachtnemer aan de eis met betrekking tot informatieveiligheid voldoet. Het bewijs om aan te tonen dat er wordt voldaan aan eis 6.2.1 hoeft niet al met de bewijsmiddelen als</p>

				bedoeld in paragraaf 3.5 uit het Beschrijvend document 1.0 4 mei 2022 te worden ingediend.
--	--	--	--	--

3 VRAGEN EN TEKSTVOORSTELLEN ARVODI (BIJLAGE B)

NR.	ARTIKEL	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
9.	21.3	8	Klopt onze aanname dat de waarde gebaseerd is op jaar?	<p>Uw aanname is niet juist. In welke trede van de staffel met betrekking tot de beperking van de aansprakelijkheid is afhankelijk van de totale opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst.</p> <p>Artikel 21.3 uit de ARVODI-2018 beperkt de aansprakelijkheid van Partijen (zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer). De limitering van de aansprakelijkheid is in de vorm van een staffel naar gelang de opdrachtwaarde.</p> <p>In artikel 21.3 uit de ARVODI 2018 zijn twee beperkingen opgenomen: een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis en een beperking per contractjaar.</p> <p>Een schadeveroorzakende gebeurtenis is afzonderlijk tot een bepaald bedrag beperkt. Indien zich onverhoopt meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen in één contractjaar voordoen, dan is de aansprakelijkheid in dat jaar beperkt tot het desbetreffende bedrag. In een volgend contractjaar geldt dat maximum opnieuw.</p> <p>Een contractjaar hoeft niet gelijk te zijn aan een kalenderjaar, nochtans bestaan beide uit 12 aaneengesloten maanden.</p>

4 VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN WENSEN (BIJLAGE G)

NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
10.	1.2.5	4	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van uw wensen meer pagina's	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Bijlage G Programa van Wensen 1.1 11 mei 2022 wordt als volgt aangepast:

		<p>benodigd zijn dan 2 per wens. Zou u het aantal pagina's voor wens 1 en 2 willen verruimen naar 3 per wens? Zou u het aantal pagina's voor wens 3 willen verruimen naar 6, gezien het aantal deelvragen die worden gesteld?</p>	<p>De uitwerking van wens 1 mag niet meer dan 2 3 pagina's A4 in omvang zijn. De uitwerking van wens 2 mag niet meer dan 2 3 pagina's A4 in omvang zijn. De uitwerking van wens 3 mag niet meer dan 3 6 pagina's A4 in omvang zijn. Punt 6 op pagina 4 van Bijlage G Programma van Wensen 1.1 11 mei 2022 wordt ook overeenkomstig het verzoek aangepast. De overige voorwaarden blijven onverkort van kracht. Een aangepaste Bijlage G Programma van Wensen 1.2 27 mei 2022 wordt tegelijkertijd met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Voor het doen van een Inschrijving dient van het meest recente exemplaar van Bijlage G Programma van Wensen te worden uitgegaan.</p>
--	--	---	--