

3^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

VASTE TELEFONIE

STICHTING ZAAM,

INTERCONFESSIONEEL VOORTGEZET ONDERWIJS

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 14 juli 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: Naar aanleiding van het antwoord op vraag 147 is de planning aangepast. Hieronder treffen gegadigden de aangepaste planning. De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 7 september 2022 vóór 12.00 uur.

§ 2.2.2 en 2.2.3	Beantwoording 3 ^e Nota van Inlichtingen (NvI).	14 juli 2022
§ 2.4	Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving.	Uiterlijk 7 september 2022 vóór 12.00 uur
§ 2.4	Openen inschrijving(en).	7 september 2022 Na 12.01 uur
	Beoordelingen	Direct na uiterste termijn indienen inschrijving
	Toelichting beantwoording open vragen	Week 38 2022
§ 5.4	Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing.	Vanaf 26 september 2022
§ 5.4	"Standstill-termijn" (20 kalenderdagen)	Direct na voorgenomen gunningsbeslissing
§ 5.5	Start dynamische verificatie fase 1 en fase 2	Direct na voorgenomen gunningsbeslissing
§ 5.5	Einde dynamische verificatie	Eind december 2022
§ 5.6	Definitieve gunning	Eind december 2022
	Ingangsdatum overeenkomst	Vanaf 1 januari 2023 gefaseerde overgang alle scholen tot uiterlijk 1 februari 2023

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
136.	Nota van Toelichting 2	Het direct inzetten van MS Teams bellen resulteert in een vermindering van de eenvoudige hardware met 235 stuks en dect toestellen met 40 stuks, kan de inschrijver ervan uitgaan dat 275 Users gebruik gaan maken van MS Teams en niet meer een traditioneel telefoontoestel?	Dit is afhankelijk af van het aantal mensen dat functioneel nog een vast toestel nodig heeft, hiervoor verwijzen wij naar het meest recente prijzenblad uit de tweede nota van toelichting juli 2022. Uw aantallen komen daar mee overeen.
137.	Nota van Toelichting 2	Op welke wijze gaan de 275 Users MS Teams bellen inzetten? Moeten deze gebruikers volledig geïntegreerd zijn binnen de callflow (bijvoorbeeld geïntegreerd in wachtrijen, groepen etc.?)	Dit geldt voor een beperkt deel van de gebruikers en verschilt per school/ locatie, Bijvoorbeeld de groep die het telefoonnummer beantwoorden waarop ziekmeldingen worden gedaan.
138.	Nota van Toelichting 2	Welke devices gaan de Users inzetten voor het gebruik van MS Teams bellen? Aangezien de headset aantallen niet zijn opgehoogd, kan de inschrijver ervan uitgaan dat de Users gebruik maken van de mobiele telefoon?	Dit zal een combinatie zijn van bellen via computer en mobiel. Headsets voor koppelen met vaste toestellen zitten in aanbesteding. Headsets/ headphones voor het bellen via een PC worden via de ICT-hardware contracten aangeschaft.
139.	Nota van Toelichting 2	Kan opdrachtgever een schematische tekening aanleveren hoe de callflow er op dit moment uitziet en waar de Users van MS Teams bellen in de nieuwe situatie komen?	Dit verschilt per school. Bellers zitten op alle vlakken binnen scholen en ondersteunende dienst.
140.	Nota van Toelichting 2	Kan de inschrijver ervan uitgaan dat de MS licenties buiten de scope van de opdracht valt en dat opdrachtgever beschikken over de juiste MS licenties?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 48 van de 1 ^e nota van inlichtingen.
141.	2e Nota van Toelichting	Welke Enterprise variant is beschikbaar binnen stichting ZAAM E3, of E5?	A3 is beschikbaar maar indien nodig komt er een upgrade naar A5.
142.	2e Nota van Toelichting	Wat verstaat ZAAM onder integratie met MS Teams?	De aan te bieden oplossing dient met en zonder het gebruik van Teams te werken waarbij geen functionaliteit verloren mag gaan tussen beide platformen.
143.	2e Nota van Toelichting	Welke functionele vereisten worden gevraagd?	Alle vereisten die in de aanbesteding van 3 mei staan zijn van toepassing aangezien ook toen al is aangegeven dat de

			aan te bieden oplossing geschikt moet zijn voor integratie met MS-Teams. Aangezien ZAAM zelf zorgt voor de aanschaf van TEAMS hoeft inschrijver geen rekening te houden met de functionaliteiten van TEAMS.
144.	2e Nota van Toelichting	Is voor opdrachtgever volledige presence synchronisatie tussen MS Teams gebruikers en gebruikers die alleen beschikken over een vast of draadloos toestel een vereiste?	Het is voldoende om te kunnen zien of iemand zich heeft aangemeld. Volledige presence synchronisatie is geen vereiste.
145.	2e Nota van Toelichting	Is het voor ZAAM een vereiste dat gespreksopname (callrecording) ook beschikbaar is met MS Teams integratie?	Teams heeft standaard de mogelijkheid om een Teams-sessie op te nemen, dit is voor de Teams omgeving voldoende.
146.	2e Nota van Toelichting	Hoeveel gebruikers dienen te bellen via MS Teams?	In principe elke medewerker dus momenteel 1.775.
147.	2e Nota van Toelichting, planning	Gezien de wijziging in de uitvraag en het feit dat de datum van indiening in de (zomer)vakantieperiode valt verzoeken wij u de uiterste (fatale) termijn voor indienen van de inschrijving met twee weken uit te stellen. Indien u hiermee niet akkoord gaat verzoeken wij u om een toelichting.	Dat is akkoord, de planning is hierop aangepast, zie inleiding van deze nota van inlichtingen.
148.		In de NvT wordt aangegeven dat er vanaf het begin sprake is van een integratie met Ms Teams. Hoe gaan de gebruikers van Teams de telefoongesprekken afhandelen. Wordt gebruik gemaakt van een toestel en/of headset.	Er zal een mix gebruikt worden van pc/ laptops, vaste toestellen en smartphones.
149.	Prijzenblad	In rijen 7,8 en 9 worden de devices van de eindgebruikers benoemd en de aantallen gegeven (totaal 305). In rij 18 worden de abonnementskosten voor de eindgebruikers genoemd en de aantallen gegeven (600). Het aantal abonnementen komt niet overeen met het aantal gevraagde devices. Het lijkt of er meer abonnementen worden gevraagd dan devices. Kunt u dit toelichten ?	Het getal 600 is een wegingsfactor op basis van 600 gebruikers, het werkelijk aantal gebruikers zal dan resulteren in Q*P.

150.	NvI 2 vraag 133	Kunt u een gedetailleerd overzicht geven van de Microsoft inrichting, specifiek op het gebied van de inrichting van de tenant(s) en domein(en) ?	Er is sprake van 1 tennant en 1 domein, verder is er geen overzicht.
151.	NvI 2 vraag 133	In uw antwoord geeft u aan dat 1 school gebruik maakt van 1 Azure tenant. In de nota van toelichting geeft u aan dat de volledige omgeving geïntegreerd dient te zijn met Ms Teams. De uitvraag behelst 24 scholen. We nemen aan dat alle scholen gebruik maken of gaan maken van Microsoft Teams. Kunt u dit bevestigen? Indien ja: wordt dit ingericht met 1 tenant voor de gehele omgeving of krijgt iedere school zijn eigen tenant?	Ja alle scholen en ZAAM diensten (23+1) gaan hier gebruik van maken. Er is sprake van 1 tennant en 1 domein en is geen voornemen om dit te wijzigen.
152.	NvI 2 vraag 131, vraag 133 + NvT	Door de verstrekte informatie in de Nota van Toelichting 2 gaat Inschrijver ervan uit dat de benodigde Microsoft licenties verstrekt worden door Opdrachtgever en buiten de scope van deze aanvraag zijn. Kunt u dit bevestigen ?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 48 van de 1 ^e nota van inlichtingen.