

Aanbesteding: VM Ware
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden
Referentie: siw008997

Toelichting:

Bijgaand de tweede nota van inlichtingen inzake de aanbesteding VMware met kenmerk siw008997. De sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen is gepland voor 23 februari 2022 om 10:00 uur.

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 NvI V&A 2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft terecht aan dat na de verificatie in een later stadium alsnog kan blijken dat er iets mis is. Gegadigde handelt altijd naar eer en geweten dus een dergelijk incidenteel geval zal nooit opzet zijn. Echter, in het incidentele geval dat dit voorkomt nog ná de gangbare verificatie, is dat in onze ogen deels aanbestedende dienst aan te rekenen. Immers, zij heeft de verificatie niet afdoende uitgevoerd indien later alsnog blijkt dat er iets mis is. Met dat in gedachten en het feit dat de hoogte van de boete in geen verhouding staat tot de te verwachte marge die gegadigden met deze opdracht kunnen verdienen, achten wij ons oorspronkelijke verzoek acceptabel om de paragraaf 4.5.3 in zijn geheel te schrappen, of tenminste de boete te aan te passen naar € 5.000,-. Aanbestedende dienst en gegadigde delen het risico van enerzijds het abusievelijk indienen van een incorrect document door gegadigde en anderzijds het niet afdoende uitvoeren van de verificatie door aanbestedende dienst. Graag uw reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met het schrappen, danwel beperken van de boeteclausule, zoals omschreven in paragraaf 4.5.3. van het beschrijvend document. De aanbestedende dienst is van mening dat er geen nieuwe, danwel steekhoudende argumenten worden aangedragen, die ons noodzaken het eerder gegeven antwoord in NvI V&A 2 te wijzigen.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Bijlage 1 Inschrijfbiljet Excel aangepast n.a.v. NvI 03.02.2022

Vraag:

Bij navraag bij VMware van de huidige installed base van aanbestedende dienst, valt ons op dat enkele uitgevraagde nieuwe (NvI V&A 1) licenties (vSphere en vCentre) reeds deel uitmaken van de installed base.

In onze ogen is het verstandiger om die huidige licenties onderdeel te maken van de uitvraag. Dat levert aanbestedende dienst kostenbesparing op. Wij verzoeken aanbestedende dienst om in het prijzenblad per prijsregel aan te geven of zij verlengingen wenst dan wel daadwerkelijk nieuwe licenties. Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, dan verzoeken wij u hierover een duidelijke toelichting / uitleg te geven.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een verlenging van de licenties, danwel vernieuwing van de licenties. Het gaat, ongeacht de uiteindelijke invulling, sowieso om een nieuwe overeenkomst. Zoals aangegeven in het antwoord in NvI V&A 1 heeft de aanbestedende dienst momenteel licenties onder het oude regime en verwacht dat de uiteindelijke opdrachtnemer zal adviseren over licenties, licentiemodellen en contractvormen die passen bij de behoeften van de aanbestedende dienst gedurende de looptijd. Gezien de behoefte om een objectieve vergelijking tussen inschrijvers te kunnen doen, vragen wij in het inschrijfbiljet om nieuwe licenties.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

NvI V&A 20

Vraag:

In het tweede lid van de oorspronkelijke vraag heeft gegadigde aanbestedende dienst gevraagd om te bevestigen dat aanvullende producten /diensten direct bij levering gefactureerd mogen worden. Dit omdat gegadigde ook direct de factuur van VMware ontvangt. Als aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, geldt ook hier dat de situatie zich voordoet dat gegadigde moet gaan voorfinancieren. Dit is een niet-acceptabel risico voor gegadigde. Wij verzoeken aanbestedende dienst te bevestigen dat gegadigde direct bij levering van producten/diensten kan factureren.

Antwoord:

In het antwoord van NvI V&A 20 heeft de aanbestedende dienst het volgende aangegeven : " Eventuele aanvullend af te nemen producten /diensten dient opdrachtnemer jaarlijks vooraf te factureren op een nader overeen te komen moment". Het nader overeen te komen moment zal dan bij levering zijn.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

NvI V&A 20

Vraag:

In het eerste lid de oorspronkelijke vraag heeft gegadigde aangegeven dat bij het afnemen van een VMware ELA de opdrachtgever voor deze overeenkomst in zijn geheel upfront dient te voldoen. Dat houdt dus in dat de gehele periode van drie jaar in zijn geheel upfront betaald moet worden. In dat geval volstaat het derhalve niet om jaarlijks een factuur in te dienen. In dat geval zou de situatie zich voordoen dat gegadigde de volledige factuur heeft voldaan aan VMware, maar dat aanbestedende dienst het volledige bedrag in drie termijnen aan gegadigde voldoet. Dat betekent dat gegadigde moet gaan voorfinancieren. Dit is een niet-acceptabel risico voor gegadigde. Wij verzoeken aanbestedende dienst derhalve te bevestigen dat bij het afnemen van een ELA de complete factuur in zijn geheel, dus voor de volledige drie jaar, upfront voldaan wordt.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord om de het volledige bedrag, voor 3 jaar, upfront te voldoen na ontvangst van de factuur.

Beantwoord op: 10-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

NvI V&A 18 en 21

Vraag:

Gegadigde wijst erop dat zij simpelweg niet kan voldoen aan het gestelde in eis 7. Aanbestedende dienst sluit een gebruikersovereenkomst met VMware, niet met gegadigde. Gegadigde is daarmee niet in de positie om op voorhand akkoord te gaan met eis 7. Gegadigde kan slechts een inspanningsverplichting accepteren om als intermediair op te treden tussen aanbestedende dienst en VMware. Wij verzoeken aanbestedende dienst nogmaals de laatste regel in eis 7 van paragraaf 2.2 als volgt aan te passen: "Ook heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om gedurende de looptijd producten/diensten te beëindigen, mits VMware hiermee akkoord gaat". Graag uw akkoord.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing van eis 7 van paragraaf 2.2.

Beantwoord op: 10-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

41

NvI V&A 6 en 28

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met ons verzoek om de boetebepaling van artikel 15.5 GIBIT buiten toepassing te verklaren danwel te matigen. U heeft hiervoor geen inhoudelijk toelichting gegeven. Een boetebepaling is voor gegadigde niet acceptabel. De boete kan nota bene eenzijdig opgelegd worden zonder dat er daadwerkelijk vast is te komen staan dat de Aanbestedende Dienst schade heeft geleden. In geval er niet goed wordt nagekomen, zal de aanbestedende dienst met gegadigde in overleg treden en in overleg tot een oplossing trachten te komen. Mocht dat niet lukken, dan bieden de andere bepalingen in GIBIT en in de te sluiten overeenkomst alsook het algemene civiele recht voldoende sanctie- en vergoedingsmogelijkheden. Boetes zijn niet passend in dienstverlening van gegadigde. In dat kader geldt dat als professioneel dienstverlener, geheimhouding zeer hoog in het vaandel staat; geheimhouding is de belangrijkste pijler van onze dienstverlening. De geheimhouding van de aanbestedende dienst is dus afdoende gewaarborgd. Wij verzoeken u nogmaals om in ieder geval artikel 15.5 van de GIBIT te matigen naar EUR 10.000. Indien de Aanbestedende Dienst niet akkoord gaat met het matigen van de boeteclausule in artikel 15.5 dan verzoekt Gegadigde de Aanbestedende Dienst om een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Artikel 15.5 van de GIBIT 2020 betreft een boetebeding voor de daadwerkelijk geleden schade. Het is dus niet zo dat de aanbestedende dienst eenzijdig een boete opkan leggen, zonder dat daadwerkelijk vast is komen te staan dat de aanbestedende dienst schade heeft geleden. Bovendien betreft dit een artikel waaraan beide partijen zijn gebonden. de aanbestedende dienst is derhalve niet akkoord met het aanpassen of beperken van artikel 15.5 GIBIT 2020.

Beantwoord op: 10-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

NvI V&A 5

Vraag:

De Aanbestedende Dienst geeft aan niet akkoord te gaan met hetgeen gesteld. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de VMWare ELA. Door deze licentie-, onderhoud-, en contractvoorwaarden ontstaat er een directe relatie tussen de Aanbestedende Dienst en VMWare. In de licentie-, onderhoud-, en contractvoorwaarden treft de Aanbestedende Dienst de voorwaarden voor het opzeggen van de licenties en het onderhoud/maintenance, danwel in hoeverre opzegging samenhangende overeenkomsten beïnvloedt. Gegadigde kan geen

toezeggingen doen vanuit de Software Fabrikant, Gegadigde kan de mogelijkheid van opzegging enkel bevestigen t.o.v. de Raamovereenkomst, hetgeen uiteraard niet automatisch betekent dat tevens de licentieovereenkomst met VMWare wordt beëindigd. Artikel 20.3 van de GIBIT 2020 benoemt daarnaast in het kader van overeenkomsten die onderlinge samenhang vertonen expliciet het voorbeeld van een licentie- en een onderhoudsovereenkomst. Binnen het ELA model van VMWare is het niet mogelijk een gedeelte daarvan op te zeggen. Gegadigde kan dus ook niet aan artikel 20.3 voldoen. Graag uw akkoord om artikel 20.3 in lijn te brengen met voorgaande?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het bepaalde in artikel 20.3 GIBIT 2020 alleen van toepassing is op het opzeggen van de raamovereenkomst en eventuele nadere overeenkomsten die onder de raamovereenkomst worden afgesloten.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
NvI V&A 3

Vraag:

Gegadigde snapt dat de Aanbestedende Dienst de continuïteit van de ICT Prestatie (indien bedrijfskritiek) wenst te waarborgen. Gegadigde kan hier als reseller van de ICT Prestatie echter enkel een faciliterende rol in vervullen, de afspraken waar de Aanbestedende Dienst in dit artikel op doelt kunnen immers enkel gemaakt worden met de Software Fabrikant, nu de Software Fabrikant de partij is die eigenaar is van de te leveren ICT Prestatie en de data beheert. Gegadigde kan dit niet namens de Software Fabrikant bevestigen. Kunt u bevestigen dat Gegadigde hier enkel een inspanningsverplichting heeft om de Aanbestedende Dienst te ondersteunen in het contact met de Software Fabrikant, in het geval dat de Aanbestedende Dienst afspraken wenst te maken die het continuïteitsrisico verkleinen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan bevestigen dat Gegadigde hier enkel een inspanningsverplichting heeft om de aanbestedende dienst te ondersteunen in het contact met de Software Fabrikant, in het geval dat de Aanbestedende Dienst afspraken wenst te maken die het continuïteitsrisico verkleinen.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch