

IV-100040 Uitzendkrachten

Datum: 24-05-2022

Mededelingen: De vragen voor in de tweede (2) vragenronde dienen ingeleverd te worden in het 'format tweede vragenronde' via de berichtenmodule van Tendered. Vragen dienen uiterlijk op de gestelde datums in de tabel in paragraaf 2.2 van het Aanbestedingsdocument bij de Aanbestedende dienst binnen te zijn.

Bijlagen: Herzien prijzenblad
Herzien Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten
Format vragenronde twee



Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	1.2.1 Omvang	De aanbestedende dienst beschrijft een omvang van € 100.000,- per jaar. Hierbij laat een recente schatting zien dat er momenteel ca. 30 uitzendkrachten bij de aanbestedende dienst werkzaam zijn. De omvang van € 100.000,- staat niet in verhouding tot het aantal werkzame uitzendkrachten. Kan de aanbestedende dienst de omvang in euro's verduidelijken en hierbij een concretere opgave doen?	Afgelopen jaar zijn er 30 Uitzendkrachten werkzaam geweest voor de Aanbestedende dienst waarbij het voornamelijk ging om parttime inzet, zoals: de oproep vanuit de flexpool KCC en om tijdelijke (ziekte) vervanging.
2	Inhoud	1.2.1 Omvang	Momenteel zijn er ca. 30 uitzendkrachten werkzaam bij de aanbestedende dienst, wilt u een opgave doen van de verwachting aan aantal te migreren kandidaten? Zonder deze informatie is het onmogelijk voor inschrijvers om een gedegen kostenopgave te doen.	Afgelopen jaar zijn er 30 Uitzendkrachten werkzaam geweest voor de Aanbestedende dienst. De huidige Nadere Overeenkomsten worden niet tussentijds opgezegd. Dit in verband met het vermijden van payroll. De verwachte migratie zijn vijf (5) Uitzendkrachten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3	Inhoud	2.2. Planning	In de opgegeven planning verstrekt de aanbestedende dienst de Nota van Inlichtingen op 6 juni, dit is echter tweede Pinksterdag. Mogen we er daarom vanuit gaan dat de tweede Nota van Inlichtingen op dinsdag 7 juni wordt verstrekt?	Klopt, de Aanbestedende dienst behoudt zich het recht om de planning te wijzigen.
4	Inhoud	Lid ABU/NBBU	De aanbestedende dienst stelt als eis dat inschrijvers lid zijn ABU of NBBU. Het gaat erom dat een arbeidsbemiddelingsbureau ABU volgend is en daarmee dus de CAO voor uitzendkrachten hanteert. Om ABU volgend te zijn is lidmaatschap bij ABU of NBBU niet noodzakelijk en bovendien geen vereiste in de branche van arbeidsbemiddeling. Om deze reden verzoeken wij de eis te laten vervallen. Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, dan verzoeken wij u akkoord te gaan dat inschrijver ABU of NBBU lidmaatschap verkrijgt wanneer inschrijver de gegunde partij is.	De Aanbestedende dienst wilt dat Uitzendkrachten maximaal beschermd worden door de toepassing van de CAO voor Uitzendkrachten. De Aanbestedende dienst is niet in staat om daar controle op uit te oefenen. Lidmaatschap bij de ABU of NBBU geeft hier meer garantie op vanwege de controles die deze organisaties uitvoeren. Indien een inschrijvende partij niet lid van de ABU/NBBU is, en de aanbesteding gegund krijgt, dan is lid worden (binnen 6 maanden na gunning) verplicht.
5	Inhoud	5.2 De Gunningscriteria	In de tabel is aangegeven dat het prijscomponent voor 40% meeweegt, hierdoor is er volgens ons sprake van een prijs/kwaliteitverhouding van 40-60. Op pagina 36 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat er sprake is van meewegen van het prijscomponent voor 30%. Wilt u verduidelijken voor hoeveel procent de prijs meeweegt – 30% of 40%?	Op pagina 36 gaat het om een verschrijving, het betreft prijs 40% en kwaliteit 60%.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het voor alle gegadigden reeds in deze fase van belang dat er duidelijk zicht is op het kennisniveau van het beoordelingsteam. Wij zouden graag het volgende vernemen: Uit hoeveel leden bestaat ieder beoordelingsteam en wat is hun rol binnen de gemeente Vlaardingen? Kunt u de aanwezige competenties binnen het beoordelingsteam zo uitgebreid mogelijk met gegadigden delen? Het zou immers zonde zijn wanneer verzoeken tot deelname danwel inschrijvingen niet op hun merites zouden kunnen worden beoordeeld wegens een discrepantie tussen het gebruikte jargon door gegadigden/inschrijvers enerzijds en het kennisniveau van het beoordelingsteam anderzijds.	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie (3) leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen. Dit is bijvoorbeeld een medewerker HR en/of een inhurende manager en/of een Social Return adviseur. Het beoordelingsteam is ook betrokken geweest in de voorbereidingsfase.

7	Inhoud	5.3 Beoordeling Gunningscriterium	Indien de Inschrijfprijs (gemiddelde van de aangeboden Omrekenfactoren) hoger is dan 2,050 dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt Inschrijver niet in aanmerking voor gunning. Indien de Inschrijfprijs gelijk is aan 2,050 krijgt Inschrijver 0 punten. Op basis waarvan heeft de aanbestedende dienst de maximale omrekenfactor van 2,050 bepaald? Wij verzoeken u in het kader van transparantie om uw beantwoording zo volledig mogelijk te doen daar een omrekenfactor van 2,050 zeer ongebruikelijk is in de markt in relatie tot de scope en omvang van de opdracht. De maximale omrekenfactor van 2,05 zal naar onze mening leiden naar een minder kwalitatieve en daardoor succesvolle werving, in mindere mate binding met de uitzendkracht – bedrijven zullen hier minder resources voor inzetten – en uiteindelijk is er hierdoor geen sprake van partnerschap. Immers als de leverende partij verlies maakt kan er wrijving ontstaan tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer en kan er in mindere mate motivatie zijn om te werken aan een partnerschap.	Het gunningscriterium is hierop aangepast. Zie hiervoor alinea 5.1 De gunningscriteria - G-1 Prijs en het bijlage 6 Prijzenblad.
8	Inhoud	Vereiste competenties arbeidskrachten	Aan welke competenties dienen de arbeidskrachten (administratieve functies, KCC functies en secretariële functies) te voldoen, en hoe zijn deze teams opgebouwd?	Zie hiervoor bijlage 7 Functiehandboek gemeente Vlaardingen. De functies vallen voornamelijk onder de functiefamilie medewerker dienstverlening.
9	Inhoud	Inzetbaarheid KCC flexpool medewerkers	Mogen de KCC medewerkers in de flexpool tegelijkertijd ook elders ingezet worden, of exclusief bij gem. vlaardingen?	Aanbestedende dienst is akkoord.
10	Inhoud	Urengarantie KCC flexpool medewerkers	Geldt er voor de 4-5 KCC medewerkers die Opdrachtnemer in de Flexpool dient te hebben een urengarantie vanuit Aanbestedende dienst? Zo ja, wat is hier de hoogte en doorlooptijd van? Zo nee, heeft Aanbestedende dienst nagedacht over eventuele compensatie voor het onderhouden van deze Flexpool?	Nee, de Uitzendkrachten hebben geen urengarantie vanuit de Aanbestedende dienst. Compensatie is zoals wettelijk vastgesteld alleen bij opgeroepen Uitzendkrachten een garantie van 3 uur.
11	Juridisch	2.14 indexeren	U geeft aan dat de eerste volgende mogelijkheid om te indexeren in 2024 is (na de initiële contractperiode). Inschrijver wil graag onder de aandacht brengen dat door de hogere inflatie en de oorlog in Oost-Europa de kosten enorm zijn gestegen en de toekomst bovendien onzeker is. Inschrijver is derhalve van mening dat het passend is om de CBS indexatie reeds na het eerste contractjaar mogelijk te maken (2023). Indien u hier niet mee akkoord gaat zijn inschrijvers genoodzaakt een inschatting van de inflatie te maken en dit door te berekenen in de tariefstelling die direct vanaf ingangsdatum van de ROK wordt toegepast. Bent u akkoord met de mogelijkheid tot indexeren na het eerste contractjaar?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
12	Juridisch	PVE 35	In eis 35 spreekt u over betaling van onbetwiste facturen. Bent u ermee akkoord dat enkel het betwiste deel van de factuur voor opschorting in aanmerking komt.	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
13	Inhoud	PVE 15	"U eist dat bij een vacature kandidaten binnen vijf werkdagen aangeboden dienen te worden. In de huidige arbeidsmarkt is het lastig kandidaten beschikbaar te houden. Om er gezamenlijk voor te zorgen dat een vacature z.s.m. wordt ingevuld, stelt inschrijver voor dat de aanbestedende dienst na het voorstellen van een kandidaat binnen vijf werkdagen een eventueel sollicitatiegesprek inplant."	Aanbestedende dienst is akkoord.
14	Inhoud	PVE 12	"U geeft aan dat in de huidige situatie de flexpool uit ongeveer 5 uitzendkrachten bestaat. Hierbij heeft inschrijver de volgende vragen 1: Hoe vaak doet aanbestedende dienst een beroep op medewerkers in deze flexpool? Kunt u een indicatie geven in diensten per week of maand? 2: Hoeveel uur duurt een dienst gemiddeld? 3: Is deze flexpool op dit moment toereikend om te allen tijde continuïteit te bieden? 4: In hoeverre verwacht u van inschrijver dat zij de planning van de flexpoolmedewerkers van u overneemt?"	De aanbestedende dienst doet gemiddeld vier (4) á vijf (5) keer per jaar een beroep op de flexpool. Aantal diensten per week/ maand is moeilijk aan te geven gezien dit erg fluctuerend is. Het aantal uur per dienst kan bestaan uit één (1) dagdeel van vier (4) uur, of een gehele dag van acht (8) uur. Toereikend is vier (4) á vijf (5) personen. Als bekend is welke Uitzendkrachten in de flexpool zitten, wenst de Aanbestedende dienst zelf de Uitzendkrachten te benaderen als inzet gewenst is.
15	Proces	1.8	Bij de definities staat vermeld dat de beoordelingscommissie bestaat uit leden zoals omschreven in hoofdstuk 1. In 1.8 noemt u echter alleen dat het aanbestedingsteam bestaat uit meerdere leden waarmee de benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd. Welke rollen en functies zijn dit precies?	Zie vraag 6.
16	Inhoud	1.2.1	U geeft aan dat het volume in 2021 ongeveer een ton bedraagt en dat er momenteel 30 uitzendkrachten werkzaam zijn. Bij een dergelijk aantal uitzendkrachten zou doorgaans het volume vele malen hoger zijn. Betreft dit een opschaling die in 2022 heeft plaatsgevonden? Zo nee, dan graag uw toelichting. Zo ja, is het dan mogelijk een hogere maximale contractwaarde in de ROK op te nemen, zodat overschrijding van de contractwaarde wordt vermeden en daarmee vervroegd aanbesteden wordt voorkomen (bron: www.pianoo.nl onderwerp: raming van de waarde van de opdracht).	Zie vraag 1.

17	Proces	4.3.2. technische bekwaamheid	U benoemt 1 kerncompetentie en vraagt twee referentieopdrachten uit. Uit par. 3.5G van de Gids proportionaliteit vloeit voort dat slecht 1 referentieopdracht per kerncompetentie mag worden gevraagd. Of bedoelt u te zeggen dat inschrijvers maximaal twee referentieopdrachten mogen aanleveren om aan te tonen aan de kerncompetentie te voldoen? Graag ontvangen wij uw correctie danwel aanvulling op deze eis.	Correct, bij kerncompetentie één (1) dient minimaal één (1) en maximaal twee (2) referentieopdrachten ingediend te worden.
18	Uitvoering	PvE 40	In hoeverre is een dergelijke regeling nu van toepassing bij einde van uw huidige ROK en start van onderhavige ROK?	Een dergelijke regeling is nu niet van toepassing.
19	Uitvoering	PVE 32	U stelt dat flexibele externe uitzendkrachten na 520 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht leverancier 520 uur niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overnametermijn van 1040 uur te hanteren? Zo nee, met welke hogere overnametermijn zou u wel akkoord kunnen gaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien er voornamelijk sprake is van parttime Uitzendkrachten behoudt de Aanbestedende dienst het recht om na 520 gewerkte uren een Uitzendkracht kosteloos over te kunnen nemen.
20	Uitvoering	PVE 27	Per 1 augustus 2022 zal de Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking treden. De uitwerking van deze wet in Nederland is nog niet bekend. Inschrijver neemt derhalve aan dat praktische invulling van deze eis na gunning nader wordt ingevuld, e.e.a. afhankelijk van de impact van de implementatie van de wet.	Aanbestedende dienst is akkoord.
21	Juridisch	2.13 rangorde	Gezien de gehanteerde rangorde gaat inschrijver er vanuit dat de wijzigingen vanuit de nota van inlichtingen verwerkt worden in de raamovereenkomst. Stelt u een nieuw concept uiterlijk bij de tweede nota van inlichtingen beschikbaar?	De Raamovereenkomst wordt t.a.v. de wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen herzien na gunning.
22	Inhoud	1.2.1 omvang	In de leidraad benoemt u geen inzet van buitendienstfuncties. In het prijzenblad is deze groep wel opgenomen. Kunt u een nadere toelichting geven op de omvang van de inhuur van buitendienstfuncties en of dit in specifieke periodes in het jaar plaats vindt?	Er is spraken van een fout. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
23	Inhoud	1.2.1 omvang	Kunt u het verschil in omvang toelichten tussen 2018 en 2019, waarbij wij er vanuit gaan dat de daling in de latere jaren is veroorzaakt onder invloed van covid-19. Graag uw toelichting en eventueel correctie van onze aanname.	In 2019 zijn er een aantal functies langduriger ingeleend via de toenmalige payroll constructie. Dit waren ook wat functies in een hogere schaal dan gemiddeld. In 2019 zat de Aanbestedende dienst vlak voor een organisatieontwikkeling waardoor er langer ingeleend werd. Na 2019 viel payroll buiten de scope, waardoor in 2020 weer een sterke daling te zien is (naast de reden covid-19).
24	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 1	Definitie 'Personeel van Contractant. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?	Correct.
25	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	In artikel 4.5 staat dat Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen: De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.	Akkoord.

26	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.9	<p>De beperkte mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen is voor Contractant niet werkbaar. Gaat de Gemeente akkoord met de volgende bepaling?</p> <p>Contractant is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt; - een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexibele arbeidskrachten. <p>Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.</p>	De Aanbestedende dienst gaat enkel als gevolg van wet- en CAO-ABU wijzigingen akkoord met prijsstijgingen. Evenals de bepaling vanuit het Aanbestedingsdocument alinea 2.14 Prijsonderhandelingen.
27	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.10	Indien en voor zover de Gemeente onjuiste, of onvolledige informatie verstrekt betreffende de functieomschrijving, de bijbehorende inschaling en/of de componenten van de inlenersbeloning, komen alle gevolgen die daaruit voortvloeien voor rekening en risico van de Gemeente. De Gemeente zal Contractant ter zake daarvan vrijwaren. Bent u bereid zojuist genoemde aan het artikel toe te voegen? Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Niet akkoord, het is aan de Opdrachtnemer om de Aanbestedende dienst hierin te ondersteunen c.q. te adviseren zodat het risico voor de Aanbestedende dienst wordt weggenomen.
28	Inhoud	Bijlage 3 artikel 4.2	Inschrijver verzoekt u deze bepaling aan te passen zodat ook tijdens de looptijd van de overeenkomst een regulier jaarlijkse indexering mogelijk is.	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
29	Juridisch	Bijlage 3 artikel 3.1	Bent u bereid hier ook te verwijzen naar de overige bepalingen (o.a. definities) in het Aanbestedingsdocument?	In "Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst" wordt verwezen naar het Aanbestedingsdocument waarin de overige bepalingen (o.a. definities) staan beschreven.
30	Juridisch	Bijlage 3 artikel 2.4	Bent u bereid aan deze bepaling toe te voegen dat een tussentijdse opzegging uitsluitend zal plaatsvinden naar aanleiding van een gerechtvaardigde opzeggingsgrond welke gemotiveerd voorafgaand aan Opdrachtnemer zal worden medegedeeld?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
31	Juridisch	Bijlage 3 algemeen	<p>Inschrijver verzoekt u in de raamovereenkomst een eenduidige tekst op te nemen ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen Partijen.</p> <p>Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages op te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de aan de Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Uitzendkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever. • De opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. <p>Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het Burgerlijk Wetboek is van toepassing.
32	Juridisch	Bijlage 3 definities	Bent u bereid een verwijzing op te nemen in de Raamovereenkomst naar de opgenomen definities in het Aanbestedingsdocument?	Zie vraag 29.

33	Juridisch	Bijlage 3 overwegende dat VI	Kunt u bevestigen dat onder "opdracht" hier verstaan wordt de "terbeschikking stelling van Uitzendkrachten" en nadrukkelijk niet de door Uitzendkrachten uit te voeren werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever?	Het is de Aanbestedende dienst onduidelijk naar welke definitie u verwijst.
34	Juridisch	Bijlage 2 artikel 23.6/23.7	Inschrijver beschikt over een disculpatiebeschikking vanuit de Belastingdienst. Kunt u derhalve bevestigen dat er geen gebruik gemaakt zal worden van de G-rekening dan wel een rechtstreekse storting?	Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen gebruik gemaakt zal worden van een G-rekening dan wel een rechtstreekse storting.
35	Juridisch	Bijlage 2 artikel 23.5	Kunt u, ten aanzien van de hier aangehaalde vrijwaringsverplichting, bevestigen dat er te allen tijde sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Kunt u tevens bevestigen dat de vrijwaringsverplichtingen te allen tijde gekoppelde zullen zijn aan de overeengekomen aansprakelijkheidsmaximeringen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Daarnaast gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord dat de vrijwaringsverplichtingen gekoppeld zullen zijn aan de overeengekomen aansprakelijkheidsmaximeringen.
36	Juridisch	Bijlage 2 artikel 23.4	Kunt u bevestigen dat wij ten aanzien van een vervanging een uiterste inspanningsverplichting hebben. Wij kunnen dienaangaande (afhankelijk van profiel, markt etc) dan ook nimmer garanties geven.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
37	Juridisch	Bijlage 2 artikel 22.2	Kunt u bevestigen dat deze bepaling nadrukkelijk niet ziet op de door Uitzendkracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Echter, is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat de Uitzendkracht voldoet aan de vereiste vanuit het Functiehandboek van de gemeente Vlaardingen.
38	Juridisch	Bijlage 2 artikel 22.1	Kunt u, gelet op de aard/karakter van de dienstverlening, bevestigen dat overeen te komen termijnen te allen tijde zullen kwalificeren als uiterste streefdata en nimmer als fatale termijnen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
39	Juridisch	Bijlage 2 artikel 19, 20 en 21	Bent u bereid deze artikelen in de Raamovereenkomst als niet van toepassing aan te merken (gelet op het feit dat het hier handelt om "goederen")?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om deze bepalingen als niet van toepassing te verklaren in de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019.
40	Juridisch	Bijlage 2 artikel 18.5	Het uitvoeren van audits/inzage in boeken kan een zware belasting betekenen voor onze bedrijfsvoering, daarom het verzoek hier nadere vereisten aan te stellen, namelijk: -alleen bij aantoonbaar zwaarwegende redenen; -maximaal 1 keer per jaar; -resultaten onder strikte geheimhouding en conform privacy- wet- en regelgeving.	Aanbestedende dienst gaat enkel akkoord met onderstaande bepalingen: -alleen bij aantoonbaar zwaarwegende redenen; -resultaten onder strikte geheimhouding en conform privacy- wet- en regelgeving.
41	Juridisch	Bijlage 2 artikel 18.3/18.6	Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
42	Juridisch	Bijlage 2 artikel 17.2 t/m 17.5	Bent u, gelet op de aard/karakter van de te leveren dienstverlening, bereid dit artikel als niet van toepassing aan te merken?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
43	Juridisch	Bijlage 2 artikel 15	Inschrijver is van oordeel dat een boetebepaling niet past bij het partnership dat partijen voor ogen hebben met deze samenwerking en verzoekt u derhalve dringend te bevestigen dat de boetebepaling niet van toepassing zal zijn in het kader van de hier uitgevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
44	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.6	Bent u bereid op te nemen dat, ingeval van de situaties zoals beschreven in 14.6 a en c te allen tijde een maximering zal gelden ten bedrage van 1 mln./gebeurtenis en 2,5 mln./jaar?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
45	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.5	Inschrijver hecht aan een eenduidige aansprakelijkheidsmaximering. Kunt u in dat kader bevestigen dat hier de aansprakelijkheid is gemaximeerd (conform de betreffende staffel) tot € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
46	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.5	Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid en vrijwaring ten aanzien van indirecte schade nadrukkelijk is uitgesloten? Bent u bereid dit dienovereenkomstig in de Raamovereenkomst aan te vullen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
47	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.3	Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet volledig conformeren aan hetgeen in artikel 14.3 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
48	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.2	Bent u bereid deze verzekeringsbepaling wederkerig te formuleren? Zo neen, graag uw gemotiveerde toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wijkt hier niet af van de vastgestelde bepalingen.
49	Juridisch	Bijlage 2 artikel 14.1	Kunt u bevestigen dat alle vrijwaringsverplichtingen zijn gemaximeerd overeenkomstig de aansprakelijkheidsmaximering en beperkt zijn tot toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
50	Juridisch	Bijlage 2 artikel 13.2	Gelet op het zogeheten "onderkruipersverbod" kan een staking aan de zijde van Opdrachtgever een overmachtssituatie opleveren. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

51	Juridisch	Bijlage 2 artikel 13.1	inschrijver stelt voor deze bepaling als niet van toepassing aan te merken en aan te sluiten bij het regulier wettelijk kader als het gaat om het aantonen van overmacht. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
52	Juridisch	Bijlage 2 artikel 11	Kunt u, gelet op de aard/karakter van de dienstverlening, bevestigen dat overeen te komen termijnen te allen tijde zullen kwalificeren als uiterste streefdata en nimmer als fatale termijnen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
53	Juridisch	Bijlage 2 artikel 10	Bent u, gelet op de aard/karakter van de te leveren dienstverlening, bereid dit artikel als niet van toepassing aan te merken? Mochten er wel materialen verstrekt worden dan kan dit nader rechtstreeks met de uitzendkracht worden overeengekomen in een bruikleenovereenkomst.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
54	Juridisch	Bijlage 2 artikel 8	Bent u, gelet op de aard/karakter van de te leveren dienstverlening, bereid dit artikel als niet van toepassing aan te merken?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
55	Juridisch	Bijlage 2 artikel 7	Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Uitzendkracht in de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Bent u bereid op dit punt een rechtstreekse Geheimhoudingsovereenkomst met de betreffende uitzendkracht overeen te komen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
56	Juridisch	Bijlage 2 artikel 6/19.4/22.3/22.4	Kunt u bevestigen dat met "keuren van Prestatie" en "goedkeuren van Diensten" hier wordt bedoeld "goedkeuring van gewerkte uren"? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Correct.
57	Juridisch	Bijlage 2 artikel 5	Bent u bereid, in de Raamovereenkomst, aanvullende verplichtingen op te nemen, voortvloeiend uit uw opdrachtgevende rol richting uitzendkrachten alsmede de hiermee gepaard gaande verantwoordelijkheid voor veiligheid van de werkplek?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Na gunning zal in overleg worden getreden tussen Opdrachtnemer en de Aanbestedende dienst voor het opnemen van deze bepaling(en).
58	Juridisch	Bijlage 2 artikel 4.5	Kunt u, ten aanzien van de hier aangehaalde vrijwaringsverplichting, bevestigen dat er te allen tijde sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Kunt u tevens bevestigen dat de vrijwaringsverplichtingen te allen tijde gekoppelde zullen zijn aan de overeengekomen aansprakelijkheidsmaximeringen?	Aanbestedende dienst gaat met beide stellingen niet akkoord.
59	Juridisch	Bijlage 2 artikel 1	VOORZETVRAAG: Inschrijver verzoekt u, in afwijking van de definities in de Algemene Voorwaarden, specifieke definities in de Raamovereenkomst (dan wel te verwijzen naar de definities in het aanbestedingsdocument) op te nemen ten aanzien van de hier uitgevraagde dienstverlening, waarbij het specifieke karakter (leiding en toezicht) van de terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht wordt vastgelegd. Inschrijver acht het huidige begrippenkader in de algemene voorwaarden en Raamovereenkomst nu namelijk nog ontoereikend op dit punt. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Na gunning zal in overleg worden getreden tussen Opdrachtnemer en de Aanbestedende dienst voor het formuleren en opnemen van deze begrippen.
60	Juridisch	Bijlage 2 artikel 1	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Uitzendkrachten in de zin van deze Opdracht nadrukkelijk niet vallen onder het begrip "Personeel" gelet op het feit dat Uitzendkrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zullen zijn?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Uitzendkrachten in de zin van deze opdracht vallen niet onder het begrip Personeel.
61	Inhoud	Paragraaf 4.5	Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de gevraagde "Verklaring aansprakelijkheidsverzekering" een verzekeringscertificaat volstaat?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
62	Inhoud	Eis 35	Bent u bereid de betalingstermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur?	Niet akkoord in verband met administratieve redenen.
63	Inhoud	Eis 31	Kunt u bevestigen dat u, ten aanzien van een onmiddellijke beëindiging van de NOK op grond van zwaarwegende redenen, de maatstaven zal hanteren van artikel 7:677 BW (ontslag op staande voet)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
64	Inhoud	Eis 24	Kunt u bevestigen dat "bezwaard" een verschrijving betreft en dat het hier handelt om "bewaard"? Kunt u ten aanzien van deze bewaarverplichting ook bevestigen dat wij een dergelijke verplichting enkel hebben indien op basis van de actuele privacy- wet- en regelgeving een dergelijke opslag is toegestaan en deze opslag ook gebonden zal zijn aan maximale bewaartermijnen?	Het betreft inderdaad een verschrijving. Aanbestedende dienst is akkoord ten aanzien van de bezwaarverplichting.
65	Inhoud	Eis 23	Kunt u bevestigen dat, wij ten aanzien van het op de hoogte stellen van de uitzendkracht met betrekking tot "informatie van alle relevante bedrijfsinformatie van Aanbestedende dienst" wij hier een doorleidingsverplichting hebben en dienaangaande dus afhankelijk zijn van de tijdigheid en volledigheid van informatievoorziening van Opdrachtgever richting Opdrachtnemer?	Correct.
66	Inhoud	Eis 20	Kunt u, ten aanzien van de inzage in salarisgegevens, bevestigen dat partijen te allen tijde de geldende privacy- wet- en regelgeving zullen respecteren?	Aanbestedende dienst is akkoord.

67	Inhoud	Eis 17	Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de registratie, communicatie en archivering van de VOG partijen te allen tijde de geldende privacy- wet- en regelgeving zullen respecteren? Zo mogen wij in dat kader wel aangeven dat er een VOG is, maar niet aangeven dat deze niet is afgegeven (dit laatste kwalificeert als strafrechtelijke informatie). Verder kunnen wij niet zelf zorg dragen voor het verstrekken en archiveren van de VOG maar zullen wij registreren of de kandidaat op dit punt aan de gestelde eis van de gemeente voldoet (namelijk in het bezit is van de verlangde VOG). Kunt u bovenstaande zienswijze/insteek bevestigen?	Aanbestedende dienst is akkoord.
68	Inhoud	Paragraaf 2.7	ent u bereid, naast een indexeringsmogelijkheid, een prijsaanpassingsmogelijkheid op te nemen, luidende De Oprachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Zie vraag 26.
69	Inhoud	Paragraaf 1.7	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
70	Inhoud	Paragraaf 1.3.	Ten gevolge van de invoering van de WAB kan inschrijver de verplichting hebben niet-gewerkte uren te moeten uitbetalen aan de oproepkracht: •Bij oproep moeten afgezegde en verschoven worden uren doorbetaald; •Bij niet-oproep moeten alle overeengekomen uren worden uitbetaald, ook als er niet wordt gewerkt. Erkent Oprachtgever deze implicaties bij oproepkrachten en zal zij deze uren ook dienovereenkomstig vergoeden? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Correct, Aanbestedende dienst erkent deze implicaties bij oproepkrachten en zal deze uren ook dienovereenkomstig vergoeden volgens de WAB.
71	Inhoud	Paragraaf 1.2.1.	U geeft aan dat de huidige werkende Uitzendkrachten zich voornamelijk in fase A bevinden en slechts een aantal zich bevinden in fase B, maar dat exacte data niet bekend zijn. Voor een zo goed mogelijke inschrijving is het voor inschrijvers van belang op dit punt een (globale) inschatting te krijgen. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Het aantal verschilt in verband met de flexpool. Eventuele migratie zal voor maximaal vijf (5) uitzendkrachten gelden. Deze vijf (5) Uitzendkrachten zitten voornamelijk in fase A.
72	Inhoud	Paragraaf 1.2	U geeft aan dat brokerdienstverlening buiten de scope van de aanbesteding valt. Kunt u bevestigen dat u geen overeenkomst brokerdienstverlening voor het detacheren van uitzendkrachten tot en met schaal 9?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Indien Oprachtnemer niet kan leveren conform de uitvraag zal Aanbestedende dienst zoeken naar een ander alternatief: bijvoorbeeld via de Broker.
73	Inhoud	Eis 15	Gezien de huidige arbeidsmarkt zal het niet altijd mogelijk zijn om twee geschikte kandidaten binnen vijf werkdagen voor te stellen. Bent u bereid om dit te wijzigen in één geschikte kandidaat.	Het uitgangspunt blijft twee (2) kandidaten. Uiteraard houdt de Aanbestedende dienst rekening met de huidige arbeidsmarkt.
74	Inhoud	Bijlage 5 invulformulier referentie	Het referentieformulier heeft 3 kerncompetenties. In het aanbestedingsdocument is er maar één beschreven. Kunt u bevestigen dat Inschrijver twee referenties moet aanleveren op basis van één kerncompetentie?	Correct. Echter, dient Inschrijver minimaal één (1) en maximaal twee (2) referenties op te geven voor kerncompetentie één (1)
75	Inhoud	Paragraaf 5.2	In het overzicht geeft u aan dat de weging van het criterium prijs 40% is en de weging voor de drie kwaliteitscriteria in totaal 60% is. In de voorbeeldberekening G-1 Prijs op pagina 36 blijkt uit de berekening dat prijs voor 30% weegt. De weging van 30% is volgens inschrijver meer marktconform. Van welke weging moet inschrijver aanhouden?	Zie vraag 5.
76	Inhoud	Eis 32	In de eis geeft u aan dat u de overnamefee berekend op basis van een percentage van 20%. Dit is niet marktconform. Bent u bereid om het percentage te wijzigen in 30%? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Er wordt niet afgeweken van dit besluit.
77	Inhoud	Eis 32	In de huidige krappe arbeidsmarkt is het vinden van de juiste uitzendkracht op uw uitvragen een uitdaging. Deze nemen wij aan. Dit vraagt van inschrijver een grote inspanningen die in een redelijke termijn terugverdiend moet kunnen worden. De door u geëiste termijn is niet proportioneel en niet marktconform. Bent u bereid de termijn aan te passen naar 1.040 uur?	Aanbestedende dienst is niet akkoord, zie vraag 19.
78	Inhoud	Paragraaf 2.13	Kunt u bevestigen dat de uit de NVI voortvloeiende wijzigingen in de raamovereenkomst worden verwerkt?	Correct. De raamovereenkomst wordt t.a.v. de NVI gewijzigd na gunning.
79	Inhoud	Paragraaf 1.2.1.	Voor inschrijver is het niet duidelijk wat de omvang is van de opdracht. U geeft aan dat de opdrachtwaarde over 2021 € 100.000,- bedraagt en u geeft aan dat er circa 30 uitzendkrachten. Deze combinatie lijkt niet heel waarschijnlijk. Kunt u de omvang nader toelichten?	Zie vraag 1.
80	Inhoud	Bijlage 4 optionele tekst raamovereenkomst	De strekking van deze bepaling lijkt nog optioneel. Kunt u aangeven wat de definitieve versie van deze tekst is?	Tekst is definitief, deze aanbesteding heeft als doel een Raamovereenkomst af te sluiten voor Uitzendkrachten.

81	Inhoud	Bijlage 4 Boete	nschrijver is van oordeel dat een boetebepaling niet past bij het partnership dat partijen voor ogen hebben met deze samenwerking en verzoekt u derhalve dringend te bevestigen dat de boetebepaling niet van toepassing zal zijn in het kader van de hier uitgevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
82	Inhoud	Bijlage 4 AVG	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROl- rapportageverplichtingen en ten aanzien van controle en verificatie, te allen tijde gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Bent u bereid, na gunning, met inschrijver de exacte invulling en reikwijdte te bekijken zodat partijen dienaangaande binnen de geldende privacyregels zullen blijven opereren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het nader bepalen van de rapportageverplichtingen ten aanzien van de privacy- wet- en regelgevingen.
83	Contract	Bijlage 3 artikel 4.6/4.7	Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
84	Contract	Bijlage 3 artikel 4.3	Kunt u bevestigen dat met "goedkeuren van Diensten" hier wordt bedoeld "goedkeuring van gewerkte uren"? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
85	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.5	De beperking van aansprakelijkheid uit artikel 14.5 is niet beperkt tot directe schade. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid van opdrachtnemer tot directe schade? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De Aanbestedende dienst wijkt hierbij niet af van de vastgestelde bepalingen.
86	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15	Wij vragen u om de boeteclausule uit artikel 15 te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van een boeteclausule komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier onzes inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de (potentieel onbeperkte) boeteclausule te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw motivering hiervoor.	Zie vraag 43.
87	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Raamovereenkomst	In de aanbestedingstukken missen nog een aantal bepalingen die specifiek zien op de uitzenddienstverlening, zoals met betrekking tot leiding en toezicht, arbeidsomstandigheden en materieel werkgeverschap. Hierbij dient de strekking volgens inschrijver te zijn als volgt: uitzendkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van opdrachtgever (aldus de wet). Omdat opdrachtgever (en niet inschrijver) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de uitzendkrachten als er iets misgaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de uitzendkrachten verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, alsmede dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de uitzendkrachten op de werkvloer. Bent u bereid om de Raamovereenkomst aan te vullen met dergelijke bepalingen? Zo nee, graag uw toelichting. Voorbeeld teksten: Zorgplicht Opdrachtgever 1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Aansprakelijkheid Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Contractant te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht.	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Echter, na gunning wordt er gezamenlijk met Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst voor de begrippen leiding en toezicht, arbeidsomstandigheden en materieel werkgeverschap definities geformuleerd.
88	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 2.14	In deze paragraaf staat niet opgenomen dat de tarieven/kostprijscomponenten tevens tussentijds kunnen worden aangepast n.a.v. wijzigingen van wet- en regelgeving, waaronder CAO-verhogingen. Wilt u dit toevoegen? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

89	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, vooral in deze post coronatijd waarbij wij fysiek contact nog steeds minimaliseren. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
90	Inhoud	Prijzenblad	Het lijkt erop dat het tabblad 'kostprijsformulier' niet doorrekent. Indien onze constatering juist is, kunt u dan een nieuw prijzenblad publiceren? Indien het formulier wel correct werkt, kunt u uitleggen welke instellingen wij moeten aanpassen?	Er is een vernieuwde versie van het prijzenblad gepubliceerd.
91	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	Deze bepaling heeft geen betrekking op de diensten van Contractant, namelijk het terbeschikkingstelling van flexkracht om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. Bent u bereid deze bepalingen buiten beschouwing te laten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
92	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.3	Artikel 6.3 geeft de Gemeente het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	De Aanbestedende dienst zal conform het functiehandboek gemeente Vlaardingen nagaan of de Uitzendkracht voldoet aan het gevraagde functieprofiel en hierop beoordelen.
93	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.2	In dit artikel is opgenomen dat Contractant de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Contractant er voor instaat dat deze personen de verlichtingen ook nakomen. Contractant kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Contractant heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Contractant?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
94	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.3	Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: Partijen hebben het recht om in geval van een overtreding van de voorgaande leden, dan wel de integriteits- en geheimhoudingsverklaring, door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden, de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
95	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.6	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot "Diensten" is dit ondervangen met de definitie van "Diensten" in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. "Goederen" is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: De contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
96	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.9	Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.9 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
97	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. De Aanbestedende dienst dient nadrukkelijk met de wijzigingen en/of aanvulling in te stemmen.
98	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1	In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Gemeente afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?	In eerste instantie wordt er geen materiaal uitgeleend aan de Uitzendkrachten. Voor nadere toevoeging zie vraag 53.
99	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.3	Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder "publiekrechtelijke verantwoordelijkheid". Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder "publiekrechtelijke medewerking"?	Indien er sprake is van enige geheimhouding.
100	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2	"Stakingen" leveren overmacht op voor Contractant omdat het Contractant verboden is om werknemers te leveren aan een bedrijf waar gestaakt wordt (Artikel 10 WAADI). Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord.

101	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Het is onduidelijk om welke bepaling uw vraag gaat.
102	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Contractant de Gemeente enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
103	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 15	Contractant gaat niet akkoord met de boetebepaling opgenomen in artikel 15.1. De overige gemaakte afspraken en wettelijke bepalingen bieden de Gemeente voldoende mogelijkheden, waardoor het opleggen van een boete niet als redelijk kan worden beschouwd door Contractant. Tevens past het punitieve karakter van een boete niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor Contractant onverzekerbaar. Bent u bereid om de boetebepaling te schrappen Zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 43. Aanbestedende dienst zal het woord 'onmiddellijk' weglaten uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bij het niet nakomen van gemaakte afspraken verstrekt de Aanbestedende dienst tweemaal (2) een schriftelijke waarschuwing waarna Oprachtnemer in herstel kan treden. Mocht Oprachtnemer als nog in gebreke blijven zal er een boete gegeven worden.
104	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 19, 20 en 21	Deze artikelen zien op de levering van goederen. Bent u bereid deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Zie vraag 39.
105	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.2	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 37.
106	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3	Artikel 23.3 geeft de Gemeente het recht de Diensten te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Zie vraag 56.
107	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan artikel 23.2 toe te voegen: Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wel zal de Aanbestedende dienst tijdig een melding maken naar de Oprachtnemer waarin wordt vermeld dat het Personeel van Oprachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten.
108	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord.

109	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.5	In artikel 23.5 is een vrijwaring opgenomen voor alle "aanspraken van derden en boetes van bevoegde instanties in verband met ondeugdelijke naleving door de Contractant of diens Personeel van de relevante wet- en regelgeving." Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar uitzendkrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Nu de Gemeente leiding en toezicht heeft over de werkzaamheden van de uitzendkrachten is de Gemeente aansprakelijk voor schade die door handelen/nalaten van de uitzendkrachten wordt veroorzaakt. Kunt u bevestigen dat artikel 23.5 niet ziet op de gedragingen van flexkrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht? Zo ja, bent u bereid de laatste zin van artikel 23.5 als volgt aan te passen: De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Contractant.	Zie vraag 35.
110	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.7	Kunt u bevestigen dat artikel 23.7 ziet op de in 23.6 neergelegde verplichtingen?	Artikel 23.7 slaat op geheel artikel 23 Personeel van Contractant.
111	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet? In het artikel is verder bepaald dat wanneer geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, de Overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Bent u bereid hieraan toe te voegen: En mede gelet op de opzegtermijn opgenomen in de cao voor Uitzendkrachten. Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Echter, er is een uitzondering op dit verbod indien er sprake is van 'gewichtige redenen'. In bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 2.4 is een opzegtermijn opgenomen.
112	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord, mist de geleverde kwaliteit van de dienstverlening van de Opdrachtnemer minimaal gelijkwaardig blijft.
113	Juridisch	Bijlage 2, Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3	In artikel 25.3 staat nu opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen terug dient te betalen aan de Gemeente vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 26.3 als volgt te wijzigen: Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop de Contractant met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
114	Juridisch	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten, pagina 10	Op pagina 10 is de flexpool beschreven t.a.v. KCC. Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor het oproepen van de flexibele arbeidskrachten in deze pool. Begrijpt inschrijver het goed dat deze flexkrachten in de zin van de WAB zullen kwalificeren als oproepkrachten? Of bent u voornemens om de mensen in deze pool wél een vast aantal uren per maand te verstrekken? Wanneer de flexkrachten kwalificeren als oproepkrachten (bij geen vast aantal uur per maand of bij uitsluiting loondoorbetaling) betekent dit dat de regels van de WAB moeten worden toegepast: o.a. minimaal 3 uur loon per oproep, minimaal 4 dagen voor de oproep de oproep bekendmaken aan de flexkracht, recht op loon bij intrekking of wijziging van de oproep binnen 4 dagen vóór de oproep. Onderschrijft u dit? zo nee, waarom niet?	Correct, zij kunnen worden gekwalificeerd als oproepkrachten. De aanbestedende dienst is ervan bewust dat hierbij de regels van de WAB moeten worden toegepast.
115	Juridisch	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten, pagina 18	Onderaan pagina 18 is een rangorde bepaling opgenomen t.a.v. de verschillende stukken. Kunt u bevestigen dat de wijzigingen voor de raamovereenkomst die voortvloeien uit de Nvl's zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst? Zo nee, bent u dan bereid om de Nvl's in rangorde boven de raamovereenkomst te plaatsen?	Zie vraag 21.

116	Juridisch	Programma van Eisen, Eis 18	<p>In deze eis staat dat Inschrijver ervoor dient te zorgen dat kandidaten voldoen aan de Wet op de identificatieplicht. Inschrijver kan en zal alle kandidaten instrueren dat zij zich hieraan moeten houden en dat zij tijdens het sollicitatiegesprek en de eerste werkdag de bescheiden bij zich hebben, echter kan zij er niet voor instaan dat kandidaten hier ook daadwerkelijk aan voldoen. Inschrijver heeft immers een doorgeleidingsplicht, maar geen leiding en toezicht. Bent u daarom bereid de eis als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Inschrijver instrueert de Kandidaten dat zij verplicht zijn om te voldoen aan de Wet op de identificatieplicht. Alle kandidaten dienen zich te kunnen identificeren met een paspoort/ID kaart. Inschrijver instrueert de Uitzendkracht dat hij/zij tijdens het sollicitatiegesprek, alsmede op de eerste werkdag een paspoort/ID kaart en eventuele verblijfsvergunning bij zich heeft.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
117	Proces	Programma van Eisen, Eis 21	<p>In eis 21 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren van verplichte wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO van Opdrachtgever. Hier ligt echter bij uitstek een verantwoordelijkheid bij u als Opdrachtgever, u bent als géén ander op de hoogte van eventuele wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden in de op u van toepassing zijnde CAO. U bent derhalve ook verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele wijzigingen aan Opdrachtnemer, opdat Opdrachtnemer dan in staat is om de inlenersbeloning juist toe te passen. Bent u bereid deze eis aan bovenstaande situatie aan te passen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.</p>	Aanbestedende dienst is niet akkoord, zie hiervoor eis 19.
118	Juridisch	Protocol Social Return, pagina 7	<p>Op pagina 7 van het protocol SROI is opgenomen dat opdrachtnemer de volgende gegevens in Wizzr moet invoeren om haar werkzaamheden in het kader van SROI te kunnen aantonen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specificering doelgroep SROI/ soort uitkering 2. Bewijs van uitkering / Doelgroepverklaring 3. Kopie arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst en/of loonstroken <p>Inschrijver begrijpt dat u wil controleren of zij voldoet aan de SROI-eis, echter, volgens inschrijver is het opvragen van al deze gegevens niet toegestaan op grond van de AVG, en wel om onder meer de volgende redenen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De gegevens onder 1 én 2 hiervoor (specificering en bewijs; het gaat dus om de combinatie) zijn voor de eigen admin van inschrijver niet noodzakelijk; deze moet zij dus uitvragen, enkel omdat dit voor de bewijsplicht SROI als voorwaarde wordt gesteld; 2. In het kader van dataminimalisatie, zeker ten aanzien van bijzondere persoonsgegevens, lijkt inschrijver de gevraagde bewijslast niet proportioneel. Alleen de specificering van de doelgroep/soort uitkering (in combinatie met naam van de flexkracht en de gewerkte uren) zou voor de gemeente voldoende moeten zijn; 3. Het overleggen van een kopie arbeidsovereenkomst en/of loonstroken acht inschrijver niet noodzakelijk. De individuele afspraken en bepaalde (gevoelige) gegevens op de loonstrook zijn daarnaast niet relevant voor SROI. <p>Kortom: inschrijver stelt zich op het standpunt dat alleen nummer 1 hierboven tezamen met de naam en gewerkte uren van de flexkracht in het kader van het rapporteren over de SROI-werkzaamheden voldoende zou moeten zijn. Graag ontvangt inschrijver uw zienswijze op deze stelling (specifiek t.a.v. de bovenstaande 3 punten). Ook is inschrijver benieuwd op welke grondslag uit de AVG u de genoemde verwerkingen van de gevraagde persoonsgegevens baseert.</p>	Onder bepaalde voorwaarden is het de Aanbestedende dienst toegestaan om persoonsgegevens te verwerken zodat duidelijk wordt welke personen uit het gemeentelijke sociale dienstverband kunnen worden ingezet via Social Return. De gegevens / informatie vanuit de Opdrachtnemer kunnen geanonimiseerd opgevraagd worden. De AVG is niet van toepassing op gegevens die op zodanige wijze zijn geanonimiseerd dat deze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Opdrachtnemer kan ervan uit gaan dat de Aanbestedende dienst ten alle tijden vertrouwelijk omgaat met deze gegevens.
119	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 1.3	<p>Blijkens dit artikel prevaleert de raamovereenkomst boven (onder andere) de Nota van Inlichtingen. Kan Inschrijver er daarom van uitgaan dat de wijzigingen met betrekking tot de Raamovereenkomst die uit de Nota van Inlichtingen volgen zullen worden verwerkt in een nieuwe Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe wordt omgegaan met tegenstrijdigheid tussen de Nota van Inlichtingen en de Raamovereenkomst?</p>	Correct.
120	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 2.3	<p>Gezien de boogde samenwerking tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver acht Inschrijver het redelijk dat eventuele verlening van de Overeenkomst de uitkomst is van een gezamenlijk besluit van de partijen. Bent u bereid dit artikel in die zin aan te passen? Zo niet, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst wijkt hierbij niet af van de vastgestelde bepalingen.

121	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 2.4	De in dit artikel opgenomen vrijwaring ("De Opdrachtnemer vrijwaart de Aanbestedende dienst voor alle aanspraken van haarzelf, haar personeel en/of derden veroorzaakt door en/of het gevolg van de opzegging") is niet akkoord voor Inschrijver. Het gaat hier om een opzegging van de zijde van Aanbestedende Dienst. Inschrijver gaat ervan uit dat de Aanbestedende Dienst de (financiële) gevolgen van een opzegging meeweegt in haar besluit om tot opzegging over te gaan. De rekening hiervoor kan niet bij Inschrijver komen te liggen. Bent u bereid om de hiervoor geciteerde vrijwaring uit het artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst wijkt hierbij niet af van de vastgestelde bepalingen.
122	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 2.5	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de Aanbestedende Dienst slechts op redelijke gronden kan oordelen dat er sprake is van een situatie zoals omschreven in dit artikel? Zo niet, waarom niet? De tekst zou dan luiden: Deze overeenkomst is eenmalig door de Aanbestedende dienst voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt op redelijke gronden en enkel door de Aanbestedende dienst bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgave van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
123	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 4.5	Op grond van dit artikel is de betalingstermijn '30 dagen na ontvangst en goedkeuring van een factuur'. Door de wijze van formuleren is dit een ongedefinieerde betalingstermijn. Daarnaast heeft Opdrachtnemer geen invloed op het proces van goedkeuring en de snelheid daarvan. Bent u bereid om de betalingstermijn van facturen vast te zetten op 30 dagen na de factuurdatum? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst is niet akkoord om administratieve redenen.
124	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, artikel 8.2	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat de Aanbestedende Dienst de genoemde goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst wijkt hierbij niet af van de vastgestelde bepalingen.
125	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, algemeen	Inschrijver mist in de concept raamovereenkomst een bepaling over de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Aanbestedende Dienst. Bent u bereid het volgende aan de raamovereenkomst toe te voegen? Zo niet, waarom niet? 1. Aanbestedende Dienst is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Aanbestedende Dienst onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. 2. Aanbestedende Dienst zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Aanbestedende Dienst daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de Opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. Aanbestedende Dienst zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand). 4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Aanbestedende Dienst, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval, dan wel van de beroepsziekte. De Aanbestedende Dienst informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het burgerlijk wetboek is hierbij van toepassing.

126	Contract	Bijlage 3, concept raamovereenkomst, algemeen	<p>Inschrijver mist in de concept raamovereenkomst een bepaling over de verificatie- en bewaarplicht van de Aanbestedende Dienst. Bent u bereid het volgende aan de raamovereenkomst toe te voegen? Zo niet, waarom niet?</p> <p>1. De Aanbestedende Dienst verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Aanbestedende Dienst voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.</p> <p>2. De Aanbestedende Dienst verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de Aanbestedende Dienst bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Aanbestedende Dienst wordt opgelegd.</p>	<p>Aanbestedende dienst neemt de volgende bepalingen op:</p> <p>1. De Aanbestedende Dienst verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Aanbestedende Dienst voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.</p> <p>2. De Aanbestedende Dienst verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de Aanbestedende Dienst bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Aanbestedende Dienst wordt opgelegd.</p>
127	Proces	Programma van Eisen, eis 20	Aanbestedende dienst geeft bij de aanvraag aan in welke trede & schaal de medewerker ingeschaald wordt. Bent u akkoord dat de inschaling van de voorgestelde medewerker door de Inschrijver wordt ingeschaald op voorstelblad i.v.m opvolgend werkgeverschap? Vanaf januari 2022 is deze uitgebreid.	Aanbestedende dienst geeft bij de aanvraag aan in welke schaal de Uitzendkracht ingeschaald wordt. In welke trede de Uitzendkracht komt is afhankelijk van ervaring e.d. en is in overleg tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer.
128	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 5.2	Kunt u bevestigen dat reiskosten en kosten VOG apart gefactureerd mogen worden en dus niet verdisconteerd dienen te zijn in de Omrekenfactor?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De reiskosten en VOG zijn inclusief.
129	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.3	U geeft aan dat u per jaar ongeveer 4 a 5 Uitzendkrachten vanuit de flexibele pool inzet. Kunt u aangeven hoeveel uur per week / maand deze 4 á 5 Uitzendkrachten bij Aanbestedende dienst worden ingezet? En zijn er bepaalde (piek)periodes te noemen waarin deze uitzendkrachten vooral worden ingezet?	Indien een Uitzendkracht wordt ingezet vanuit de flexpool, zal dit gemiddeld 18 uur per week zijn. Piek momenten zijn in de zomerperiode.
130	Proces	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.3	U geeft aan dat u kiest voor een 'niet verplichte overname van de huidige populatie Uitzendkrachten'. Kunt u aangeven wat er gebeurt met de transitiekosten die de huidige Uitzendkrachten hebben opgebouwd bij de huidige leverende partij?	De transitiekosten zijn verwerkt in het huidige tarief.
131	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.1	Het historische inhuurvolumen was in 2019 419.000 euro en in 2020 65.000 euro. Kunt u aangeven waar dit grote verschil vandaan komt?	Er waren een aantal functies langdurig ingeleend via de toenmalige payroll constructie. De daling in 2020 was het gevolg van de maatregelen rondom Covid-19.
132	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.1	U geeft een niet uitputtende lijst van functies die u voornamelijk uitvraagt. Kunt u in percentages of aantallen aangeven wat de verhouding tussen deze functies is?	De verwachting: 50% KCC / 25% administratie / 15% secretariaat / 10% overig.
133	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.3	U geeft voor het inhuurproces van het KCC aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het 'al dan niet direct oproepen van Uitzendkrachten vanuit de flexibele pool'. Kunt u aangeven in welke tijdsperiode de Uitzendkracht geacht is te starten?	Zo spoedig mogelijk bijvoorbeeld, bij een ziekmelding die opgevangen moet worden.
134	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.3	Inschrijver leest niets over de planning van de Uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat het plannen van de Uitzendkrachten geen onderdeel is van deze aanbesteding en dit door Aanbestedende dienst wordt verzorgd?	Correct.
135	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.3	<p>U geeft aan dat bij het niet voorzien van een Aanvraag, U de uitvraag bij andere partijen buiten deze Raamovereenkomst kunt uitzetten.</p> <p>A. Kunt u aangeven op welke wijze u de andere partij(en) selecteert bij wie u de aanvraag uitzet?</p> <p>B. Kunt u aangeven hoe vaak u in de huidige Raamovereenkomst tot deze stap genoodzaakt bent?</p>	<p>A) Via eigen werving en via de Broker.</p> <p>B) Dit is in de huidige Raamovereenkomst een enkele keer voorgekomen (minder dan 2 keer per jaar).</p>

136	Inhoud	Programma van Eisen, eis 32	In eis E-32 spreekt u over een kosteloze overname van Uitzendkrachten na minimaal 520 gewerkte uren. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken wij u om deze uren te verhogen naar 1240 uur. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst is niet akkoord, zie vraag 19.
137	Proces	Programma van Eisen, eis 34	U geeft aan dat u de facturatie per maand wilt laten plaatsvinden. Dit is voor Opdrachtnemer technisch niet mogelijk, aangezien Inschrijver werkt met periodes van 4 weken. Is het voor Opdrachtnemer akkoord dat Inschrijver zijn facturatie per 4 weken laat plaatsvinden?	Aanbestedende dienst is niet akkoord om administratieve redenen.
138	Proces	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 5, Gunningscriteria	Aanbestedende partij geeft aan dat Inschrijver voor G-2 maximaal 2 A4 mag gebruiken, voor G-3 maximaal 1 A4 en voor G-4 maximaal 2 A4. Inschrijver verwacht dat deze limitering ervoor zorgt dat de beantwoording niet aan uw kwalitatieve vereisten kan voldoen. Inschrijver verzoekt u daarom om voor zowel G-2, G-3 als G-4 de beantwoording uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord
139	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.1	U geeft aan dat de geraamde waarde van deze overeenkomst € 100.000,- per jaar is en daarnaast geeft u aan dat u circa 30 uitzendkrachten in dienst heeft. Deze twee getallen lijken haaks op elkaar te staan. Kunt u dit verduidelijken door aan te geven hoeveel uur per week deze 30 uitzendkrachten bij u werkzaam zijn in de categorieën 32- 36 uur per week, 24 – 32 uur per week, 16- 24 uur per week, 8 -16 uur per week en 0-8 uur per week?	Zie vraag 1.
140	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.1	Kunt u verduidelijken waar de afkorting TIP voor staat?	Dit betreft een verschrijving. Het gaat hierbij om TIC (telefonie en informatiecentrum).
141	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.1	kunt u aangeven waardoor de besteding in 2019 4 maal hoger was dan de huidige verwachting voor de toekomst?	Zie vraag 23 en 110.
142	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u aangeven of de uitzendkrachten voor het KCC alleen worden ingezet bij ziekte en tijdelijke piek of is er gedurende de week een minimaal aantal uur waarop toch inzet verwacht kan worden? Inschrijver vraagt dit omdat in deze krappe arbeidsmarkt uitzendkrachten ook naar een bepaalde minimale uren garantie op zoek zijn.	Uitzendkrachten vanuit de flexpool KCC worden enkel ingezet bij ziekte en tijdelijke piek momenten.
143	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.8	kunt u aangeven welke functionarissen in de beoordelingscommissie van de aanbestedende dienst plaats nemen?	Zie vraag 6.
144	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.14	inschrijver gaat er vanuit dat wettelijke wijzigingen en CAO aanpassingen in overleg met aanbestedende dienst verwerkt mogen worden in de omrekenfactor. Klopt deze aanname?	Akkoord.
145	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2 G-2	U wenst een omschrijving van een 1) innovatieve werving in een krappe arbeidsmarkt, 2) onze selectie en 3) plaatsing van kandidaten. De ruimte om dit goed uit te werken in 2x A4 is erg beperkt, wij vragen dan ook of u deze wilt uitbreiden naar Inschrijver zou hier graag 3 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
146	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2 G-3	u vraagt naar 1) onze werving, 2) selectie en 3) het binden van kandidaten. De ruimte om dit goed uit te werken in 1x A4 is erg beperkt, wij vragen dan ook of u deze wilt uitbreiden naar Inschrijver zou hier graag 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
147	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2 G-1	Kunt u van de huidige lopende 30 uitzendkrachten de fase en risicogroep delen, op deze wijze heeft inschrijver gelijkwaardig zicht op de verwachte kostprijzen als de huidige leverancier?	Er zijn op dit moment geen 30 Uitzendkrachten werkzaam voor de gemeente Vlaardingen, zie vraag 1.
148	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - KCC	Hoeveel (vaste) medewerkers zijn er momenteel werkzaam op de afdeling KCC?	Het KCC bestaat uit 22 vaste medewerkers waarvan 10 medewerkers telefonie en 12 balie medewerkers.
149	Uitvoering	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - Pool KCC	Op p.10 wordt er gesproken over een flexibele pool van vier(4)á vijf(5) Uitzendkrachten. Echter wordt er benoemd dat er per jaar ongeveer vier (4) a vijf (5)Uitzendkrachten vanuit de flexibele pool worden ingezet bij de Aanbestedende dienst. Vanwaar de wens vanuit de Aanbestedende dienst dat de pool vier a vijf uitzendkrachten dient te bevatten?	Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen uit hoeveel Uitzendkrachten de flexpool moet bestaan om aan de vraag van de Aanbestedende dienst te voldoen.
150	Uitvoering	Bijlage 7	Zijn er posities waarvoor een assessment wenselijk is als onderdeel van het selectieproces?	Op voorhand niet.
151	Uitvoering	Bijlage 7	Wat zijn de werktijden per functie?	Dit verschilt per functie. De werktijden zijn in overleg tussen de Aanbestedende dienst en Uitzendkracht en vinden in principe plaats van 7.00 uur - 19.00 uur. Afhankelijk van functie kan hiervan worden afgeweken. Bij het KCC wordt volgens een rooster gewerkt.
152	Uitvoering	Bijlage 7	Is er de mogelijkheid tot thuiswerken?	Het is per functie afhankelijk of het thuiswerken mogelijk is. De mogelijkheid tot thuiswerken dient ten alle tijden goedgekeurd te worden door Aanbestedende dienst. Met het thuiswerken is de Uitzendkracht zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van een laptop en/of telefoon.

153	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - KCC	Wat is de gemiddelde duur van de opdracht per uitzendkracht per functie?	Voor administratief, secretariael en overig: gemiddeld 4,5 maand. De Uitzendkrachten vanuit de flexpool kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst doorlopend worden ingezet.
154	Inhoud	Aanbestedingsdocument - huidige populatie	Er wordt een aantal van 30 uitzendkrachten benoemd in het Aanbestedingsdocument. Met een inleenvolume van 100.000 EUR per jaar doet de inlenende dienst de aanname dat er in dat geval veel kortdurende opdrachten tussen zitten. Is deze aanname correct?	Correct.
155	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - Indicatie inhuurvolumen p/j	Op p.9 - Indicatie inhuurvolumen p/j - is een piek te zien betreft het inhuurvolumen in het jaar 2019 (€419.00,-). Wat is de oorzaak hiervan?	Zie vraag 23 en 131.
156	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - KCC	Indien er gebruik wordt gemaakt van kandidaten uit de kandidatenpool voor KCC, is er een training vereist die dient te worden gevolgd voor uitvoering van de werkzaamheden? Indien ja, hoe ziet deze training eruit? (duur, inhoud, vorm, plaats etc.)	Er is geen training vereist, Uitzendkrachten worden ingewerkt door vaste medewerkers van de Aanbestedende dienst.
157	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - KCC	Hoe ziet de onboarding van nieuwe medewerkers eruit?	Aanbestedende dienst stemt met Opdrachtnemer een startdatum en tijd af en waar en bij wie de Uitzendkracht zich kan melden. Inschrijver voert een startgesprek met de Uitzendkracht en maakt de documenten in orde (VOG, integriteitsbeleid enz.), informeert uitenregistratie en startdatum/tijd eveneens bij wie en waar de Uitzendkracht zich kan melden.
158	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkrachten - KCC	Voor hoeveel uur is er de afgelopen jaren gemiddeld gebruik gemaakt van uitzendkrachten voor de afdeling KCC?	In 2021 gemiddeld 16-24 uur per week. De voorgaande jaren was dit 18 uur per week.
159	Inhoud	Artikel 16 pagina 23 PVE	Geschikte kandidaten moeten binnen 10 dagen de opdracht aan vangen. Bent u bereid hiervan af te zien of te verhogen? Dit gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt krijgen kandidaten die +10 dagen beschikbaar zijn een kans.	Aanbestedende dienst gaat uit van start binnen 10 dagen. Bij uitzondering in verband met de huidige arbeidsmarkt kan worden afgeweken.
160	Inhoud	Artikel 1.3 pag. 9	U geeft aan dat de huidige KCC pool bestaat uit 4/5 uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat de gemiddelde werkweek en opdrachtduur was in 2021?	Gemiddelde werkweek is 2 à 3 dagen en de opdrachtduur is doorlopend conform de Raamovereenkomst.
161	Inhoud	Artikel 1.21 pag.9	Opdrachtgever geeft aan dat omvang van de opdracht 100k bedraagt en momenteel wordt ingevuld met 30 uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat de gemiddelde werkweek en opdrachtduur is geweest over 2021? Is opdrachtnemer vrij om bijvoorbeeld minder uitzendkrachten op te nemen en de gemiddelde werkweek daardoor te verhogen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Het huidige aantal 30 is niet kloppend, zie vraag 1. Aantal gemiddelde duur en aantal uren zie vraag 153 en 158.
162	Inhoud	Artikel 1.21 pag 9	Wie draagt de kosten voor VOG?	De kosten voor het aanvragen van de VOG dienen (indien gewenst) meegenomen te worden in het tarief. De vergoeding van de kosten voor het aanvragen van een VOG worden door Opdrachtnemer vergoed aan Uitzendkracht.
163	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE 35	In eis 35 geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na goedkeuring van de factuur betaalt. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van goedkeuring bij de opdrachtgever. Bent u daarom akkoord met een betalingstermijn vanaf de factuurdatum?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
164	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE 34	In eis 34 schrijft u dat u de omschrijving opdracht en contactpersoon op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van de omschrijving opdracht en contactpersoon op de factuur?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Dit in verband met administratieve redenen.
165	Juridisch	Aanbestedingsdocument - 4.3.1	U vraagt een verzekering met een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 1.000.000,- per kalenderjaar. Voor inschrijver dienen de dekkingsbedragen gemaximeerd te zijn tot bedragen die proportioneel en gebruikelijk zijn in de branche en corresponderen met de aansprakelijkheidsbedragen. Kunt u bevestigen dat het overleggen van de verzekeringsverklaring met dekkingsbedragen van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per kalenderjaar volstaat?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

166	Juridisch	Aanbestedingsdocument - PvE 33	<p>Als gevolg van de WAB maar zoals verwacht vanaf 1 augustus 2022 ook het Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden.</p> <p>Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?</p>	Correct, conform WAB regels.
167	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE 32	<p>Gezien de huidige arbeidsmarktschaarste en de extra wervingskosten die dit met zich meebrengt, is een kosteloze overname termijn van 520 uur niet meer marktconform. Het is op dit moment gebruikelijk in de branche een kosteloze overname termijn van 1040 gewerkte uren te hanteren. Bij vroegtijdige overname wordt er een overname fee in rekening gebracht van 25% van het resterende aantal uur (1040 - gewerkte uren) maal het uurtarief opdrachtgever.</p> <p>Bent u akkoord met deze overnametermijn en overname fee?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, zie vraag 19.
168	Juridisch	Aanbestedingsdocument - PvE 31	<p>Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?</p>	Geen wijziging zie programma van eisen 28.
169	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE 21	<p>In eis 21 staat een verschrijving, kunt u bevestigen dat u hier bedoelt de CAO voor uitzendkrachten?</p>	Correct.
170	Juridisch	Aanbestedingsdocument - 2.14	<p>In 2.14 staat opgenomen dat de prijzen vast staan voor de duur van de Raamovereenkomst en uitsluitend bij verlenging eenmaal per jaar kunnen worden bijgesteld op basis van CBS index. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen?</p> <p>Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw uitgebreide motivering.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
171	Juridisch	Aanbestedingsdocument - 2.13	<p>Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?</p>	Zie vraag 21.
172	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 1.3	<p>U geeft aan dat u de KCC pool van 4 à 5 uitzendkrachten al dan niet wilt kunnen oproepen op het moment dat zij nodig zijn. Het op afroep kunnen beschikken over deze KCC medewerkers past niet in de huidige arbeidsmarkt, waarbij deze medewerkers kunnen kiezen uit potentiële werkgevers met in ieder geval zicht op een bepaalde urenomvang. Daar komt bij dat inschrijver deze werkwijze niet herkent uit de huidige samenwerking, waarbij er wordt gewerkt met een (voorlopige) planning voor de volgende maand.</p> <p>Kunt u dit toelichten?</p>	De werkwijze zoals die nu wordt gehanteerd blijft gelijk. Er wordt gewerkt met een (voorlopige) planning voor de daarop volgende maand. Als blijkt dat de planning niet sluitend is wordt er een beroep gedaan op de flexpool zodat er bij Opdrachtnemer tijdig bekend is wat er aan capaciteit nodig is. Daarnaast wordt er bij adhoc situaties, zoals ziekte van vaste medewerkers, de inzet van de flexpool gevraagd.
173	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 1.2.1	<p>Fase C (Uitzendovereenkomst op basis van onbepaalde tijd) valt buiten de scope van de opdracht.</p> <p>Wordt deze inhuurvorm elders belegd, of bedoelt u hiermee dat u geen uitzendkrachten wenst in te huren zodra deze fase C bereiken?</p> <p>Graag uw toelichting.</p>	Akkoord voor fase C, mits geen vaste uren gevraagd worden van Aanbestedende dienst.
174	Juridisch	Aanbestedingsdocument - Definities	<p>In het aanbestedingsdocument / Programma van Eisen / de raamovereenkomst en de AIV ontbreekt een aantal definities die voor de dienstverlening van opdrachtnemer essentieel zijn.</p> <p>Bent u bereid de volgende definities op te nemen aan te passen in de raamovereenkomst?</p> <p>Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.</p> <p>Personeel van Contractant: graag toevoegen 'niet zijnde uitzendkrachten'.</p> <p>Indien u niet akkoord gaat met de tekstvoorstellen, graag uw uitgebreide motivering.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

175	Juridisch	Aanbestedingsdocument	<p>Graag willen wij u informeren over het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Dit wetsvoorstel is inmiddels aangenomen door de Tweede Kamer. Gezien de voorgestelde maatregelen heeft dit wetsvoorstel (ook) forse impact voor uitzendkrachten, omdat het wetsvoorstel nog niet is aangenomen door de Eerste Kamer is de reikwijdte en impact van het wetsvoorstel op onze dienstverlening nog niet helemaal te overzien en kunnen wij hier nu nog slechts beperkt rekening mee houden bij onze inschrijving.</p> <p>In de aanbestedingsstukken zien wij dit wetsvoorstel (nog) niet terugkomen. Omdat het onherroepelijk impact gaat hebben op de door u uitgevraagde dienstverlening willen wij u alvast informeren en adviseren om in te spelen op deze ontwikkelingen.</p> <p>De datum voor inwerkingtreding is voornamelijk 1 augustus 2022, dit voorstel beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Deze dienen transparant en voorspelbaar te zijn. Zo gaat bijvoorbeeld de oproep- en afzegtermijn van 4 dagen, die nu al geldt voor oproepkrachten, straks gelden voor alle werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden. Daarnaast dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Bovendien verwachten wij de komende jaren nog de nodige andere (wijzigingen in) wet- en regelgeving, daaronder begrepen de ABU CAO. Denk bijvoorbeeld aan een verdere uitbreiding van de inlenersbeloning en verbetering van het pensioen voor uitzendkrachten.</p> <p>Wij zullen natuurlijk, samen met u, de wet- en regelgeving moeten implementeren. De nieuwe/gewijzigde afspraken zullen naar verwachting zowel van invloed zijn op uw processen als op onze dienstverlening en de prijsstelling hiervan. Wij zouden, indien de situatie daar is, met u in overleg willen treden om eventuele wijzigingen in redelijkheid met elkaar te kunnen bespreken. Wij raden u aan om hier alvast op in te spelen en een herzieningsclausule conform artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 op te nemen in uw aanbestedingsstukken. Herzieningsclausules bieden aanbesteders de mogelijkheid in te spelen op veranderende omstandigheden. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw beweegredenen daartoe zijn?</p> <p>Tekstsuggestie Artikel -x- Herzieningsclausule: Op basis van artikel 2.163c lid 1 van de Aanbestedingswet wil Aanbesteder gebruik kunnen maken van onderstaande herzieningsclausule. Aanbesteder behoudt zich het recht voor de Opdracht te wijzigen, ongeacht de geldelijke waarde ervan, zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure in de gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> dat er sprake is van nieuwe en/of gewijzigde wet- en regelgeving, waaronder het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en de nieuwe ABU CAO, dit kan directe gevolgen hebben voor de afgesproken dienstverlening en de daaraan verbonden financiële en overige voorwaarden. Partijen kunnen hierover met elkaar in overleg treden om de gevolgen van deze nieuwe wet- en regelgeving in kaart te brengen voor de dienstverlening en de overeenkomst. De aanbesteder behoudt zich het recht voor de Raamovereenkomst inclusief (financiële) bijlagen aan te passen conform nieuwe en/of gewijzigde wet- en regelgeving en conform wijzigingen in de van toepassing zijnde CAO; De algemene aard van de Opdracht zal door deze herzieningsclausule niet veranderen. 	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het is nog te voorbarig om deze informatie op te nemen.
176	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 23.6	In artikel 23.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
177	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 18.3	U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

178	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 18.1	U vermeldt in artikel 18.1 dat facturen een briefnummer van de verplichting c.q. de opdrachtbrief moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet garanderen. Echter, deze gegevens zullen voor de start van de Uitzendkracht bij Opdrachtnemer bekend zijn.
179	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 24	Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, mits één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig maken van Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 Artikel 24 opzegging. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met het opnemen van de volgende bepaling: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd.
180	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 22.3	De voorkomende gebreken aan de geleverde diensten moeten wel het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging op te nemen? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
181	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 18.4 en 18.5	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clause te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, zie vraag 40.
182	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 15.1	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden flexwerkers en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren ons inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met onbeperkte boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst en recht op schadevergoeding. Daarnaast is de boete disproportioneel gelet op de hoogte van de boete ten aanzien van de omzetverwachting en overtreding. Zodra er een uitzendkracht niet tijdig wordt geleverd zou opdrachtnemer al een boete verbeuren van €15.000,- terwijl opdrachtgever daarnaast ook nog het volledig recht op schadevergoeding behoudt. Hiermee heeft opdrachtgever de mogelijkheid om bij een tekortkoming dubbel te straffen. Deze bepaling getuigt niet van goed opdrachtnemerschap. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
183	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 14.6 sub a	Wij kunnen als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid dan wel vrijwaring aanvaarden. Dit mag op grond van Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit ook niet van opdrachtnemers worden gevraagd. Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals omschreven in art 14.5 ook van toepassing is op de vrijwaring? En dat art 14.6 onder a AIV buiten toepassing blijft? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 44 en 45.
184	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 13.2	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Aanbestedende dienst is akkoord.

185	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 7.2	Uiteraard is Inschrijver bereid om de uitzendkrachten een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Alle uitzendkrachten van Inschrijver krijgen een standaard geheimhoudingsverplichting opgelegd m.b.t. vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgevers en hun relaties. Het is ook mogelijk een aparte geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan Inschrijver er niet voor instaan dat uitzendkrachten de bedoelde geheimhoudingsverplichting ook (blijven) nakomen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
186	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 4.5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
187	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019 - 4.9, 6, 10, 19, 20, 21, 22.3 en 22.4	Kunt u bevestigen dat de volgende artikelen niet van toepassing zijn op de dienstverlening door opdrachtnemer: 4.9, 6, 10, 19, 20, 21, 22.3 en 22.4	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie vraag 39 voor de artikelen die niet van toepassing zijn verklaard.
188	Juridisch	Concept raamovereenkomst uitzendkrachten - 9	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
189	Juridisch	Concept raamovereenkomst uitzendkrachten - 4.2	Zie vraag bij 2.14 aanbestedingsdocument: In art 4.2 staat opgenomen dat de prijzen vast staan voor de duur van de Raamovereenkomst en uitsluitend bij verlenging eenmaal per jaar kunnen worden bijgesteld op basis van CBS index. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw uitgebreide motivering.	Akkoord, zie vraag 26.
190	Juridisch	Concept raamovereenkomst uitzendkrachten - 2.5	In het aanbestedingsdocument en art 2.3 staat dat de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee maal eenzijdig voor een periode van één jaar verlengen na afloop van de in artikel 2.2 genoemde periode. In art 2.5 staat nog een mogelijkheid om de overeenkomst met maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Kunt u toelichten in welke situatie gebruik zou willen maken van de verleningsmogelijkheid van 6 maanden in art 2.5 in plaats van de standaard mogelijkheid van verlenging met 1 jaar in art 2.3?	Na de verlenging van tweemaal (2), één (1) jaar verlengd te kunnen onvoorziene omstandigheden zich voordoen waarbij het voor de Aanbestedende dienst wenselijk is om gebruik te maken van Artikel 2.5. Een deugdelijke toelichting van de situaties is hierbij niet mogelijk omdat deze situatie niet voorafgaand te voorzien zijn.
191	Juridisch	Concept raamovereenkomst uitzendkrachten - 2.4	Op basis van artikel 2.4 kan Opdrachtgever de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn. Het bestek geeft echter aan dat Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van 2 jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal 1 jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 25 AIV voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 2.4 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wijkt niet af van de vastgestelde bepalingen.
192	Juridisch	Concept raamovereenkomst uitzendkrachten - 1.3	Zie ook vraag bij 2.13 aanbestedingsdocument: Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Zie vraag 21.
193	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.2	De nummering in de tabel "gunningscriteria" op pagina 32 is niet opeend. Daarnaast komt G-1 dubbel voor. Om misverstanden te voorkomen verzoeken we u de nummering aan te passen aan de vragen vanaf pagina 32.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het gaat hierbij om een verschrijving. Middels de namen kan er een duidelijk onderscheid gemaakt worden.

194	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenformulier	U spreekt op het tabblad "kostprijsformulier" over een tabblad "toelichting kostprijsformulier". Wij vinden dit tabblad niet terug, kunt u dit toe voegen?	Dit betreft een verschrijving. Het prijzenblad is hierop aangepast.
195	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenformulier	In de kostprijs voor bruto vergoedingen sluit u de premie voor pensioen uit. Met ingang van de ABU CAO 2022 zijn alle bruto looncomponenten pensioengevend. Kunt u dit aanpassen?	Op regel C39 op tabblad Kostprijs kan Inschrijver de pensioenpremie invullen.
196	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenformulier	Wanneer inschrijver de gele velden invult, rekent dit niet door in de kostprijsberekening. Ook worden de percentages ingevuld in de kostprijs voor normale uren niet overgenomen in de kostprijs voor toeslagen etc. Kunt u dit aanpassen? Het tabblad "opgave omrekenfactoren" geeft foutmeldingen. Kunt u dit eveneens aanpassen?	Het prijzenblad is hierop aangepast.
197	Inhoud	Aanbestedingsdocument - G3	U vraagt bij G3 om de uitwerking van een tweetal bullets, waarin in ieder geval vijf onderwerpen dienen te worden uitgewerkt. De ruimte die u hiervoor geeft is slechts 1 A4. Wij verzoeken u om dit aantal pagina's uit te breiden naar 3 A4. Op deze manier stelt u inschrijvers in de gelegenheid uw wens volledig en goed te beantwoorden, hetgeen de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijvers t.a.v. proportionaliteit met het genoemde aantal een kwalitatief goede beantwoording kan doen.
198	Inhoud	Aanbestedingsdocument - G2	U vraagt bij G2 om de uitwerking van tenminste een drietal uiteenlopende onderwerpen, opgesomd in de drie bullets. Deze onderwerpen lopen zeer uiteen, waardoor inschrijvers gedwongen worden een keuze te maken in hun antwoord. Omwille van een kwalitatief goede en volledige beantwoording vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar minimaal 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijvers t.a.v. proportionaliteit met het genoemde aantal een kwalitatief goede beantwoording kan doen.
199	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE 36	U noemt hier 'inlenersconstructie'. Kunt u toelichten wat u hier onder verstaat?	De wijze waarop de Uitzendkracht is ingehuurd bij de Aanbestedende dienst. Via de 'normale' aanvraag of via de 'flexpool' aanvraag.
	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.3	U stelt dat de gewogen gemiddelde omrekenfactor dient te liggen tussen 1,750 en 2,050. Deze bandbreedte is gezien de gevraagde profielen niet marktconform en niet gebruikelijk in de markt. Daar komt bij dat deze in verhouding tot de geraamde waarde van de raamovereenkomst niet proportioneel is. Inschrijver streeft naar een offerte met uitstekende kwaliteit in combinatie met een scherpe prijs en zou het betreuren wanneer er concessies gedaan moeten worden op kwaliteit als gevolg van een gemaximeerde prijsstelling. Ervaring leert dat ook zonder een maximum omrekenfactor marktwerking leidt tot scherpe prijsaanbiedingen. Wij verzoeken u het maximum los te laten of de maximale inschrijfprijs te verhogen, om te voorkomen dat inschrijvers in de loop van het proces tot de conclusie komen dat het gestelde maximum te laag is voor de gevraagde uit te voeren dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie vraag 7.
201	Inhoud	Bijlage 5	In bijlage 5 wordt gevraagd aan te vinken op welke van de drie kerncompetenties de referentie van toepassing is. In het aanbestedingsdocument ziet inschrijver echter slechts 1 gevraagde kerncompetentie terug. Graag uw toelichting.	Inschrijver kan hierbij kerncompetentie 1 aanvinken.