

2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

VASTE TELEFONIE

STICHTING ZAAM,

INTERCONFESSIONEEL VOORTGEZET ONDERWIJS

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 juni 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 24 augustus 2022 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
119.	NVI-1 vraag en antwoord 109	<p>referentie c.q. kerncompetentie:</p> <p>Kerncompetenties</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de periode van 24 maanden (of 3 jaar?) is bedoeld om over langere periode te toetsen of de referentie tevreden is met de dienstverlening. Deze moet dan uiteraard bestaan uit de gevraagde kerncompetenties en de opdrachtwaarde per jaar.</p> <p>Vraag: is deze aanneme juist?</p> <p>Indien de beoogde referentie aan alle kerncompetenties voldoet en deze referenties heden ten dage nog steeds deze diensten afneemt, maar dit al langer dan 24 maanden of 3 jaar doet, is de tevredenheid zeker aantoonbaar.</p> <p>Bedoelde referentie projecten die als "een VOIP-telecommunicatiedienst" worden afgenomen, moeten up to date blijven i.v.m. veranderende software versies van Windows, iOS en Android, bug fixes, additionele functionaliteit en veiligheid. Ditzelfde geldt voor de SIP trunk als "abonnements en gesprekken met betrekking tot de vaste telefonie" en het "leveren, configureren en beheren van vaste toestellen".</p>	<p>Per abuis is er een onjuiste periode vermeld in hoofdstuk 3.2.2 van het aanbestedingsdocument. Deze tekst zal worden aangepast naar:</p> <p><i>"Inschrijver dient in de afgelopen 36 maanden voorafgaande aan inschrijving ten minste één (1) opdracht per kerncompetentie naar tevredenheid (met een tevredenheidsreferentie) te hebben uitgevoerd met een totale waarde van minimaal € 40.000,- inclusief BTW op jaarbasis (12 maanden) met minimaal 350 aansluitingen en minimaal 15 entiteiten op 1 centraal netwerk.</i></p> <p><i>Met opdracht wordt in deze bedoeld de omvang van de gehele overeenkomst bij 1 opdrachtgever.</i></p> <p><i>Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief contact op te nemen met de opgegeven referent om informatie in te winnen."</i></p> <p>De referentie hoeft niet uitsluitend in de afgelopen 36 maanden te hebben plaatsgevonden. Dit mag ook een opdracht zijn die al eerder gestart is en ook in de afgelopen 36 maanden heeft gelopen.</p>

		<p>Referenties die al langer van een dergelijke dienst gebruik maken zullen heden ten dage up to date zijn. Deze referenties werken dus identiek als een referentie van dit jaar en er is dus geen risico dat er een referentie wordt aangedragen die op oudere technieken werkt en die niet vergelijkbaar zou kunnen zijn.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst de periode op pagina 27 van "het aanbestedingsdocument" en Formulier B "referentieformulier" eenduidig maken (24 maanden of 3 jaar) en kan aanbestedende dienst de referentie eis wijzigen naar: "Inschrijver dient over minimaal de afgelopen 24 maanden (of 3 jaar) voorafgaande aan inschrijving ten minste één (1) opdracht (over alle kerncompetenties) naar tevredenheid (met een tevredenheidsreferentie) te hebben uitgevoerd" c.q. aanpassen op het referentieformulier "Uitgevoerd in de afgelopen 24 maanden/3 jaar"?</p>	
120.	NVI-1 vraag en antwoord 46	<p>In het antwoord op vraag 19 staat "de eis met betrekking tot het nummerplan kan komen te vervallen" en in het antwoord op vraag 46 staat "Opstellen nummerplan blijft staan".</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst de antwoorden toelichten wat nu m.b.t. het nummerplan van de inschrijver wordt verwacht?</p>	Het IP-nummerplan komt te vervallen. De te gebruiken IP-reeksen en VLAN worden door opdrachtgever aangeleverd. Het telefonie-nummerplan dient door inschrijver samen met de scholen te worden opgesteld.

121.	NVI-1 vraag en antwoord 22	<p>In uw antwoord op vraag 22 en 23 geeft u aan: Het betreft 20 basisstations met elk 1 handset.</p> <p>In uw antwoord op vraag 112 geeft u aan: Het betreft 50 Basisstations met elk 1 handset.</p> <p>In het prijzenblad staat minimaal 20 en 50 voor de fictieve inschrijfprijs.</p> <p>Vraag: Is het nu zo dat elk basis station één handset heeft en dat er minimaal 20 worden afgenomen, maar voor de fictieve inschrijfprijs er 50 worden gevraagd?</p>	Elk basisstation heeft één handset. Er is nog niet aan te geven welk aantal minimaal zal worden afgenomen. Voor de fictieve inschrijfprijs worden 50 gevraagd.
122.	antwoord op vraag 15 NvI 1	Gezien het antwoord op de gestelde vraag, en de huidige ervaring van aanbestedende dienst, klopt het dat u de garantie wil om volledig flexibel terug te kunnen schalen dan wel uit te kunnen breiden op eigen tempo zonder vaste staffels?	Dit is correct.
123.	paragraaf 2.1 – Planning	<p>In paragraaf 2.1 – Planning - van het aanbestedingsdocument staat dat de definitieve gunning eind november zal plaats vinden. De voorbereiding en uitrol van een nieuwe VoIP telefonieomgeving van deze grote, lijkt de planning onrealistisch.</p> <p>Kan de planning worden aangepast naar een realistischere planning, bijvoorbeeld oplevering in Q1 2023?</p>	Ja, dit is akkoord. Echter wil ZAAM vooral zo snel mogelijk migreren.

124.	Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) – van bijlage 1	In - Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) – van bijlage 1 staat het volgende: 2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate oplevering of ongeschiktheid van apparatuur, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer. Met de huidige schaarste op het gebied van hardware zijn de levertijden van alle apparaten enorm opgelopen waarbij leveranciers geen garantie op levertijden meer geven. Kan verlate oplevering van apparatuur geschrapt worden uit artikel 9?	Ja, dit is akkoord. Mits aantoonbaar door opdrachtnemer.
125.	Algemeen	Kan de inschrijver ervan uitgaan dat alle telefoonnummers vrij te porteren zijn?	Op 1 school na zijn bij alle scholen/locaties de nummers vrij om te porteren. Bij de school die hiervan afwijkt is dit in vorige migraties succesvol met een termijn van 30 dagen aangevraagd.
126.	Nr 52 NVI 1, artikel 5 Concept Raamovereenkomst	Is de aanbestedende dienst haar antwoord te herzien en de aansprakelijkheid in ieder geval aan te passen naar EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar?	Neen.
127.	Nr 63 NVI 1, artikel 26 .1	Inschrijver bedoelt dat zij niet pas in verzuim verkeert na ingebrekestelling. In dit artikel staat het tegendeel. Kan de aanbestedende dienst haar antwoord herzien of nader motiveren?	Er zal eerst een ingebrekestelling plaatsvinden met een redelijke hersteltermijn waarna (bij onvoldoende/geen herstel) er een beëindiging kan plaatsvinden.

128.	Blz. 10 aanbestedingsdocument	<p>Opdrachtgever stelt duidelijk dat de huidige oplossing niet naar tevredenheid werkt. Het budget zoals dat omschreven staat past niet bij een goed werkende oplossing met het minimaal geëiste servicemodel. Kan opdrachtgever aangeven wat ze belangrijker vindt, een goed werkende oplossing die voldoet aan de eisen en SLA of het budget halen zoals dat nu omschreven staat?</p> <p>Vervolg op bovenstaande vraag. Als kosten zo belangrijk zijn, staat opdrachtgever ervoor open om direct over te stappen op Teams? Welke licenties heeft opdrachtgever op dit moment? Brengt opdrachtgever deze in en is opdrachtgever bereid eventueel ontbrekende licenties aan te schaffen en in te brengen? Dit scheelt opdrachtgever dubbele implementatiekosten, toekomstbestendig en kent een uniforme werkwijze. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Neen, de opdracht blijft ongewijzigd. Zoals staat beschreven in eis 44 van het PvE dient de te leveren oplossing geschikt te zijn om te integreren met Microsoft Teams en zal dit dus niet meteen plaatsvinden.</p>
------	----------------------------------	---	--

129.	Kerncompetentie 1 icm antwoord NVI	Opdrachtgever wenst 1 omgeving blijkt uit de kerncompetentie. Gelet op de aard en de omvang van de opdracht en het doel is dat ook een logische eis en verwachting. Echter het antwoord op vraag 33 uit de NVI doet iets anders vermoeden en als dit geïmplementeerd wordt, is het een onbeheerbare omgeving vanaf de start. Het advies van inschrijver is om 2 medewerkers het daadwerkelijke beheer te laten doen in de portal en het contact te laten hebben met de opdrachtnemer. De medewerkers van de locaties geven aan deze beheerders de gewenste wijzigingen door en zorgen ervoor dat dit gebeurt. Op deze manier krijgen de 2 beheerders ook voldoende ervaring met wijzigingen doorvoeren en goed contact met de opdrachtgever. Met deze werkwijze kan er daadwerkelijk 1 omgeving gebouwd worden, die goed en eenvoudig beheerd kan worden en het belangrijkste is dat op deze manier er 1 omgeving is waardoor alle gevraagde doorschakelingen, achtervang, huntgroepen, acd etc. goed werken en ook iedere gebruiker in zou kunnen, zonder kunstgrepen die het tot een onbeheerbare omgeving maken. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
130.	Vervolg vraag op antwoord 22, eerste NVI	Kan opdrachtgever de aantallen opnemen in het prijzenblad conform het antwoord?	Neen, zie antwoord op vraag 121.
131.	NVI vraag 48	Maakt elke school gebruik van de MS Suite als bijvoorbeeld MS teams?	Indien dit wordt toegepast, ja.

132.	Algemeen prijzenblad	In de eerder aanbesteding hanteerde u een richtprijs van € 4.000,00 per locatie, nu hanteert u een richtprijs van € 3.000,00 per locatie. Dit terwijl er een grote mate van ondersteuning wordt gevraagd. Graag de richtprijs terugzetten naar € 4.000,00 of hoger. Met name de consultancy bepaalt voor 75% het succes van de gehele implementatie, dus de oplossing.	In deze aanbesteding is er geen sprake meer van graafwerkzaamheden waardoor het tarief naar beneden is bijgesteld.
133.	NVI 1 vraag 48	Maakt iedere school gebruik van een eigen Teams tenant? (23+1)	1 school maakt gebruik van Microsoft Azure tenant.
134.	NVI 1 vraag 112	Antwoord is tegenstrijdig met antwoord op vraag 21 20 basisstations met elk 1 handset	Neen, dit is onjuist. Vraag 22 1 ^e NvI gaat over rij 14 'Basisstation t.b.v. DECT (T.B.V minimaal 20 handsets)'. Rij 9 gaat over 'Type 3: DECT telefoon handset (draadloze handset met een basisstation) inclusief toestelaansluiting (o.b.v. IP-aansluiting) per gebruiker, inclusief app toestelovername. Reikwijdte van minimaal 40 meter in een open ruimte'
135.	NVI 1 vraag 113	Antwoord is tegenstrijdig met antwoord op vraag 21.20 basisstations met elk 1 handset	Zie antwoord op vraag 134.