

1e Nota van inlichtingen 'Doelgroepenvervoer Leidse regio, 17 februari 2022

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
1	Inhoud	Ritdata	Het aantal rollers staat telkens op 0, terwijl het voertuigtype wel Rolstoel is. Kunt u dit verduidelijken?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Kolom M 'Rollers' is niet relevant in de rittenoverzichten.
2	Inhoud	Ritdata	Wanneer er bij het voertuigtype taxi staat, kan dat dan ook een taxibus zijn?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja
3	Inhoud	Ritdata	Wanneer er bij de ritdata geen POI bij de herkomst én bestemming staan, wat voor soort adressen zijn dat dan?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Het betreft scholen (onderwijslocaties), BSO, jeugdzorginstellingen.
4	Inhoud	Ritdata P2	Wij zien ritten er in staan die zowel een herkomst als bestemmingsadres hebben buiten de deelnemende gemeenten, bijvoorbeeld bij Leiden staat er een rit in van Alphen aan den Rijn naar Boskoop. Valt dit vervoer niet buiten het perceel c.q. de opdracht? Zo niet geldt hier dan een aparte vergoedingssystematiek voor?	Vervoer Jeugdwet	Nee, dit vervoer valt niet buiten het perceel c.q. de opdracht. Hiervoor geldt geen aparte vergoeding.
5	Inhoud	Ritdata	Er staan vertrektijden en bestemmingstijden in de diverse bestanden. Zijn dit niet de theoretische tijden van een rechtstreekse rit in plaats van van een combinerit van het voertuig?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Dit betreft de theoretische tijden van een rechtstreekse rit.
6	Inhoud	Ritdata	Kunt u aangeven of de in de ritdata genoemde kilometers ook de daadwerkelijke kilometers zijn waarmee tussen opdrachtgever en opdrachtnemer verrekend zal worden?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De beschikbaar gestelde ritdata gaat over de huidige overeenkomst. De kilometers zijn de huidige te vergoeden kilometers.
7	Inhoud	Ritdata	Kunt u de uiterste aankomsttijden en de vertrektijden van de diverse scholen en locaties aangeven?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Deze informatie is niet beschikbaar bij ons.

8	Inhoud	Ritdata perceel 1	Het stagevervoer (circa 25 leerlingen) is niet opgenomen in de vervoersbestanden. Wij willen u er op wijzen dat het stagevervoer (circa 25 leerlingen) niet opgenomen is in de ritdata. Dit betreffen 25 leerlingen die op verschillende dagen, naar verschillende adressen op verschillende tijden vervoerd moeten worden, waardoor er geen combinatiemogelijkheden zijn. Wanneer dit vervoer verrekend wordt conform de vergoeding van de andere leerlingen, verzoeken wij u de ritdata te verrijken. Zo niet dan verzoeken wij u een andere vergoedingssystematiek voor dit onderdeel van het vervoer vast te stellen, zodat het risico niet bij de vervoerder wordt neergelegd.	Leerlingenvervoer	De ritdata bevat de complete informatie over de maand november, dus inclusief stagevervoer en hoeft dus niet verrijkt te worden. U moet er wel rekening mee houden dat het aantal reizigers gedurende het jaar fluctueert.
9	Inhoud	Ritdata perceel 1	In de ritdata staan de vaste rijden. Met name in het VSO zijn er vele wekelijkse mutaties waarbij leerlingen op andere tijden vervoerd moeten worden. Omdat dit dan tijden zijn die veelal buiten de regulier schooltijden vallen, valt het vervoer niet of minder te combineren. Alle inschrijvers zullen van dezelfde en juiste uitgangspunten uit moeten gaan. Wij verzoeken u om inschrijvers meer inzage in te geven in dit afwijkend vervoer. Wanneer dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om dit soort ritten op uurbasis in rekening te mogen brengen, waardoor de risico's niet onnodig bij de inschrijvers neergelegd worden.	Leerlingenvervoer	Het vervoer wordt uitgevoerd conform de schoolgids. Wij passen de vergoedingssystematiek niet aan.
10	Inhoud	Ritdata	Bij het aanleveren van de ritdata werd de volgende opmerking geplaatst: 1 leerling van Zouterwoude hoort bij het jeugdwetvervoer. Welke leerling betreft dat?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet	Klant ID 105402
11	Inhoud	Document aanvullende info november 2021	Hoe moeten wij dit document interpreteren? Zijn dit extra leerlingen? Zo ja kunt u dan hier ook de ritinformatie voor aanleveren?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ritdata van deze extra leerlingen zijn helaas niet voorhanden.

12	Contract	Marktconsultatie	Aangegeven is: "En tenslotte aandacht voor een vergoedingssystematiek bij niet-geleverde prestatie als gevolg van een pandemie.". Wij kunnen hier in het bestek niets over terug vinden. Kunt u aangeven hoe u als opdrachtgever omgaat met de gevolgen van de corona pandemie, en op welke wijze de inschrijver altijd een dekking zal hebben van zijn doorlopende kosten?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	In paragraaf 1.7 van de aanbestedingsleidraad staat beschreven op welke wijze de Aanbestedende dienst omgaat met COVID-19.
13	Inhoud	Marktconsultatie	Aangegeven is dat de meeste aanbidders beamen dat een starttarief aangevuld met een beladen uurtarief het meest gangbare is. Waarom kiest u dan toch voor de uiterst risicovolle systematiek van verrekening per leerlingkilometer? Wilt u deze systematiek heroverwegen en b.v. kiezen voor verrekening per beladen uur?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Wij delen uw aanname niet dat een starttarief aangevuld met een beladen uurtarief het meest gangbare systeem is. We gaan derhalve niet akkoord met uw voorstel en houden vast aan de gekozen systematiek.
14	Contract	Aanbestedingsleidraad, Artikel 1.4	Wij verzoeken u in te stemmen met een tweezijdige verlengingsoptie.	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Hiermee gaan we niet akkoord.
15	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Artikel 1.1	In 1.1 is aangegeven: "De Aanbestedende dienst is voornemens om per gemeente voor perceel één (1) en twee (2) een Overeenkomst met één (1) Inschrijver af te sluiten en een aparte Overeenkomst voor DZB (perceel 3). Inschrijver kan zich voor elk perceel inschrijven." Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat zowel perceel 1, perceel 2 als perceel 3 aan verschillende aanbidders gegund kan worden. Dus dat er maximaal 3 verschillende contractpartijen kunnen komen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet	Dat bevestigen we hierbij.

16	Inhoud	Begrippenlijst, pagina 3:	Beladen kilometers betekent het aantal kilometers van de daadwerkelijke rit van een reiziger. Dit is in strijd met 10.2 van het Programma van Eisen. Verderop wordt de vergoeding gebaseerd op het aantal beladen kilometers (plus een starttarief). Deze beladen kilometers worden berekend op basis van de kortste route. Dat kan dus afwijken van de daadwerkelijke rit. Kan de opdrachtgever eenduidig aangeven hoe het aantal beladen kilometers moet worden bepaald?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Paragraaf 10.2 gaat over de indexerings. Het aantal beladen kilometers is in paragraaf 6.4 van de leidraad toegelicht aan de hand van een voorbeeld. De Beladen kilometers worden bepaald aan de hand van de meest recente versie van Easy Travel Pro Routeplanner met de standaardinstelling voor de kortste route (afgerond op 1 decimaal).
17	Inhoud	1.1 Aanleiding, pagina 8.	De Aanbestedende dienst beoogt met deze aanbesteding voor Reizigers (tot 18 jaar) met een (tijdelijke of chronische) mobiliteitsbeperking, Reizigers met een psychische stoornis (GGZ) en voor Reizigers die naar en van de sociale werkplaats van DZB vervoerd moeten worden 'passend' vervoer, in de breedste zin van het woord, aan te bieden. Moeten inschrijvers hieruit opmaken dat er ook ander vervoer dan naar scholen, onderwijs-zorgarrangementen en sociale werkplaatsen kunnen worden toegevoegd aan deze opdracht? Zo ja, kunt u aangeven wat voor vervoer?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, hierbij moet u dan denken aan BSO, jeugdhulpinstellingen, stages.
18	Inhoud	1.1 Aanleiding, pagina 9	De Aanbestedende dienst is voornemens om per gemeente voor perceel één (1) en twee (2) een Overeenkomst met één (1) Inschrijver af te sluiten en een aparte Overeenkomst voor DZB (perceel 3). Dit wijkt af van 1.4, waarbij er voor perceel één (1) en twee (2) overeenkomsten worden afgesloten per perceel. Wat is correct? Kan de opdrachtgever dit toelichten?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Voor elk perceel wordt separaat een overeenkomst afgesloten.

19	Inhoud	2D Duurzaam inkopen	Genoemde afspraken uit het klimaatakkoord lijken van toepassing op een bouwproject. Hoe moet dit gelezen worden in het licht van deze aanbesteding?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Dat is hier niet van toepassing.
20	Inhoud	Programma van Eisen 2.3	De voertuigen mogen maximaal zeven jaar oud zijn en gemiddeld maximaal 5 jaar oud. Opdrachtgever wenst een overeenkomst aan te gaan met verleningsopties van maximaal 6 jaar. Hoe ziet de opdrachtgever de gemiddelde leeftijdseis van 5 jaar? Indien bij aanvang van de overeenkomst nieuw materiaal wordt aangeschaft, dan is moet al het materiaal gedurende de overeenkomst worden vervangen. Dat lijkt ons niet wenselijk en ook niet duurzaam. Mag bij verlenging van de overeenkomst met het huidige wagenpark gereden blijven worden?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Een uitzondering op de eis die we maken gaat over de zero-emissie voertuigen. De eis wordt aangepast met de toevoeging dat de genoemde leeftijdseis voor emissievrije voertuigen alleen van toepassing is in de eerste twee jaren van de overeenkomst. Emissievrije voertuigen die zijn ingezet tijdens de eerste twee jaar van de overeenkomst mogen daarna worden ingezet voor de volledige duur van de overeenkomst (inclusief optie jaren indien van toepassing). Emissievrije voertuigen die nieuw worden ingezet na het tweede jaar van de overeenkomst moeten wel voldoen aan de gestelde leeftijdseis.
21	Proces	Bijlage 12	U vraagt om een anonieme layout. Waarom kiest u hiervoor? De leden van de beoordelingscommissie scoren naar wij aannemen immers op basis van de in de leidraad voorgeschreven beoordelingsaspecten?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Het beoordelingsteam beoordeelt de offertes zoals beschreven in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad. Wij willen iedere vorm van subjectiviteit uitsluiten en kiezen daarom voor anonieme inschrijvingen.
22	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.12	U geeft aan: “ De inschrijver vermeldt in zijn Inschrijving de van toepassing zijnde btw-tarieven.” Waar wilt u dat inschrijver dit vermeldt? Het prijzenformulier lijkt hier geen ruimte voor te bieden.	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Bijlage 13 A/B/C is aangepast.

23	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 5.5	In geval van gebruikmaking van de wachtkamerconstructie is het belangrijk dat u als opdrachtgever na gaat waarom de eerste vervoerder het contract niet heeft kunnen uitdienen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat door gewijzigde omstandigheden de eerste vervoerder het financieel niet heeft kunnen bolwerken en daardoor in de problemen is gekomen of failliet is gegaan. De vervoerder op de reservebank moet dan conform de overeenkomst en de oorspronkelijke bieding het vervoer overnemen. Het risico is aanwezig dat door de gewijzigde omstandigheden de nieuwe vervoerder financieel ook niet uitkomt. Kunt u daarom bevestigen dat u onderzoek zult doen naar de redenen van het niet kunnen nakomen van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder en indien daar naar aanleiding van de resultaten van dat onderzoek in redelijkheid aanleiding toe bestaat zich zult inspannen om de negatieve gevolgen van de gewijzigde omstandigheden voor de nieuwe vervoerder zo veel mogelijk te beperken?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Dat kunnen wij bevestigen.
----	-----------	---------------------------	--	--	----------------------------

24	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 5.5	Vanuit de opdrachtgever en de reiziger geredeneerd is de wachtkamerovereenkomst een begrijpelijke constructie. Immers, van een kwalitatief slecht presterende vervoerder wil je ook afscheid kunnen nemen, zodanig dat het vervoer snel overgenomen kan worden. Voor de tweede vervoerder in de rang kunnen hier echter wel risico's aan kleven. Immers, deze zal binnen een kort tijdsbestek het vervoer over moeten nemen en heeft niet altijd direct benodigd materieel en personeel beschikbaar. Bent u daarom bereid - in geval van gebruikmaking van de 2e vervoerder onder de wachtkamerconstructie- in overleg boete- en/of malusregelingen uit het contract pas na een aantal maanden te laten ingaan?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Hiertoe zijn wij bereid.
25	Proces	Bijlage 12	Is het toegestaan om een aanbiedingsbrief toe te voegen die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	U mag een aanbiedingsbrief als aparte bijlage bij uw inschrijving indienen maar niet als onderdeel van het plan van aanpak. De beoordelaars krijgen de aanbiedingsbrief pas te zien na afronding van de beoordeling.
26	Proces	Bijlage 12	Is het toegestaan om een voorblad en/of inhoudsopgave toe te voegen die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja.

27	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2	Binnen het aanbestedingsrecht zijn 2 type onderaannemers te onderscheiden:- Type-1 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen. - Type-2 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, maar die enkel wordt ingezet voor capaciteitsdoeleinden (de inschrijver voldoet zelfstandig aan de geschiktheidseisen).a. Kunt u bevestigen dat type-2 onderaannemers niet van te voren bekend hoeven te worden gemaakt? Pas na definitieve gunning zal de winnende inschrijver immers onderaannemers benaderen en daarmee contractafspraken maken. b. Kunt u bevestigen dat enkel voor type-1 onderaannemers een UEA hoeft te worden ingediend?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	a) Zie antwoord vraag 30. b) Ja, dat bevestigen wij.
28	Proces	Aanbestedingsleidraad 4.10.1	Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals SignRequest, DocuSign en ValidSign in plaats van een handtekening met pen die vervolgens ingescand wordt (waardoor de tekst niet meer digitaal doorzoekbaar is)?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja
29	Proces	Bijlage 12	U geeft aan dat geen gebruik mag worden gemaakt van kolommen en tabellen. Dat is erg zonde, want bepaalde onderdelen uit uw gunningscriteria laten zich juist heel goed beantwoorden middels kolommen/tabellen. Dit komt voor de beoordelaars de leesbaarheid ten goede (stelt u zich voor dat uw beoordelingsteam 15 a4 aan lappen tekst krijgt, maal een x-aantal inschrijvers, dat maakt het ontdekken van het onderscheidend vermogen voor hen erg lastig). Bent u bereid het verbod op het gebruik van tabellen en kolommen te laten vervallen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, wij zijn hiertoe bereid.

30	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 5.1	Kunt u bevestigen dat bij onderdeel II.D op het UEA onderaannemers dienen te worden vermeld indien en voorzover deze bij inschrijver ten tijde van de inschrijving reeds bekend zijn? Het is immers gebruikelijk dat inschrijver pas met partijen in gesprek treedt na de definitieve gunning.	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	In deel IID van de UEA vinkt u 'ja' aan en noemt u de onderaannemers, voor zover bekend. Verder vult u Deel IIA, IIB en III ook in. De opdrachtnemer, is - indien hij een gedeelte van de opdracht in onderaanneming wenst te geven – verplicht daadwerkelijk gebruik te maken van de door hem bij inschrijving benoemde derden c.q. onderaannemers. Inschakeling van andere entiteiten dan vorengenoemd behoeft te allen tijde steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Deze toestemming kan en zal slechts worden verleend indien deze entiteit voldoet aan de in de aanbestedingsprocedure gestelde verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen voor het desbetreffende gedeelte van de opdracht.
31	Proces	Aanbestedingsleidraad 3	PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen). Vraag: bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van een PSO certificering?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, hiertoe zijn wij bereid. De vrijstellingen bedragen: • 25% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 1 • 50% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 2 • 75% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 3 of PSO 30+
32	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2	Is het toegestaan tijdens de looptijd van het contract onderaannemers toe te voegen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, mits opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Zie ook het antwoord op vraag 30.

			‘Opdrachtnemer houdt zijn Inschrijving gedurende een (1) jaar voor de Overeenkomst gestand, welke termijn aanvangt op de dag van inschrijving.’ Art 2.5.: ‘Indien er van de wachtkamervereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt er een Overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele overeenkomst voor de resterende duur van de contractperiode’ Als de opdrachtnemer wordt gevraagd de opdracht aan het einde van dit eerste jaar over te nemen is er na de implementatie nog maar iets meer dan 2,5 jaar over van de reguliere dienstverlening. De offerte van inschrijver is gebaseerd op het realiseren van de prijs en kwaliteit over een periode van minimaal de vaste looptijd (4 jaar). Om de kwaliteit van de uitvoering tijdens de wachtkamervereenkomst te borgen vragen wij u om de tekst van artikel 2.5 van de wachtkamervereenkomst aan te passen naar: Indien er van de wachtkamervereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt er een Overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele overeenkomst voor minimaal de originele vaste duur van de contractperiode’.		
33	Contract	Bijlage 16, artikel 2.5	Bent u hiertoe bereid?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Hiermee gaan wij niet akkoord.

34	Contract	Aanbestedingsleidraad 5.5. en bijlage 16	‘Opdrachtnemer houdt zijn Inschrijving gedurende een (1) jaar voor de Overeenkomst gestand, welke termijn aanvangt op de dag van inschrijving.’ In de aanbestedingsleidraad 5.5. staat dat de wachtkamerconstructie gebruikt wordt indien opdrachtnemer bereid is zijn inschrijving gestand te doen. Hoe verhoudt dit zich ten opzichte van elkaar?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	In de wachtkamerovereenkomst (bijlage 16) staat bij ‘Artikel 2 Inwerkingtreding’ onder punt 3: “Opdrachtnemer houdt zijn Inschrijving gedurende een (1) jaar voor de Overeenkomst gestand, welke termijn aanvangt op de dag van inschrijving”. De Aanbestedende dienst wil gedurende het gehele eerste contractjaar gebruik kunnen maken van de wachtkamerovereenkomst. Dat betekent dat de hierboven genoemde zin uit de wachtkamerovereenkomst bij ‘Artikel 2 Inwerkingtreding’ onder punt 3, als volgt wordt aangepast: “Opdrachtnemer houdt zijn Inschrijving gedurende het eerste contractjaar gestand. Ervan uitgaande dat het contract op 1 augustus 2022 ingaat, betekent dit dat de gestanddoeningstermijn van uw inschrijving tot 1 augustus 2023 duurt
35	Proces	Bijlage 12, formaliteitseisen	Mogen er anonieme afbeeldingen toegevoegd worden aan de tekst die bijdragen aan de beschrijving en leesbaarheid van de teksten?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, dat mag.
36	Inhoud	Bijlage 12, implementatie plan	U vraagt: ‘voldoende personeel (chauffeurs en vervoer coördinatoren) om de overeenkomst uit te voeren;’ Is onze interpretatie juist dat het hier alleen gaat om de het borgen van voldoende personeel bij start van de opdracht, omdat het hier de implementatie betreft? Zo niet, hoe ziet u dit ten opzichte van kwaliteit voor de gebruiker, waar ook naar de beschikbaarheid/capaciteit van de chauffeurs wordt gevraagd, maar dan tijdens de uitvoering?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Uw interpretatie is juist.

37	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.4.	Sub-criterium 1B is opgesplitst in 5 onderwerpen. Voor deze 5 onderwerpen kunnen maximaal 500 punten worden behaald. Hoe zijn de te behalen punten verdeeld over de verschillende onderwerpen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Dit wordt integraal beoordeeld.
38	Proces	TenderNed	In TenderNed zijn het implementatieplan en de kwaliteit voor de reiziger gesplitst. Als format 12 gebruikt moet worden voor de beantwoording zijn beide sub-gunningscriteria beantwoord in hetzelfde document. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan bij inschrijving?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	U dient uw plan van aanpak met betrekking tot sub-gunningscriteria 1A én 1B in één document van maximaal 15 pagina's in op TenderNed bij eis nummer 1 (zie Bewijsstuk(en) onder het kopje Vereisten).
39	Inhoud	Bijlage 12, Implementatie plan	De wijze van samenstellen van een kernteam: bedoelt u het kernteam tijdens de implementatie van de opdrachtnemer of het kernteam van contactpersonen vanuit de gemeenten en de opdrachtnemer zoals beschreven in de concept overeenkomst artikel 4?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Het samenstellen van het kernteam van opdrachtnemer en opdrachtgever.
40	Proces	Bijlage 12, formaliteitseisen	Bent u bereid inschrijvers toe te staan kolommen en tabellen te gebruiken? Met de huidige vormvereiste beperkt u inschrijvers schematische weergaves op te nemen die de leesbaarheid ten goede komen.	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Ja, dat is akkoord en zie ook het antwoord op vraag 29 en 35.
41	Proces	Bijlage 12, formaliteitseisen	Zijn inschrijvers verplicht om bijlage 12 te gebruiken voor de beantwoording van de sub-gunningscriteria 1A en 1B? Zo ja, kunt u deze in Word beschikbaar stellen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Nee, uw antwoord (plan van aanpak) mbt gunningscriteria 1A en 1B moet voldoen aan de inhoud van bijlage 12 "Format gunningscriteria".
42	Proces	Bijlage 8	De maximaal te halen score in bijlage 8 is 100. In de aanbestedingsleidraad staat dat er 150 punten te halen zijn voor duurzaamheid. Hoe wordt de score van bijlage 8 omgezet naar het aantal gescoorde punten voor Sub-gunningscriterium 1C?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De totale score in cel C19 wordt gedeeld door honderd en vervolgens vermenigvuldigd met 150.

43	Uitvoering	Bijlage 6, PVE 5.1.	‘Inschrijver combineert zoveel mogelijk ritten uit perceel 1 (Leerlingenvervoer) en perceel 2 (Vervoer Jeugdwet).’ Bij inschrijving kan opdrachtnemer er niet vanuit gaan dat er combineert wordt tussen verschillende percelen, omdat er niet vanuit gegaan kan worden dat zij meerdere percelen wint. Hoe gaat opdrachtgever in de praktijk om met het verdelen van gecombineerde ritten tussen de percelen als meerdere vervoerders worden gecontracteerd?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Als er verschillende partijen gecontracteerd worden voor perceel 1 en 2 dan krijgt de opdrachtnemer van perceel 1 alleen de ritten uit dat perceel toegewezen en de opdrachtnemer uit perceel 2 alleen de ritten uit dat perceel toegewezen. Het staat partijen vrij om de ritten zo efficiënt mogelijk te vervoeren en om hier eventueel afstemming met elkaar over te zoeken en te vinden.
44	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.4.	‘Het is op onderdelen innoverend en/of onderscheidend en biedt veel meerwaarde voor de Opdracht en Opdrachtgever.’ Wordt hier bedoeld onderscheidend ten opzichte van de aanbestedingsdocumenten of ten opzichte van de andere inschrijvers?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Hiermee wordt bedoeld ten opzichte van de aanbestedingsdocumenten.
45	Proces	Aanbestedingsleidraad 4.11.	‘... echter de ondertekening door de referent (betreffende Opdrachtgever) geschiedt na gunning.’ In het format kan alleen de Inschrijver het document ondertekenen. Dit gebeurt al bij inschrijving. Wat verwacht u na voorlopige gunning van de winnende inschrijver en haar referent?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Na de versturing van het voornemen tot gunning wordt aan de winnende inschrijver gevraagd de referentieformulieren te laten ondertekenen door de referent.
46	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.7.	‘De invoering van passend onderwijs alsook het inzetten op zelfredzaamheid van de Reizigers zorgen nog steeds voor veranderingen in het vervoer (aantallen en richtingen).’ Welke acties en of maatregelen heeft de aanbestedende dienst al genomen om de zelfredzaamheid te bevorderen? En wat is het effect van deze acties?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Op dit moment zijn hiertoe geen substantiële acties of maatregelen getroffen.

47	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.7.	'De Aanbestedende dienst ontwikkelt samen met ouders, Reizigers en scholen nieuwe initiatieven (fietsprojecten, oefenen met reizen in het OV, etc.).' Zijn er op dit moment al initiatieven actief die gericht zijn op de reizigers in deze vervoerstromen? Zo ja, wat is het effect van deze initiatieven op het vervoersvolume en de klantervaring?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Op dit moment zijn hiertoe nog geen initiatieven getroffen.
48	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.2.	'Ook kunnen andere gemeenten (Voorschoten) in de regio, onder dezelfde voorwaarden toegevoegd worden aan de Overeenkomst.' Zijn er concrete plannen dat de gemeente Voorschoten wordt toegevoegd aan de opdracht tijdens de voorgestelde contractduur? En zo ja, wat is de verwachte impact op het volume van de opdracht (per perceel) als dit gebeurt?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Hiervoor zijn op dit moment geen concrete plannen, binnen de looptijd van de overeenkomst achten wij dit echter wel mogelijk.
49	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.2.	'Ook groepsvervoer wordt verlangd in het kader van groepsdetacheringen.' Hoe groot zijn deze groepen in de regel? En moeten deze altijd als één groep worden vervoerd?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Er is geen sprake van groepsvervoer in het kader van groepsdetacheringen.
50	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.2.	'Het volume van het vervoer Jeugdwet is fors gestegen t.o.v. 2017. Toen ging het om 5 Reizigers en in 2022 zijn het er 34.' Verwacht u dat deze trend zich doorzet gedurende het contract?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Nee, u dient mogelijk wel rekening te houden met volumestijging, deze is echter niet in deze mate te verwachten.
51	Proces	Aanbestedingsleidraad 1.2.	'Namens de gemeenten treedt het Jeugdteam Leidse regio op als contactpersoon in de uitvoering.' Wordt het Jeugdteam ook betrokken bij de aanbesteding? En zo ja, in welke hoedanigheid?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Nee, deze wordt vertegenwoordigd door de beoordelaars van de gemeenten.

52	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.2.	'Eerst dient te worden onderzocht of ouders het vervoer naar en van de jeugdhulplocatie zelf (deels) kunnen organiseren.' Worden er ook beschikkingen gegeven waarin de reiziger een deel van de reis vergoed krijgen, bijvoorbeeld van het thuisadres naar OV halte gebracht in plaats van naar de instellingen of bedoelt u dat de ouders zelf enkele da-gen(dagdelen) vervoer verzorgen en de andere dagen taxivervoer wordt geboden?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Wij geven geen beschikkingen af voor een deel van de rit. Het voorbeeld dat ouders enkele dagen of dagdelen zelf het vervoer regelen, is wel van toepassing.
53	Contract	Aanbestedingsleidraad 1.1.	De opdracht is opgedeeld in 3 percelen. Hiermee beperkt de aanbestedende dienst eventuele efficiëntievoordelen die een Inschrijver kan bieden tussen de verschillende percelen. Waarom heeft u hiervoor gekozen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Vanwege de aard en het karakter van de verschillende doelgroepen en het niet onnodig bundelen van percelen.
54	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.1.	Wat is de behaalde klanttevredenheid de afgelopen jaren van het huidige vervoer?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Deze informatie is niet relevant voor deze nieuwe uitvraag waarbij klantbeleving en klanttevredenheid een belangrijke rol hebben.

55	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 2.4	‘Alle in te zetten voertuigen hebben voldoende (aparte) ruimte voor het mee vervoeren van inklapbare rolstoelen, rollators, krukken, andere medische hulpmiddelen en handbagage, dit in relatie tot het aantal Reizigers. Er is voldoende ruimte om de handbagage van de Reizigers veilig op te bergen. Dit mag niet ten koste gaan van de zitplaatscapaciteit in het voertuig.’ Dat is niet gebruikelijk, het gemiddelde leerlingenvervoerbusje kan handbagage kwijt, maar geen inklapbare rolstoelen etc , is in de praktijk ook niet nodig, omdat maar een beperkt aantal reizigers deze zaken meeneemt. Als dat in de praktijk voorkomt wordt het juiste voertuig ingezet. Waarom moeten alle voertuigen over deze bagageruimte beschikken?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De Aanbestedende dienst is van mening dat alle in te zetten voertuigen ruimte moeten hebben om de genoemde hulpmiddelen en bagage te vervoeren.
56	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 2.3	U schrijft dat de inschrijver over voldoende kinderzitjes e.d. moet beschikken, even verder stelt u dat ouders de zitjes beschikbaar moeten stellen, wat vervolgens weer wordt tegengesproken. Kortom dit erg verwarrend, wat verwacht de aanbestedende dienst precies van de opdrachtnemer in het kader van kinderzitjes?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	In het eerste deel gaat het over het door inschrijver beschikbaar stellen van reguliere kinderzitjes en verhogingen. In deel 2 gaat het over de aangepaste zitjes en verhogingen en moeten door de ouders zelf beschikbaar worden gesteld. In het derde deel gaat het over het gebruik.

57	Uitvoering	Bijlage 6 PVE, 3.1.	Er staat, betreffende voertuigen: • Een rolstoelbus is voorzien van een lift; • Voertuigen anders dan een rolstoelbus zijn voorzien van een oprijplaat (Conform code VVR). Dat is vreemd want een rolstoelbus heeft een lift en elk ander voertuig heeft geen lift en zeker niet standaard een oprijplaat. Mogen wij er vanuit gaan dat alleen voertuigen (anders dan een rolstoelbus) die ingezet worden voor rolstoelvervoer moeten voorzien zijn van een oprijplaat?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Dat is juist. Als de voertuigen voor het rolstoelvervoer worden ingezet ten behoeve van het meenemen van leerlingen in een (elektrische) rolstoel en/of leerlingen met een scootmobiel, moeten zij zijn voorzien van een liftvoorziening. Wanneer voor het rolstoelvervoer geen bussen maar "bestelauto's" (bijvoorbeeld VW Caddy (of gelijkwaardig)) worden gebruikt voor vervoer van een rolstoel of scootmobiel dan mogen deze voorzien zijn van een slipvaste hellingbaan.
58	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 4.	In het programma van eisen wordt onder er punt 4. Rijdend personeel als functie-eis gesteld dat de chauffeur in het bezit dienst te zijn van een EHBO-diploma en van een reanimatiecertificaat. Vervolgens stellen zij dat de chauffeur minimaal dient te beschikken over het Certificaat Levensreddend handelen. Is het nu voldoende als chauffeurs beschikken over een geldig certificaat Levensreddend handelen of moeten zij hiernaast ook over het EHBO-diploma en een reanimatiecertificaat beschikken?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De eis wordt aangepast. Chauffeurs moeten minimaal beschikken over een certificaat dat het bewijs is voor het goed afleggen van examen voor een cursus voor adequaat en levensreddend kunnen optreden tot er professionele hulpverlening is gearriveerd. Deze certificaten zijn afgegeven door algemeen in de personenvervoerbranche erkende opleidingsinstituten. De eis EHBO-diploma en reanimatiecertificaat vervallen.

59	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 10.2	“Het factuurbedrag is gebaseerd op het totaal van de kortste routes (gebaseerd op afstand) van het eerste adres (verblijfadres/opstappunten of schooladres/DZV-locatie/zorginstelling (afhankelijk van het perceel)), via eventuele tussenpunten naar de eindbestemming” Uit de marktconsultatie komt dat een starttarief met een beladen uurtarief het meest gangbaar is. Bij de aanbesteding wordt nu uitgegaan van een beladen kilometertarief. Waarom heeft u hiervoor gekozen?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De Aanbestedende dienst heeft verschillende verrekensystematieken overwogen waaronder een beladen uurtarief per uur. De Aanbestedende dienst is van mening dat de gekozen systematiek recht doet aan de eigenschappen van het vervoer en het beste aansluit bij haar behoefte.
60	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 10.2	“Het factuurbedrag is gebaseerd op het totaal van de kortste routes (gebaseerd op af-stand) van het eerste adres (verblijfadres/opstappunten of schooladres/DZV-locatie/zorginstelling (afhankelijk van het perceel)), via eventuele tussenpunten naar de eindbestemming” De toevoeging “via eventuele tussen punten “ is strijdig met de definitie van Een Beladen Kilometer in de begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad. Kunt u bevestigen dat er gefactureerd dient te worden op basis van de individuele rechtstreekse AB afstand (beladen kilometers) van een Reizigersrit?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	De zin 'via eventuele tussen punten' vervalt. In paragraaf 6.4.4 van de aanbestedingsleidraad treft u een voorbeeld aan van de vergoeding.
61	Uitvoering	Bijlage 6 PVE 2.2	“Minimaal zestig (60) procent van de voertuigkilometers (beladen en onbeladen) moeten worden gereden met voertuigen die emissievrij zijn “ De norm voor de Emissievrije kilometers wordt dus bepaald op de gereden (beladen en onbeladen) voertuigkilometers. Bij de bepaling van de malus voor duurzaamheid gaat u echter uit van het aantal beladen reizigerskilometers. Op basis van welke eenheid wordt de norm en de berekening van de malus duurzaamheid bepaald ?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Op basis van de beladen en onbeladen voertuigkilometers.

62	Inhoud	Bijlage 6 PVE, 2.1	Individueel vervoer : Wordt er een toeslag toegekend voor Individueel / Solo vervoer ? Zo nee, dan verzoeken wij u deze toeslag alsnog toe te kennen ; bijv. 2 á 3 keer het geoffreerde km tarief.	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Nee en wij gaan niet akkoord met het toekennen van een toeslag voor individueel/solo vervoer.
63	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1 blz. 9	“De Aanbestedende dienst is voornemens om per gemeente voor perceel één (1) en twee (2) een Overeenkomst met één (1) Inschrijver af te sluiten en een aparte Overeenkomst voor DZB (perceel 3) “ Het bovenstaande (perceel 1 en 2 gunnen aan 1 inschrijver) is niet altijd te realiseren, aangezien de inschrijvers op ieder perceel afzonderlijk in kunnen schrijven en op basis van de score op de gunningscriteria per perceel het perceel al of niet gegund krijgen. Bovendien kan een inschrijver er voor kiezen om niet in te schrijven op een bepaald perceel. Hebben wij deze bepaling juist geïnterpreteerd ?	Leerlingenvervoer, Vervoer Jeugdwet, Vervoer werknemers DZB	Zie antwoord vraag 18