



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI), IntraKoop, de inkoopcoöperatie van de zorg, InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ) en Santeon. Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers. Deze “Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg” zijn door bovengenoemde partijen gedeponneerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 21 februari 2017 onder depotnummer 16/2017.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 4 Wijzigingen	4
Artikel 5 Prijzen	4
Artikel 6 Inkoopcombinaties	4
Artikel 7 Levering	4
Artikel 8 Verpakking en verzending	5
Artikel 9 Eigendom	6
Artikel 10 Hulpmaterialen	6
Artikel 11 Facturering en betaling	6
Artikel 12 Kwaliteit en garantie	7
Artikel 13 Documentatie	7
Artikel 14 Onderdelen	7
Artikel 15 Producten	8
Artikel 16 Keuring, Controle en Beproeving	8
Artikel 17 Intellectuele Eigendom	8
Artikel 18 Geheimhouding	9
Artikel 19 Bescherming van persoonsgegevens	9
Artikel 20 Aansprakelijkheid	9
Artikel 21 Ontbinding	10
Artikel 22 Opzegging	10
Artikel 23 Voortdurende verplichtingen	11
Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen	11
VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING	11
Artikel 25 Procedure	11
Artikel 26 Rechten en verplichtingen	11
Artikel 27 Eigendom en risico bij consignatie en bruikleen	12
VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EN HET AANNEMEN VAN WERK	13
Artikel 28 Personeel, apparatuur en materialen	13
Artikel 29 Terrein en gebouwen van Instelling	13





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 1 Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 alsmede in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg worden gegeven.

- A. Afroepcontract:** Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door Instelling worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
- B. Consignatie:** Een Overeenkomst waarbij een Product gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan Instelling in bewaring wordt gegeven en waarbij het risico op het betreffende Product pas op Instelling overgaat op het moment dat het betreffende Product door Instelling in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt. De eigendom gaat over op het moment van betaling door Instelling.
- C. Diensten:** Producten die niet tastbaar zijn, niet-materiële (onstoffelijke) goederen.
- D. Duurovereenkomst:** Een Overeenkomst waaruit voortdurende of telkens terugkerende rechten en verplichtingen voortvloeien.
- E. Fabrikant:** de fabrikant van een medisch hulpmiddel, zoals opgenomen in het Besluit medische hulpmiddelen.
- F. Gebrek:** Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van het Prestatie door Instelling.
- G. Inkoopcombinatie:** De samenwerking tussen een aantal Instellingen gericht op het gezamenlijk inkopen van Prestaties om gunstigere condities te verkrijgen.
- H. Inkoopvoorwaarden:** Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg.
- I. Instelling:** Eén of meer zorginstelling(en) die als rechtspersoon gebruik maken van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg.
- J. Leverancier:** De wederpartij van de Instelling.
- K. Medische Hulpmiddelen:** Een Product waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.
- L. Offerte:** Het schriftelijke aanbod om tegen bepaalde condities een bepaald Product of een bepaalde Dienst te leveren.
- M. Order:** De opdracht van Instelling aan Leverancier om tegen een bepaalde prijs een Prestatie aan Instelling te leveren.
- N. Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Instelling en Leverancier tot stand komt betreffende de levering door Leverancier aan Instelling van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst.
- O. Partijen:** De Instelling en Leverancier.
- P. Prestatie:** Het Product of de Dienst.
- Q. Producten:** De door Leverancier aan Instelling te leveren Producten, daaronder te verstaan zowel zaken als vermogensrechten (goederen).
- R. Recall:** Het uit Instelling terugroepen en verwijderen van Producten met een door Leverancier of Instelling gesignaleerde kwaliteitsafwijking. Een Recall vindt plaats in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een Product, waardoor het niet de veiligheid en/of werking biedt die men gerechtigd is te verwachten.
- S. Safety Notification:** Een bericht van Leverancier waarin gewaarschuwd wordt dat in bepaalde situaties de veiligheid of kwaliteit van een methode of Product tekort schiet. Door het nemen van (de in de Safety Notification vermelde) maatregelen wordt het gemelde veiligheids- of kwaliteitsaspect beheerst.
- T. Samenhangende Overeenkomst:** De Overeenkomst die niet tot stand zou zijn gekomen zonder de Overeenkomst die Partijen beogen te ontbinden.
- U. UDI:** een unieke numerieke of alfanumerieke code waarmee het Product kan worden gevolgd vanaf de fabriek tot en met gebruik door, of implantatie in de patiënt.
- V. Zicht- of Proefzending:** Een Overeenkomst waarbij een Product gedurende een vooraf schriftelijke overeengekomen periode ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan Instelling, waarbij de eigendom van het betreffende Product geheel voor rekening van Leverancier blijft en na de overeengekomen periode het Product aan Leverancier wordt geretourneerd.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Instelling en Leverancier.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg kunnen enkel schriftelijk plaats vinden.
- 2.3 Indien enige bepaling naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig is, treden Partijen in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 In het geval dat Leverancier deze Inkoopvoorwaarden accepteert, gaat Leverancier automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg op toekomstige aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Instelling en Leverancier. Partijen hoeven dit niet steeds expliciet (opnieuw) overeen te komen.
- 2.5 In het geval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst.

- 3.1 De aanvraag voor een Offerte is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en bindt Instelling niet. Op een offerteaanvraag van Instelling volgt een Offerte van Leverancier. Deze Offerte is kosteloos en te beschouwen als een aanbod. Offertes zijn onvoorwaardelijk en onherroepelijk.
- 3.2 De Instelling is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, opdracht of Order te allen tijde te annuleren. De Instelling zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten aan Leverancier vergoeden, mits deze kosten aantoonbaar en redelijk zijn. Deze kosten kunnen onder andere worden aangetoond door facturen, verstrekte Orders of aantoonbaar verrichte werkzaamheden.
- 3.3 Indien een Order volgt op een Offerte van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Order door Instelling is verstuurd en door Leverancier geacht mag worden te zijn ontvangen. Niet schriftelijke opdrachten en opdrachten van onbevoegde personen zijn niet bindend voor Instelling, tenzij Instelling deze opdrachten bekrachtigt.
- 3.4 Indien een Order door Instelling wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand wanneer Leverancier de Order accepteert, mits deze aanvaarding binnen 14 dagen na deze plaatsing van die Order plaatsvindt. Bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Producten overeenkomstig de opdracht worden geleverd en de Producten door Instelling worden aanvaard, mits deze levering geschiedt binnen 21 dagen na dagtekening van de opdracht.
- 3.5 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot (deel)levering tot stand, op het moment dat de schriftelijke opdracht voor levering door Instelling wordt verzonden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Leverancier ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmaterialen zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 3.7 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Instelling met betrekking tot de Overeenkomst en de organisatie van Instelling.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Instelling heeft de bevoegdheid om de omvang en de hoedanigheid van de te leveren Producten en Diensten in overleg met Leverancier binnen een redelijke termijn te wijzigen, tenzij deze wijzigingen dusdanige gevolgen hebben dat van Leverancier niet in redelijkheid mag worden verwacht, dat hij daar zonder meer aan meewerkt. Leverancier stelt dan nieuwe condities voor, die door Instelling naar redelijkheid kunnen worden aanvaard of verworpen.
- 4.2 Leverancier zal Instelling zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na kennisgeving van de wijziging van het voorgaande lid, schriftelijk informeren.
- 4.3 Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn.
- 5.2 De prijzen luiden in Euro (€), exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (D.D.P.) conform de Incoterms® 2010 op de overeengekomen plaats van levering. Alle kosten zijn inbegrepen bij de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is in de Offerte of Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde percentage voor de omzetbelasting te vermelden.

Artikel 6 Inkoopcombinaties

Indien Instelling deelneemt aan een Inkoopcombinatie en daardoor voordeel kan behalen ten aanzien van wat door Leverancier rechtstreeks aan Instelling is aangeboden, heeft Instelling het recht van het aanbod aan de Inkoopcombinatie gebruik te maken en lopende Overeenkomsten ten gunste van Instelling naar redelijkheid en in overleg met Leverancier te wijzigen.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Levering geschiedt D.D.P. conform Incoterms®2010 op de overeengekomen plaats van leveringsadres(sen) zoals in de Order is gespecificeerd.
- 7.2 Indien Leverancier verwacht dat de levering niet overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dan stelt Leverancier de Instelling daarvan onmiddellijk op de hoogte en doet daarbij onverwijld een voorstel voor het nemen van een overbruggingsmaatregel. De overbruggingsmaatregel is minimaal gelijkwaardig aan het overeengekomen Prestatie en brengt geen meerkosten voor Instelling met zich mee. Een overbruggingsmaatregel treedt pas in plaats van het genoemde Prestatie na schriftelijke goedkeuring van Instelling. Instelling kan deze door Leverancier voorgestelde overbruggingsmaatregel weigeren en zelf een overbruggingsmaatregel treffen, mits Instelling hier zwaarwegende en redelijke argumenten voor heeft. Instelling kan in dat geval tevens eisen dat tijdelijk een Prestatie van een andere Leverancier wordt ingeschakeld als overbruggingsmaatregel. De kosten voor de betreffende overbruggingsmaatregel komen voor rekening van Leverancier.
- 7.3 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn. Deze paklijst is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het ordernummer(s) van Instelling vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en) en indien van toepassing lotnummers.
- 7.4 Bij elkaar opvolgende leveringen van Producten streeft Leverancier ernaar dat de laatste levering een houdbaarheidsdatum heeft die later dan, of minimaal op dezelfde datum, verloopt als de daaraan voorafgaande levering van deze Producten.



- 7.5 Leverancier en Instelling kunnen overeenstemmen dat Producten met een kortere houdbaarheidsdatum dan overeengekomen worden geleverd. Deze Producten kunnen om niet worden geruild indien de Producten niet binnen de houdbaarheidsdatum worden gebruikt. Instelling spant zich in om de Producten met de kortste houdbaarheid als eerste in te zetten.
- 7.6 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmaterialen en documentatie als bedoeld in de artikelen 10 en 13 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg. Indien noodzakelijk voor juist gebruik van het Product, verzorgt Leverancier een opleiding voor het personeel van Instelling dat belast is met het gebruik van het Product.
- 7.7 Indien Instelling Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Producten deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Instelling opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met Instelling en na schriftelijke bevestiging van Instelling worden doorberekend. De Instelling zal de afspraken omtrent deze kosten bevestigen binnen 8 dagen nadat zij gemaakt zijn.
- 7.8 Keuring, controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 houdt geen goedkeuring van levering noch afname in. Tekenen voor ontvangst houdt evenmin een goedkeuring van levering in.
- 7.9 Indien Leverancier voornemens is de productie en/of verhandeling van Producten die op regelmatige basis besteld worden door Instelling op termijn te staken, zal zij dit zo spoedig mogelijk melden aan Instelling, waarbij Instelling in de gelegenheid gesteld wordt om een laatste Order te plaatsen. Reeds door Instelling bestelde Producten zullen te allen tijde worden geleverd.

Artikel 8 Verpakking en verzending

- 8.1 Het Product dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform Europese en nationale regelgeving en eventuele aanvullende voorschriften van Instelling, dusdanig dat het Product Instelling in goede staat bereikt.
- 8.2 Conform het voorgaande lid is Leverancier aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde Producten en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van het Product zonder dat daaraan voor Instelling extra kosten zijn verbonden. Indien Instelling oordeelt dat sprake is van spoed, levert Leverancier binnen een kortere termijn, zonder dat daar extra kosten voor Instelling aan zijn verbonden.
- 8.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar omschreven. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld, steriel, of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 8.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van Instelling, tenzij Partijen anders overeenkomen. In dat laatste geval is artikel 7.6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij het Product behorende paklijst aan te geven of het Product in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren.
- 8.5 Leverancier streeft ernaar de verpakking van een medisch hulpmiddel te voorzien van een UDI, dit voor zo ver het gaat om een steriel verpakt medisch hulpmiddel met de risicoklasse III en IIb en dat bestemd is om in de patiënt achter te blijven. Deze UDI mag worden ingevuld met het standaard identificatie-systeem: HIBCC, ICCBBA of GS1. Elke UDI moet zowel in schrift als in een barcode op de verpakking voorkomen. Leverancier controleert daarbij of de Fabrikant een UDI aan het medisch hulpmiddel heeft toegekend. Als de barcode ontbreekt, neemt Leverancier contact op met de Fabrikant om de barcode aan te brengen. Verder draagt Leverancier zorg voor de volgende zaken bij het aanbrengen van de barcode:
- de barcode voldoet aan de internationale specificaties voor barcodering.
 - het aantal barcodes op de verpakking is minimaal.
 - de informatie is zoveel mogelijk in één barcode opgenomen en wordt niet verspreid over verschillende barcodes.
 - een geschikte plaatsing van de barcode op de verpakking, zodat de barcode op een gebruiksvriendelijke manier te scannen is door Instelling.



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 8.6 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door deze op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat Instelling Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.
- 8.7 Indien op verzoek van Instelling door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 9 Eigendom

De Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van het Product wordt geleverd. Het Product is tevens vrij van beslagen. De eigendom van het Product, alsmede onderdelen van het Product, gaan over na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Hulpmaterialen

- 10.1 Door Leverancier ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Instelling door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmaterialen blijven eigendom van Instelling c.q. worden eigendom van Instelling na betaling.
- 10.2 Leverancier is verplicht de in artikel 10.1 bedoelde hulpmaterialen uiterlijk bij de laatste (deel) levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan Instelling retour te zenden. Dit is slechts mogelijk voor zover de aard van het materiaal zich hier niet tegen verzet.
- 10.3 Verandering of afwijking van de in artikel 10.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van het Product aan Instelling, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Instelling. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.

Artikel 11 Facturering en betaling

- 11.1 Leverancier dient per levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen.
- 11.2 Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te worden vermeld: referentienummer en/of ordernummer, artikelomschrijving, artikelnummer, aantal en prijs.
- 11.3 Facturen die niet voldoen aan het voorgaande lid, worden niet betaald. Instelling stelt Leverancier tijdig op de hoogte dat de factuur voorlopig niet wordt betaald.
- 11.4 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de levering is goedgekeurd. Indien ter zake van een levering ook de goedkeuring van een andere instantie of autoriteit nodig is, is Instelling bevoegd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het moment dat deze goedkeuring is ontvangen.
- 11.5 Instelling is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Instelling een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier constateert.
- 11.6 Deel- en/of vooruitbetaling is niet aan de orde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geval van eventuele vooruitbetaling is Instelling bevoegd om naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie of 403-verklaring afgeeft om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 11.7 In geval van deelleveringen door Leverancier of deelbetalingen door Instelling, is Leverancier bevoegd om naast of in plaats van de eigendomsoverdracht te verlangen dat Instelling voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie of 403-verklaring afgeeft om de nakoming van zijn verplichting zeker te stellen.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 11.8 Betaling door Instelling houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 11.9 Instelling is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.
- 11.10 Wanneer Instelling niet tijdig betaalt, stuurt Leverancier Instelling een aanmaning. Betaling door Instelling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning te geschieden. Betalingstermijnen zijn niet fataal.

Artikel 12 Kwaliteit en garantie

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Producten:
- beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
 - beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen;
 - deugdelijk en vrij van Gebreken zijn;
 - in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie;
 - geschikt zijn voor het (bijzondere) doel waarvoor zij zijn bestemd;
 - voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder de Europese en nationale wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden;
 - voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en/of certificering.
- 12.2 In het geval van een Safety Notification of een Recall, dient Leverancier onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe, doch uiterlijk binnen 24 uur, Instelling te informeren.
- 12.3 Alle kosten die voortvloeien uit een Safety Notification of Recall kunnen door worden berekend aan de Leverancier.

Artikel 13 Documentatie

- 13.1 Leverancier staat er voor in dat alle technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door Instelling aangegeven doel, worden meegeleverd. Deze documentatie is opgesteld in de Nederlandse taal.
- 13.2 Instelling is vrij om de documentatie te vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- 13.3 Indien van een Product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 13.4 Leverancier draagt er zorg voor dat nieuwe versies van de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie worden toegezonden aan de gebruiker.

Artikel 14 Onderdelen

- 14.1 Leverancier is verplicht voldoende onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen ter zake van het geleverde Product gedurende de gebruikelijke levensduur in voorraad te houden en op afroep te leveren.
- 14.2 De prijzen van de in lid 1 van dit artikel genoemde onderdelen worden vastgesteld op basis van de prijs tijdens levering van het Product. Een prijslijst van de betreffende onderdelen wordt toegevoegd aan de Overeenkomst. Deze prijzen kunnen slechts worden verhoogd aan de hand van de overeengekomen indexering.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 15 Producten

- 15.1 Instelling zal in overleg met Leverancier er zorg voor dragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties) zijn genomen die vereist zijn voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van Producten.
- 15.2 Indien voor een juist gebruik van de Producten verbruiksmaterialen en re-usables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij de levering van de Producten, tenzij anders overeengekomen.
- 15.3 Voorafgaand aan de ingebruikname van nieuwe Producten dient de Leverancier er zorg voor te dragen dat mondeling een deugdelijke gebruikersinstructie heeft plaats gevonden. Deze gebruikersinstructie dient zich ook te richten op ondersteunende diensten als technische dienst en sterilisatie afdeling.

Artikel 16 Keuring, Controle en Beproeving

- 16.1 Keuring, controle, en/of beproeving door Instelling of daartoe door Instelling aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand, tijdens of na de levering van het Product.
- 16.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar het Product wordt geproduceerd of is opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen indien de keuring voor de levering plaats vindt.
- 16.3 Leverancier stelt Instelling tijdig op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving plaats kan vinden.
- 16.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, controle en/of beproeving aanwezig te zijn.
- 16.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving na levering het Product geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Instelling dit schriftelijk aan Leverancier melden. Leverancier dient direct voor vervanging van het Product te zorgen. Het risico van het afgekeurde Product gaat over naar Leverancier nadat de schriftelijke verklaring door Instelling is verzonden.
- 16.6 Indien naar het oordeel van Instelling de houdbaarheidsdatum van de te leveren producten zich te dichtbij de houdbaarheidsdatum bevindt, is Instelling bevoegd deze producten te weigeren. Weigering van het Product op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 16.7 Indien het Product, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet voldoet aan het bepaalde in artikel 12 (kwaliteit en garantie) van deze voorwaarden, zal Leverancier voor zijn rekening de Producten ter keuze van Instelling op eerste aanzegging herstellen of vervangen.
- 16.8 Instelling heeft het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier, door Leverancier of door derden uit te laten voeren. Dit kan in een spoedeisend geval en nadat overleg met Leverancier plaats heeft gevonden, waaruit redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen.

Artikel 17 Intellectuele Eigendom

- 17.1 Partijen zullen de naam van de wederpartij noch direct, noch indirect gebruiken in publicaties en/ of advertenties of anderszins zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij.
- 17.2 Leverancier staat er voor in dat het gebruik van het Product, daaronder begrepen de doorverkoop van het Product, of het gebruik van de door hem ten behoeve van Instelling gekochte of vervaardigde hulpmiddelen, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, rechten op know how of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 17.3 Degene die voor Instelling een specifieke Prestatie ontwikkelt, zal alle Intellectueel Eigendom bij voorbaat overdragen aan Instelling middels een Overeenkomst. Leverancier zal Instelling wijzen op het ontstaan van intellectuele eigendomsrechten en volledige medewerking verlenen om deze rechten op een juiste wijze ten gunste van Instelling vast te leggen.
- 17.4 Leverancier vrijwaart Instelling voor alle aanspraken die voortvloeien uit enigerlei (vermeende) inbreuk op de in 17.2 bedoelde rechten en zal Instelling alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg is van die inbreuk, inclusief kosten van juridische bijstand. Deze verplichtingen duren voort na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Partijen zullen alle informatie die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 18.2 In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 18.3 Partijen verplichten zich jegens de wederpartij om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier staat er jegens Instelling voor in dat deze verplichting wordt nagekomen.

Artikel 19 Bescherming van persoonsgegevens

- 19.1 Leverancier staat ervoor in dat alle wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal Instelling ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 19.2 Leverancier zal, indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens bewerkt (waaronder ingezien) worden, een bewerkersovereenkomst sluiten met Instelling.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek in een door hem geleverde Prestatie, waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die mogen worden verwacht van de Prestatie. De directe schade omvat alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier. Deze schade bestaat tevens uit de eventuele volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Instelling tengevolge van het Gebrek of het niet nakomen heeft moeten maken. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 20.2 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van personen die optreden namens Leverancier en zaken die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 20.3 Voor de toepassing van dit artikel worden personen die namens Instelling handelen als derden aangemerkt.
- 20.4 Voor de in dit artikel omschreven schade bedraagt de schadevergoedingsverplichting van Leverancier maximaal €1.250.000,- euro per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. De maximering doet geen afbreuk aan de rechten zoals opgenomen in artikel 12 of de schade aan de Prestatie zelf.
- 20.5 Leverancier zal zich genoegzaam verzekeren en verleent de instelling desgewenst inzage in de polis en bewijzen waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek alle aanspraken te cederen ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door Instelling ingediende claim aan Instelling.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 21 Ontbinding

21.1 Leverancier is in de volgende gevallen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim:

- bij aanvraag van surséance van betaling;
- bij aanvraag van faillissement;
- bij beslag op het vermogen;
- bij stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of een essentiële wijziging in de zeggenschap;
- bij het aanbieden van het een onderhands akkoord ter schuldsanering.

Instelling is in bovenstaande gevallen gerechtigd met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Ontbinding van de Overeenkomst is onverminderd het recht op schadevergoeding en andere rechten en zonder dat Instelling tot schadevergoeding gehouden is.

21.2 Instelling is gerechtigd op grond van een tekortkoming die voortvloeit uit artikel 16.7 de Overeenkomst te ontbinden.

21.3 Indien Instelling een wijziging verlangt als bedoeld in artikel 4 en het voorstel voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van Instelling onredelijk is ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Instelling het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen van de Partijen recht op vergoeding van schade.

21.4 Indien Instelling gerechtigd is te ontbinden, is Instelling tevens bevoegd de eventuele daarmee Samenhangende Onderhoudsovereenkomsten en andere Samenhangende Overeenkomsten te ontbinden, ook indien geen sprake is van zelfstandige tekortkomingen in de betreffende Overeenkomsten.

21.5 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan Instelling van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

21.6 Leverancier is niet gerechtigd zich jegens Instelling op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen.

21.7 Alle vorderingen die Instelling in de in dit genoemde artikel gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

21.8 Indien Instelling als gevolg van gewijzigde Europese of nationale regelgeving of rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan en de onderhavige Overeenkomst in strijd met de geldende aanbestedingsregelgeving is (aangegaan), is Instelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. Instelling is in dat geval niet gehouden aan Leverancier enige schade te vergoeden van welke aard of omvang dan ook die is ontstaan als gevolg van de ontbinding.

Artikel 22 Opzegging

In geval van Duurovereenkomsten is Instelling te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste 6 maanden in acht wordt genomen. Instelling is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeloosgesteld jegens Leverancier. Ontrechte kortingen worden hiervan uitgezonderd.



Artikel 23 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst en Samenhangende Overeenkomsten bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:

- het beschikbaar houden van reserve-onderdelen (artikel 14);
- vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten (artikel 17);
- de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding (artikel 18);
- de bescherming van persoonsgegevens (artikel 19);
- toepasselijk recht en domiciliekeuze (artikel 24).

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van Instelling.

VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING

Artikel 25 Procedure

- 25.1 Instelling dient een schriftelijke opdracht ("proefplaatsingsorder") aan Leverancier te verstrekken. Indien niet expliciet anders wordt aangegeven is het geldende "proefplaatsingsconvenant" automatisch van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 25.2 Op het "proefplaatsingsformulier" dient Leverancier te vermelden wanneer de gewenste dan wel overeengekomen proefperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de proefapparatuur wordt opgehaald indien Instelling niet voor die tijd het besluit heeft genomen de apparatuur te kopen. Apparatuur wordt compleet, schoon en klaar voor operationeel gebruik aangeleverd door Leverancier.
- 25.3 Alle voorstellen van Leverancier over afspraken omtrent zichtzendingen dienen schriftelijk aan Instelling te worden voorgelegd. Leverancier kan in dit verband pas aanspraken doen gelden nadat Instelling die voorstellen schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 26 Rechten en verplichtingen

- 26.1 Leverancier stelt Instelling kosteloos voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de op zicht geleverde zichtapparatuur.
- 26.2 Indien voor een juist gebruik van de zichtapparatuur verbruiksmaterialen en re-usables of disposables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de zichtapparatuur kosteloos aan Instelling, tenzij anders overeengekomen. Instelling heeft daarnaast de mogelijkheid, na toestemming van Leverancier, om disposables of re-usables die Instelling reeds in gebruik heeft, in te zetten.
- 26.3 Instelling zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de zichtapparatuur.

- 26.4 Uitsluitend indien Leverancier vooraf een door Instelling goedgekeurde opgave heeft gedaan van de kosten van buiten gebruikstelling, demontage en verwijdering van de zichtapparatuur en indien Instelling na beëindiging van de overeengekomen zichtperiode besluit niet tot aankoop van de zichtapparatuur over te gaan, komen deze kosten voor rekening van Instelling.
- 26.5 Leverancier is gedurende de zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven onderhoud en de controle op de apparatuur. Instelling zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende zichtapparatuur verschaffen.
- 26.6 Leverancier zal vooraf de apparatuur op werking controleren en dient apparatuur vrij te geven voor gebruik op de wijze zoals omschreven in het proefplaatsingsformulier. Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de apparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de apparatuur. Instelling zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de zichtapparatuur voor die instructie beschikbaar zijn. Voor zicht- en proefplaatsing gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 26.7 Leverancier draagt het volledige risico over de zichtapparatuur, tenzij tijdens de zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van Instelling bij het gebruik van de zichtapparatuur.
- 26.8 Zichtzendingen scheppen voor Instelling geen enkele koop-, afname- of andersoortige verplichtingen.

Artikel 27 Eigendom en risico bij consignatie en bruikleen

- 27.1 Leverancier blijft het risico van de producten houden in Consignatie tot het moment waarop Instelling het Product in gebruik neemt. De ingebruikname geldt als levering.
- 27.2 Leverancier vult de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat Instelling middels een Order heeft doorgegeven dat zij producten in gebruik heeft genomen.
- 27.3 Leverancier verplicht zich de producten in Consignatie te verzekeren tot het moment waarop het risico overeenkomstig artikel 27.1 op Instelling is overgegaan.
- 27.4 Instelling gaat als een goed huisvader met de Producten om tijdens de Consignatie.
- 27.5 Leverancier factureert pas na ontvangst van een bevestiging dat het Product in geval van Consignatie door Instelling in gebruik is genomen.
- 27.6 Leverancier kan in Consignatie gegeven producten terughalen na overleg met Instelling, of indien de overeengekomen periode is verstreken.
- 27.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van Producten door Instelling zou blijken dat de Producten toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is Instelling gerechtigd om binnen 14 dagen na het ontdekken van een eventueel Gebrek bij Leverancier te reclameren. In dit geval is Instelling niet verantwoordelijk voor waardedaling van het Product.
- 27.8 Leverancier blijft eigenaar van de Producten die zij in bruikleen heeft gegeven aan Instelling en blijft ter zake van deze producten het risico dragen. Voor de bruikleen is Instelling geen vergoeding of tegenprestatie verschuldigd, met uitzondering van de vergoeding voor gebruikte disposables. De artikelen 27.4 en 27.6 zijn in geval van bruikleen van overeenkomstige toepassing. In geval een in bruikleen gegeven product slijtage of gebreken vertoont, zal Leverancier op verzoek van Instelling op eigen kosten het Product vervangen of herstellen, tenzij Instelling niet als een goed huisvader met het Product is omgegaan.



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EN HET AANNEMEN VAN WERK

Artikel 28 Personeel, apparatuur en materialen

- 28.1 Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal aantoonbaar moeten voldoen aan door Instelling gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 28.2 Indien naar het oordeel van Instelling sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Leverancier op eerste aanzeggen van Instelling verplicht om dit personeel onverwijld te vervangen, met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel. Buiten dit geval zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij Instelling slechts tijdelijk of definitief vervangen indien dit onmiskenbaar noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met Instelling. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor Instelling tot hogere kosten leidt. De vervanging zal voor Instelling geen kosten ter zake van het overdragen van werkzaamheden met zich mee brengen.
- 28.3 Instelling heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en apparatuur en tot identificatie van personeel dat door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet.

Artikel 29 Terrein en gebouwen van Instelling

- 29.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Instelling waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 29.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening en risico van Leverancier.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI), IntraKoop, InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ) en Santeon. Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers. Deze "Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg" zijn door bovengenoemde partijen gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 21 februari 2017 onder depotnummer 16/2017.

Artikel 1 Aanvullende ICT-definities	1
Artikel 2 Algemene bepalingen	2
Artikel 3 Intellectuele Eigendom ten behoeve van ICT	2
Artikel 4 Installatie en Implementatie	3
Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie	4
Artikel 6 Acceptatietest	4
Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen	5
Artikel 8 Onderhoud	5
Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur	6
Artikel 10 Ondersteuning	6
Artikel 11 Back-up	6
Artikel 12 Exitclausule	6
Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers	6
Artikel 15 Hosting	7

Artikel 1 Aanvullende ICT-definities

Apparatuur: de op basis van de Overeenkomst te leveren en/of in te zetten hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.

Acceptatie: de goedkeuring van onderdelen van de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of resultaten van de verleende Diensten.

Acceptatietest: de test waarmee kan worden vastgesteld of de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of de resultaten van de verleende Diensten aan de overeengekomen Specificaties voldoen.

Documentatie: systeem- en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur bevattende de opbouw, de samenstelling en de configuratie, en projectdocumentatie, daar mede onder begrepen Specificaties.

Implementatie: het inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Programmatuur ten behoeve van ingebruikname ervan en het bekendmaken van de gebruiker met de functionaliteit.

Installatie: het aansluiten van de Apparatuur en/of Programmatuur.

Maatwerkprogrammatuur: Programmatuur die specifiek ten behoeve van Instelling ontwikkeld wordt door Leverancier, met bijbehorende Documentatie en Materialen.

Preventief onderhoud: het verrichten van onderhoud gericht op het waarborgen dat de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de daaraan gestelde eisen.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Programmatuur: software met inbegrip van nieuwe versies daarvan met bijbehorende Documentatie, waarvoor Leverancier een gebruiksrecht aan Instelling heeft verleend en/of die door Leverancier dienen te worden onderhouden.

SaaS-dienst: het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur ten behoeve van Instelling via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Instelling een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt, alsmede aanvullende dienstverlening die hiermee verband houdt zoals de opslag van data, het onderhouden van Programmatuur en de benodigde ICT infrastructuur en het maken van backups.

Specificaties: de functionele of technische specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen, of waarin de eigenschappen van Apparatuur zijn beschreven.

Testrapport: de resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest die schriftelijk worden vastgelegd in een testrapport.

Update: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.

Upgrade: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties uit te breiden. Voor een Upgrade kan een Leverancier een Offerte voorleggen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. De beveiliging dient doeltreffend te zijn met het oog op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens. De aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten behoren redelijk te zijn. Hiernaast staat Leverancier er voor in dat hij zal blijven voldoen aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg. Hier wordt in ieder geval onder verstaan: NEN 7510, 7511, 7512 en 7513.
- 2.2 De door of vanwege Leverancier verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Instelling als zodanig worden behandeld.
- 2.3 Leverancier streeft er zoveel mogelijk naar dat de Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich ervoor inspannen dat fouten in de Programmatuur zo snel mogelijk worden opgelost. In overleg met Instelling kan herstel van gebreken worden uitgesteld totdat een nieuwe versie van Programmatuur in gebruik wordt genomen. Daarnaast kan er na goedvinden van Instelling een tijdelijke oplossing worden geboden.
- 2.4 Bij de ontwikkeling van Programmatuur sluit Leverancier zoveel mogelijk aan bij wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 3 Intellectuele Eigendom ten behoeve van ICT

- 3.1 Leverancier verleent aan Instelling voor de duur van de Overeenkomst een licentie op alle Programmatuur welke door Leverancier wordt geleverd, alsmede op de bij de Apparatuur behorende Programmatuur. De licentie kan door Leverancier niet worden beëindigd behoudens het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2 Instelling is gerechtigd kopieën voor niet-productie-omgevingen te maken en te gebruiken.
- 3.3 De rechten behorende tot de intellectuele eigendom, welke kan of kunnen worden uitgeoefend waar en wanneer dan ook ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur, berusten bij Instelling. Deze rechten worden op grond van ondertekening van de daartoe strekkende Overeenkomst door Leverancier aan Instelling overgedragen, dan wel indien dit noodzakelijk mocht blijken telkens bij afzonderlijke akte na Acceptatie. Leverancier zal daartoe alle benodigde medewerking verlenen.



- 3.4 Bij wijziging of verbetering van de Programmatuur komt de intellectuele eigendom met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Programmatuur toe aan de partij aan welke de intellectuele eigendom met betrekking tot de oorspronkelijke Programmatuur toekomen.
- 3.5 Leverancier vrijwaart Instelling tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde.
- 3.6 Leverancier vrijwaart Instelling voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Instelling en tot beperking van de door Instelling te maken extra kosten en/of te lijden schade door een inbreuk.
- 3.7 Het is Leverancier niet toegestaan Maatwerkprogrammatuur aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Instelling. Aan deze toestemming kan Instelling voorwaarden verbinden.
- 3.8 Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van Instelling alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot de Programmatuur, alsmede te bevorderen dat Instelling een individueel afgifrecht krijgt ter zake het gedeponeerde in het geval bijvoorbeeld sprake is van een omstandigheid die continuïteit van de bedrijfsvoering van Instelling in gevaar brengt of dreigt te brengen. Bij afgifte van het depot zal Instelling een licentie verkrijgen om daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de broncode en Documentatie.
- 3.9 Instelling heeft het recht de broncodes en bijbehorende technische Documentatie vlak voor of direct na deponering te laten onderzoeken door een onafhankelijke deskundige. Daarbij kan onderzocht worden:
- of van de broncode steeds een juiste machineversie van de Programmatuur gegenereerd kan worden, zoals op dat moment in gebruik is bij Instelling (regeneerbaarheid);
 - of de broncode geschikt is om een ander dan Leverancier continu en efficiënt onderhoud of aanpassingen aan de Programmatuur uit te laten voeren;
 - of de broncode virussen bevat.
- 3.10 Leverancier is verplicht de nodige medewerking te verlenen aan een dergelijk onderzoek.

Artikel 4 Installatie en Implementatie

- 4.1 Leverancier zal conform de gemaakte afspraken na de levering van de Apparatuur en/of Programmatuur de Installatie en Implementatie daarvan voltooien.
- 4.2 Als onderdeel van de Installatie en de Implementatie zal Leverancier een test uitvoeren om zelf vast te stellen dat de Apparatuur en/of Programmatuur goed werkt/werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en tevens in samenhang met de Apparatuur dan wel in samenhang met Programmatuur.
- 4.3 Zodra naar de mening van Leverancier de Implementatie is voltooid, zal Instelling door Leverancier daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld, waarna de Acceptatietest plaats kan vinden.
- 4.4 De Implementatie houdt mede in een instructie om Instelling en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 4.5 Dit artikel laat het bepaalde omtrent garantie zoals beschreven in artikel 12 van het algemene gedeelte van de AIVG en artikel 5 Acceptatie van deze ICT module onverlet.

Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie

- 5.1 De Partijen zullen conform gemaakte afspraken een Acceptatietest uitvoeren. De Acceptatietest wordt apart vermeld in een bijlage bij de Overeenkomst. Indien deze Acceptatietest niet wordt toegevoegd, is de Acceptatietest van artikel 6 van toepassing.
- 5.2 Indien de eerste uitvoering van de Acceptatietest niet tot goedkeuring van het Product heeft geleid, zal Leverancier direct overgaan tot herstel, waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. In een tweede Testrapport zal worden vastgelegd of de in het eerste acceptatietestrapport opgenomen gebreken zijn verholpen en het Product daarna is goedgekeurd.
- 5.3 Indien het Product na de tweede Acceptatietest opnieuw door Instelling wordt afgekeurd, is Instelling gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Dit laat het recht van Instelling op schadevergoeding of haar keuze Leverancier toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen onverlet.
- 5.4 De resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in het Testrapport dat door beide Partijen zal worden ondertekend.
- 5.5 Indien de Prestatie door Instelling wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het Acceptatietestrapport door Instelling is ondertekend gelden als datum van Acceptatie.
- 5.6 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken binnen een nader overeen te komen termijn.
- 5.7 Indien de Prestatie onder voorbehoud wordt geaccepteerd, geldt als acceptatiedatum de datum waarop aan alle voorwaarden is voldaan die door Instelling aan het voorbehoud zijn verbonden. Instelling zal schriftelijk melden op welk moment aan deze voorwaarden is voldaan.
- 5.8 De betaling aan de Leverancier houdt niet in dat daarmee Acceptatie plaats heeft gevonden.

Artikel 6 Acceptatietest

- 6.1 Acceptatie geschiedt enkel na een Acceptatietest.
- 6.2 Onder fouten wordt het niet voldoen van de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties van de Programmatuur verstaan. Deze fout dient reproduceerbaar te zijn.
- 6.3 De testperiode voor een Acceptatietest betreft 14 dagen.
- 6.4 Instelling dient bij een Acceptatietest te toetsen of de geleverde Programmatuur beantwoordt aan de door Leverancier vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties en door Instelling aangegeven eisen.
- 6.5 De termijn voor de Acceptatietest gaat in op het moment van levering, of indien een door Leverancier uit te voeren Installatie en Implementatie schriftelijk is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de Installatie en Implementatie.
- 6.6 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien de fouten die in het Testrapport worden beschreven zijn hersteld;
 - indien Instelling substantieel gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikname.
- 6.7 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Instelling uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk aan Leverancier rapporteren. Leverancier zal de beschreven fouten binnen redelijke termijn herstellen. De mogelijke oplossingen worden voorgelegd aan Instelling voordat deze worden geïmplementeerd.



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 6.8 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 6.9 Acceptatie van de Programmatuur heeft tot gevolg dat Leverancier heeft voldaan aan de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door Leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de Installatie en Implementatie.

Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen

- 7.1 Leverancier stelt zich op de hoogte van de doelstellingen die Instelling beoogt met het aangaan van de Overeenkomst.
- 7.2 Leverancier draagt het risico van de selectie van de te leveren Producten. Instelling neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan het Product van Leverancier dient te voldoen juist en volledig zijn.
- 7.3 De werkruimte en faciliteiten van Instelling zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Instelling zal binnen de Instelling geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 7.4 Indien Leverancier in verband met Prestaties van Leverancier Programmatuur, Apparatuur of andere middelen ter beschikking stelt, staat Leverancier in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot de middelen welke Leverancier nodig mocht hebben.
- 7.5 Indien Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde Apparatuur gebruikt mag worden, is Instelling gerechtigd bij eventuele storing van de Apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere Apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

Artikel 8 Onderhoud

- 8.1 Indien overeengekomen verricht Leverancier onderhoud met betrekking tot in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 6 en indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 9.
- 8.2 Instelling zal geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier er zorg voor dragen dat deze fouten binnen redelijke termijn worden verholpen. Leverancier bespreekt met Instelling wat de urgentie is en in welke versie of release de verbeteringen beschikbaar worden. Tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of beperkingen om het probleem te vermijden, zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Instelling.
- 8.3 Indien het onderhoud betrekking heeft op Programmatuur die niet door Leverancier zelf aan Instelling is geleverd, zal Instelling indien noodzakelijk, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de Programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Instelling overhandigt dit alleen als zij gerechtigd is om te overhandigen. Instelling verleent Leverancier het recht om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)Documentatie van de Programmatuur te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 8.4 Indien Leverancier de Apparatuur onder zich houdt voor onderhoudswerkzaamheden, dan draagt Leverancier het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur

- 9.1 Indien een Leverancier in een Update overweegt een functionaliteit te beëindigen, is dit alleen toegestaan nadat toestemming door Instelling is verleend. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.
- 9.2 Leverancier is verplicht na het uitkomen van een Upgrade en Update van de Programmatuur, oudere versies minimaal 24 maanden te ondersteunen.
- 9.3 Leverancier treedt in overleg met Instelling indien het noodzakelijk is om een systeem aan te passen voor het goed functioneren van Programmatuur.
- 9.4 Updates en Upgrades voldoen aan de vingerende wet- en regelgeving.

Artikel 10 Ondersteuning

- 10.1 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens de ondersteuning aan gebruikers en of beheerders van de Programmatuur bevat zal Leverancier aan op de door Instelling gestelde wijze adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur. Partijen maken afspraken over kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 10.2 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Leverancier zorgen voor voldoende ondersteuning. In dat geval is Instelling gerechtigd bij spoedeisend belang de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien sprake is van een storing in het functioneren van de Programmatuur. Leverancier staat ervoor in dat storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 10.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Back-up

Indien de dienstverlening aan Instelling op grond van de Overeenkomst gegevens van Instelling omvat, zal Leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en indien daar niet over bepaald is, eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Instelling. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreken van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up als goed huisvader bewaren.

Artikel 12 Exitclausule

Indien de Overeenkomst eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Instelling datgene wat noodzakelijk is om een andere partij de Overeenkomst voort te laten zetten. Tevens retourneert Leverancier alle Documentatie en data.

Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers

- 13.1 Indien en voor zover Leverancier Programmatuur van derden aan Instelling ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Leverancier en Instelling van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Leverancier schriftelijk aan Instelling zijn medegedeeld en die voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Instelling zijn verstrekt en zijn aanvaard.



- 13.2 Indien en zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Instelling en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze module van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg onverkort.

Artikel 14 SaaS-dienst

- 14.1 Leverancier is zich bewust van de afhankelijkheid van Instelling van de beschikbaarheid en correcte werking van de SaaS-dienst. In dit verband is Leverancier niet gerechtigd het gebruik van de SaaS-dienst door technische maatregelen te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Leverancier Instelling in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Instelling toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Daarnaast biedt Leverancier een redelijke termijn tot nakoming van ten minste 30 dagen en blijft Instelling toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van die verplichtingen. Leverancier kan geen gebruik maken van dit opschortingsrecht als Instelling zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 14.2 Leverancier zal zorgdragen voor een voor SaaS geschikte oplossing om de continuïteit van de data en de SaaS-diensten voor Instelling te garanderen. Ter waarborging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het SaaS-dienst en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens van Instelling, zullen Partijen uiterlijk vóór ingangsdatum trachten overeenstemming te bereiken over een voor Instelling adequate continuïteitsregeling voor calamiteiten zoals (maar niet beperkt tot) onbeschikbaarheid van de server waarop de SaaS-dienst is geïnstalleerd, faillissement of surseance van betaling van Leverancier. Indien er op genoemde datum geen naar oordeel van Instelling adequate regeling is getroffen, heeft Instelling het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
- 14.3 Ter veiligstelling van de gegevens van Instelling die worden verwerkt voor de SaaS-dienst, zal Leverancier zorgdragen voor een dagelijkse back-up kopie van de bedoelde gegevens en de onderliggende databasestructuren op een daartoe door Instelling aangewezen server. Leverancier zal telkens de geldende Documentatie over die structuur verstrekken aan Instelling. In aanvulling daarop is Instelling gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de SaaS-dienst en de data op de server te (doen) vervaardigen.

Artikel 15 Hosting

- 15.1 Leverancier zal de met Instelling overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 15.2 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van Apparatuur tot voorwerp heeft, zal Instelling de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan duidelijk regelt. De Overeenkomst houdt de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek gereserveerde server alleen indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Het dataverkeer dat niet is gebruikt door Instelling wordt overgedragen naar de volgende periode. Voor significante overschrijding van de terbeschikkinggestelde schijfruimte mag alleen een vergoeding in rekening worden gebracht na melding en schriftelijke toestemming van Instelling.
- 15.3 Leverancier kan alleen de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud na schriftelijke toestemming van Instelling. Leverancier geeft voor aanvang van de werkzaamheden aan hoe lang deze werkzaamheden in beslag zullen nemen en stemt af met Instelling.
- 15.4 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst diensten voor Instelling verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging en vervreemding of overdracht aan een derde, dan neemt Instelling de regels en werkwijze van desbetreffende instantie in acht. Leverancier staat in voor de aanvraag en registratie van de door Instelling gewenste domeinnaam.
- 15.5 In het geval van toegevoegde zaken aan de gehuurde Apparatuur heeft Instelling recht op een vergoeding wanneer deze toegevoegde zaken niet verwijderd of ongedaan gemaakt zijn.
- 15.6 Indien beslag wordt gelegd op de gehuurde Apparatuur, zal Instelling Leverancier terstond op de hoogte stellen van de beslaglegging, beslaglegger en reden van beslag. Instelling zal deurwaarder inzage geven in de huurovereenkomst.