



Contractnummer: 560000xxxx

# Raamovereenkomst .NET startopleiding tot junior .NET developer

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens de staatssecretaris van Financiën,

en

**xx**

**Kenmerk:** IUC21-733

**Centrum voor Facilitaire  
Dienstverlening (CFD)**  
*Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)*  
Belastingdienst  
Tiberdreef 12-24  
3561 GG Utrecht  
Postbus 9799  
3561 GT Utrecht

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),

hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van .NET startopleidingen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met tweemaal een eenzijdig door Opdrachtgever af te roepen verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document waarop ingevolge artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 het zogenoemde "lichte regime" van toepassing is;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige aanbieder heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

**KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IUC21-733, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

**Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het ontwikkelen en aanbieden van .NET startopleidingen om medewerkers tot junior .NET developer op te leiden.

**Inschrijving:** de in het kader van de Europese openbare aanbesteding .NET startopleiding tot junior .NET developer met kenmerk IUC21-733 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...]

**Nadere Overeenkomst:** de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die tot stand komt naar aanleiding van een Offerteaanvraag, conform de procedure zoals omschreven in het Beschrijvend document.

**Offerte:** de door Leverancier uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk [.....]

**Offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever zoals beschreven in hoofdstuk 2.3 van het beschrijvend document voor een opdracht tot het verrichten van diensten onder de Raamovereenkomst. Dit geschiedt door afstemming via de e-mail, of mondeling.

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. de Raamovereenkomst;
  2. de Nota's van Inlichtingen van [...datum...] en [...datum...];
  3. het beschrijvend document inclusief Bijlagen met kenmerk IUC21-733 dd [...datum...];
  4. de ARVODI-2018;
  5. de Inschrijving dd [...datum...];
- 1.4 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 8 augustus 2022 en heeft een looptijd van twee jaar en eindigt derhalve op 7 augustus 2024, behoudens verlenging. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig onder gelijklopende voorwaarden en condities tweemaal

worden verlengd met een periode van 12 maanden.

- 2.2 De totale geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt 1.021.978,- euro incl. btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. De totale maximale waarde betreft 4x een set opleidingen inclusief herkansingsmogelijkheden. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale omvang is bereikt of deze door eerstvolgend opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt.
- 2.3 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie(s) als genoemd zijn in artikel 2.1, zal hij dit uiterlijk zes weken voor het verstrijken van de initiële (of verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer schriftelijk meedelen.
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.5 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

### **3. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 3.1 Voor de te verrichten Diensten factureert Opdrachtnemer vaste prijzen, zoals opgenomen in het prijzenblad waarmee is ingeschreven door Opdrachtnemer.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 3.4 De indexeringsmogelijkheden staan benoemd in bijlage 1 specificatie van de opdracht van het beschrijvend document.
- 3.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze, benoemd in bijlage 1 specificatie van de opdracht van het beschrijvend document.
- 3.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

### **4. Contactpersonen**

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....
- 4.2 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van een wijziging van de contactpersoon.

### **5. Bescherming van persoonsgegevens**

- 5.1 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden verwerkt.
- 5.2 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemer(s) of onderaannemer(s) naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de overeenkomst op dit punt aanvullen zodat deze overeenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 5.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 5.4 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 5.5 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 5.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens. Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 5.7 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk en niet later dan binnen 24 uur wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens.
- 5.8 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.

- 5.9 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na beëindiging van deze Raamovereenkomst. Persoonsgegevens van deelnemers zullen door Opdrachtnemer binnen één (1) maand worden verwijderd, vanaf het moment van beëindiging/voltooiing van de Raamovereenkomst.
- 5.10 Naar het (voorlopig) oordeel van Opdrachtgever is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie verwerker en verwerkersverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG niet nodig is. Indien Opdrachtgever echter op enig moment tot een ander inzicht zou komen en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk zou achten, is Opdrachtnemer gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Als basis zal de op dat moment meest recente versie van de model verwerkersovereenkomst ARVODI gelden.

## 6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in bijlage 1 specificatie van de opdracht van het Beschrijvend document aan gegeven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.  
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## 7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- De Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
  - De Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document.
  - De Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.
  - Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 7.3 Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met

betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in de Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden leerrendement, didactische kwaliteiten docent en monitoren van leerontwikkeling van de Deelnemer tijdens de startopleiding.

## 8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

DE STAATSSECRETARIS VAN  
FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,  
Directeur Shared Service Organisatie  
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

Drs. Mevrouw M.N. van Dooren

[functie en naam ondertekenaar]

Bij de Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen:

Bijlage 1	De Nota's van Inlichtingen van van <b>&lt;datum&gt;</b> en <b>&lt;datum&gt;</b>
Bijlage 2	Aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen;
Bijlage 3	ARVODI-2018;
Bijlage 4	Inschrijving

CONCEPT