

Bijlage Programma van Eisen

Versie 202201

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding Personeels- en Salarisadministratie software. Als voorbereiding voor aanbesteding zijn vier partijen uitgenodigd voor een marktconsultatie.

Drie partijen hebben hier aan mee gewerkt.

De verslagen van deze gesprekken zijn opgenomen in deze bijlage. .

1 Gesprek A

Wat zijn uw op- en aanmerkingen op het Programma van Eisen?

Kunt u hieraan voldoen?

Ontbreken essentiële elementen?

In grote lijnen is het programma van eisen goed omschreven en kan hieraan voldaan worden. Wel rekening houdend met de volgende opmerkingen:

- Het HRM stuk is erg specifiek beschreven naar een bestaande leverancier. Advies: Beschrijf dit meer procesmatig/functioneel. Dit geldt voor het algemeen: beschrijf niet hoe iets tot stand moet komen, maar beschrijf functioneel.
- Zaak systeem: graag verduidelijken wat hier de bedoeling van je?
- GEMMA: alleen het HR deel van toepassing verklaren
- PowerBI is geen koppeling. Ook wordt dit op 3 verschillende plekken gevraagd. Voorstel: stel de vraag, 'Wij gebruiken PowerBI, hoe kan dit ingezet worden in de aangeboden software?'
- Pas datawarehouse gebaseerd op SQL database toe en vraag aan de leverancier hoe haar oplossing hier in kan worden opgenomen
- Geef hoe je wilt implementeren samen of laat je dit bij een leverancier liggen? Wat is de procesverandering die je wilt bereiken.
- Eis niet alleen ervaring met WSW partijen en haar CAO's, maar ook de werkprocessen?
- Formuleer duidelijk de knock-outs.
- Maak duidelijker wat wens/eis voor de urenregistratie en planning is.

Wat is uw advies aan WerkSaam hoe een eventuele uitbreiding van de financiële en logistieke module (het ERP) meegenomen kan worden in de aanbesteding?

Deel het gewenste toekomst plaatje en laat de inschrijver hierop reageren. Maak ook kenbaar wat de knock out hierop is. Is een koppeling bijvoorbeeld acceptabel, wil je een geïntegreerd ERP of anders? Dit vanwege de investering die je anders later krijgt. Koppelingen (laten) bouwen door 2 leveranciers zal ik dan wel al opnemen in de contracten. Anders ga je dit niet bereiken.

Wat wordt verwacht van WerkSaam voor, tijdens en na de implementatie op het gebied van kennis en capaciteit?

- De uitrol duurt 3 tot 4 maanden.
- Maak een keuze hoe je de gebruikers wilt opleiden. Bijvoorbeeld alle managementlagen opleiden? Of leidt WerkSaam een deel van de collega's zelf op?
- Stel een HRM werkgroep op. Na/voor elke dag consultancy heeft deze groep ca 1 dag huiswerk.
- De tijd en effort zit met name bij de salarisadministratie. In november en december ligt hier de nadruk.

Welke onderdelen adviseert u op te nemen als gunningscriteria?

- Laat de aanbieders omschrijven hoe flexibel het systeem is. b.v. rekenregels aanpassen => hoe makkelijk kan dat? Wat wil/ziet Werksaam met de jaren ervaring als belangrijke punten waar flexibiliteit in de software benodigd is. Zijn er in het verleden redenen geweest dat het systeem niet voldoet, omdat iets niet tijdig in te regelen is geweest. Nieuwe CAO, forse uitbreiding op wet of bedrijfseigenregels.

Wat verder ter tafel is gekomen

Advies: geef duidelijk aan welke producten je wilt afnemen

Advies: leg de nadruk op ervaring met WSW, vraagt hiervoor meerdere referenties.

2 Gesprek B

Wat zijn uw op- en aanmerkingen op het Programma van Eisen?

Kunt u hieraan voldoen?

Ontbreken essentiële elementen?

Het programma van eisen is compleet en toont een moderne blik van de opdrachtgever.

Inhoudelijk wordt geadviseerd de volgende aanpassingen/verduidelijkingen aan te brengen:

- Verander 'organisatiestructuur uitdraaien' in 'inzichtelijk maken of raadplegen'
- Multi job posting niet als eis opnemen, maar als wens. Advies aan de opdrachtgever om hier zelf een contract voor af te sluiten. Mocht het opgenomen worden als wens dan ook de aantallen plus de hoeveelheid sites aangeven.
- Verduidelijken dat dossiers pas na druk op de knop verwijderd worden.
- Berekening declaratietool gebeurt niet automatisch. Hiervoor zijn wel andere oplossingen.
- TMLO is tegenwoordig MDTO. Eventueel opnemen als wens ipv eis omdat meerdere aanbieders hier niet aan kunnen voldoen.

Advies VPN tunnel als eis verwijderen omdat de archiefwet (eis) hier al aan voldoet.

- Voldoet o.auth ook? Zo, ja dat hierop het programma van eisen aanpassen.

Voorstel verbinding encrypt tls1.0 of 1.3.

- Verander de 'architectuurplaat' in 'grafische interface' of sta beiden toe.
- Een officeplugin nodig voor export naar Excel.
- Recovery Point Objective aanpassen naar 6uur.

Wat is uw advies aan WerkSaam hoe een eventuele uitbreiding van de financiële en logistieke module (het ERP) meegenomen kan worden in de aanbesteding?

Opnemen als kansendossier.

Of opnemen als gunningscriteria met de vraag: Beschrijf de meerwaarde als WerkSaam ook het ERP systeem afneemt bij uw organisatie.

Wat wordt verwacht van WerkSaam voor, tijdens en na de implementatie op het gebied van kennis en capaciteit?

1 dag consultancy betekent 2 a 3 dagen huiswerk voor de opdrachtgever.

Belangrijk is een 'dedicated' applicatiebeheerder, die een intensieve training krijgt van de opdrachtnemer.

Welke onderdelen adviseert u op te nemen als gunningscriteria?

- Panteia statistieken
- Aantoonbare ervaring met SW-bedrijven
- Aantoonbare ervaring met SAAS & implementatie

Wat verder ter tafel is gekomen

Heb aandacht voor de planning. Zoals deze nu is opgenomen gaat het goed. Mocht de aanbesteding later starten dan zijn er meer uitdagingen.

Geadviseerd wordt op een openbare aanbesteding te voeren.

3 Gesprek C

Wat zijn uw op- en aanmerkingen op het Programma van Eisen?

Kunt u hieraan voldoen?

Ontbreken essentiële elementen?

Het programma van eisen is niet te gedetailleerd, dat is positief. Geadviseerd wordt om meer functionaliteiten te benoemen in plaats van oplossingen.

- Een plugin wordt vereist, advies deze eis te laten vervallen
- 'automatisch wordt een brief verstuurd', advies aan te geven wat verstaan wordt onder automatisch. Bijvoorbeeld door het op te nemen in een workflow. Dit advies is bij meerdere eisen van toepassing.
- Er staan een aantal detailzaken in waar waarschijnlijk via de NvI vragen over worden gesteld om goedkeuring te vragen voor een alternatief.
- Declaratie wordt niet berekend via google maps maar via een routeplanning goedgekeurd door de Belastingdienst.
- Een medisch dossier niet opnemen als eis
- Nr 171, hier staat een lijst opgenomen voor digitale output. Voorstel, stel de vraag: hoe zorg je ervoor dat het proces goed verloopt?
- Het financiële proces rondom externe administratie. Voorstel, stel de vraag: hoe lost de leverancier dit op?
- Niet alle artikelen van de Gemma zijn van toepassing en hier kan een leverancier ook niet aan voldoen. Voorstel: alle artikelen met betrekking tot HR zijn van toepassing.
- VPN tunnel is niet van toepassing bij een webbased oplossing. Geef aan tot welk niveau WerkSaam de software beveiligd wil hebben
- Eis 11: Onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt.
- TPM is niet voldoende, advies: vraag het certificaat NEN 27001.
- Geëist wordt documenten niet op te slaan. Dit gebeurt wel tijdelijk om het document te bewerken, zodat er geen plugin nodig is. Documenten worden vervolgens 's nachts verwijderd.
- TMLO is MDTO
- Eis de ISO16175:2022, hiermee voldoe je aan de archiefwet en hoef je niet alle eisen hieromtrent op te stellen.
- De gevraagde RPO is niet reëel, voorgesteld wordt 24 u, als wens opnemen of de inschrijvers een SLA op te laten stellen en deze te beoordelen.
- WCAG2 heeft 3 niveaus. Geef aan welk niveau nodig is.
- Hoe wordt de tijdregistratie gebruikt? Voorstel hier een omschrijving voor op te laten nemen en mee te laten nemen als wens.

Wat is uw advies aan WerkSaam hoe een eventuele uitbreiding van de financiële en logistieke module (het ERP) meegenomen kan worden in de aanbesteding?

Maak vooraf een strategische keuze of je dit wilt meenemen of niet. Hiermee sluit je namelijk partijen uit.

Wat wordt verwacht van WerkSaam voor, tijdens en na de implementatie op het gebied van kennis en capaciteit?

Schoon het systeem voor overgang op.

Zorg voor 1 of 2 functioneel beheerders die betrokken zijn.

Welke onderdelen adviseert u op te nemen als gunningscriteria?

- De volgende vraag opnemen: Hoe kijkt de leverancier naar het koppelplatform? Wat zijn de eisen rondom koppelingen?

- POC
- Implementatieplan
- Wensen

Wat verder ter tafel is gekomen

Geadviseerd wordt een openbare aanbesteding te voeren.