

## Offerteaanvraag

De wereld wordt steeds meer turbulent, onvoorspelbaar, chaotisch en ambigu. Nodig zijn: rust door flexibiliteit, voorspelbaarheid door risicomangement, eenvoud en eenduidigheid door goede relaties en adequaat datamanagement. Ook bij WSHD.

WSHD richt datagedreven risicogestuurd assetmanagement in. Beheer en onderhoud van fysieke (procesgebonden) assets continu verbeteren. De kernwaarden van WSHD zijn **zichtbaar, verbinden, vertrouwen**. WSHD werkt in de cyclus langdurig samen met leveranciers, die we 'partners' noemen. Daartoe is PoCo #radicaal anders gestart, de aanbesteding van preventief onderhoud en correctief onderhoud aan de procesinstallaties van WSHD. Zie ook marktconsultatie PoCo op Tendered: TN 345596.

Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen met betrekking tot beluchters (onderdelen en onderhoud aan punt-, borstel-, schotel- en plaatbeluchters). Deze aanbesteding betreft raamovereenkomsten met **2** partners. Iedere partner kan alle soorten beluchters onderhouden (inclusief onderdelen). Binnen de raamovereenkomsten worden in overleg met de contractpartners nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten.

De scope ziet op preventief en correctief (instandhouding of vervangings-)onderhoud aan en rond procesgebonden installaties. Een overzicht van de PoCo contracten staat in *Bijlage: Presentatie einde dialoofase*. Daarin staan ook de onderdelen die buiten de scope van deze aanbesteding vallen zoals bijvoorbeeld aandrijvingen, E-werk en tandwielkasten. Alle PoCo contractpartners vormen een netwerk en werken samen. WSHD organiseert periodiek overleg waarbij alle PoCo contractpartners aansluiten.

Belangrijkste afkortingen:

Po: Preventief onderhoud, gepland onderhoud.

Co: Correctief onderhoud, storingsen en niet-gepland (eventueel wel voorzien) onderhoud. Om een idee te geven van de assets betrokken bij ZO (Zuiveren en Onderhoud waterketen) publiceren wij 1 Excel bestand. Deze gegevens zijn vertrouwelijk.

**LET OP:** Deze gegevens zijn niet volledig up-to-date, correct, compleet en/of consistent. Er kunnen geen rechten aan deze bestanden ontleend worden.

### Samen cyclisch

Assetmanagement is in ontwikkeling. Binnen het strategisch kader bepaalt de afdeling Regie en Assetmanagement (RA) de onderhoudsconcepten en de MJOP's. RA laat zich daarbij 'voeden' vanuit de operaties. WSHD is en blijft de eigenaar, de regisseur en veelal ook de uitvoerder. Werkvoorbereiding en uitvoering doen de interne dienstverleners (BO of ZO) in de meeste gevallen zelf. Zij laten zich bijstaan door tientallen bedrijven en honderden externe specialisten. Samen vormen zij het team dat de instandhouding van de functies operationeel plant, uitvoert, checkt en verbetert.

We zorgen dat we weten wat we hebben (inventariseren en inspecteren), wat we samen gaan doen (programmeren), dat we doen wat nodig is (uitvoeren), en dat we dat steeds beter doen (analyseren, keuzes maken en verbeteren). Beter betekent: betere prestaties, lagere kosten en betere beheersing van de risico's.

Ja, we weten dat we nog een lange weg te gaan hebben. Data is net zo belangrijk als onderhoud: samen data en informatie verzamelen, registreren, analyseren en verbeteren, bij voorkeur online en real-time. Aantoonbaar. Proactief. Het beheren van data doen leveranciers en WSHD in hetzelfde systeem (Maximo). Alle data zijn, worden en blijven eigendom van WSHD. WSHD blijft zelf verantwoordelijk voor de onderhoudsconcepten en MJOP's. Alle bedrijven binnen PoCo werken samen. WSHD zorgt ervoor dat deze samenwerking op operationeel, tactisch en strategisch niveau wordt geborgd.

Prestaties, kosten en risico's. WSHD streeft ernaar om de prestaties van de assets te verbeteren, de LCC te reduceren en de betrouwbaarheid (voorspelbaarheid) te verhogen. Onderhoud steeds slimmer en efficiënter doen. Adequater preventief (gepland) onderhoud reduceert faalkosten (storingen). Daar stuurt WSHD op bij de contractbeheersing.

WSHD streeft ernaar dat na 2 jaar alle data (waaronder levensduurkosten, risico's en prestaties) van alle assets bekend zijn. Vanaf het derde kalenderjaar wordt adequaat preventief onderhoud beloond en correctief onderhoud gericht teruggedrongen.

De komende jaren gaat WSHD fors investeren. Wat, waar, waarom en hoe onderzoeken wij samen met onze partners. Samen zorgen wij ervoor dat tijdens de 'verbouwingen' de 'winkel open blijft'. Onze partners hebben daar ervaring mee. Flexibel, risicogestuurd, eenvoudig en datagedreven.

Een goede relatie leidt tot goede prestaties. Wij bouwen samen aan een goede relatie en aan steeds betere prestaties. Voor het systematisch meten van relatie en prestatie zetten wij eenvoudige middelen in zoals de Thermometer. De dialoog over relatie en prestatie begint bij het eerste contact, tijdens de kennismaking en deze offerteaanvraag. Wij zoeken proactieve, professionele partners die bij ons passen en die ons versterken. Dat belonen wij met contractverlengingen en prijsverhogingen. Wij vertrouwen (op) onze partners.

Onze partners zijn experts met een scherp oog voor goede prestaties en prettige relaties. Wij hoeven hen niet te vertellen hoe zij het werk moeten doen. Zij kennen de normen. Zij werken op alle niveaus samen met de andere serviceproviders zoals de monteurs, inspecteurs en onze medewerkers. Echte vaklui die weinig vragen stellen en het goede doen. Zij tonen aan dat zij continu verbeteren en **met** hun klanten steeds meer maatschappelijke waarde creëren.

## **ROK**

De raamovereenkomst loopt vanaf 01-08-2022 tot 01-08-2024 en kan 2 keer met 1 jaar verlengd worden. De maximale waarde is € 2.000.000. Gezien de onvoorspelbaarheid kan WSHD geen exacte omzetgarantie geven. Deze aanbesteding is extreem eenvoudig qua opzet. Inschrijven op deze aanbesteding kost geschikte bedrijven weinig tijd en moeite.

WSHD doet veel onderhoud zelf. Werkvoorbereiding en uitvoering doen de interne dienstverleners (BO of ZO) in de meeste gevallen zelf. Zij laten zich bijstaan door tientallen bedrijven en honderden externe specialisten.

Het kan voorkomen dat WSHD in het kader van 'best for asset' in goed overleg met u gebruik wil maken van specifieke producten of diensten die u niet zelf levert. Denk hierbij aan specifieke onderdelen of het inzetten van specifieke specialisten van derden. In dat geval maakt u dit administratief mogelijk. U zorgt ervoor dat onderdelen en diensten van derden op tijd besteld en betaald worden. De door u aangeboden opslagen AKWR gelden ook voor deze dienstverlening. De risico's die u hiermee loopt worden op deze wijze afgedekt. Deze dienstverlening beperkt zich tot de scope van deze aanbesteding.

Preventief (gepland) onderhoud: ZO stelt (samen met onze partners) werkpakketten samen en bestelt op basis daarvan de benodigde producten en diensten, plant de eigen medewerkers in, regelt zaken voor de uitvoering (denk aan vergunningen).

Bij correctief onderhoud gaat het vaak om storingen. Bij dringende storingen staan onze partners direct klaar om te helpen. Het doel is om adequaat – en indien nodig snel – samen oplossingen te bedenken en te realiseren.

WSHD streeft ernaar om de prestaties van de assets te verbeteren, de LCC te reduceren en de betrouwbaarheid (voorspelbaarheid) te verhogen. Onderhoud steeds slimmer en efficiënter uitvoeren. Adequater preventief (gepland) onderhoud reduceert faalkosten (storingen). Daar stuurt WSHD op bij de contractbeheersing. Een doel is dat na 2 jaar alle

data (waaronder levensduurkosten, risico's en prestaties) van alle assets bekend zijn. Vanaf het derde kalenderjaar wordt adequaat preventief onderhoud beloond en correctief onderhoud gericht teruggedrongen.

Een goede relatie leidt tot goede prestaties. Voor het systematisch meten van relatie en prestatie zetten wij de Thermometer in. De dialoog over relatie en prestatie is de basis. Wij zoeken proactieve, professionele partners die bij ons passen en die ons versterken. Dat belonen wij met contractverlengingen en prijsverhogingen. Wij werken met een prijslijst van standaard items/tarieven, met verlengingsmeting (inclusief een eventuele prijsverhoging per verlenging) en met prestatiemeting (Thermometer).

### **NOK**

Nadere Overeenkomst. WSHD vult de scope van een opdracht voor gepland onderhoud samen met haar partners nader in. Bij storingen staan de partners direct klaar om te helpen. Open calculatie. De inkoopvoorwaarden van WSHD zijn van toepassing op de NOK.

### **Selectiecriteria**

Naast het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toont u aan dat uw bedrijf geschikt is om de doelstellingen te realiseren door systematische kwaliteitsborging, beschikt over de in de branche gebruikelijke (aansprakelijkheids)verzekeringen en de voor deze opdrachten geschikte kennis en ervaring (referentie).

### **Gunningcriteria** (tevens indicatoren contractbeheersing)

Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). De twee hoogst eindigende inschrijvingen winnen de aanbesteding. EMVI aspecten:

#### *Kwaliteit:*

Snelheid/aanrijtijd bij storingen, veiligheid (ongevallen, incidenten, VCA), gezondheid (verzuim en verloop), opleiding en coaching medewerkers, data verwerken in Maximo, milieumanagement, geen gezeur garantie, relatie (Thermometer).

*Prijs:* U moet alle prijzen/tarieven invullen. Negatieve prijzen zijn niet toegestaan.

*Beoordeling* en berekening BPKV: automatisch

De beoordeling is 100% transparant en objectief. U bepaalt zelf welke waarde u aanbiedt tegen welke prijs. De beoordelingscommissie verifieert de inschrijvingen en bestaat uit 3 personen: contractmanager (voorzitter), onderhoudscoördinator, juridisch adviseur.

### **Planning (voorlopig, onder voorbehoud)**

Planning openbare procedure

Publicatie	vrijdag 6 mei 2022
Schouw	maandag 16 mei 2022
Doorlopend vragen/antwoorden	van 6 mei 2022 tot vrijdag 3 juni 2022
Laatste Nota van Inlichtingen	zaterdag 4 juni 2022
Sluiting inschrijftermijn	woensdag 15 juni 2022 om 23:59 uur
Gunningsbesluit	woensdag 6 juli 2022
Gunning	dinsdag 26 juli 2022
Start	maandag 1 augustus 2022
Evaluaties met inschrijvers vanaf	woensdag 6 juli 2022

### **Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:**

Geen tijd? Ingewikkeld? Nooit gedaan? Laat u helpen door een extern tenderteam. Dan kunt u zich focussen op de inhoud van de offerte: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/training-en-advies-voor-ondernemers#>

Wij hebben een eenvoudig in te vullen offerteformulier gemaakt (Excel). **Alle geel** gearceerde velden moet u invullen anders is uw inschrijving ongeldig. U moet het gehele ingevulde Excel bestand – als Excel, niet in een ander bestandsformaat – uploaden in Tenderned bij 'prijs'.

De procedure loopt via Tendered en eventuele vragen beantwoorden wij zo snel mogelijk. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (Europees) via [Tendered](#) omdat de aanvraag en de inschrijving vereenvoudigd zijn en omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is. De volledige multicriteria-analyse staat [hier](#).

Prijsindexering prijslijst vanaf 1/10/2023 conform Consumentenprijsindex (CPI). Bij verlenging worden de prijzen van de prijslijst verhoogd naar rato van de verlengingsmeting: iedere volle punt verbetering van het cijfer betekent 5% prijsverhoging. Als de score lager is dan de score in de offerte of lager is dan de vorige prestatiemeting dan wordt niet verlengd.

WSHD heeft het recht om voorafgaand aan en gedurende de looptijd van de ROK audits bij u uit te (laten) voeren. Audits kondigen wij minimaal 24 uur van tevoren aan. De definitieve ROK wordt na gunning vastgesteld aan de hand van uw inschrijving en vragen en antwoorden uit de NvI.

Wij raden u aan om zorgvuldig en weldoordacht de criteria in te vullen. Zorg ervoor dat u alles wat u aanbiedt gedocumenteerd, correct, compleet en consistent (CCC) kunt aantonen, zoals bijvoorbeeld de onderbouwde scorelijst Thermometer. U bepaalt natuurlijk zelf of iets volledig CCC is. Toch vragen wij u met nadruk te letten op 'consistent'. Daarmee toont u aan dat uw belofte 'consistent' is met (onder andere) uw eigen ervaringen, de andere beloftes in deze en andere contracten en uw eigen bedrijfsinformatie. Als u de consistentie van de onderbouwing van uw beloftes niet volledig kunt aantonen, dan wordt de opdracht niet aan u gegund tenzij het om een bagatel gaat.

Wij willen niet dat de inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren. Echter, voor het nemen van de gunningsbeslissing voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit). Daarbij geeft de voorlopige winnaar gedetailleerde gedocumenteerde (CCC) onderbouwing van zijn aanbieding. De audit vindt plaats ten kantore van de inschrijver. Indien wij daarbij een onherstelbaar gebrek (bijvoorbeeld ontbrekende of niet adequate of niet consistente onderbouwing) vaststellen, dan is de inschrijving ongeldig. Wij voeren dan een verificatiegesprek uit bij de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd. Mocht er ook bij deze inschrijving een gebrek zijn, dan gaan we naar nummer 3 en zo verder. Eventueel zal de opdracht niet gegund worden en zal WSHD een nieuwe aanbesteding opstarten.

Wij evalueren de tender met alle inschrijvers tijdens individuele online gesprekken.

Bij klachten over deze aanbesteding kunt u zich wenden tot de ombudsman aanbesteding ([www.ombudsmanaanbesteding.nl](http://www.ombudsmanaanbesteding.nl)).

CPV:

Diverse reparatie- en onderhoudsdiensten 50800000-3  
Werktuigbouwkundige en elektrotechnische diensten 71334000-8  
Beluchtingsapparatuur 42996600-0

Contactpersoon: Menno Karres (via Tendered)

Bijlage 1: 06 PoCo inschrijfformulier beluchters (Excel)  
Bijlage 2: Thermometer (voor zowel de prestatiemeting als de verlengingsmeting)  
Bijlage 3: Concept Raamovereenkomst  
Bijlage 4: Excel PoCo ZO data  
Bijlage 5: UEA  
Bijlage 6: Huisregels  
Bijlage 7: Presentatie einde dialooffase