

## Offerteaanvraag

De wereld wordt steeds meer turbulent, onvoorspelbaar, chaotisch en ambigu. Nodig zijn: rust door flexibiliteit, voorspelbaarheid door risicomanagement, eenvoud en eenduidigheid door goede relaties en adequaat datamanagement. Ook bij WSHD.

WSHD richt datagedreven risicogestuurd assetmanagement in. Beheer en onderhoud van fysieke (procesgebonden) assets continu verbeteren. De kernwaarden van WSHD zijn **zichtbaar, verbinden, vertrouwen**. WSHD werkt in de cyclus langdurig samen met leveranciers, die we 'partners' noemen. Daartoe is PoCo #radicaal anders gestart, de aanbesteding van preventief onderhoud en correctief onderhoud aan de procesinstallaties van WSHD. Zie ook marktconsultatie PoCo op Tendered: TN 345596.

Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen met betrekking tot 'multidisciplinair bouwteam'. Deze aanbesteding betreft een raamovereenkomst met **1** partner. Binnen de raamovereenkomst kunnen nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten worden.

De scope ziet op projectmatig multidisciplinair (instandhouding of vervangings-)onderhoud in de vorm van een bouwteam aan en rond procesgebonden installaties van BO en ZO tot een waarde van circa € 500.000. Grote nieuwbouw- of renovatieprojecten behoren niet tot de scope. Een overzicht van alle PoCo contracten staat in Bijlage: Presentatie einde dialoof fase. Daarin staan ook de onderdelen die buiten de scope van PoCo vallen.

### ROK

De raamovereenkomst loopt vanaf 01-08-2022 tot 01-08-2024 en kan 2 keer met 1 jaar verlengd worden. De maximale waarde is € 12.000.000. Gezien de onvoorspelbaarheid kan WSHD geen exacte omzetgarantie geven. Het doel is om – indien nodig – snel en adequaat een bouwteam te formeren, samen oplossingen te ontwerpen en die te realiseren. Deze aanbesteding is extreem eenvoudig qua opzet. Inschrijven op deze aanbesteding kost geschikte bedrijven weinig tijd en moeite.

Om een idee te geven van BO (Beheer en Onderhoud watersystemen) en ZO (Zuiveren en Onderhoud waterketen) publiceren wij 2 Excel bestanden. Deze zijn vertrouwelijk. LET OP: De aangeleverde lijsten zijn niet volledig up-to-date, correct, compleet en/of consistent. Er kunnen geen rechten aan de bestanden ontleend worden.

De komende jaren gaat WSHD fors investeren. Wat, waar, waarom en hoe onderzoeken wij samen met onze partners. Samen zorgen wij ervoor dat tijdens de 'verbouwingen' de 'winkel open blijft'. Flexibel, risicogestuurd, eenvoudig en datagedreven. Het beheren van data doen wij in Maximo. Alle data is, wordt en blijft eigendom van WSHD.

Een goede relatie leidt tot goede prestaties. Voor het systematisch meten van relatie en prestatie zetten wij de Thermometer in. De dialoog over relatie en prestatie is de basis. Wij zoeken proactieve, professionele partners die bij ons passen en die ons versterken. Dat belonen wij met contractverlengingen en prijsverhogingen. Wij werken met een prijslijst van standaard items/tarieven, met verlengingsmeting (inclusief een eventuele prijsverhoging per verlenging) en met prestatiemeting (Thermometer).

### NOK

WSHD definieert de scope van een nieuw project samen met haar partners. Op basis van een ruwe schets en een begroting (tot circa € 500.000) besluit WSHD of het project als bouwteam kan worden opgepakt. Denk aan het actualiseren van een gemaal of een RWZI. Wij werken samen met een open begroting. Eventueel richten wij een zogenaamde 'kostentafel' in waar een kostprijsdeskundige van de leverancier, één van WSHD en (indien nodig) een onafhankelijke expert bij aansluit die unaniem tot kostenopstellingen komen. Op iedere NOK zijn de inkoopvoorwaarden van WSHD van toepassing.

### Selectiecriteria

Naast het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toont u aan dat uw bedrijf geschikt is om de doelstellingen te realiseren door systematische kwaliteitsborging, beschikt over de in de branche gebruikelijke (aansprakelijkheids-/en CAR-)verzekeringen en de voor deze opdrachten geschikte kennis en ervaring met het ontwerpen en uitvoeren in bouwteam van vergelijkbare projecten (assets) bij een vergelijkbare opdrachtgever.

### Gunningcriteria (tevens indicatoren contractbeheersing)

Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). EMVI aspecten:

#### *Kwaliteit:*

Externe kwaliteitsborging, veiligheid (ongevallen, incidenten, VCA), gezondheid (verzuim en verloop), opleiding medewerkers, data verwerken in Maximo, projectmanagement conform ISO 21500, relatie (Thermometer).

*Prijs:* Vul alle prijzen/tarieven in. Negatieve en irreële prijzen zijn niet toegestaan.

#### *Beoordeling* en berekening BPKV: automatisch

De beoordeling is 100% transparant en objectief. U bepaalt zelf welke waarde u aanbiedt tegen welke prijs. De beoordelingscommissie verifieert de inschrijvingen en bestaat uit 3 personen: contractmanager (voorzitter), onderhoudscoördinator, juridisch adviseur.

*Assessment:* Na de eerste beoordeling van de inschrijvingen via Tendered houden wij teamassessments met de 2 hoogst scorende inschrijvers. Het assessment is doorslaggevend en bepaalt de voorlopige winnaar. Om transactiekosten te beperken worden de assessments gedaan met de top 2 van de beoogde winnaars. De sleutelfunctionarissen die deelnemen aan het assessment moeten ook als zodanig ingezet worden bij de uitvoering. De bij inschrijving ingediende score van de teameffectiviteit moet bij de eerste verlengingsoptie minimaal behaald worden. De meting bij het assessment mag daarvan afwijken. Zie bijlage 'Assessment'.

### Planning (voorlopig, onder voorbehoud)

Planning openbare procedure

Publicatie	vrijdag 6 mei 2022
Schouw	maandag 16 mei 2022
Doorlopend vragen/antwoorden	van 6 mei 2022 tot vrijdag 3 juni 2022
Laatste Nota van Inlichtingen	zaterdag 4 juni 2022
Sluiting inschrijftermijn	woensdag 15 juni 2022 om 23:59 uur
Gunningsbesluit	woensdag 6 juli 2022
Gunning	dinsdag 26 juli 2022
Start	maandag 1 augustus 2022
Evaluaties met inschrijvers vanaf	woensdag 6 juli 2022

### Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Wij hebben een eenvoudig in te vullen offerteformulier gemaakt (Excel). **Alle geel** gearceerde velden moet u invullen anders is uw inschrijving ongeldig. U moet het gehele ingevulde Excel bestand – als Excel, niet in een ander bestandsformaat – uploaden in Tendered bij 'prijs'.

De procedure loopt via Tendered en eventuele vragen beantwoorden wij zo snel mogelijk. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (Europees) via [Tendered](#) omdat de aanvraag en de inschrijving vereenvoudigd zijn en omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is. De volledige multicriteria-analyse staat [hier](#).

Prijsindexering prijslijst vanaf 1/10/2023 conform Consumentenprijsindex (CPI).

Bij verlenging worden de prijzen van de prijslijst verhoogd naar rato van de verlengingsmeting: iedere volle punt verbetering van het cijfer betekent 5% prijsverhoging. Als de score lager is dan de score in de offerte of lager is dan de vorige prestatie meting dan wordt niet verlengd.

WSHD heeft het recht om voorafgaand aan en gedurende de looptijd van de ROK audits bij u uit te (laten) voeren. Audits kondigen wij minimaal 24 uur van te voren aan. De definitieve ROK wordt na gunning vastgesteld aan de hand van uw inschrijving en vragen en antwoorden uit de NvI.

Wij raden u aan om zorgvuldig en weldoordacht de criteria in te vullen. Zorg ervoor dat u alles wat u aanbiedt gedocumenteerd, correct, compleet en consistent (CCC) kunt aantonen, zoals bijvoorbeeld de onderbouwde scorelijst Thermometer. U bepaalt natuurlijk zelf of iets volledig CCC is. Toch vragen wij u met nadruk te letten op 'consistent'. Daarmee toont u aan dat uw belofte 'consistent' is met (onder andere) uw eigen ervaringen, de andere beloftes in deze en andere contracten en uw eigen bedrijfsinformatie. Als u de consistentie van de onderbouwing van uw beloftes niet kunt aantonen, dan wordt de opdracht niet aan u gegund, tenzij het om een bagatel gaat.

Wij willen niet dat de inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren. Echter, voor het nemen van de gunningsbeslissing voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit). Daarbij geeft de voorlopige winnaar gedetailleerde gedocumenteerde (CCC) onderbouwing van zijn aanbieding. De audit vindt plaats ten kantore van de inschrijver. Indien wij daarbij een onherstelbaar gebrek (bijvoorbeeld ontbrekende of niet adequate of inconsistente onderbouwing) vaststellen, dan is de inschrijving ongeldig. Wij voeren dan een verificatiegesprek uit bij de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd. Mocht er ook bij deze inschrijving een gebrek zijn, dan gaan we naar nummer 3 en zo verder. Eventueel zal de opdracht niet gegund worden en zal WSHD een nieuwe aanbesteding opstarten.

Wij evalueren de tender met alle inschrijvers tijdens individuele online gesprekken.

Bij klachten over deze aanbesteding kunt u zich wenden tot de ombudsman aanbesteding ([www.ombudsmanaanbesteding.nl](http://www.ombudsmanaanbesteding.nl)).

#### CPV

Coördinatie van bouwwerkzaamheden 71540000-5  
Bouwwerkzaamheden voor rioolwaterzuiveringsinstallaties 45232420-2  
Civieltechnische en bouwwerkzaamheden 45220000-5  
Diverse reparatie- en onderhoudsdiensten 50800000-3  
Diverse gespecialiseerde bouwwerkzaamheden 45262600-7

Contactpersoon: Menno Karres (via Tendered)

Bijlage 1: 14 PoCo inschrijfformulier multidisciplinair bouwteam (Excel)  
Bijlage 2: Thermometer (voor zowel de prestatie meting als de verlengingsmeting)  
Bijlage 3: Concept Raamovereenkomst vs0.1  
Bijlage 4: Excel PoCo ZO data vs.0.1 d.d. 28.04.2022  
Bijlage 5: Excel PoCo BO data vs 0.1 d.d. 28.04.2022  
Bijlage 6: Assessment gunning WSHD  
Bijlage 7: UEA  
Bijlage 8: Huisregels  
Bijlage 9: Presentatie einde dialoof fase d.d. 29.04.2022