

BIJLAGE 10
CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

BOOMVERZORGING

DIAMANT-GROEP

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
artikel 1, begrippen	3
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst	4
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding.....	4
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	4
artikel 5, algemene eisen.....	5
artikel 6, dienstverlening	5
artikel 7, personeel.....	6
artikel 8, veiligheid gezondheid en milieu (vgm).....	6
artikel 9, klachten burgers.....	6
artikel 10, klachtenregeling	6
artikel 11, communicatie en evaluatie.....	7
artikel 12, managementinformatie	8
artikel 13, dienstverleningsplan.....	8
artikel 14, sroi	8
artikel 15, prijzen.....	8
artikel 16, facturering	9
artikel 17, betalingsvoorwaarden	9
artikel 18, overige verplichtingen	10
artikel 19, controle	10
artikel 20, geheimhouding	10
artikel 21, aansprakelijkheid.....	11
artikel 22, toepasselijke voorwaarden en geschillen	11
bijlage 1 prijzen	13
bijlage 2 dienstverleningsplan	14
bijlage 3 sroi plan van aanpak.....	15
bijlage 4 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering opdrachtnemer	16
bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden opdrachtgever	17

Diamant-groep:

XXX:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **Diamant-groep**, gevestigd en kantoorhoudend te 5048 AN Tilburg aan de Zevenheuvelenweg 14, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer H.A.P.J.M. Bool, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Raamcontractant**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst de dienst Boomverzorging in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Boomverzorging' heeft Opdrachtgever een Europese aanbesteding doorlopen voor het leveren van de dienst Boomverzorging aan Opdrachtgever.
- C. Op 2022 zijn de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld via TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer DG22-202.
- D. Raamcontractant heeft op 2022 een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, de Raamcontractant.
- F. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Raamcontractant de dienst Boomverzorging levert.
- G. Raamcontractant is bereid en gehouden de dienst Boomverzorging te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst:	Diamant-groep, zijnde de Opdrachtgever;
Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Beoordelingscommissie:	de beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van Opdrachtgever en zal de Inschrijvingen beoordelen;
Bestek:	dit document inclusief Bijlagen;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van dit Bestek onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Inschrijver:	de ondernemer of combinatie van ondernemers die een Inschrijving heeft ingediend;
Inschrijving:	de aanbieding van de Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure;
Opdracht:	de opdracht voor het leveren van de dienst Boomverzorging zoals omschreven in het programma van eisen;
Opdrachtgever:	Diamant-groep;
Partijen:	Opdrachtgever en Raamcontractant;
Projectorganisatie:	Euro Management Consultants B.V, gevestigd en kantoorhoudend te 5554 XA Valkenswaard aan de Kluizerdijk 1d;
Raamcontractant:	een van de Inschrijvers met wie de Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten;
Raamovereenkomst:	de overeenkomst die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met de Raamcontractant zal worden gesloten voor uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van eventuele bijlagen;

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

SROI:

Social Return On Investment.

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Boomverzorging aan Opdrachtgever conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Boomverzorging Diamant-groep, DG22-202;
 2. nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Raamcontractant van 2022;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (Bijlage 5).
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst inclusief Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. nota van inlichtingen;
 4. Bestek Boomverzorging Diamant-groep, DG22-202;
 5. Inschrijving van Raamcontractant van 2022.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Raamcontractant, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Raamcontractant verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Raamcontractant de Opdracht tot het leveren van de dienst Boomverzorging, gelijk Raamcontractant deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2023 en wordt aangegaan voor een periode van drie jaar en 8 maanden.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Raamcontractant niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:

1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.

- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Algemene eisen

- 5.1 Raamcontractant volgt te allen tijde de gemeentelijke richtlijnen in het kader van milieu in de milieu zones van de gemeentes.
- 5.2 De overlast aan de omgeving en het milieu wordt tot een minimum beperkt. Hierbij wordt gedacht aan minimalisering:
- stof;
 - geluid;
 - schade aan bestrating, obstakels en gebouwen;
 - schade aan ondergrond;
 - rondvliegende materialen.
- 5.3 Het eventueel vrijgekomen restmateriaal wordt minimaal aan het einde van iedere werkweek verwijderd.
- 5.4 Raamcontractant volgt te allen tijde de wettelijke bepalingen en de meest actuele versie van:
- Handboek Bomen;
 - Kwaliteitscatalogus openbare ruimte;
 - de Flora- en Faunawetgeving.
 - Veiligheidseisen.
- 5.5 Bij de Nadere opdrachten kunnen nadere en/of specifieke voorwaarden van toepassing worden verklaard van de hoofdupdrachtgever (gemeenten) van toepassing.

Artikel 6, Dienstverlening

- 6.1 De snoeiploeg bestaat minimaal uit:
- een personeelslid van Raamcontractant met kettingzaag;
 - een voor het werk geschikte hoogwerker van Raamcontractant;
 - een voor het werk geschikte grondwerker van Raamcontractant;
 - een voor het werk geschikte versnipperaar van Raamcontractant.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 6.2 De machines zijn geschikt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- 6.3 De vrijgekomen houtsnippers en stamhout blijven eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 7, Personeel

- 7.1 Het in te zetten personeel voldoet aan onderstaande voorwaarden:
- de Opdracht wordt uitgevoerd door een ETW'er (European Tree Worker), waardoor de garantie geboden wordt op een goede uitvoering en goede kwaliteit van de dienstverlening;
 - minimaal een van de medewerkers die de opdracht ter plaatse uitvoert spreekt de Nederlandse taal;
 - het personeel beschikt over een geldig bewijs voor het werken met de machines;
 - het personeel is behulpzaam jegens derden;
 - het personeel is in het bezit van het certificaat Basis Veiligheid VCA;
 - het personeel is 'deugdelijk' geïnstrueerd over het op de juiste wijze bedienen van de machines.

Artikel 8, Veiligheid Gezondheid en Milieu (VGM)

- 8.1 Raamcontractant volgt het door Opdrachtgever aan haar beschikbaar gestelde VGM plan bij de Nadere opdrachten.
- 8.2 Voor aanvang van de werkzaamheden levert Raamcontractant het aangevulde VGM plan waarin in is vastgelegd:
- omschrijving van de werkzaamheden;
 - wat zijn de risico's;
 - wat zijn de acties om deze risico's te voorkomen of te beperken;
 - wie zijn de contactpersonen met telefoonnummers.

Artikel 9, Klachten burgers

- 9.1 Klachten van burgers die Opdrachtgever via de gemeenten en/of instellingen en burgers ontvangt worden doorgestuurd naar Raamcontractant. Raamcontractant zorgt voor correcte afhandeling van de klacht conform de klachtenregeling.

Artikel 10, Klachtenregeling

- 10.1 Raamcontractant zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 10.2 Raamcontractant is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 10.3 Van ieder klacht wordt door Raamcontractant geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

10.4 Per halfjaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Raamcontractant waarin de klachten en de door Raamcontractant te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 11, Communicatie en evaluatie

11.1 Raamcontractant benoemt op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Raamcontractant en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Raamcontractant. Raamcontractant stelt tevens één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

11.2 Het personeel van Raamcontractant dient zich altijd te kunnen identificeren middels een geldig identificatiebewijs. Bij het niet voldoen hiervan is Opdrachtgever gerechtigd het betrokken personeelslid de toegang tot de locatie te ontfagen en/of te (laten) verwijderen.

11.3 De communicatie tussen Opdrachtgever en Raamcontractant vindt als volgt plaats:

Strategisch/ tactisch	Technisch Manager Groen Xtra	1x per halfjaar	Bijzonderheden naar aanleiding van de managementinformatie. Toekomstige ontwikkelingen in de organisatie Evaluatie Klachten
Operationeel	Uitvoerder	Maandelijks en indien nodig	Operationele zaken

11.4 Van de communicatie wordt door de Raamcontractant een verslag opgesteld welke ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt verzonden.

11.5 Raamcontractant evalueert minimaal eenmaal per halfjaar kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.

11.6 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen Partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, worden door Raamcontractant opgesteld welke ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt verzonden, en hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 12, Managementinformatie

- 12.1 Raamcontractant stelt per halfjaar een digitale managementrapportage op.
- 12.2 De managementrapportage omvat minimaal de volgende gegevens:
- overzicht verrichte dienstverlening;
 - overzicht en inhoud keuringen van Raamcontractant;
 - overzicht klachten en klachtenafhandeling;
 - voorstellen tot verbetering samenwerking en dienstverlening;
 - kopieën meest recente betalingsbewijzen van de fiscus.
- 12.3 De managementinformatie is immer in overeenstemming met de AVG.
- 12.4 Indien Raamcontractant de beschikking heeft over een webportal wordt de managementinformatie via de webportal aangeleverd.

Artikel 13, Dienstverleningsplan

- 13.1 Raamcontractant hanteert het dienstverleningsplan zoals opgenomen in Bijlage 2.

Artikel 14, SROI

- 14.1 Raamcontractant hanteert het plan van aanpak SROI zoals opgenomen in Bijlage 3.

Artikel 15, Prijzen

- 15.1 De maximum dagprijs, zie Bijlage 1, is voor 8 werkuren en inclusief:
- personeel;
 - benodigd materieel;
 - benodigde verkeersmaatregelen
 - alle bijkomende kosten.
- 15.2 De maximum prijzen en in de Nadere opdrachten afgegeven prijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst, met een jaarlijkse indexering. De indexering vindt plaats vanaf 1 januari 2024 en daarna op 1 januari van elk jaar, op basis van het CBS indexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 jaarmutatie peildatum december.
- 15.3 Bij de Nadere opdrachten kunnen lagere prijzen worden geoffreerd door de Raamcontractanten.
- 15.4 De vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 15.5 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van de Raamcontractant.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 15.6 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transport.

Artikel 16, Facturering

- 16.1 Raamcontractant stuurt maandelijks een pro-forma factuur aan Opdrachtgever t.a.v. de Technisch manager. Deze controleert de pro-forma factuur en bij accordering kan de Raamcontractant de definitieve factuur opmaken en indienen.

- 16.2 De definitieve facturen worden maandelijks, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, verzonden aan dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl.

De tenaamstelling van de facturen luidt:

Diamant-groep

T.a.v. Crediteurenadministratie

Postbus 5033

- 16.3 De factuur dient gespecificeerd minimaal het volgende te vermelden:

- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
- factuurdatum;
- factuurnummer;
- debiteurennummer of Opdrachtgevernnummer;
- aantallen en prijzen per eenheid;
- factuurbedrag met vermelding btw-verlegd;
- bedrijfsnaam Raamcontractant;
- specificatie uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 17, Betalingsvoorwaarden

- 17.1 40% van het factuurbedrag wordt op de G-rekening overgemaakt.

- 17.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

- 17.3 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Raamcontractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

- 17.4 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Raamcontractant aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

17.5 Het is Raamcontractant niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 18, Overige verplichtingen

18.1 Raamcontractant garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 19, Controle

19.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.

19.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Raamcontractant niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Raamcontractant.

19.3 Raamcontractant is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 20, Geheimhouding

20.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.

20.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.

20.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.

- 20.6 De Raamcontractant verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 20.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 21, Aansprakelijkheid

- 21.1 Indien Raamcontractant geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 21.2 De aansprakelijkheid van Raamcontractant is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Raamcontractant verzekerd is, conform artikel 21.5.
- 21.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 21.4 Raamcontractant is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Raamcontractant kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Raamcontractant zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 21.5 Raamcontractant heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar, zie Bijlage 4.
- 21.6 De in dit artikel 21 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Raamcontractant vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Raamcontractant.

Artikel 22, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 22.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 22.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 22.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 5. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Raamcontractant worden gesteld.
- 22.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 22.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 22.6 Raamcontractant kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op 2022.

Diamant-groep

XXX

H.A.P.J.M. Bool,
Algemeen Directeur

.....,
.....

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------