

RAAMOVEREENKOMST WSHD en <OpdrachtnemerXYZABC>

TN3600*29-42 *PC Gemalen, PCFilters, PoCo pompen, PoCo WTB, PoCo E, PoCo beluchters, PoCo hyperboloïde mengers, PoCo voortstuwars, PoCo blowars, PoCo krooshekreinigers, PoCo aandrijvingen, PoCo hydraulische installaties, PoCo leidingwerk, PoCo multidisciplinair bouwteam

de "Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor diensten 2018" (AWVODI-2018) van toepassing voorzover daarvan hierna niet wordt afgeweken. De voorwaarden van XYZABC worden uitdrukkelijk afgewezen.

2. Artikel 2 Bijlagen Raamovereenkomst

2.1. De volgende aanbestedingsdocumenten omschrijven in samenhang alle rechten en plichten die voor partijen uit de raamovereenkomst voortvloeien:

- 2.1.1. Onderhavige raamovereenkomst d.d. 2022;
- 2.1.2. Nadere overeenkomsten met bestelnummers;
- 2.1.3. Nota van Inlichtingen, d.d. .. 2022;
- 2.1.4. De offerteaanvraag inclusief bijlagen, d.d. 5 mei 2022.
- 2.1.5. Contract Beheersplan, (Governance) d.d. augustus 2022
- 2.1.6. AWIV-2018 en AWVODI-2018;
- 2.1.7. Inschrijving XYZABC d.d. ... 2022;

2.2. In geval van strijdigheid tussen bovenstaande documenten prevaleert het hoger vermelde document boven het lager vermelde document. Van alle genoemde documenten prevaleert de meest recente versie.

3. Artikel 3 Looptijd van de raamovereenkomst

3.1. De raamovereenkomst treedt in werking op 01-08-2022 en eindigt op 31-07-2024. De raamovereenkomst kan vervolgens tweemaal met 1 jaar worden verlengd. De raamovereenkomst eindigt uiterlijk op 31-07-2026.

3.2. Het besluit van WSHD tot verlenging is afhankelijk van het resultaat in de verlengingsmeting (zie artikel 5 en 12). Indien geen gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlenging maakt WSHD dit uiterlijk 1 maand voor afloop van de betreffende contractperiode schriftelijk kenbaar aan XYZABC.

4. Artikel 4 Nadere overeenkomsten

4.1. De opdrachten die WSHD gedurende de looptijd uitvraagt bij XYZABC en overige mantelpartij(en) worden vastgelegd in Nadere overeenkomsten. Diensten en leveringen vinden uitsluitend en alleen plaats op basis van een Nadere overeenkomst. Nadere overeenkomsten eindigen tegelijk met de Raamovereenkomst tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

5. Artikel 5 EMVI waarden, doelen en belangen partijen

5.1. Bij inschrijving zijn door XYZABC specifieke EMVI-beloftes gedaan welke gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van kracht zijn en fungeren als Kritieke Prestatie Indicator (KPI).

5.2. Uitvoering van diensten en leveringen vindt altijd plaats op basis van de methode 'best for asset'.

5.3. Partijen werken samen aan het rechtmatig en doelmatig inrichten van datagedreven risicogestuurd assetmanagement (AM) teneinde beheer en onderhoud van de assets van WSHD continu te verbeteren.

6. Artikel 6 Evaluaties en contactpersonen, Governance

6.1. In het Contract Beheers Plan staan de contactpersonen, de overlegmomenten, de samenstelling van de overleggen en de planning en inhoud van de evaluaties.

6.2. De sleutelfunctionarissen die deelnamen aan het assessment moeten ook als zodanig ingezet worden bij de uitvoering. Vervanging of wijziging is alleen mogelijk na schriftelijk akkoord van beide partijen.

RAAMOVEREENKOMST WSHD en <OpdrachtnemerXYZABC>

TN3600*29-42 *PC Gemalen, PCFilters, PoCo pompen, PoCo WTB, PoCo E, PoCo beluchters, PoCo hyperboloïde mengers, PoCo voortstuwars, PoCo blowars, PoCo krooshekreinigers, PoCo aandrijvingen, PoCo hydraulische installaties, PoCo leidingwerk, PoCo multidisciplinair bouwteam

7. Artikel 7 Nakoming, tekortkoming en ontbinding

- 7.1. Het bepaalde in AWVODI (art. 20) en artikel AWIV (art. 15 en 16) omtrent nakoming, tekortkoming en ontbinding is van toepassing en dient als hier herhaald en ingelast te worden.
- 7.2. Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte zodra wijziging in de uitvoering van de raamovereenkomst zich dreigt voor te doen zich voordoet en/of XYZABC niet meer voldoet aan de gestelde eisen, dan wel de opdracht niet meer conform zijn inschrijving uitvoert.

8. Artikel 8 (tussentijdse) Wijzigingen, 2.163c Aw2012 herzieningsclausule

- 8.1. Wijzigingen van de raamovereenkomst en de daarop voortbouwende nadere overeenkomsten alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn ondertekend en als addendum toegevoegd aan deze raamovereenkomst.
- 8.2. WSHD accepteert alleen wijzigingen die zijn toegestaan binnen de kaders van artikel 2.163b t/m 2.163g Aanbestedingswet 2012.
- 8.3. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens de looptijd van de raamovereenkomst noodzakelijke wijzigingen, aanvullingen of verduidelijkingen in de opdracht aan te brengen die voortvloeien uit (a) aanpassingen in de (onderliggende) wet- en regelgeving, (b) wijziging van contractpartner tengevolge van fusie of herstructurering dan wel (c) indien toepassing van de methode 'best for asset' noopt tot bijstelling of wijziging van de (nadere) overeenkomst, of (d) partijen binnen 2 jaar de raamovereenkomst willen omzetten in een prestatiecontract. De genoemde aanpassingen behoren tot de omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst niet kon voorzien (a en b) dan wel zijn (c en d) onder te brengen onder de (herzienings)clausule uit de raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.163c Aw2012.

9. Artikel 9 Registratie, informatie en acceptatie

- 9.1. Partijen verschaffen elkaar desgevraagd en ongevraagd informatie die relevant is voor de in de raamovereenkomst neergelegde verplichtingen.
- 9.2. XYZABC en WSHD informeren elkaar tijdens de overleggen over relevante ontwikkelingen met betrekking tot ieders bedrijfsvoering (waaronder EMVI-criteria, fusies, overdracht activiteiten, verandering in zeggenschap e.d.).
- 9.3. XYZABC registreert tijdig al zijn activiteiten in Maximo van WSHD en handelt conform het beschikbaarheidskader aangeleverd door afdeling RA.
- 9.4. XYZABC begint – behoudens op aanwijzing van WSHD - niet met de concrete uitvoering van de opdracht dan nadat het technische dossier en tekeningen, foto's gereed zijn. Het technische dossier bevat ten minste: uitgangspositie, analyse storing, - historie, oplossingrichting, foto's voor- en na en de statische asset informatie).
- 9.5. Acceptatie van werkzaamheden of leveringen vindt uiterlijk plaats binnen 14 dagen door middel van een schriftelijke (e-mail) bevestiging (prestatieverklaring) van WSHD.
- 9.6. Indien een zelfstandige hulppersoon van XYZABC besluit in het kader van een bedrijfsovername of fusie haar diensten over te dragen aan een derde, dient XYZABC te borgen dat de nieuwe partij beschikt over minimaal dezelfde eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten en in de inschrijving van XYZABC. Wijziging van contractpartner XYABC geldt als een toegestane wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163f Aw.

10. Artikel 10 Aansprakelijkheid en Verzekering

- 10.1. XYZABC is aansprakelijk voor directe schade welke aan personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van XYZABC, zijn personeel of zijn

RAAMOVEREENKOMST WSHD en <OpdrachtnemerXYZABC>

TN3600*29-42 *PC Gemalen, PCFilters, PoCo pompen, PoCo WTB, PoCo E, PoCo beluchters, PoCo hyperboloïde mengers, PoCo voortstuwers, PoCo blowers, PoCo krooshekreinigers, PoCo aandrijvingen, PoCo hydraulische installaties, PoCo leidingwerk, PoCo multidisciplinair bouwteam

onderaannemer(s). De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in art. 19 AWWODI en art. 13 AWIV gelden onverkort.

10.2. XYZABC vrijwaart WSHD van aanspraken van derden.

10.3. XYZABC heeft zich verzekerd en zal zich verzekerd houden tot een minimale dekking van € 2.000.000 per gebeurtenis en € 4.000.000 per jaar voor bedrijfs- c.q. beroepsaansprakelijkheid.

11. Artikel 11 Mediation geschillen

11.1. Ingeval van geschillen met betrekking tot deze raamovereenkomst of uit daarop voortbouwende nadere overeenkomsten, trachten partijen deze eerst op te lossen via mediation conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (Rotterdam) zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

11.2. Zolang de mediation niet is beëindigd, legt geen der partijen het geschil aan de rechter voor, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. Partijen wonen de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat partijen de eerste gezamenlijke mediationbijeenkomst bijwonen.

11.3. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen partijen die uit deze raamovereenkomst voortvloeien, kennis te nemen.

12. Artikel 12. Indexering, open begroting, prestatie- verlengingsmeting, exitclausule

12.1. De jaarlijkse indexering van de prijslijst vindt voor het eerst plaats op 1/10/2023 conform Consumentenprijsindex (CPI).

12.2. Open begroting: er wordt voor alle opdrachten gewerkt met een open begroting, ook voor de eerste nadere overeenkomst. WSHD kan besluiten een zogenaamde 'kostentafel' in te richten waar een kostprijsdeskundige van de leverancier, één van WSHD en (indien nodig) een onafhankelijke expert bij aansluit die unaniem tot kostenopstellingen komen.

12.3. In de open begroting gebruiken partijen zoveel mogelijk de in de standaard prijslijst opgenomen prijzen en tarieven tenzij anders overeengekomen. Over items die niet in de prijslijst staan moet vooraf overeenstemming bereikt worden. Die nieuwe items worden daarna aan de prijslijst toegevoegd.

12.4. Prestatiemeting en Verlengingsmeting:

12.4.1. WSHD streeft ernaar om de relatie met XYZABC te stimuleren door goede samenwerking en goede resultaten te belonen. Daartoe wordt gewerkt met een *prestatiemeting* (gericht op de samenwerking per nadere opdracht) en een *verlengingsmeting* (gericht op de continuïteit van de relatie). De metingen worden uitgevoerd door middel van een standaard vragenlijst (Thermometer).

12.4.1.1. Prestatiemeting: De raamovereenkomst bevat per nadere opdracht (minimaal halfjaarlijks) een prestatiemeting. Deze is gericht op de samenwerking en borduurt expliciet voort op de gestelde verbeterdoelstellingen. Bij iedere nadere opdracht wordt opnieuw een prestatiemeting uitgevoerd die de vorige prestatiemeting vervangt. De prestatiemeting wordt door beide partijen ingevuld direct na afronding van een nadere opdracht (of halfjaarlijks) en kort daarop besproken. Beide partijen stellen na de prestatiemeting een verbeterplan op en voeren dat uit tot de volgende prestatie- of verlengingsmeting.

12.4.1.2. Verlengingsmeting: Deze meting heeft twee doelstellingen. WSHD stelt enerzijds een minimumniveau voor verlenging van de raamovereenkomst en anderzijds kan door de leveranciers een (rendements)bonus behaald worden. De verlengingsmeting wordt door WSHD ingevuld ongeveer 6 maanden voor het moment dat de raamovereenkomst verlengd kan worden. In het geval een leverancier geen nadere opdrachten heeft uitgevoerd wordt er geen

RAAMOVEREENKOMST WSHD en <OpdrachtnemerXYZABC>

TN3600*29-42 *PC Gemalen, PCFilters, PoCo pompen, PoCo WTB, PoCo E, PoCo beluchters, PoCo hyperboloïde mengers, PoCo voortstuwers, PoCo blowers, PoCo krooshekreinigers, PoCo aandrijvingen, PoCo hydraulische installaties, PoCo leidingwerk, PoCo multidisciplinair bouwteam

verlengingsmeting uitgevoerd. De raamovereenkomst met deze leverancier kan dan toch verlengd worden. Bij verlenging worden de prijzen van de prijslijst verhoogd naar rato van de verlengingsmeting: iedere volle punt verbetering van het cijfer betekent 5% prijsverhoging. Als de score lager is dan de score in de inschrijving of lager is dan de vorige prestatiemeting, wordt de raamovereenkomst door WSHD niet verlengd.

12.4.1.3. Er kunnen zich andere omstandigheden voordoen (bijv. gewijzigde visie of renovatie, omstandigheden bij de leverancier, etc.) die de keuze voor het wel of niet verlengen van de raamovereenkomst kunnen beïnvloeden. De verlengingsmeting is derhalve geen garantie dat de raamovereenkomst ook daadwerkelijk verlengd wordt.

12.4.1.4. De prestatiemeting en verlengingsmeting zijn nader uitgewerkt in het formulier "Thermometer".

12.5. Indien bij herhaling de minimale normen uit de inschrijving niet worden gehaald heeft WSHD het recht om tot ontbinding van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten met XYZABC en over te gaan..

12.6. In geval van ontbinding of anderszins beëindiging van de raamovereenkomst en onderliggende overeenkomsten geeft XYZABC WSHD inzicht in het technische (constructie)dossier inclusief documentatie van en training over de beheerde voorzieningen, de dienstverlening en de processen en al hetgeen eventueel verder voortvloeit uit deze raamovereenkomst en nadere overeenkomsten aan WSHD en aan de opvolger van XYZABC.

12.7. Alle door XYZABC ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten verzamelde en/of gewijzigde gegevens worden eigendom van WSHD. XYZABC draagt er zorg voor dat de WSHD te allen tijde, vrij en kosteloos digitaal (online) over deze gegevens kan beschikken.

12.8. In geval van beëindiging als bedoeld in 12.6 is XYZABC verplicht medewerking te verlenen aan de transitie naar de opvolger van XYZABC met een maximale termijn van 3 maanden. Alle bestanden, documenten en registraties (elektronisch) die nodig zijn om het werk over te nemen en/of het beheer uit te voeren, worden door XYZABC aan zijn opvolger overgedragen. De extra kosten voor een dergelijke overdracht bij beëindiging worden tussen partijen in alle redelijkheid en billijkheid verrekend en worden zo nodig door een onafhankelijke, door partijen in gezamenlijk overleg te benoemen, derde vastgesteld.

Aldus opgemaakt en ondertekend

Te op xx-2022

Te

op xx-2022

Opdrachtnemer XYZABC

Opdrachtgever Waterschap Hollandse Delta

Naam
functie xx

Naam
functie xx