



Nota van Inlichtingen I bij: aanbesteding brokerdienstverlening
Gepubliceerd onder nummer: 202103 – 2100167
Datum: 30 mei 2022

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Implementatieperiode	U spreekt over een implementatieperiode van circa 3 maanden na gunning. In het pve wordt géén maximale implementatietermijn gehanteerd. Wel wordt in eis 106 de wens uitgesproken zo spoedig mogelijk te werken volgens de nieuwe Raamovereenkomst. Inschrijver vermoedt dat, gezien het voor alle deelnemers een geheel nieuwe werkwijze betreft, de transitie intensief zal zijn en wil uitgaan van een implementatieperiode van minimaal 4 maanden. Vraag: leidt het hanteren van een langere implementatieperiode dan andere gegadigden tot een lagere waardering van gunningscriterium K1?	Nee, de drie maanden zijn een indicatie voor de implementatieperiode. Dit is geen eis. Inschrijvers wordt gevraagd een realistische planning af te geven als onderdeel van het implementatieplan. Dat geheel wordt door het beoordelingsteam beoordeeld.
2	Proces	Subdoelstelling aanbesteding	U geeft aan dat een subdoelstelling van de aanbesteding is dat de doorlooptijd tussen aanlevering van opdracht en de startdatum van een professional aanzienlijk wordt verkort. Wat is de huidige doorlooptijd?	De doorlooptijden zijn zeer divers omdat met veel bureaus wordt samengewerkt. De doorlooptijden zijn veelal niet vastgelegd in een overeenkomst of SLA omdat er ad-hoc wordt ingehuurd.

3	Inhoud	Inhuurscan	U geeft aan dat een inhuurscan is uitgevoerd. Door welke partij is deze inhuurscan uitgevoerd? Is deze partij een mogelijke gegadigde in deze aanbesteding? Kunt u het rapport dat naar aanleiding van deze inhuurscan is opgesteld beschikbaar stellen en als bijlage bij de documentatie toevoegen?	De inhuurscan is uitgevoerd door Stichting RIJK in samenwerking met de projectgroep en de gemeenten. Een beknopte samenvatting hiervan is opgenomen in het aanbestedingsdocument. Verdere kwantitatieve- en kwalitatieve resultaten worden niet gedeeld. De inhuurscan is gedaan om de probleemstelling te bepalen en een passende oplossingsrichting.
4	Inhoud	Inhuurvolum	U geeft aan dat naar verwachting 90% van de inhuur uit Flexgroep 1 bestaat. U geeft in het Aanbestedingsdocument aan dat deze functies worden geleverd door Randstad. Betekent dit voor onze calculatie dat wij reëel rekening kunnen houden met een volume van 10% van de op pagina 23 aangegeven raming? Oftewel een inhuurvolum van 15 miljoen over 6 jaar in plaats van 150 miljoen over 6 jaar?	Nee, deze 90% heeft betrekking op de levering van kandidaten door Randstad en beperkt zich tot Flexgroep 1. Het volum uit de raming heeft betrekking op de Flexgroepen 2 tot en met 4 en vind haar oorsprong in de huidige uitgaven aan inhuur van "professionals" waar de broker voor opgesteld wordt. Het betreft een extrapolatie van het gemiddelde van meerdere jaren. Hoewel het een betrouwbare inschatting is kunnen er door inschrijvers geen rechten aan deze waarde worden verleend.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument/1.5/p. 17-18	Als onderdeel van de dienstverlening wordt onder andere benoemd: "Het overnemen van de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's inclusief risicomanagement". Inschrijver neemt de risico's omtrent de dienstverlening niet over, maar doet wel aan het mitigeren van risico's door middel van risicomanagement. Deze zin wordt dan als volgt geformuleerd: "Het mitigeren van de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's door middel van risicomanagement". Dit is ook meer in	Ja, het is akkoord dat het risico niet wordt overgenomen. Waar het om gaat is dat de Opdrachtgevers maximaal ondersteunt worden in het verminderen en vermijden van de risico's ten aanzien van inhuur van externen.

			overeenstemming met nr. 3 van het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u verder specificeren wat u bedoeld met de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's?	
6	Contract	ROK/1.5	Kunt u bevestigen dat dit ziet op professionals in loondienst (detachering) en ZZP'ers?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
7	Contract	AIV/ art. 4.5, 8.6 en 14.1	Bent u bereid iedere vrijwaring (artikel 4.5, 8.6 en 14.1 AIV), onder de bij artikel 14 en art. 19.4 van de ROK voorgestelde maximale aansprakelijkheid te scharen? Opdrachtnemer legt deze bepaling door aan zzp-ers, dan wel leveranciers van zzp-ers/werknemers. Zij zullen een onbeperkte vrijwaring ook niet kunnen accepteren. Een onbeperkte vrijwaring brengt te hoge risico's met zich mee en is daarbij niet verzekeraar. Indien u hier niet toe bereid bent kunt u dan aangeven wat hier de reden van is?	Ja. De Raamovereenkomst heeft een prevalerende werking boven de AIV. (Zie artikel 2.3 van de Raamovereenkomst).
8	Contract	AIV/ art. 4.3	Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting (asset based financiering) van haar debiteuren. Om deze reden is het voor Opdrachtnemer van belang de volgende bepaling op te nemen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 van de AIV is het Opdrachtnemer wel toegestaan om (i) aanspraken/vorderingen voortvloeiende	Hierover kunnen gedurende de implementatie afspraken worden gemaakt. Deze worden schriftelijk vastgelegd. Er wordt op dit punt geen wijziging doorgevoerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden RIJK.



			uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Kunt u hiermee akkoord gaan?	
9	Contract	ROK/ art. 19.4	Aansprakelijkheidscaps van EUR 1.250.000 per geval en EUR 5.000.000 per jaar zijn hoog voor Toeleveranciers en ZZP'ers. Zij zullen dermate hoge aansprakelijkheidscaps niet kunnen accepteren, omdat de verzekeringskosten veel te hoog worden (zeker voor ZZP'ers). Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, en € 2.000.000,- per jaar? Indien u hier niet toe bereid bent kunt u dan aangeven wat de reden hiervan is?	Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid voor zzp'ers te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar.
10	Contract	ROK/ art. 16.7	Kunt u de zinsnede: "geregistreerde data" vervangen door "geanonimiseerde geregistreerde data"? Immers, in het geval van overwegingen hieromtrent is data m.b.t. specifieke personen niet meer	De AVG is altijd van toepassing, daardoor is het niet nodig een extra bijvoeglijk naamwoord toe te voegen.



			nodig voor het doel. Op deze wijze voldoet deze bepaling ook aan de AVG.	
11	Contract	ROK/ art. 16.6	De rechten m.b.t. deze computersystemen behoren uitsluitend toe aan Opdrachtnemer, die deze zal aanwenden voor het uitvoeren van de Diensten. Opdrachtgever heeft geen enkele baat bij een gebruiksrecht op deze systemen, daarom vraagt Opdrachtnemer u om dit artikel te verwijderen aangezien er geen nut is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het gaat hier om bijvoorbeeld urenregistratie in het systeem van Opdrachtnemer, waardoor dit artikel wel degelijk relevant is.
12	Contract	ROK/ art. 16.2	Opdrachtnemer ziet niet in waarom Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor onbepaalde tijd nodig heeft van reeds bestaande IE-rechten toekomend aan Opdrachtnemer die deze gebruikt ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten. Dit is zeer ongebruikelijk en belemmerend ten aanzien van de dienstverlening, Opdrachtnemer heeft namelijk de ervaring dat Interim Professionals en/of Toeleveranciers hier over het algemeen niet mee akkoord gaan. Daarbij komt dat Opdrachtnemer geen zicht heeft op de uitvoering van de werkzaamheden (leiding en toezicht dan wel instructies die worden gegeven), waardoor Opdrachtnemer hierop geen invloed kan geven. Kunt u,	Nee, ondanks dat dit waarschijnlijk niet of nauwelijks van toepassing zal zijn, hecht Opdrachtgever er waarde aan de IE-rechten te regelen middels dit artikel.



			met het oog op de Diensten en de kwaliteit en eisen die daarbij gelden, dit artikel verwijderen? Zo niet, waarom niet?	
13	Contract	ROK/ art. 15.1	Opdrachtnemer wil ook graag dat informatie betreffende haar relaties als vertrouwelijke informatie wordt gezien. Kunt u in de laatste zin van dit artikel "Opdrachtgever" aanpassen in "Partijen"?	Nee.
14	Contract	ROK/ art. 13.5c	Dit artikel heeft vergaande gevolgen voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever, hetgeen mede gevolgen kan hebben voor de continuïteit. Dit artikel druipt in tegen hetgeen bepaald is in artikel 13.1 ROK. Kunt u dit artikel verwijderen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee. Opdrachtgever vertrouwt erop dat op dit artikel geen beroep gedaan hoeft te worden, maar indien zo'n situatie zich voordoet dienen de gevolgen en vervolgstappen duidelijk te zijn.
15	Contract	ROK/ art. 13.5b	Ontoereikende arbeidsomstandigheden binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer of Toeleverancier opvoeren om de Raamovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, is volgens Opdrachtnemer onredelijk. Het begrip "ontoereikend" kent een te brede interpretatiereikwijdte en is daarom ongeschikt om als criteria te gebruiken. Vraag 1: Kunt u "ontoereikende arbeidsomstandigheden" verwijderen uit dit artikel? Vraag 2: Kunt u indien dit niet mogelijk is ter afkadering van het begrip uit kunnen leggen wat onder	1: Nee 2: De ARBO-wetgeving is altijd van toepassing dus het is niet nodig om dit toe te voegen.



			ontoereikend wordt verstaan, zoals conform arbo-wetgeving?	
16	Contract	ROK/ art 13.2	Indien de verlengde termijn om de Diensten te verrichten niet specifiek was bedoeld als ingebrekestelling in de zin van art. 6:82 BW, maar bijvoorbeeld in goed overleg tussen de Partijen overeen is gekomen, is het volgens Opdrachtnemer niet redelijk om de verlengde termijn als een verkapte ingebrekestelling te zien. Deelt u deze zienswijze en bent u bereid dit artikel te verwijderen?	Nee.
17	Contract	ROK/ art. 12.2	Het belang van Opdrachtgever dat de aldaar ingezette personen zich houden aan de geldende bedrijfsvoorschriften en -reglementen is helder. Iedere organisatie hanteert namelijk haar eigen voorschriften en reglementen op haar eigen locatie. Kunt u dit artikel uit de Raamovereenkomst aanpassen door toe te voegen aan het einde van de zin: "indien deze zich op locatie van Opdrachtgever bevinden"? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, bedrijfsvoorschriften en reglementen hebben een grotere reikwijdte en gelden ook bij het werken vanuit huis. Denkt u bijvoorbeeld aan de omgangsvormen die (ook) in een online bespreking van toepassing zijn.
18	Contract	ROK/ art. 23.2	Erkent u, in navolging van dit artikel, dat eventuele wijzigingen of aanvullingen op de Raamovereenkomst en/of bijlagen die overeengekomen worden in de Nota's van Inlichtingen als bindend? Zo niet, waarom niet? Kunt u bevestigen dat afwijkingen van	Ja. In de Nota van Inlichtingen toegezegde wijzigingen worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

			de voorwaarden die uiteindelijk worden opgelegd aan Toeleveranciers en/of ZZP'ers tevens voor Opdrachtnemer gelden, mits schriftelijk (per e-mail door de contactpersoon) zijn bevestigd?	
19	Contract	ROK/ art. 18.22	<p>""U geeft aan de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en betalingen richting Inschrijver volledig op te schorten bij tekortkoming van hetgeen bepaald is art. 18.22 ROK. Inschrijver hanteert een facturatieprocedure waar de Toeleverancier akkoord mee dient te gaan alvorens deze wordt ingezet bij Opdrachtgever, indien Toeleverancier niet conform deze procedure factureert, betaalt Inschrijver niet uit totdat Toeleverancier wel conform die procedure factureert, het kan dus voorkomen dat Inschrijver niet binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen uit kan betalen omdat Toeleverancier niet conform de facturatieprocedure factureert.</p> <p>Vraag 1: De termijn van 2 werkdagen die in dit artikel gesteld wordt, is redelijkerwijs erg kort en komt bovendien niet overeen met de termijn van 5 werkdagen die wordt gesteld in eis 45 van het PvE. Kunt u deze termijn</p>	<p>1: Akkoord.</p> <p>2: Nee, aangezien de dienst al geleverd is door Toeleverancier of zzp'er dient de verrekening zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling door Opdrachtgever geregeld te zijn. Indien uw facturatieprocedure u hierin mogelijk belemmert is dat voor u reden om dit goed te implementeren samen met de Toeleveranciers en zzp'ers.</p> <p>3: Nee. Zie het antwoord op vraag 2.</p> <p>4: Met verreken wordt bedoeld het (uit-)betalen van de Toeleveranciers en zzp'ers.</p>

			<p>gelijkstellen aan de termijn van 5 werkdagen ex eis 45 PvE?</p> <p>Vraag 2: Gaat u ermee akkoord met het volgende onderstreepte toevoegsel: """"De periode tussen ontvangst van de betaling van Opdrachtgever aan Inschrijver en betaling van Inschrijver aan Toeleveranciers bedraagt maximaal vijf (5) werkdagen na betreffende betalingsrun, deze termijn geldt alleen wanneer Toeleverancier correct factureert conform de bij Inschrijver vooraf overeengekomen facturatieprocedure.</p> <p>Vraag 3: Inschrijver vindt het met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Raamovereenkomst buitenproportioneel en bovendien potentieel schadelijk voor de continuïteit van het werk bij de Opdrachtgever. Een fout kan gebeuren en heeft zo snel mogelijk correctie, daarom kennen we in het Nederlandse rechtstelsel de ingebrekestelling. Inschrijver stelt daarom voor om 1) deze bepaling er helemaal uit te halen of, indien dat niet mogelijk is, 2) een ingebrekestelling op de nemen met een</p>	
--	--	--	--	--

			<p>termijn van 14 dagen. Gaat u daarmee akkoord?</p> <p>Vraag 4: Kunt u toelichten wat u bedoelt in de eerste twee volzinnen met 'verreken'? ""</p>	
20	Contract	ROK/ art. 11.9	Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn allebei zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG. Kunt u daarom art. 11.9 verwijderen uit de Raamovereenkomst?	Nee. Er staat "indien en voorzover ...".
21	Contract	ROK/ art. 2.3	Annex 4, de verwerkersovereenkomst, maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst, terwijl beide Partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn in de zin van de AVG en er dus geen sprake is van een verwerker. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om Annex 4, de verwerkersovereenkomst, uit dit artikel en uit de overeenkomst te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
22	Contract	ROK/ art. 10.12	Opdrachtnemer kan er slechts voor zorgen dat van toepassing zijnde huis- en gedragsregels bij door haar ingezette Personen bekend zijn door deze voor aanvang van de werkzaamheden aan de ingezette Personen te verstrekken en op te nemen in de overeenkomst dat zij zich hieraan zullen houden. Opdrachtnemer kan er echter niet voor zorgen deze stipt worden nageleefd, omdat de	Nee, Opdrachtgever verwacht hier een actieve communicatie over door de Opdrachtnemer met de Toeleverancier/ Interim Professional.

			<p>ingezette personen onder leiding en toezicht werken (detachering) of zelfstandig een opdracht uitvoeren in de zin van art. 7:400 BW.</p> <p>Opdrachtnemer verzoekt om de zinsnede "en stipt worden nageleefd" uit dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	
23	Contract	ROK/ art. 10.3	<p>Indien Opdrachtgever zelf een allocatiefunctie vervult in de zin van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) door actief kandidaten te werven en deze via Opdrachtnemer in te zetten, is er een risico dat dit wordt gekwalificeerd als een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Een payrollstructuur brengt omvangrijke eisen met zich mee met betrekking tot van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden op de Interim Professional. Bent u zich hiervan bewust?</p>	Ja, voor payrolling is een raamovereenkomst met Randstad voorhanden.
24	Contract	ROK/ art. 9.1	<p>Inschrijver vindt dat eventuele verlengingen van de Raamovereenkomst onderhavig zouden moeten zijn aan wederzijdse overeenstemming en verzoekt om "Opdrachtgever" in deze tekst te vervangen door "Partijen". Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.

25	Contract	ROK/ art. 8.2	In art. 2.5 ROK en de eisen 4 t/m 27 PvE geeft u al aan dat Diensten van Derden onlosmakelijk deel uitmaken van de dienstverlening door Inschrijver en in eis 39 PvE geeft u aan hoelang de inhuurketen daarbij mag zijn. Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen ziet op onderaannemers en niet op Toeleveranciers, ZZP'ers of Interim Professionals?	Ja, dat is correct.
26	Contract	ROK/ art. 6.3	Inschrijver maakt gebruik van een asset based financiering, waardoor het van belang is dat Inschrijver de vorderingen kán overdragen. Bent u in dit verband bereid om in de Raamovereenkomst navolgende bepaling op te nemen? "Onverminderd het bepaalde in artikel 6.3 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."	Nee. In het artikel staat immers al dat dit mogelijk is, echter niet zonder schriftelijke toestemming.
27	Contract	ROK/ art. 5.2	Kunt u nader toelichten wat wordt verstaan onder commerciële activiteiten binnen de organisatie van Opdrachtgever?	Het gaat hier met name om commerciële activiteiten die naar de mening van Opdrachtgever strijdig zijn met de belangen van Opdrachtgever. Zoals het werven van mensen op locatie van de gemeente.

28	Contract	ROK/art. 2.11	<p>Vraag 1: Inschrijver ervaart minder animo bij Toeleveranciers en ZZP'ers om een zich aan te bieden bij een Opdrachtgever die slechts een éézijdige opzegmogelijkheid van het Inzetcontract kent, dit kan potentieel de dienstverlening van Inschrijver belemmeren. Gaat u ermee akkoord om de opzegmogelijkheid wederkerig te maken met een opzegtermijn voor Inschrijver van 30 kalenderdagen?</p> <p>Vraag 2: Indien het antwoord op vraag 1 ontkennend is, gaat u er wel akkoord mee dat Inschrijver een opzegmogelijkheid krijgt met opzegtermijn van 1 maand voor het geval deze werkt met een Toeleverancier die een Medewerker (Interim Professional) levert (conform inhuurketen 2, PvE 39) en de Medewerker zijn/haar arbeidscontract (in de zin van art. 7:610 lid 1 BW e.v.) bij Toeleverancier opzegt?</p>	<p>1: Nee. 2: Indien deze situatie zich voordoet zal op dat moment, in gezamenlijk overleg, de beste oplossing gezocht worden.</p>
29	Contract	ROK/art.2.8	<p>"Opdrachtnemer neemt in een bepaling in de overeenkomst met de Interim Professional/Toeleverancier op, dat de Interim Professional in dit geval de werkzaamheden onder gelijkblijvende voorwaarden vervolgt." Een éézijdige verlengingsoptie voor Opdrachtgever is onredelijk en leidt ertoe dat het aantrekken van geschikte en</p>	<p>Nee, de verlenging zal namelijk in veel gevallen samenhangen met de Interim Professional. In de praktijk zal de afspraak hierover dan ook als eerste met de Interim Professional gemaakt worden.</p>

			beschikbare Interim Professionals bemoeilijkt wordt. Bent u bereid de verplichting in deze zin van artikel 2.8 van de ROK (en dus ook eis 48 van het PvE en art. 2.11 van deze overeenkomst) te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	
30	Contract	PvE/ nr. 102/ p. 11	<p>Deze eis zou betekenen dat de Opslag voor Intermediaire Dienstverlening van Inschrijver na een jaar zou wegvallen en/of deze korting (deels) afgewenteld moet worden op het uurtarief jegens de ZZP'er of Toeleverancier.</p> <p>ZZP'ers/Toeleveranciers die via Inschrijver ingezet gaan worden bij Opdrachtgever zullen dus akkoord moeten gaan met een overeenkomst die ze</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niet op kunnen zeggen (eis 40 en 48 PvE), 2) ééenzijdig verlengd kan worden door Opdrachtgever (eis 48 PvE) en 3) waarbij na een looptijd van een jaar het uurtarief verlaagd wordt (eis 102) in plaats van verhoogd (eis 92). <p>Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om deze eis te laten vervallen, omdat dit onaantrekkelijk is voor zowel de Inschrijver(s) als de ZZP'ers/Toeleveranciers en het zoeken naar geschikte en beschikbare kandidaten op de markt enorm zal</p>	Akkoord, deze eis komt te vervallen.

			<p>belemmeren. Dit maakt Opdrachtgever onaantrekkelijk, zeker in de huidige arbeidsmarkt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?</p>	
31	Contract	ROK/art.2.3	<p>In art. 2.3 van de ROK zegt u dat "in het geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheid of enige onduidelijkheden als hierboven omschreven zullen Partijen hierover tot consensus komen en de nieuwe afspraken schriftelijk vastleggen onder vermelding van de Raamovereenkomst." Inschrijver wil Opdrachtgever erop attenderen dat wijzigingen van een overheidsopdracht tijdens de looptijd gekwalificeerd zullen moeten worden als een niet-wezenlijke wijziging in de zin van art. 2.163a-2.163g van de Aanbestedingswet 2012. Nu zijn de Nota's van Inlichtingen het laagst gerangschikt van alle documentatie die behoort bij deze aanbesteding. Dit brengt het risico met zich mee dat wanneer een aanpassing voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen niet (correct) is verwerkt in de Raamovereenkomst of de desbetreffende Annex, deze aanpassing niet rechtsgeldig zal zijn. Inschrijver stelt voor om de Nota's van Inlichtingen het hoogst gerangschikte aanbestedingsdocument te maken, dus</p>	Zie beantwoording vraag 18.

			<p>boven de Raamovereenkomst en Annex 1-6. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Zo nee, kunt u de Nota van Inlichtingen hoger zetten? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	
32	Contract	PvE/ nr. 92/p.9	<p>In eis nr. 47 PvE staat dat Inschrijver ervoor in moet staan dat de Interim Professional of ZZP'er de werkzaamheden kan voortzetten. Eis nr. 92 stelt dat het uurtarief voor de door Inschrijver ingezette persoon niet verhoogd en Opslag niet verhoogd mag worden. Dit betekent dat Inschrijver richting haar ingezette ZZP'er en Toeleverancier/Interim Professionals een éézijdige verlengingsoptie van de Deelovereenkomst moet opnemen onder gelijkblijvende voorwaarden, die ook niet ex eis nr. 48 opgezegd kan worden door de ZZP'er of Interim Professional van de Toeleverancier. Inschrijver wil Opdrachtgever erop wijzen dat deze eisen de dienstverlening bemoeilijken. Inschrijver vraagt Opdrachtgever om deze eis als volgt aan te passen: "Tijdens de looptijd van een Deelovereenkomst inclusief verlengingen, mag Inschrijver het uurtarief voor de door Inschrijver ingezette persoon verhogen in overleg</p>	<p>Nee. Aangezien Opdrachtgever gehouden is aan strakke budgetten is het niet wenselijk om tarieven van lopende opdrachten te verhogen. Eventueel kan in overleg een aanpassing overeengekomen worden. Eis 47 gaat om de beschikbaarheid van de Interim Professional.</p>

			<p>en na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever". Dat geeft Opdrachtgever ook enige flexibiliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	
33	Contract	PvE/ nr. 85-89/p. 9	<p>""Opdrachtnemer merkt op dat de prijs van flexibele arbeid met betrekking tot Interim Professionals (gedetacheerden) mede afhankelijk is van wijzigingen in wet - en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de tarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen Toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen. Vraag: bent u derhalve alsnog bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven van de</p>	Zie eis 99.

			<p>Toeleveranciers aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, waarom niet?""</p>	
34	Contract	PvE/nr. 72 jo. 74/ p. 8	<p>Inschrijver accepteert verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van deze eis, er vanuit gaande dat Opdrachtgever zich ervan bewust is dat hieromtrent ook een eigen verantwoordelijkheid bestaat. Zo zult u als Opdrachtgever ervoor moeten zorgen dat de feitelijke check van de identiteit van de Interim Professionals en ZZP'ers voor aanvang van de Werkzaamheden (is de persoon ook daadwerkelijk de persoon die hij zegt te zijn en waarvan bekend is dat hij/zij aan u als Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld?) op de werkvloer door u wordt uitgevoerd. Vraag: onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Ja, we onderschrijven deze zienswijze.</p>
35	Contract	PvE/ nr. 66/p. 7	<p>In onze optiek is het niet toegestaan in het kader van de AVG om het BSN en geboorteplaats te registreren van ZZP'ers. Deelt u dit? Zo ja wilt u deze eis aanpassen?</p>	<p>Opdrachtgever vraagt u niet de wet te overtreden. Echter in het kader van de inlenersaansprakelijkheid is het voor Opdrachtgever noodzakelijk te kunnen beschikken over deze gegevens. Opdrachtgever erkent dat er een verschil is in gegevens van ZZP'ers en gedetacheerden.</p>
36	Contract	PvE/nr. 55/ p. 6	<p>Inschrijver gaat er vanuit dat er een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is, aangezien op basis van de AVG zowel Opdrachtnemer als</p>	<p>Ja, dat kunnen we bevestigen.</p>

			Opdrachtgever zijn aan te duiden als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de gevraagde dienstverlening. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken en stellen zij hierbij hun eigen doelen en middelen vast. Kunt u dit bevestigen?	
37	Contract	PvE/nr.48/ p. 5	<p>Aangezien het (eventuele) onderscheid tussen een "Inzetcontract" in de zin van eis nr. 40 en een "Deelovereenkomst" in de zin van PvE nr. 48 niet duidelijk is, maakt Inschrijver ten aanzien van eis nr. 48 hetzelfde punt als bij eis nr. 40.</p> <p>Vraag 1: Inschrijver ervaart minder animo bij Toeleveranciers en ZZP'ers om een zich aan te bieden bij een Opdrachtgever die slechts een éenzijdige opzegmogelijkheid van het Inzetcontract kent, dit kan potentieel de dienstverlening van Inschrijver belemmeren. Gaat u ermee akkoord om de opzegmogelijkheid wederkerig te maken met een opzegtermijn voor Inschrijver van 1 maand?</p> <p>Vraag 2: Indien het antwoord op vraag 1 ontkennend is, gaat u er wel akkoord mee dat Inschrijver een opzegmogelijkheid krijgt met</p>	<p>1) Nee, we zijn akkoord met een opzegtermijn van 30 dagen opzegtermijn (conform raamovereenkomst artikel 2.11, maar we maken de opzegmogelijkheid niet wederkerig.</p> <p>2) Als de Interim Professional zijn/haar arbeidsovereenkomst bij de Toeleverancier opzegt wil dat niet zeggen dat de opdracht of functie bij de gemeente vervalt. In die gevallen zal in overleg bepaald worden welke vervolgstap er genomen dient te worden. Voor de goede orde: We zullen eis 40 laten vervallen.</p>

			opzegtermijn van 1 maand voor het geval deze werkt met een Toeleverancier die een Medewerker (Interim Professional) levert (conform inhuurketen 2, PvE 39) en de Medewerker zijn/haar arbeidscontract (in de zin van art. 7:610 lid 1 BW e.v.) bij Toeleverancier opzegt?	
38	Contract	PvE/nr. 40 jo. nr. 48/p. 5	Inschrijver merkt op dat er in PvE nr. 40 wordt gesproken van "Inzetcontract", terwijl er in nr. 48 en de rest van het PvE wordt gesproken van "Deelovereenkomst". Vraag 1: aangezien deze term nergens nader gedefinieerd worden, wil Inschrijver graag weten of met deze twee termen hetzelfde bedoeld wordt en, indien dat niet het geval is, wat het verschil is tussen beide. Vraag 2: Kunt u, mede afhankelijk van uw antwoord op vraag 1, uitleggen wat de consequenties van de verschillen zijn?	Zie beantwoording vraag 37. Eis 40 komt te vervallen.
39	Contract	PvE/nr. 47/p. 5	Mede gelet op het ontbreken van een opzegmogelijkheid voor Inschrijver en haar Toeleveranciers en ZZP'ers (PvE nr. 40 & nr. 48) kan de Inschrijver er niet voor instaan dat de Interim Professional of ZZP'er de werkzaamheden kan voortzetten indien Opdrachtgever een verlenging wenst. Een éézijdige verlengingsoptie in combinatie met een éézijdige	Nee, daarmee gaan we niet akkoord. De gemeente wordt namelijk voor een groot probleem gesteld als Opdrachtnemer de opdracht opzegt.

			<p>opzegoptie voor Opdrachtgever is onredelijk en leidt er bovendien toe dat het aantrekken van geschikte ZZP'ers/Interim Professionals onnodig bemoeilijkt wordt. Inschrijver heeft er begrip voor dat Opdrachtgever in sommige gevallen een verlenging van de Deelovereenkomst wenst, maar kan daar niet voor instaan en stelt daarom voor om "Inschrijver staat ervoor in" aan te passen naar "Inschrijver spant zich ervoor in". Gaat u daarmee akkoord?</p>	
40	Contract	PvE/nr. 45/p. 5	<p>""U geeft aan de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en betalingen richting Inschrijver volledig op te schorten bij tekortkoming van hetgeen bepaald is in PvE nr. 45. Inschrijver hanteert een facturatieprocedure waar de Toeleverancier akkoord mee dient te gaan alvorens deze wordt ingezet bij Opdrachtgever, indien Toeleverancier niet conform deze procedure factureert, betaalt Inschrijver niet uit totdat Toeleverancier wel conform die procedure factureert, het kan dus voorkomen dat Inschrijver niet binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen uit kan betalen omdat Toeleverancier niet conform de facturatieprocedure</p>	Nee, zie beantwoording vraag 19.

			<p>factureert. Vraag 1: Gaat u ermee akkoord met het volgende onderstreepte toevoegsel: ""De periode tussen ontvangst van de betaling van Opdrachtgever aan Inschrijver en betaling van Inschrijver aan Toeleveranciers bedraagt maximaal vijf (5) werkdagen na betreffende betalingsrun. Deze termijn geldt alleen wanneer Toeleverancier correct factureert conform de bij Inschrijver vooraf overeengekomen facturatieprocedure."" Vraag 2: Inschrijver vindt het met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Raamovereenkomst buitenproportioneel en potentieel schadelijk voor de continuïteit van het werk bij de Opdrachtgever. Een fout kan gebeuren en heeft zo snel mogelijk correctie, daarom kennen we in het Nederlandse rechtsstelsel de ingebrekestelling. Inschrijver stelt daarom voor om 1) deze bepaling er helemaal uit te halen of, indien dat niet mogelijk is, 2) een ingebrekestelling op de nemen met een termijn van 14 dagen. Gaat u daarmee akkoord?""</p>	
--	--	--	---	--

41	Contract	PvE/nr. 40/ p. 4	<p>U geeft aan dat Opdrachtgever is om een Inzetcontract geheel of gedeeltelijk te beëindigen, rekening houdend met een opzegtermijn van de 5 dagen bij een inzet van 1 t/m 12 weken en 1 maand bij een inzet van 13 weken of meer en bij overmacht direct. Vraag 1: Inschrijver ervaart minder animo bij Toeleveranciers en ZZP'ers om een zich aan te bieden bij een Opdrachtgever die slechts een éézijdige opzegmogelijkheid van het Inzetcontract kent, dit kan potentieel de dienstverlening van Inschrijver belemmeren. Gaat u ermee akkoord om de opzegmogelijkheid wederkerig te maken met een opzegtermijn voor Inschrijver van 1 maand? Vraag 2: Indien het antwoord op vraag 1 ontkennend is, gaat u er wel akkoord mee dat Inschrijver een opzegmogelijkheid krijgt met opzegtermijn van 1 maand voor het geval deze werkt met een Toeleverancier die een Medewerker (Interim Professional) levert (conform inhuurketen 2, PvE 39) en de Medewerker zijn/haar arbeidscontract (in de zin van art. 7:610 lid 1 BW e.v.) bij Toeleverancier opzegt? Vraag 3: Er geldt bij een inzet van 1 t/m 12 weken een opzegtermijn van 5 "dagen".</p>	Zie beantwoording vraag 37.
----	----------	------------------	---	-----------------------------

			Inschrijver interpreteert deze "dagen" als werkdagen. Kan Opdrachtgever deze interpretatie bevestigen?	
42	Contract	PvE/nr. 22/ p.2	Hier heeft u het over incidentele gevallen waarbij de Opdrachtgever wenst de Interim Professional over te nemen. Kunt u een nadere toelichting geven over wat door Inschrijver kan worden verstaan onder "incidentele gevallen"? In het geval van ingeschakelde leveranciers waar de Professional in loondienst is, zal deze bepaling op veel weerstand stuiten. Bent u bereid op te nemen dat Opdrachtgever slechts gerechtigd is een Professional over te nemen na een X aantal gewerkte uren?	De wens om een Interim Professional over te nemen in eigen dienst zal af en toe voorkomen, dit is veelal een overweging vooraf en zal bij het doen van de aanvraag kenbaar gemaakt worden. Zie aanbestedingsdocument pagina 19.
43	Contract	PvE/nr. 9/p. 1	Welk systeem wordt door Opdrachtgever gebruikt?	Zoals u weet zijn er meerdere Opdrachtgevers (Gemeenten), op dit moment is er bij geen enkele deelnemende gemeente een aanvraag- of VMS-systeem geïmplementeerd. Ondanks dat een systeem niet op korte termijn geïmplementeerd zal worden, wil Opdrachtgever dit niet op voorhand uitsluiten. Op dit moment worden de aanvragen gedaan via mail en/of telefoon.
44	Contract	PvE/nr. 7/p. 1	Inschrijver maakt gebruik van eigen processen en (software-)systemen die essentieel zijn voor het uitvoering van de dienstverlening van dienstverlening en het waarborgen van de kwaliteit ervan. Vraag 1: Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Vraag 2 (indien	Zie beantwoording vraag 43.

			het antwoord op vraag 1 ontkennend is beantwoord): Hoe verhoudt deze eis zich ten opzichte van de eisen nr. 50-53 PvE?	
45	Inhoud	Algemene vraag: onafhankelijkheid in relatie tot inhuurketen	<p>"Inschrijver constateert dat u in de aanbestedingsstukken nergens eisen stelt aan de onafhankelijkheid van de te selecteren broker. In onze ogen brengt dit voor aanbestedende diensten risico's op op het gebied van de inhuurtarieven en opslagen.</p> <p>Binnen de brokermarkt zijn veel brokers gelieerd (onderdeel zelfde groep) aan detachingsbureaus. In de praktijk zal dit betekenen dat die brokers voor niet-marktconforme tarieven zullen inschrijven, aangezien er binnen de groep door het detachingsbureau dat levert voldoende wordt verdiend.</p> <p>In onze ogen een onwenselijke situatie voor aanbestedende diensten, maar bovendien geen level-playing-field voor echt onafhankelijke partijen. Immers, die verdienen slechts aan de afgesproken opslag en niet aan de inhuurtarieven.</p> <p>Hoe voorkomt u dat aan detachingsbureaus gelieerde</p>	<p>Dat het verdienmodel van een onafhankelijke en een niet onafhankelijke broker mogelijk anders is, ziet Opdrachtgever niet als verschil in level-playing-field. Onafhankelijke en niet onafhankelijke brokers kunnen inschrijven en dat doen op eigen inschatting, uitgaand van hun eigen kracht en verdienmodel.</p> <p>Aangezien Opdrachtgever werkt met richtlijntarieven, die beheerd worden door Opdrachtgever, en die alle noodzakelijke componenten bevatten zal het niet kunnen voorkomen dat er tegen niet-marktconforme lage tarieven wordt aangeboden.</p>

			<p>brokerorganisaties tegen niet-marktconform lage tarieven aanbieden en vervolgens, binnen de groep, verdienen aan de via detachingsbureau ingezette kandidaten? Graag uw toelichting."</p>	
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 41: Opslag 1	<p>"In ogen van inschrijver is de gestelde minimumopslag van €0,75 per uur voor Intermediaire dienstverlening niet marktconform. Met het oog op het gevraagde partnership, eventuele on-site ondersteuning en systeemondersteuning is €3,50 in ogen van inschrijver het absolute minimum.</p> <p>Bent u bereid de minimumopslag voor Intermediaire Dienstverlening te verhogen naar €3,50? Zo nee, waarop baseert u het genoemde minimum?"</p>	<p>Nee, de minimale opslag is vooral bedoeld om strategisch inschrijven te voorkomen. U bent niet verplicht aan te bieden voor de minimale opslag. Daarnaast telt de hoogte van de opslag maar voor 20% mee in de beoordeling.</p>
47	Inhoud	Kerncompetentie 1	<p>"U geeft aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met verlenen van diensten aan een ""gemeentelijke organisatie/overheid"".</p> <p>1) Is onze aanname correct dat onze ervaring bij een provincie ook voldoet?</p> <p>In aanvulling hierop: is het toegestaan hier ervaring bij een semi-overheidsinstelling op te geven? Zo nee, waarom niet?"</p>	<p>1) Ja, deze voldoet ook.</p> <p>2) Nee, we blijven bij voorkeur zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke eis. De functies en profielen/rollen binnen de gemeentelijke domeinen zijn uniek en inhurende managers zijn momenteel gewend met gespecialiseerde detachingsbureaus te werken. De kennis en ervaring van inschrijvers moet daarbij aansluiten.</p>

48	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 16 Inhuurscan	<p>"U verwijst in uw aanbestedingsdocument naar een inhuurscan ""Grip op Inhuur"". In de afgelopen jaren is het meerdere malen voorgekomen dat aanbestedende diensten zich voorafgaand aan de aanbesteding door een marktpartij hebben laten adviseren, om vervolgens de opdracht aan de partij te gunnen die de inhuurscan verzorgde.</p> <p>Kunt u in het kader van transparantie delen of u een externe partij heeft ingeschakeld voor de uitvoer van de scan en zo ja: hoe hoe omgaat met de mogelijke situatie waarin diezelfde partij inschrijft op deze aanbesteding, met het oog op een gelijk speelveld."</p>	Zie beantwoording vraag 3.
49	Inhoud	PvE Eis 104 Ervaring en kwalificaties	<p>"Kunt u toelichten wanneer ons implementatieteam voldoende ervaren en gekwalificeerd is? Wij stellen voor dat de leden van het implementatieteam minimaal 5 jaar ervaring hebben met het implementeren van brokerdienstverlening en een minimum van 10 verschillende implementaties succesvol te hebben afgerond. Zo kunt u er vanuit gaan dat er daadwerkelijk sprake is van voldoende ervaren en gekwalificeerde implementatieteams.</p>	Voldoende ervaring is niet altijd direct gekoppeld aan het aantal jaren werkervaring. Het gaat om de juiste ervaring met complexe implementaties. Bij voorkeur bij meerdere opdrachtnemers opgedaan. Kennis van de gemeentelijke domeinen is daarbij een pre.

			Graag uw reactie."	
50	Inhoud	PvE Eis 39 Inhuurketen	<p>"U geeft het volgende aan:</p> <p>""Er mag één schakel in de keten worden toegevoegd indien de ZZP hier de voorkeur aan geeft.""</p> <p>Dit impliceert dat er naast de beschreven ketens nóg een keten mogelijk is, namelijk Opdrachtgever -> Opdrachtnemer -> Leverancier -> ZZP.</p> <p>Is deze constatering juist? Zo ja, hoe toetst u of de ontstane keten op verzoek van de zzp'er tot stand is gekomen? In onze ogen brengt deze extra optie onaanvaardbare risico's met zich mee voor aanbestedende dienst. Waarom kiest u er voor deze mogelijkheid te bieden? Graag uw toelichting."</p>	Opdrachtgever eist dat aangeboden Kandidaten direct gecontracteerd worden met maximaal één juridische entiteit tussen de Opdrachtnemer en de Kandidaat. Het heeft de voorkeur van Opdrachtgever om rechtstreeks zaken te doen met een ZZP. Er mag één schakel in de keten worden toegevoegd <i>indien de ZZP'er hier de voorkeur aan geeft.</i>
51	Inhoud	PvE Eis 14 Spoedaanvragen	Kunt u aangeven hoeveel procent van de aanvragen in '19/'20/'21 spoedaanvragen betrof?	Nee, deze informatie is helaas niet beschikbaar. Op basis van onze verwachtingen zullen spoedaanvragen incidenteel voorkomen.
52	Inhoud	PvE eis 8 Intake	In het kader van MVO en duurzaamheidsoverwegingen kiezen wij indien mogelijk voor videocalls in plaats van afspraken op locatie. Kunt u bevestigen dat ook een videocall onder een "persoonlijke intake" valt?	Ook dat is mogelijk. In het kader van het opbouwen van een relatie met stakeholders binnen de organisaties achten wij het wenselijk, en ook noodzakelijk, dat een persoonlijke kennismaking (niet online) en regelmatig persoonlijk contact noodzakelijk zijn.



53	Inhoud	PvE 7 Software systemen	Kunt u aangeven welke software systemen dit betreft?	Zie beantwoording vraag 43.
54	Inhoud	PvE Eis 5	Wat bedoelt u met "organiseren"?	Daarmee bedoelen we het inrichten van de dienstverlening.
55	Inhoud	Concept raamovereenkomst, 10.18	<p>"In de concept raamovereenkomst, 10.18 stelt u dat "algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie voor rekening van Opdrachtnemer zijn".</p> <p>Aangezien kandidaten niet in dienst zijn bij Opdrachtnemer, maar bij Toeleveranciers, zijnde hun werkgever, zullen Toeleveranciers kandidaten deze eventuele opleidingen bieden ter verbreding of verdieping van kennis en/of vaardigheden. Uiteraard zullen kosten voor dit soort opleidingen niet bij Opdrachtgever worden neergelegd, maar bent u het ermee eens dat deze ook niet bij Opdrachtnemer liggen? Wat is hierop uw zienswijze?"</p>	Als Broker en contactpersoon van de gemeente ligt hier wel degelijk een verantwoordelijkheid, maar het inderdaad meer een coördinerende rol.
56	Inhoud	Artikel 24.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op basis van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van twee aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal	Dit is niet van toepassing aangezien de raamovereenkomst een prevalerende werking heeft boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

			<p>twee jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikelen 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	
57	Inhoud	Artikel 11.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de brokerdienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	<p>Nee, e.e.a. is voldoende geregeld in de Raamovereenkomst welke een prevalerende werking heeft boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p>

58	Inhoud	Artikel 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u uw beslissing nader toelichten?	N.v.t. aangezien de raamovereenkomst een prevalerende werking heeft boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
59	Inhoud	Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie beantwoording vraag 58.
60	Inhoud	Artikel 19.4 Raamovereenkomst	In tegenstelling tot gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende	Zie beantwoording vraag 9.

			<p>schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>	
61	Inhoud	Artikel 19.4 Raamovereenkomst	<p>Op grond van artikel 19.4 is de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer beperkt tot €5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking niet geheel proportioneel is gelet op de waarde van de opdracht. Wij stellen derhalve voor om de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer te limiteren tot €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Akkoord.
62	Inhoud	Artikel 19.4 Raamovereenkomst	<p>In de laatste zin van de eerste alinea staat: "Deze bepaling is overeenkomstig van toepassing op het gebruik van zaken van Opdrachtgever door Interim Professionals bij uitvoeren van de Werkzaamheden." Deze zin is voor Inschrijver niet acceptabel, aangezien dit niet binnen de invloedssfeer van</p>	Ja. (Het gaat er hier om dat Opdrachtnemer in een actieve communicatie richting de Interim Professionals de zorg voor de spullen van de Opdrachtgever organiseert.)

			Opdrachtnemer ligt. Opdrachtnemer kan dan ook niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk zijn voor het gebruik van zaken van Opdrachtgever door de Interim Professionals. Wij verzoeken u dan ook om deze zin te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer wordt neergelegd?	
63	Inhoud	Artikel 19.3 Raamovereenkomst	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 19.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in de artikel 19.3. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
64	Inhoud	Artikel 18.16 + artikel 22 Raamovereenkomst + eisen 58 + 71 Programma van Eisen	In de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen zijn een aantal bepalingen/eisen opgenomen op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om (zeer brede, zowel qua inhoud als qua proces) audits te (laten) uitvoeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn	Nee, bij gereede twijfel dient Opdrachtgever in staat gesteld te worden een beroep te kunnen doen op dit artikel.

			<p>aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan de genoemde artikelen/eisen toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	
65	Inhoud	Artikel 17.1 Raamovereenkomst	<p>In artikel 17.1 is opgenomen dat indien aan de Interim Professionals goederen ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, opdrachtnemer de schade aan opdrachtgever dient te vergoeden indien de goederen niet bij opdrachtgever worden ingeleverd na beëindiging van de werkzaamheden. De goederen worden echter ter beschikking gesteld door opdrachtgever aan de Interim Professional. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de Interim Professional. Er is immers geen wettelijke grondslag. Inschrijver kan de Interim Professionals enkel instrueren de goederen in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden</p>	Ja, dat is akkoord.

			<p>indien dit onverhoopt niet gebeurt. Inschrijver verzoekt u derhalve om de laatste zin van artikel 17.1 te laten vervallen en hiervoor in de plaats de volgende zin op te nemen: "Opdrachtnemer zal de Interim Professionals instrueren om de goederen na beëindiging van de werkzaamheden te retourneren aan Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	
66	Inhoud	<p>Artikel 16 Raamovereenkomst + artikel 8 Algemene Inkoopvoorwaarden</p>	<p>Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden</p>	<p>Ja, dat voldoet.</p>

			<p>voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 16 van de Raamovereenkomst en artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	
67	Inhoud	<p>Artikel 15.6 Raamovereenkomst + artikel 7.3 Algemene Inkoopvoorwaarden</p>	<p>"In artikel 15.6 van de Raamovereenkomst en artikel 7.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen voor schending van de geheimhoudingsverplichting. Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: Inschrijver stelt voor om artikel 7.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten prevaleren boven artikel 15.6 van de Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Ten aanzien van schending van de geheimhouding door Interim Professionals geldt dat wij de Interim Professionals een geheimhoudingsverklaring zullen laten ondertekenen, echter anders dan voor ons eigen vaste personeel kunnen wij niet instaan voor naleving van de</p>	<p>1) Nee, schending van geheimhouding in relatie tot werkzaamheden bij opdrachtgever is veel schadelijker dan bij de leveringen. 2) Ja.</p>

			<p>geheimhoudingsverplichting door de Interim Professionals, omdat dit niet binnen onze invloedssfeer ligt. Een eventuele schending van de geheimhouding door Interim Professionals kan dan ook niet gepaard gaan met een boete voor Opdrachtnemer, behalve in geval Opdrachtnemer heeft verzuimd de Interim Professional de geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?"</p>	
68	Inhoud	Artikel 12.1 Raamovereenkomst	<p>Inschrijver zal zorgdragen voor naleving van wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden voor wat betreft de werkzaamheden die worden uitgevoerd door het eigen personeel van Opdrachtnemer. Ten aanzien van de Interim Professionals die aan u ter beschikking worden gesteld, geldt dat u als inlener verantwoordelijk bent voor het inrichten van een veilige werkplek en goede werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te accepteren. Kunt u</p>	Ja, dat kunnen we bevestigen.

			dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
69	Inhoud	Artikel 10.17 en 10.19 Raamovereenkomst	Bij de inzet van ZZP'ers geldt als uitgangspunt dat de ZZP'er vrij is om zich te laten vervangen, mits de kwaliteit en afspraken met de betrekking tot de opdracht worden geëerbiedigd. Kunt u dit bevestigen en zo ja, artikel 10.17 en 10.19 hierop aanpassen door de term 'Interim Professionals' te vervangen door 'Gedetacheerden'? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee. Aangezien in de meeste gevallen een ZZP'er, die wordt ingezet bij Opdrachtgever, niet zomaar vrij te vervangen is. Dit in verband met het specialistische karakter van de werkzaamheden.
70	Inhoud	Artikel 2.5, 10.9, 10.12, 10.16, 10.19, 10.20, 13.5 sub e, 16.4, 21.2 Raamovereenkomst	In een aantal artikelen in de Raamovereenkomst wordt de term 'Personen' gebruikt. Deze term wordt wel met een hoofdletter geschreven, maar is niet gedefinieerd. Inschrijver veronderstelt dat hiermee wordt bedoeld de Interim Professionals die aan u ter beschikking worden gesteld. Kunt u dit bevestigen en zo ja, aanpassen in de genoemde artikelen? Zo nee, kunt u de term 'Personen' nader definiëren?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Dit zal in de definitieve Raamovereenkomst (dus na definitieve gunning) worden aangepast.
71	Inhoud	Artikel 10.6 Raamovereenkomst	In artikel 10.6 heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Opdrachtnemer op grond van de AVG niet mag verstrekken. Daarbij benoemt u dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat de Interim Professional schriftelijke toestemming verleent om de in dit	Artikel blijft staan, echter Opdrachtgever is bereid na gunning hierover in gesprek te gaan.

			<p>artikellid opgesomde persoonsgegevens te verstrekken. Toestemming is in de verhouding werkgever-werknemer geen geldige grondslag om deze persoonsgegevens te verstrekken, omdat de AVG voorschrijft dat de toestemming altijd vrijwillig moet zijn gegeven. Vanwege de machtsverhouding tussen de werknemer en werkgever en de afhankelijkheid van de werknemer wordt aangenomen dat werknemers hun toestemming niet vrijwillig kunnen geven. Bovendien ontbreekt de onderbouwing voor de noodzaak om de persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald te mogen ontvangen en te kunnen verstrekken. Wij stellen dan ook voor om artikel 10.6 te schrappen en hier na gunning over in gesprek te gaan. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen we graag de grondslag voor het wel mogen ontvangen van deze (bijzondere) persoonsgegevens.</p>	
72	Inhoud	Artikel 8.2 Raamovereenkomst	<p>In artikel 8.2 staat dat Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik mag maken van de Diensten van Derden. Inschrijver veronderstelt dat er geen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist is bij de inzet</p>	Ja, dit kunnen we bevestigen.

			van toeleveranciers en ZZP'ers die in het kader van de gevraagde brokerdienstverlening zullen worden gecontracteerd door Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	
73	Inhoud	Artikel 8.1 Raamovereenkomst + artikel 22.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	In het kader van de gevraagde brokerdienstverlening zal Inschrijver Toeleveranciers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun prestaties. Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'en de prestaties van' te verwijderen uit artikel 8.1. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, hier stemt Opdrachtgever niet mee in. Dit is juist de verantwoordelijkheid van de broker.
74	Inhoud	Artikel 6.3 Raamovereenkomst + artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Ingevolge artikel 6.3 van de Raamovereenkomst en artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan	Ja, deze zienswijze is correct.

			<p>derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	
75	Inhoud	Artikel 2.10 Raamovereenkomst	<p>"Artikel 2.10 Raamovereenkomst:</p> <p>Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met de zin: ""In het geval Opdrachtnemer hiertoe in gebreke is, wordt de termijn als bedoeld in het vorige lid van dit artikel met een evenredige termijn verkort."" Kunt u dit nader toelichten?"</p>	Helaas is deze laatste zin onbedoeld opgenomen en zal worden geschrapt in de definitieve Raamovereenkomst.
76	Inhoud	Beheersmaatregelen inzet ZZP'ers	<p>Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden</p>	Ja (mits u de winnende Inschrijver bent)

			<p>zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p>	
77	Inhoud	Artikel 1.16 Raamovereenkomst	<p>"De definitie van ZZP'er is naar de mening van Inschrijver te summier. Inschrijver stelt voor om de definitie als volgt aan te passen: 'ZZP'er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grotaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden</p>	Akkoord, de definitie zal in de definitieve Raamovereenkomst worden uitgebreid.

			zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren.' Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting."	
78	Inhoud	Artikel 1.5 Raamovereenkomst	"De definitie van ZZP'er is naar de mening van Inschrijver te summier. Inschrijver stelt voor om de definitie als volgt aan te passen: 'ZZP'er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren.' Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting."	Akkoord, de definitie zal in de definitieve Raamovereenkomst worden opgenomen.
79	Inhoud	Algemeen	In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die	Nee, u kunt erop vertrouwen dat Opdrachtgever niet wegloopt voor haar (wettelijke) verantwoordelijkheden.

			<p>Opdrachtgever heeft bij de terbeschikkingstelling van tijdelijke medewerkers. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door de gedetacheerde en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtomschrijving, dat Opdrachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Opdrachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht</p>	
--	--	--	---	--

			noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
80	Inhoud	Programma van Eisen, eis 92 + artikel 18.7 Raamovereenkomst	"In eis 92 van het Programma van Eisen en artikel 18.7 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat het uurtarief tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst inclusief verlengingen niet mag worden verhoogd, tenzij dit expliciet anders is bepaald in de Raamovereenkomst of schriftelijk anders overeengekomen is met de door Opdrachtgever aangewezen bevoegde contactpersoon. Inschrijver merkt op dat het Inhuurtarief voor gedetacheerden mede afhankelijk is van wijzigingen in wet- en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen	Zie de beantwoording van de vragen 32 en 99.

			<p>toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen.</p> <p>Vraag: Bent u bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"</p>	
81	Inhoud	Programma van Eisen, eis 64 + artikel 11.1 Raamovereenkomst	<p>"U geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is minimaal de volgende gegevens digitaal in te dienen bij Opdrachtgever, alsook deze zelf te bewaren en actueel te houden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) een door de Interim Professional getekende overeenkomst met de Inschrijver en/of Toeleverancier 2) een door de Interim Professional getekende geheimhoudingsverklaring 3) kopieën van relevante diploma's en certificaten 4) Modelovereenkomst 5) VOG 6) indien van toepassing: kopie ID <p>Op basis van de AVG is het echter niet toegestaan dat Opdrachtnemer al deze</p>	Akkoord.

			gegevens opneemt in haar administratie. Een aantal van deze documenten mogen alleen door de toeleverancier als formeel werkgever van de interim professionals worden opgeslagen. Daarnaast is het op basis van de AVG ook niet toegestaan om al deze gegevens in te dienen bij Opdrachtgever. Inschrijver stelt derhalve voor om tijdens de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten waar geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle wet- en regelgeving. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	
82	Inhoud	PvE, eis 63	In eis 63 geeft u aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de contractperiode én 7 jaar daarna. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én een periode van zeven jaar daarna' te laten vervallen. Zoals aangegeven in eis 62 zullen	Ja, hiermee kan Opdrachtgever instemmen. Hierbij moet worden opgemerkt dat de wettelijke bewaartermijn voor zelfstandigen op 7 jaar staat.

			documenten en gegevens beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
83	Inhoud	Programma van Eisen, eis 36	<p>"In Programma van Eisen, eis 36 geeft u aan dat Inschrijver dient te garanderen indien het gaat om Contract Services de door Inschrijver ingezette personen - medewerkers die niet op de loonlijst staan bij Inschrijver - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Raamovereenkomst betaald krijgen (netto). Bedoelt u bij personen - medewerkers die niet op de loonlijst staan bij Inschrijver, de (derde) Toeleveranciers die hun eigen medewerkers (Interim Professionals) ter beschikking stellen en Zzp'ers? Inschrijver spreekt immers altijd een tarief af met de toeleverancier die de interim professional (eigen medewerker) op haar loonlijst heeft staan. En dus niet rechtstreeks met de ingezette medewerker van de toeleverancier.</p> <p>Zo ja, dan vragen wij u de tekst in deze eis aan te passen naar: Inschrijver garandeert dat indien het gaat om</p>	Dit wordt inderdaad zo bedoeld. Opdrachtgever is van mening dat dit voldoende naar voren komt in de eis zoals deze gesteld is.

			Contract Services de door Inschrijver ingezette personen - zijnde (derde) Toeleveranciers die hun eigen medewerkers (Interim Professionals) ter beschikking stellen en Zzp'ers - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Raamovereenkomst betaald krijgen (netto)."	
84	Inhoud	Programma van Eisen, eis 24	Ten aanzien van ZZP heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkost (beoordeeld door de Belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Opdrachtnemer en Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, Opdrachtgever zal zich indien van toepassing houden aan de in het Aanbestedingsdocument gestelde termijn voor overname om de Toeleverancier in staat te stellen de wervingskosten terug te verdienen.
85	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4, nr. 3	In paragraaf 3.4 geeft u bij nummer 3 (Bewijs van verzekering) aan dat Inschrijver de financieel-economische	Een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering volstaat inderdaad ook.

		(Bewijs van verzekering)	<p>draagkracht dient aan te tonen door een kopie van een recent polis blad en/of een recent bewijs van betaling van een verzekering tegen beroepsrisico's, en/ of een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering verstrekken indien u daarom verzoekt. Tevens verstrekken wij geen bewijzen van betaling van de premies. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de eis inzake het verstrekken van een kopie van de polis en/of bewijs van betaling te laten vervallen en te bevestigen dat een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering volstaat. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	
86	Inhoud	Aanbestedingsdocument: paragraaf 1.4 - subdoelstelling 2, paragraaf 1.5 - 8e bullit PvE eis 3	"In diverse bepalingen in de Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer de aan inhuur en ZZP	<p>1) Ja. 2) Ja, na gunning worden hierover werkafspraken gemaakt.</p>

		<p>Raamovereenkomst artikel 1.3, 1.6, 2.5, 20.1</p>	<p>gerelateerde risico's dient over te nemen en dat Opdrachtnemer Opdrachtgever volledig (100%) dient te vrijwaren voor deze risico's. Voor de uitvoering van de brokerdienstverlening dienen er beheersmaatregelen te worden overeengekomen: met de Toeleveranciers t.a.v. de inzet van gedetacheerden van deze Toeleveranciers (NEN, WAADI, G-rekening, etc.) en met opdrachtgever t.a.v. de inzet van ZZP'ers (inzet ZZP'er conform opdrachtomschrijving, onthouden van werkgeversgezag, verantwoordelijkheid opdrachtgever voor veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, etc.). Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde</p>	
--	--	---	---	--

			<p>onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan.</p> <p>Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> <p>Vraag 2: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de</p>	
--	--	--	---	--

			Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?"	
87	Inhoud	PvE, eis 35	<p>"In PvE 35 geeft u aan dat aangedragen (voorkeurs)kandidaten vanuit uw eigen netwerk meegaan in de selectieprocedure. In paragraaf 1.5 (beschrijving dienstverlening, 6e bullet) geeft u aan dat het sluiten van overeenkomsten door opdrachtnemer met door opdrachtgever zelf geworven zzp'ers onderdeel uitmaakt van de gevraagde dienstverlening. Voor de duidelijkheid; inschrijver doet hierbij de aanname dat deze zelf geworven zzp'ers ook onder de noemer (voorkeurs)kandidaten vallen. En daarmee dus ook altijd meegaan in de selectieprocedure.</p> <p>Vraag 1: Klopt deze aanname?</p> <p>Vraag 2: Zo nee, bent u zich ervan bewust dat de inzet van een door opdrachtgever zelf geworven zzp'er een eigen werving betreft? En dat u hiermee inhuurrisico's loopt o.g.v. aanbestedingswetgeving? Doordat de opdrachtwaarde (onbewust) mogelijk de aanbestedingsdrempels overstijgt waardoor onderhandse gunning niet is toegestaan?"</p>	<p>1) Ja, die klopt</p> <p>2) Niet van toepassing</p>

88	Inhoud	PvE, eis 42	<p>"U geeft in eis 42 aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. In eis 51 geeft u aan dat inschrijver een digitale omgeving moet hebben waarin onder andere uren geschreven dienen te worden. Het schrijven in twee systemen is niet wenselijk vanuit het oogpunt van dubbele registratie door de interim professional en het risico op fouten. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:</p> <p>1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.</p> <p>2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.</p> <p>Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?"</p>	<p>Zoals u weet zijn er meerdere Opdrachtgevers (Gemeenten) en dus ook meerdere manieren van werken mogelijk dan wel wenselijk. Na gunning worden met de betreffende gemeenten afspraken hierover gemaakt."</p>
----	--------	-------------	--	---

89	Inhoud	PvE, eis 60	<p>In eis 60 van het Programma van Eisen spreekt u van de wens om (indien dit nodig geacht wordt) van een integriteitsverklaring gebruik te maken. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij verwerken deze eigen verklaring als opdrachtnemer in onze eigen administratie. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Ja, dat is akkoord.
90	Inhoud	Aanbestedingsdocument Par. 1.4 Doelstellingen	<p>"In Aanbestedingsdocument Par. 1.4 Doelstellingen schrijft u over de doorlooptijd tussen aanleveren van opdracht en startdatum.</p> <p>Kunt u inzichtelijk maken hoe lang de (gemiddelde) doorlooptijd tussen het stellen van een opdracht en de startdatum van professional op dit moment is. Indien mogelijk ontvangt wij dit graag gespecificeerd naar doorlooptijd tussen:</p> <p>Aanvraag - Cv's aanleveren Cv's aanleveren - selectiegesprekken Selectiegesprekken - selectie Selectie - start kandidaat"</p>	<p>Er zijn helaas geen gegevens beschikbaar van de huidige gemiddelde doorlooptijd.</p> <p>We vertrouwen erop dat door de inzet van een Broker de aanvraag direct breed in de markt gezet gaat worden waardoor met die werkwijze de markt sneller bereikt wordt. Dat gaat zonder twijfel sneller dan de aanvraag bij een beperkt aantal leveranciers uit te zetten en pas verder te gaan nadat na een X-aantal dagen is gebleken dat de aanvraag niet voorzien kan worden.</p>
91	Inhoud	PvE, eis 92	<p>"U geeft in eis 92 van het PvE aan dat Inschrijver bij eventuele verlengingen het uurtarief niet mag verhogen. Dit is in onze visie tegenstrijdig met de</p>	<p>1) Zie beantwoording van de vragen 32 en 80. 2) Zie beantwoording van de vragen 32 en 80.</p>

			<p>dienstverlening die u uitvraagt die moet leiden tot actuele en marktconforme tarieven passend bij de functie en anciënniteit. Daarnaast biedt het niet kunnen aanpassen van het tarief a.d.h.v. marktconformiteit bij een eventuele verlenging een reëel risico op ongewenste voortijdige uitstroom van interim professionals doordat leveranciers/zzp'ers hun opdrachten niet willen verlengen. Dit brengt de continuïteit in gevaar.</p> <p>Vraag 1: bent u bereid deze eis te laten vervallen?</p> <p>Vraag 2: Zo nee, kunt u toelichten in hoeverre dit bijdraagt aan marktconformiteit van tarief?"</p>	
92	Inhoud	PvE, eis 7	<p>"In het Programma van Eisen, eis 7, geeft u aan "Inschrijver accepteert het gebruik van de processen en (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Interim Professionals en Zzp'ers."</p> <p>Kunt u aangeven welke software systemen het betreft?"</p>	Zie beantwoording vraag 43.
93	Inhoud	Bijlage N	<p>In bijlage 'N' vraagt u om de namen van de sleutelfunctionarissen voor de presentatie in te vullen. U heeft hiervoor twee velden inclusief een reserveveld gegeven. Ons team bestaat</p>	<p>Nee, we verwachten van inschrijvers dat ze de juiste 2 personen afvaardigen voor dit gesprek. Dit zijn de functionarissen die de dienstverlening (dagelijks) vormgeven.</p>

			uit meer dan twee functionarissen. Staat u toe dat we met maximaal drie personen presenteren?	
94	Inhoud	Gunningscriteria 5.1	Onder 5.1 van de gunningscriteria geeft u aan dat de casus kort voor de presentatie zal worden verstrekt. Kunt u inschrijvers voldoende tijd geven om deze casus goed voor te bereiden door deze minimaal een week voorafgaand aan de presentatie te verstrekken?	Nee, de casus ziet toe op een voorbeeld uit de praktijk en zal een concrete inhuurvraag betreffen. Aangezien de casus over een voorbeeld uit de dagelijkse praktijk zal gaan, is een voorbereidingstijd van een week echt niet nodig. Kortom, u kunt erop vertrouwen dat we een casus zullen voorleggen die geen lange voorbereidingstijd vergt.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.8	In 2.8 ongeldige inschrijvingen beschrijft u dat een inschrijving ongeldig is indien deze niet voldoet aan hetgeen is gesteld in het aanbestedingsdocument en bijlagen. Conform de Aanbestedingswet kunt u inschrijvers ook in de gelegenheid stellen eventuele omissies te herstellen, geeft u inschrijvers en uzelf deze gelegenheid ook?	Zeker, binnen de kaders van de Aanbestedingswet kunnen herstelbare fouten hersteld worden.
96	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.6.2	In 2.6.2 van het Aanbestedingsdocument schrijft u over de ondertekening van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door	Akkoord.

			<p>middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	
97	Inhoud	spendanalyse	Kunt u de volledige inhuurscan inclusief spendanalyse met de markt delen?	Zie beantwoording vraag 3.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 51	<p>"U geeft op pagina 51 van het Aanbestedingsdocument en in bijlage L aan dat de beantwoording van de subgunningscriteria geanonimiseerd moet worden ingediend. Bent u zich ervan bewust dat het inschrijvers veel werk kost om anoniem in te schrijven? Het is voor inschrijvers namelijk een zoektocht welke informatie (bijvoorbeeld organisatiegrootte, teamleden en behaalde prestaties uit het verleden) is toegestaan en welke informatie de mogelijke identiteit van inschrijver prijsgeeft. Wij willen u daarom met klem verzoeken deze anonimiteits-eis los te laten, zodat inschrijvers praktijkvoorbeelden en referentieklienten als voorbeeld kunnen aandragen.</p> <p>Vraag 1) Gaat u akkoord met het schrappen van deze anonimiteits-eis? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>1) Nee, we vragen inschrijvers hun inschrijving anoniem in te dienen om de beoordeling optimaal te kunnen objectiveren. We weten dat we daarmee een extra inspanning vragen. Deze is echter in het voordeel van alle inschrijvers. We passen dit overigens zeer succesvol toe bij heel veel aanbestedingen.</p> <p>2) We vertrouwen erop dat inschrijvers prima in staat zijn verwijzingen naar hun organisatie, functionarissen etc. uit de inschrijving te houden. Stichting RIJK toetst alle inschrijvingen na binnenkomst. Mochten wij nog verwijzingen vinden, dan zullen we deze in samenspraak met de inschrijver, verwijderen.</p>

			Vraag 2) Zo nee, kunt u toelichten hoe wij om moeten gaan met de beschrijving van bijvoorbeeld organisatiegrootte, teamleden en behaalde prestaties en andere informatie die onze identiteit eventueel zou kunnen prijsgeven?"	
99	Inhoud	PvE 102	"U stelt dat na een inzet van een jaar het eindtarief standaard gereduceerd dient te worden met 5-10%. Dit is in onze visie tegenstrijdig met de dienstverlening die u uitvraagt die moet leiden tot actuele en marktconforme tarieven passend bij de functie en anciënniteit. Daarnaast biedt het standaard reduceren van het tarief in de huidige schaarse markt een reëel risico op ongewenste voortijdige uitstroom van interim professionals doordat leveranciers hun kandidaten na 1 jaar inzet door bemiddelen naar een andere opdracht. Dit brengt de continuïteit in gevaar. Daarnaast weten wij uit ervaring dat dergelijke clausules bij het contracteren van toeleveranciers tot discussies leidt en contractering in de weg staat. Wij zijn daarnaast van mening dat marktconformiteit van inhuurtarieven afdoende wordt geborgd door toepassing van de richtlijn tarieven, zonder standaard reductie na 1 jaar.	Zie beantwoording vraag 30.

			<p>Vraag 1: bent u bereid om de standaard reductie te laten vervallen?</p> <p>Vraag 2: Zo nee, kunt u toelichten in hoeverre deze standaard reductie bijdraagt aan marktconformiteit van tarief?"</p>	
100	Inhoud	PvE, eis 82	<p>"Opdrachtnemer betaalt altijd 30 dagen na factuurdatum, ongeacht of de opdrachtgever deze factuur heeft betaald. Dit maakt ons inziens de gevraagde managementrapportage uit PvE 82 in dat geval onnodig. Deelt u deze zienswijze?</p> <p>Zo ja, gaat u ermee akkoord om de rapportage te laten vervallen?</p> <p>Zo nee, kunt u toelichten wat u beoogt met de gevraagde managementrapportage?"</p>	Nee. Zie aanvullend eis 45, en de beantwoording van vraag 19.
101	Inhoud	PvE eis 70	<p>In punt 70 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat het inhuurdossier voor aanvang van de opdracht compleet dient te zijn. Een VOG is volgens u onderdeel van dit inhuurdossier (PvE 57) Geeft u daarmee aan dat de VOG vóór de startdatum van de kandidaat bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen? Zo ja, de VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een</p>	Ja, daarmee zijn we akkoord.

			<p>werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?</p>	
102	Inhoud	PvE, eis 61 + 86	<p>"U stelt in eis 61 van het Programma van Eisen aan dat inschrijver geen kosten bij opdrachtgever in rekening mag brengen voor de VOG.</p> <p>Tegelijkertijd stelt u in eis 86 dat alle kosten n.a.v. de gestelde eisen in de prijs verdisconteerd dienen te zijn en dat aan toeleveranciers geen aanvullende bedragen in rekening mogen worden gebracht.</p> <p>Dat zou betekenen dat de kosten voor VOG's bij inschrijver liggen. Het is in de markt voor brokerdienstverlening gebruikelijk dat deze kosten door Toeleveranciers en zzp's worden betaald. Bent u bereid om eis 86 op dit punt aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"</p>	Nee. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk eis 86 aan te passen.
103	Inhoud	PvE, eis 51	<p>"Naar aanleiding van het Programma van Eisen, eis 51, hebben wij de volgende vraag. In ons systeem is het niet mogelijk om de VOG in het digitale dossier inzichtelijk te maken. Dit is ook</p>	Ja, na gunning worden hier concrete afspraken over gemaakt.

			<p>niet toegestaan vanuit de AVG-wetgeving omdat de VOG privacy gevoelige informatie bevat.</p> <p>Wij begrijpen echter dat u inzicht wenst in de volledigheid van dossiers. Bent u ermee akkoord om na gunning afspraken te maken over de wijze en frequentie waarop inschrijver hier inzicht in kan verschaffen. Bijvoorbeeld in de vorm van rapportages?"</p>	
104	Inhoud	PvE, eis 12	<p>"In het Programma van Eisen, eis 12, geeft u aan: "Inschrijver draagt zorg voor de volgende levertermijn: 1) Inschrijver dient per Aanvraag binnen maximaal 5 werkdagen minimaal 3 passende cv's met volledige naw gegevens in, tenzij in de Aanvraag van deze termijn wordt afgeweken."</p> <p>De AVG staat het verstrekken van NAW gegevens in deze fase niet toe. Deze gegevens mogen worden verstrekt zodra de kandidaat daadwerkelijk is geselecteerd en kan starten op een opdracht.</p> <p>Vraag: stemt u ermee in om 'volledige naw gegevens' in deze eis te laten vervallen?</p>	Ja, dat is akkoord.

			<p>Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"</p>	
105	Inhoud	PvE, eis 39	<p>"U geeft In het Programma van Eisen, eis 39 aan dat, indien een zzp'er dit wenst een extra schakel in de keten mag worden toegevoegd. Dit staat ons inziens haaks op PvE 38 waarin u aangeeft zo min mogelijk schakels in de contractering te wensen.</p> <p>Bent u ermee akkoord om de volgende formulering te gebruiken:</p> <p>'In overleg met, en na akkoord van opdrachtgever mag er één schakel in de keten worden toegevoegd indien de zzp hier onderbouwd moverende redenen voor heeft.'"</p>	Ja, dat is akkoord.
106	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 gunningscriterium K1-1 Implementatieplan & risico's	<p>"Aanbestedingsdocument 5.1 gunningscriterium K1-1 Implementatieplan & risico's:</p> <p>"een implementatieplan waarin inschrijver stapsgewijs aangeeft waaruit de implementatie bestaat inclusief een planning die inschrijver kan garanderen voor de implementatie, aangevuld met doorlooptijden"</p>	Ja, dat is akkoord.

			<p>Wij verzoeken u om de beantwoording van dit gunningscriterium te verruimen met 1 extra pagina A3 in een eigen format, bovenop het voorgeschreven aantal pagina's. Dit omdat wij de implementatieplanning graag visueel maken. In A4 is deze niet goed leesbaar vandaar ons verzoek om een extra bijlage in A3 formaat.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?"</p>	
107	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gunningscriteria Kwaliteit	<p>"U biedt op het eerste gezicht voldoende pagina's ruimte voor inschrijvers om een onderscheidend en onderbouwde beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria te doen.</p> <p>Echter het voorgeschreven format (bijlage L en M) bestaat uit brede boven-, onder en zijmarges. Dit in combinatie met de gestelde regelafstand (1.3) en lettertype en grootte maakt dat het aantal toegestane pagina's minder effectieve schrijfruimte biedt.</p> <p>Vraag 1: Is het inschrijver toegestaan om de boven, onder en zijmarges naar eigen inzicht aan te passen?</p> <p>Vraag 2: Bent u bereid de regelafstand van 1.3. aan te passen naar 1.1?</p>	<p>1) Nee, we willen het beoordelingsteam een plezierig leesbaar document kunnen aanbieden.</p> <p>2) Nee, we willen het beoordelingsteam een plezierig leesbaar document kunnen aanbieden.</p> <p>3) Akkoord, we vertrouwen erop dat de inschrijver zich ervan bewust is dat meer niet altijd beter is....</p>

			Vraag 3: zo nee, bent u bereid om het het aantal pagina's te verruimen voor K 1.2. van 4 naar 6 pagina's. En voor K2. van 6 naar 8 pagina's?"	
108	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1 gunningscriterium SGC K-1	In de tabel staat voor SGC K-1 een totaal aantal te behalen punten van 40. Vervolgens is SG K-1 onderverdeeld in twee verschillende onderwerpen, namelijk 'implementatie' en 'partnership'. Het is voor Inschrijver onduidelijk hoe u de verdeling van deze 40 punten maakt op basis van deze twee verschillende gunningscriteria. Graag uw toelichting.	Het subgunningscriterium K-1 is één subgunningscriterium en wordt als een geheel beoordeeld omdat er naar onze mening een duidelijke samenhang is. We hebben er niet voor gekozen om voor de puntenverdeling een verdere detaillering te hanteren. Niet voor het beoordelingsteam en dus ook niet voor inschrijvers.
109	Proces	Aanbestedingsdocument 2.1 planning	In uw planning benoemt u Contractering van 21 tot 28 oktober 2022. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de contractering tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers (deelnemende organisaties en gemeenten) bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Correct, we hopen dat het in deze periode (tijdsduur) gaat lukken.
110	Inhoud	Bijlage J: Protocol SROI, punt 14, p.4	Gegadigde wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Gegadigde alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen en arbeidsovereenkomsten geanonimiseerd te delen. Zelfs met bijvoorbeeld een "toestemmingsverklaring" is dit het geval. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te	Akkoord.

			<p>verlenen, zodat geen sprake is van een 'vrije' wilsuiking. Alleen wanneer een werknemer een ziekte heeft waarbij het noodzakelijk kan zijn dat directe collega's in geval van nood weten hoe te handelen (bijvoorbeeld bij epilepsie of suikerziekte), mag de werkgever de vrijwillig door de werknemer verstrekte gegevens over zijn ziekte registreren. Daarmee kan Gegadigde i.h.k.v. Arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok delen en/of opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	
111	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>U geeft aan dat zzp'ers doorgaans worden ondergebracht bij Reijn. Geldt dit voor alle deelnemers die opdrachtgever vertegenwoordigt? Kunt u hiernaast aangeven op welke wijze hier rekening mee moeten houden in</p>	<p>De relatie met Reijn komt voort uit de vroegere overeenkomst die deelnemende gemeenten (opdrachtgevers) hebben gehad met Driessen. Mogelijk worden niet alle ZZP'ers ondergebracht bij Reijn. Daar hebben we geen centraal inzicht in. Na/gedurende implementatie zal onderzocht moeten</p>

			<p>onze aanbieding? Met andere woorden wat wordt hun positie in de nieuwe situatie? Blijven zij de contracterende partij of kan er een transitie plaats vinden? Graag uw toelichting.</p>	<p>worden welk deel gemigreerd gaat worden en wanneer. Er is geen dienstverleningsovereenkomst (meer) met Reijn.</p>
112	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>Opdrachtgevers huren momenteel zowel zzp'ers in als medewerkers van leveranciers. Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen beide groepen?</p>	<p>Nee, helaas niet. We weten ook dat dit verschilt per opdrachtgever. Zeker is dat het merendeel van de medewerkers gedetacheerd is.</p>
113	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>U levert onder meer twee antwoordformulieren aan in vorm van bijlage N en bijlage M. Is het een correcte aanname dat u de beantwoording in deze formulieren aangeleverd wenst te krijgen (zowel in pdf als .doc)? Zo ja, bijlage M omvat 8 pagina's inclusief voorblad (antwoordpagina 4 is dubbel). Dat komt neer op 7 pagina's voor de beantwoording. U geeft echter aan dat u maximaal 6 pagina's voor de beantwoording wenst te ontvangen. Is het de juiste aanname dat de 8 pagina's foutief is en deze 7 (inclusief voorblad) behoort te zijn zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad? Graag uw toelichting.</p>	<p>Zie beantwoording vraag 107.</p>
114	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>In K3 Presentatie en casus geeft u aan, naast een presentatie en beantwoording van vragen, twee casussen voorlegt aan ons team. We</p>	<p>We hebben er alle begrip voor dat dit door inschrijvers als spannend wordt ervaren. Het is niet onze intentie het spannender te maken dan noodzakelijk. U kunt erop vertrouwen dat we ook uw</p>

			<p>begrijpen dat u wellicht niet teveel prijs wilt geven over de inhoud van de casussen omdat de beantwoording van ons team u een goed inzicht kan geven in hun presteren / kennis van zaken. Voor ons zijn deze casussen ook spannend. We willen namelijk ons graag bewijzen! Bent u bereid om in ieder geval het "thema" van de casussen weg te geven? Bijvoorbeeld "selectie" of "implementatie".</p>	<p>afvaardiging zo plezierig mogelijk zullen ontvangen. Ondanks alles zullen we proberen deze sessies een "informeel karakter" te geven.</p> <p>Zie beantwoording vraag 94.</p>
115	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>Is het voor Opdrachtgever wenselijk om de totale spend (van alle vier de flexgroepen) wel via de MSP te laten verlopen? Denk hierbij aan het voordeel dat u bijvoorbeeld realiseert om met één rapportage te kunnen werken. Graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, op dit moment is er een contractuele verplichting richting Randstad. Het is de wens van de opdrachtgevers daar optimaal invulling aan te geven. Optimalisatie van de relatie met Randstad is wenselijk na de start van de broker omdat dan een duidelijke verdeling van de aanvragen gemaakt kan worden. Alle partijen, dus de broker, Randstad en de inhurende manager, hebben daar een gelijke verantwoordelijkheid in.</p>
116	Inhoud	Aanbestedingsdocument	<p>U geeft aan dat Randstad de huidige uitzendpartner is. Uit de tekst lijken we op te maken dat hun contract in de nieuwe situatie wordt gecontinueerd. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>De vaste contractperiode is per 31 december 2021 geëindigd. Jaarlijks vinden in Q3/4 gesprekken plaats over de wens om de raamovereenkomst te verlengen. De eerste verlengingsoptie is per 31/12/2021 ingezet. Er zijn nu nog twee verlengingsopties. Alle individuele opdrachtgevers maken een eigen keuze.</p>
117	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3.2	<p>In 1.3.2. geeft u aan dat: "Als onderdeel van het voorbereidende project Grip op inhuur is een inhuurscan uitgevoerd bij de deelnemende RIJK organisaties". Kunt</p>	<p>Zie beantwoording vraag 3.</p>

			u aangeven wie de inhuurscan heeft uitgevoerd? En is het voor deze organisatie mogelijk om in te schrijven op deze aanbesteding? Graag uw toelichting.	
118	Juridisch	ROVK 20.1	Dit artikel is voor opdrachtnemer akkoord voor zover het een verplichting betreft van opdrachtnemer en niet van opdrachtgever.	Het is inderdaad een verplichting van Opdrachtnemer.
119	Juridisch	ROVK 19.3 vrijwaring	Kan opdrachtgever dit artikel wederkerig maken nu opdrachtgever ook opdrachtnemer moet vrijwaren voor haar aansprakelijkheid?	Nee.
120	Juridisch	ROVK 15.6 geheimhouding	Kan opdrachtgever dit artikel wederkerig maken nu opdrachtgever naar opdrachtnemer toe ook een geheimhoudingsplicht heeft?	Nee.
121	Juridisch	ROVK 10.6	De rechtsgrondslag toestemming in het kader van de AVG is niet mogelijk in de verhouding met een werknemer. De grondslag is dan de arbeidsovereenkomst en zal opdrachtnemer dus met haar onderleverancier moeten afstemmen en opnemen in de leveranciersovereenkomst, graag uw bevestiging.	Klopt.
122	Contract	ROVK 9.1 termijnen	De termijnen opgenomen in artikel 9.1 komen niet overeen met hoofdstuk 1.8 van aanbestedingsdocument waarin een periode van 3 jaar en 3	Het is de wens een overeenkomst aan te gaan met een vaste contractduur van 3 jaar en 3 verlengingsopties (3+1+1+1=6) Het Aanbestedingsdocument is leidend, de raamovereenkomst is nog een concept.

			verlengingsopties zijn opgenomen, welke is leidend?	
123	Juridisch	ROVK 6.2	Dit artikel is akkoord tenzij het een zodanig onredelijke belasting is voor opdrachtnemer dat het onredelijk is om geen additionele kosten in rekening te brengen, indien een beroep wordt gedaan op dit artikel door opdrachtgever dan dienen partijen in overleg te treden over de haalbaarheid en de kosten hiervan voor opdrachtnemer. Graag uw akkoord	Zie beantwoording vraag 43. Het is op dit moment nog niet aan de orde. Mocht dit aan de orde zijn of komen wordt dit altijd tijdig besproken.
124	Juridisch	Algemene voorwaarde 4.5 vrijwaring	Artikel 4.5: Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.	N.v.t. aangezien de raamovereenkomst een prevalerende werking heeft boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
125	Juridisch	PvE eis 71 boete	Opdrachtgever heeft in eis 71 een boete opgenomen, deze is naar mening van inschrijver disproportioneel. De eisen zoals nu opgenomen in het programma van eisen zijn in strijd met de AVG waardoor inschrijver al niet kan voldoen aan de eisen en daarnaast kan opdrachtgever middels andere wettelijke middelen opdrachtnemer wijzen op haar verplichtingen. Opdrachtnemer verzoekt aanbestedende dienst vriendelijk om de boete te verwijderen.	Niet akkoord.



126	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.1 SROI verplichting	Mag inschrijver ook gebruik maken van haar toeleveranciers om invulling te geven aan de SROI verplichting?	Nee, dat geldt echter wel voor een onderaannemer die daadwerkelijk betrokken is bij de uitvoering van de opdracht.
127	Inhoud	Voorkeurskandidaten	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe vaak zij voorkeurskandidaten aandraagt?	Nee, helaas zijn die gegevens niet beschikbaar. Het is de wens dat tot een minimum te beperken en we verwachten dat het aantal gedurende de loop van de overeenkomst af zal nemen.
128	Inhoud	Beeld inhuurpopulatie	Kan aanbestedende dienst een beeld geven van hoe de huidige inhuurpopulatie is vormgegeven denk hierbij aan: hoeveel fte, hoeveel leveranciers, hoeveel detachering , hoeveel zzp-ers, welke rollen?	Nee, helaas is deze informatie niet aanwezig. We hebben een serieuze poging gedaan deze informatie op te vragen bij de detacheringbureaus waarmee wordt samengewerkt. De kwaliteit, en de volledigheid, van de geleverde data is helaas onvoldoende.
129	Contract	PvE eis 92 verhoging	Mag inschrijver de reguliere verhogingen (zoals bijvoorbeeld een CAO verhoging) wel doorvoeren wanneer een opdracht voor een jaar of langer wordt verlengd?	Zie eis 99. Jaarlijks worden de richtlijntarieven aangepast met in elk geval de noodzakelijke wijzigingen. Het is daarmee niet vanzelfsprekend dat alle tarieven van de lopende opdrachten ook gewijzigd worden. Dit kan alleen na overleg en schriftelijke toestemming van de gemeente.
130	Contract	PvE eis 88 opleidingskosten	Mag inschrijver er van uit gaan dat opleidingen die noodzakelijk zijn voor de opdracht en op verzoek van aanbestedende dienst worden gevolgd, separaat bij aanbestedende dienst in rekening kunnen worden gebracht?	Nee. Dit dient te allen tijde overlegd te worden en kan alleen in rekening worden gebracht na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
131	Inhoud	PvE eis 85 besparingen	Kan aanbestedende dienst aangeven of zij een concrete besparingsdoelstelling heeft? Zo ja wat is deze en hoe is deze tot stand gekomen?	Nee, er is geen concrete besparingsdoelstelling. Het reduceren en grip krijgen op de inhuurtarieven is voor opdrachtnemer echter van groot belang. Er wordt immers publiek geld uitgegeven. Een reductie van de inspanningen (uren) van de inhurende managers die nu besteed worden aan

				inhuur als ook de inspanningen van de afdelingen Financiën en Concern control die nu betrekking hebben op inhuur, kunnen leiden tot een indirecte besparing.
132	Uitvoering	PvE eis 70 dossier	De doorlooptijd voor het op orde en gecontroleerd hebben van het dossier kan soms langer zijn, zeker dan de termijn genoemd bij spoedaanvragen. Kan opdrachtgever er mee akkoord gaan dat in uitzonderlijke gevallen deze termijn verlengd wordt naar maximaal 2 dagen na startdatum, altijd in overleg met de inhurende manager?	Zie beantwoording vraag 101.
133	Uitvoering	PvE eis 36 betaling uurtarief	De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het betalen van het uurtarief is een verantwoordelijkheid van de leverancier. Opdrachtnemer zorgt dat dit punt wordt opgenomen in de leveranciersovereenkomst. Volstaat deze aanpak voor aanbestedende dienst?	Nee, Opdrachtgever wenst meer zekerheid. Bijvoorbeeld middels een rapportage.
134	Uitvoering	PvE eis 31	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat shortlisting bij inschrijver komt te liggen en de uiteindelijke selectie voor een kandidaat bij aanbestedende dienst?	Ja, dat is correct.
135	Inhoud	PvE eis 7	Kan opdrachtgever aangeven welke systemen het hier exact betreft? Zijn er koppelingen nodig naar het systeem van inschrijver?	Zie beantwoording vraag 43.
136	Contract	ROVK 20.5	Inschrijver is een broker en kan derhalve niet voldoen aan artikel 20.3	Zie artikel 20.6 en Aanbestedingsdocument pagina 37.

			<p>en 20.4 nu de broker niet zelf personeel in loondienst heeft. De toeleveranciers van broker heeft personeel in dienst en derhalve een SNA-keurmerk en G-rekening in bezit. We verzoeken uw vriendelijk om dit artikel te verwijderen.</p>	
137	Contract	ROVK 20.4 G-rekening	<p>In artikel 20.4 is opgenomen dat inschrijver een G-rekening als bedoeld in de Invorderingswet ter beschikking te stellen. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van werknemers in loondienst en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen eigen medewerkers leveren, maar wel voor onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?</p>	<p>Ja. Zie verder artikel 20.6 en Aanbestedingsdocument pagina 37.</p>
138	Contract	ROVK 19 aansprakelijkheid van opdrachtgever	<p>"Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:</p>	<p>Niet akkoord. Het is niet nodig de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever te benoemen indien er sprake is van leiding en toezicht.</p>

			<p>- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.</p> <p>- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.</p> <p>Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker."</p>	
139	Contract	ROVK 19 uitsluiten schade	Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie?	Ja, dat is akkoord.
140	Contract	ROVK 15.6 leiding en toezicht	Voor gedetacheerden die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat	Nee. Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.



			<p>zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer/onderleverancier kan immers geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. In dit Voorschrift is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Voor Inschrijver geldt dat dergelijke boetes onverzekerbaar zijn en aangezien de gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die bij machte is om dit risico te beheersen en te beïnvloeden.</p>	<p>Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat Opdrachtnemer maar beperkt invloed heeft op een eventuele schending van de geheimhoudingsplicht. Het is echter een zeer serieuze zaak waarbij er in eerste instantie vanuit wordt gegaan dat dit niet zal voorkomen. Opdrachtgever doet echter een beroep op Opdrachtnemer om ook in een persoonlijk gesprek aan te geven dat indien van toepassing de geheimhouding van groot belang is.</p>
--	--	--	---	--

			Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het opleggen van een boete aan opdrachtnemer in geval van schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om artikel 15.6 te herzien en te bevestigen dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen door de gedetacheerde. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.	
141	Contract	ROVK 13.1 tekortkoming	Inschrijver verzoekt om aan artikel 13.1 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming in de nakoming.	Niet akkoord, artikel blijft ongewijzigd.
142	Contract	ROVK 17 middelen	Stelt aanbestedende dienst materiaal ter beschikking aan de ingezette personen zoals een laptop en mobiele telefoon?	Ja, indien noodzakelijk voor de rol of functie.
143	Contract	ROVK 8.2 toeleveranciers	Dient inschrijver voor al haar toeleveranciers op grond van artikel 8.2 toestemming te vragen aan opdrachtgever?	Nee, die dit artikel ziet op onderaannemers, niet op Toeleveranciers en ZZP'ers.



144	Contract	ROVK definities 1.5	Inschrijver stelt voor om de definitie van 1.5 aan te passen naar: een gedetacheerde of een zzp'er die door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever.	Nee, dat vindt Opdrachtgever niet nodig.
145	Contract	ROVK definities	Inschrijver mist een definitie van gedetacheerde en stelt voor om de volgende definitie op te nemen: - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.	Nee, dat vindt Opdrachtgever niet nodig.
146	Juridisch	PvE eis 102	Gezien de schaarste op de markt en het binden van leveranciers/gedetacheerde/zelfstandige aan opdrachtgever verzoekt inschrijver om deze eis aan te passen na de inzet langer dan 2 jaar. Dit maakt de opdracht aantrekkelijker en makkelijker vervulbaar. Graag uw akkoord.	Zie beantwoording vraag 30.
147	Juridisch	PvE eis 68 vermelden gegevens	Op grond van de AVG mag de werkgever van werknemer niet de	Eis 68 betreft het volgende: "Iedere wijziging die betrekking heeft op de Deelovereenkomst zal

			nationaliteit en geboorteplaats van een gedetacheerde vermelden, vriendelijk verzoeken wij u om deze eis aan te passen.	Inschrijver vaststellen/vastleggen in het dossier van de Interim Professional." De eis blijft gehandhaafd.
148	Juridisch	PvE eis 64 delen persoonsgegevens	Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de kopieën van de diploma's niet door de werkgever van de werknemer aan een opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de kopieën van de diploma's bij opdrachtnemer/werkgever op te vragen. Vriendelijk verzoeken wij u om deze eis aan te passen en hierin een garantie op te laten nemen dat de werkgever van werknemer en dus de toeleverancier van inschrijver in het bezit moet zijn van de relevante diploma's van de gedetacheerde?	Opdrachtgever vraagt u niet de wet te overtreden. Het is echter wel noodzakelijk om sommige gegevens beschikbaar te hebben.
149	Juridisch	PvE eis 64 en ROVK 11.1	Inschrijver kan in het dossier geen getekende arbeidsovereenkomst bewaren en geen kopie ID op grond van de AVG. Per inzet zal er in het dossier een opdrachtbevestiging van de gedetacheerde worden getoond en per leverancier een leveranciersovereenkomst. Op de eerste werkdag van de werknemer kan opdrachtgever de identiteit van de werknemer controleren en gegevens vastleggen. Graag uw bevestiging.	Zie beantwoording vraag 148.

150	Juridisch	PvE eis 63 bewaartermijn	Aanbestedende dienst eist hier een bewaartermijn van 7 jaar maar dit geldt slechts voor een hele beperkte set van financiële gegeven en voornamelijk voor de salarisadministratie van een professional die bij werkgever wordt bijgehouden. Een VOG moet na 1 jaar uit dienst uit de data worden verwijderd en de arbeidsovereenkomst na 2 jaar. Per soort gegeven moet bepaald worden wat het bewaartermijn is, deze kunnen niet allemaal op 7 jaar staan. Graag gaan wij bij gunning hierover in gesprek, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 82.
151	Juridisch	PvE eis 57 delen persoonsgegevens	Inschrijver wil het delen van persoonsgegevens zoveel mogelijk beperken en is het inschrijver ook niet toegestaan om alle gegevens te delen met opdrachtgever. Legitimatiebewijs mag de werkgever van de werknemer op grond van de AVG niet delen. Kunt u deze eis aanpassen dat de AVG in acht wordt genomen? Dit zelfde geldt voor eis 74. Vooraf aan een opdracht kan het legitimatiebewijs niet worden getoond aan opdrachtgever.	Opdrachtgever vraagt u niet de wet te overtreden maar moet wel in staat gesteld worden de identiteit van de Interim Professional te controleren bij aanvang van de opdracht.
152	Juridisch	PvE eis 40/48 opzegtermijnen	De opzegtermijnen in eis 40 en 48 zijn tegenstrijdig. Inschrijver stelt voor om het opzegtermijn van eis 48 aan te	Zie beantwoording vraag 37.



			houden gezien de toeleveranciers ook gehouden zijn aan het wettelijk opzegtermijn.	
153	Juridisch	PvE eis 39 contractering zzp'ers	Inschrijver contracteert altijd een onderaannemer voor de contractering van zelfstandige. De schakel is opdrachtgever, opdrachtnemer, onderaannemer, zelfstandige. Is dit toegestaan?	Zie beantwoording vraag 50.
154	Inhoud	PvE eis 39	Aanbestedende dienst geeft aan dat u de voorkeur heeft om rechtstreeks zaken te doen met de zelfstandige, broker is in dat geval dus alleen verantwoordelijk voor de contractmanagement tussen zelfstandige en opdrachtgever, klopt dat?	Ja, dat is correct.
155	Proces	Aanbestedingsleidraad K3 pagina 44 Presentatie	Is het toegestaan dat inschrijvers hun presentatie opnemen zodat zij achteraf hun presentatie kunnen evalueren?	Nee, we willen het voor uw afvaardiging en ons beoordelingsteam niet spannender maken dan noodzakelijk. We bieden alle inschrijvers de mogelijkheid aan de beoordeling, en dus ook de presentatie, te evalueren met een deel van het beoordelingsteam.
156	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.3 /PvE eis 2 SNA	Inschrijver opereert als broker en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-	"Bij ontbreken van een SNA registratie dient de Inschrijver aan te tonen dat hij een systeem heeft dat minimaal gelijkwaardig is aan een SNA Keurmerk Stichting Normering Arbeid waarbij onder gelijkwaardig wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken: <ul style="list-style-type: none">• dat de inschrijver minimaal tweemaal per jaar wordt geïnspecteerd door een geaccrediteerde

		<p>keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van</p>	<p>inspectie instelling en beoordeeld op zijn verplichtingen uit arbeid te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de identificatie van de onderneming; • dat de aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting plaats heeft; • dat de loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag; • dat er een identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland wordt uitgevoerd; • dat de risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk wordt voorkomen. <p>Zie pagina 37 van het Aanbestedingsdocument."</p>
--	--	---	--

			onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?	
157	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.2.1 accountantsverklaring	In de opsomming van de geschiktheidseisen noemt u "afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf". Inschrijver maakt deel uit van een grotere groep en heeft alleen een geconsolideerde jaarrekening op groepsniveau beschikbaar. Kunt u bevestigen dat dit ook voldoende is? Zo nee, welk alternatief voor de accountantsverklaring bent u bereid te accepteren (bijv. een holdingsverklaring of iets anders)	Ja, dat is akkoord.
158	Proces	Aanbestedingsleidraad planning	Planning: Mogelijkheid voor het stellen van 2e vragenronde is op 6 juni, het is dan tweede pinksterdag en een officiële feestdag. Kan aanbestedende dienst de planning aanpassen naar inleveren 2e vragenronde 8 juni?	Ja, dat is akkoord. We zullen de planning hiervoor aanpassen.
159	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.8 richtlijntarieven	Richtlijntarieven: De toeleveranciers van inschrijver zijn verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van	Zie eis 99.

			inschrijver/toeleveranciers en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?	
160	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.4 vrijwaring	"Gegadigde kan de aanbestedende dienst uiteraard alleen vrijwaren voor inhuur via de Broker-dienstverlening en voorzover de aanbestedende dienst op juiste wijze uitvoering geeft aan de overeenkomst. : Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen. Dit zelfde dient ook te gelden indien gegadigde concludeert dat een bepaalde aanvraag niet door een ZZp-er kan worden vervuld, doch de aanbestedende dienst alsnog perse een bepaalde ZZP-er voor die aanvraag te	Zie beantwoording vraag 5.

			werk wenst te stellen. Gegadigde kan de aanbestedende dienst niet vrijwaren in het kader van naheffingen m.b.t. de Wet DBA indien de aanbestedende dienst zich niet houdt aan hetgeen is afgesproken. Ook kan gegadigde de aanbestedende dienst niet vrijwaren voor loonvorderingen van gedetacheerden indien de aanbestedende dienst de gedetacheerde op grond van de inlenersbeloning verkeerd heeft ingeschaald. Graag uw bevestiging."	
161	Juridisch	PvE	Eis 75. Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld klachten wel in behandeling zijn genomen, maar nog niet volledig zijn opgelost binnen 24 uur. Kunnen wij ervan uitgaan dat u hier derhalve een inspanningsverplichting bedoeld en geen prestatieverplichting.	Akkoord, waarbij moet opgemerkt dat doorgaans een klacht toch binnen 24 uur afgehandeld en opgelost moet kunnen zijn.
162	Juridisch	PvE	Kunnen wij ervan uit gaan dat Eis 54 prefaleert boven Eis 51.	Eis 54 is een voorwaarde.
163	Juridisch	PvE	U gebruikt de term Inschrijver. Het gebruik van deze term lijkt niet in elke positie juridische geheel juist. In sommige gevallen is sprake van Opdrachtnemer of Inschrijver aan wie de opdracht is gegund. Kunnen wij ervan uitgaan dat het PvE uit eindelijk is bedoeld voor de Opdrachtnemer maar dat Inschrijver nu akkoord moet	Dat is correct.

			gaan met hetgeen in het PvE van Inschrijver wordt geëist?	
164	Proces	Algemeen	Kunnen wij ervan uit gaan dat alle betrokken Opdrachtgevers gegevens ten aanzien van hun huidige toeleveranciers, danwel ZZP-ers en /of netwerkpartners deelt met ON na gunning?	Ja, dit wordt inderdaad tijdens de implementatie besproken en gedeeld.
165	Proces	5.1 Gunningscriteria	""Het is onduidelijk hoeveel punten kunnen worden toegekend. 1) P1-1 is maximaal 18, P1-2 is maximaal 2. Klopt dit? 2) K1-1 en K1-2 zijn samen 40 punten. Hoe is de onderlinge verdeling tussen K1-1 en K1-2?""	1) Correct 2) Zie beantwoording vraag 108.
166	Inhoud	Programma van Eisen, eis 80	Bij ZZP'er is er geen sprake van functietitels en daarmee dus ook geen salarisschaal v/d functie vanwege de wet DBA. Bent u bereid om de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Voor ZZP'ers gelden een aantal gegevens inderdaad niet.
167	Inhoud	Programma van Eisen, eis 51	"Inschrijver heeft twee vragen over deze eis: 1. U geeft aan dat in het dossier ook het VOG opgenomen dient te zijn. Inschrijver mag o.b.v. AVG de VOG niet bewaren. Bent u bereid om de eis aan te passen? Graag uw toelichting. 2. Kunt u toelichting wat u bedoeld met registratie van niet aanwezige uren? Inschrijver acht dit niet van toepassing. Graag uw toelichting."	"Opdrachtgever vraagt niet dat u de wet overtreedt. U kunt immers prima registreren of de VOG gezien en akkoord is. Zie raamovereenkomst artikel 18.5.

168	Inhoud	Aanbestedingsdocument, K2, blz. 44	U benoemt hier het volgende: "De opdrachtgever(s) wensen inzicht te krijgen hoe de inschrijver het ontsluiten van deze arbeidsmarkt denkt te gaan organiseren, met name in relatie tot de door opdrachtgever(s) gevraagde doelgroepen, zoals bijvoorbeeld Finance, HR, Ruimtelijk Domein, Sociaal Domein en Juridisch? Is dit vraag of juist aanbod gestuurd?" Kunt u nader toelichten wat u concreet bedoeld met de passage 'Is dit vraag of juist aanbod gestuurd'? Graag uw toelichting.	Opdrachtgever wenst een beeld te krijgen van de wijze waarop u de ontsluiting van de arbeidsmarkt organiseert ten behoeve van de Aanvragen van Opdrachtgevers. Organiseert u uw dienstverlening naar aanleiding van de vraag van de Opdrachtgever of op basis van het aanbod van kandidaten in de gevraagde doelgroepen.
169	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, blz. 41	U geeft aan dat u voor de opslag intermediaire dienstverlening inclusief contractservice een ondergrens van € 0,75 hanteert. Inschrijver is van mening dat dit een zeer lage ondergrens is voor intermediaire dienstverlening. Zeker in deze krappe arbeidsmarkt kost het Inschrijver de nodige inspanning om de juiste kandidaat op het juiste moment én tegen een marktconform tarief voor u uit de markt te halen/te onderhandelen. Daarnaast wilt u dat de broker bijvoorbeeld ook nog invulling geeft aan social return en wenst u een nauwe samenwerking en partnerschap. Inschrijver is van mening dat het onmogelijk is om deze dienstverlening	Zie beantwoording vraag 46.

			op een kwalitatief goede manier voor u uit te voeren voor een opslag van € 0,75 per uur. Inschrijver acht een ondergrens van minimaal € 2,50 per uur meer realistisch. Bent u bereid om de ondergrens aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	
170	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1, blz. 25	Bent u bereid om de termijn voor het stellen van vragen t.b.v. de tweede Nota van Inlichtingen te verplaatsen naar 10 juni, zodat partijen iets langer de gelegenheid hebben om vragen te stellen?	Zie beantwoording vraag 158.
171	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2, blz. 45	<p>"U geeft hier aan de uitwerking van de subgunningscriteria geanonimiseerd dient te worden. Kunt u aangeven of u o.a. het volgende toestaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namen van opdrachtgevers (uw deelnemende organisatie hier natuurlijk niet toe behorend) waar Inschrijver op dit moment de dienstverlening uitvoert. • Visie van Inschrijver op de dienstverlening en hoe zij georganiseerd is. <p>Bovenstaande kan natuurlijk ook te herleiden zijn naar Inschrijver, maar Inschrijver acht dit wel belangrijk om haar onderscheidend vermogen goed naar voren te kunnen laten komen. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?"</p>	Zie beantwoording vraag 98.

172	Inhoud	Programma van Eisen, eis 102	Inschrijver acht het genoemde percentage van 5-10% niet in alle gevallen reëel gezien de huidige arbeidsmarkt en het feit dat de afgelopen jaren tarieven van interim-professionals alleen maar zijn gestegen. Advies van inschrijver is om het percentage te verlagen naar tussen de 2-5%, teneinde te voorkomen dat voorafgaand aan de overeenkomst de mogelijkheid bestaat dat leveranciers en zzp'ers vroegtijdig afhaken. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 30.
173	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1, blz. 41	Is de aanneming van inschrijver juist dat indien een kandidaat die door opdrachtgever wordt aangedragen en door inschrijver wordt meegenomen in de voorselectie, de opslag voor intermediaire dienstverlening kan worden toegepast? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.
174	Inhoud	Programma van Eisen, eis 42	U geeft aan dat uren geschreven dienen te worden in systeem van opdrachtgever. Het systeem van inschrijver voldoet ook aan deze functionaliteit en kan o.b.v. import/export ook ondersteunen in het inlezen van urenregistratie formats uit andere systemen. Inschrijver gaat er in het kader van partnership vanuit dat opdrachtgever bereid is om samen met	Ja, dit kan worden besproken na gunning.

			inschrijver te onderzoeken of het systeem van inschrijver een goed alternatief kan bieden voor het proces van urenregistratie. Bent u hiertoe bereid? Graag uw toelichting.	
175	Inhoud	Programma van Eisen, eis 40	Om de werkafspraken te vereenvoudigen, stelt inschrijver voor om altijd één maand opzegtermijn te hanteren. Is er namelijk ook geen afnameverplichting van uren bij een modelovereenkomst of een overeenkomst van opdracht. Bent u bereid de eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 37.
176	Inhoud	Programma van Eisen, eis 39	"U geeft aan dat er een schakel in de keten mag worden toegevoegd als zzp'er hier de voorkeur aan geeft. Is de aanname van inschrijver juist dat dan de volgende keten geaccepteerd wordt: Opdrachtgever b) opdrachtnemer c) toeleverancier d) zzp'er Graag uw bevestiging en/of toelichting"	Zie beantwoording vraag 50.
177	Inhoud	Programma van Eisen, eis 36	Bij kandidaten die via derden geplaatst worden, kan Inschrijver dit niet garanderen. Deze kandidaten zijn veelal in loondienst en krijgen een salaris uitgekeerd waar bijvoorbeeld ook loonheffing over betaald wordt. Daarnaast brengt de derde ook altijd een marge in rekening voor de	Nee. U dient middels rapportages aan te tonen dat aan eis 36 wordt voldaan.

			<p>dienstverlening die zij uitvoert. Inschrijver acht deze eis dan ook niet realistisch. Bent u bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.</p>	
178	Inhoud	Programma van eisen, eis 29	<p>U geeft aan dat inschrijver ruime mededinging stimuleert. Hoe verhoudt deze eis zich tot de situatie dat een broker ook een eigen database heeft met kandidaten in (loon)dienst bij broker die op aanvragen kunnen worden voorgesteld? Graag uw uitgebreide toelichting.</p>	<p>Het is de nadrukkelijke wens dat ook de huidige detacheringsbureaus worden betrokken bij toekomstige aanvragen die via de broker worden uitgezet. Inhurende managers hebben de afgelopen jaren veel tijd en aandacht gestoken in het opbouwen en onderhouden van relaties met deze bureaus. Het is ook in het belang van de broker te profiteren van deze relaties voor het ontsluiten van de arbeidsmarkt en het kunnen aandragen van geschikte kandidaten. Opdrachtgevers willen dit terugzien in rapportages waarin aangetoond wordt welke achterliggende bureaus de tijdelijke inhuurmedewerkers hebben aangeleverd. Middels acties contractmanagement, centraal gecoördineerd en uitgevoerd door RIJK, zal daarop worden aangestuurd.</p>
179	Inhoud	Programma van eisen, eis 12	<p>Aangezien er sprake is van een zeer krappe arbeidsmarkt, acht inschrijver het niet realistisch dat te allen tijde drie CV's kunnen worden voorgelegd. Is opdrachtgever bereid om hier in overleg met inschrijver bij het plaatsen van een nieuwe inhuuraanvraag, indien nodig, afwijkende afspraken over te maken? Graag uw toelichting.</p>	<p>Ja, dat is mogelijk.</p>

180	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2, blz. 36	<p>"Kerncompetentie 1 dient aangetoond te worden met één referentie-opdracht die een minimale omvang van € 7,5 miljoen per contractjaar heeft. Inschrijver acht deze eis disproportioneel, omdat deze omvang gebaseerd lijkt te zijn op een samenwerkingsverband van meerdere organisaties. Inschrijvers die alleen brokerdienstverlening uitvoeren bij losstaande gemeenten kunnen naar alle waarschijnlijkheid niet voldoen aan de referentie-eis. Inschrijver wil u dan ook vriendelijk verzoeken om de referentie-eis aan te passen, zodat meer partijen een kans krijgen om in te schrijven op uw aanbesteding. Inschrijver doet een voorstel voor een aantal opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver mag maximaal 3 referenties voor kerncompetentie 1 indienen, waarvan minimaal 1 referentie een gemeentelijke organisatie/overheid is. 2. De minimale omvang per jaar wordt aangepast naar € 3 miljoen per jaar. De gemiddelde omzet per jaar van deelnemende organisaties is € 5 miljoen per jaar; en 60% van deze waarde (op basis van de Gids Proportionaliteit) is € 3 miljoen per jaar. Inschrijver acht € 3 miljoen hierdoor een redelijke eis. 	<p>Voorstel 2 is akkoord.</p> <p>Zie beantwoording vraag 47.</p>
-----	--------	---	--	--

			<p>3. In de minimale omvang van € 7,5 miljoen mag naast intermediaire dienstverlening ook contractmanagement meegerekend worden om aan deze minimale omzetwaarde te voldoen. Bent u bereid om één of meerdere van deze drie voorstellen over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting."</p>	
181	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2, blz. 36	<p>U geeft bij kerncompetentie 2 aan dat deze betrekking heeft op het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel voor derden. Mag inschrijver ervan uitgaan dat ze om te kunnen voldoen aan deze eis van minimaal € 7,5 miljoen per jaar het contractmanagement van professionals via leveranciers én zzp'ers bij elkaar mag optellen? Dit omdat deze combinatie in de praktijk vaak voorkomt en het niet realistisch is dat de waarde van € 7,5 miljoen per jaar enkel te realiseren is met contractmanagement van tijdelijk personeel voor derden. Graag uw bevestiging.</p>	Akkoord.
182	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2, blz. 36	<p>U geeft bij kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2 aan dat de ingediende referentie aan de volgende minimumeis moet voldoen: Als minimumeis geldt dat de omvang van</p>	Akkoord.

			de opdracht minimaal €7,5 miljoen per contractjaar. Bent u bereid om hier aan toe te voegen dat de omvang van € 7,5 miljoen per jaar minimaal in 1 jaar gerealiseerd moet zijn in plaats van in minimaal 3 jaar? Zo nee, graag uw toelichting.	
183	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5	U benoemt bij de scope dat u incidenteel een interim-professional wenst over te nemen en dat het voorstel is om hierbij een termijn van 9 maanden aan te houden. Op basis van haar ervaring, de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het feit dat detacheerders veel investeren in het behoud van hun interim-professionals, acht inschrijver dit voorstel niet realistisch. Op basis van vergelijkbare trajecten is het voorstel van inschrijver om een urengrens van 1.600 uren te hanteren, waarbij inschrijver daarnaast adviseert aan opdrachtgever om zoveel mogelijk bij het uitzetten van een aanvraag te benoemen dat t.z.t. overname wenselijk is. Kunt u instemmen met dit voorstel? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, 9 maanden blijft gehandhaafd. Zie pagina 19 van het aanbestedingsdocument.
184	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5	"U benoemt hier een aantal onderdelen die buiten de scope van de aanbesteding vallen. Mag inschrijver ervan uit gaan dat de volgende	Ja, dat is correct.

			<p>onderdelen/contractvormen eveneens buiten scope vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanneming van werk (Statement of Work) - Intercollegiale detachering <p>Graag uw toelichting."</p>	
185	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	<p>"U geeft onder doelstelling 5 aan dat het aanbrengen van eventuele ICT-technische koppelingen onder de implementatie valt. Inschrijver heeft hierover een aantal vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke systemen zijn er bij de verschillende deelnemende organisaties in omloop waarmee een eventuele koppeling wenselijk is? 2. Systeem van inschrijver is specifiek ontwikkeld voor de publieke sector en ondersteunt het volledige inhuurproces. Inschrijver is dan ook van mening – mede gebaseerd op ervaringen bij andere opdrachtgevers – dat koppelingen met andere in gebruik zijnde systemen daardoor niet per definitie wenselijk is. Een dergelijke keuze moet dan ook goed en zorgvuldig worden afgewogen. Is opdrachtgever bereid om hierover na gunning nadere afspraken te maken met de winnende inschrijver? Graag uw toelichting. 3. Indien er toch bepaalde koppelingen noodzakelijk zijn, zal inschrijver de (kosten voor) 	<p>1) zie beantwoording vraag 43. 2) Ja. 3) Ja.</p>

			koppelingen aan de kant van systeem van inschrijver realiseren en bekostigen. Eventuele kosten om de systemen aan de zijde van opdrachtgever(s) gereed te maken, zijn voor de betreffende opdrachtgever. Graag uw bevestiging of u dit een redelijk uitgangspunt vindt om te hanteren. Zo nee, graag uw toelichting."	
186	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	'De doorlooptijd tussen aanlevering van opdracht en de startdatum van een professional wordt aanzienlijk verkort ten opzichte van de huidige doorlooptijd.' Kunt u een inschatting geven van de gemiddelde doorlooptijd in de huidige situatie? Graag uw toelichting	Zie beantwoording vraag 90.
187	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3	U maakt in deze paragraaf een onderscheid in ad-hoc inhuur en structurele inhuur. Inschrijver kan uw definitie van structurele inhuur alleen niet helemaal plaatsen, aangezien in de ogen van inschrijver inhuur feitelijk nooit echt structureel kan zijn. Kunt u eventueel aan de hand van een voorbeeld duiden hoe u deze vorm van inhuur ziet in relatie tot het aanhouden van een flexibele schil (bv. in welke rollen/profielen)? Graag uw toelichting.	Inhuur kan wel degelijk structureel zijn als er bijvoorbeeld is van jaarlijks terugkerende drukke perioden.
188	Inhoud	PVE Eis 7, 42	"Eis 7 en 42 van het PVE (Dienstverlening) benoemen	1) zie beantwoording vraag 43. 2) Ja, inderdaad mits goedgekeurd.

			<p>voorgeschreven softwaresystemen van opdrachtgever(s)</p> <p>1) Kunt u nader duiden welke processen en software-systemen u hier voor ogen heeft?</p> <p>2) Inschrijver beheert een VMS waarin alle benodigde tools aanwezig zijn om een eenduidig inhuurproces te verzorgen inclusief het doen van aanvragen, beoordelen van inschrijvingen, Urenregistratie, facturatie en rapportage + dashboards. Kan opdrachtgever aangeven of het gebruik van het eigen VMS, indien goedgekeurd door de opdrachtgever, in gebruik genomen kan worden voor een maximale dienstverlening? Zo niet, kunt u aangeven waarom het gebruik van voorgeschreven/eigen softwaresystemen de voorkeur hebben?"</p>	
189	Inhoud	PVE Eis 9	<p>Maakt inschrijver uit eis 9 juist op dat inschrijver dienstverlening moet bieden op door opdrachtgever gebruikte systemen en geen gebruik maakt van het eigen voorgestelde VMS-systeem dat alle inhuur kan centraliseren? Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel verschillende systemen het gaat bij de opdrachtgevers en of hier in overleg van afgeweken kan worden? Zo niet, graag uw uitleg.</p>	Zie beantwoording vraag 43.

190	Inhoud	PVE Eis 102	"Inschrijver begrijpt uit eis 102 dat u bij een inzet langer dan een jaar het ingeschreven tarief wilt verlagen. In de huidige krapte van de markt acht inschrijver dit zeer ongewenst voor het vinden van geschikt aanbod en een goede prijs-kwaliteit verhouding van inschrijvingen. Kunt u uitleggen hoe u denkt dat deze eis zich gaat verhouden tot het vinden van geschikt en kundig aanbod in tijde van krapte?"	Zie beantwoording vraag 30.
191	Inhoud	Onafhankelijkheid intermediair	Waarom wenst u als aanbestedende dienst niet een volledig onafhankelijke broker/intermediair die geen eigenkandidaten aanbiedt, ook niet middels een zuster onderneming? U kiest zelf bewust Laboredimo als onafhankelijke partij die de aanbesteding begeleidt/voorziet van materiedeskundigheid, waarom wenst u dan niet dezelfde systematiek bij de uitvoering van deze omvangrijke opdracht? Is het niet beter om idem Laboredimo, het aanbieden van eigen kandidaten volledig uit te sluiten en daarmee alle schijn van belangenverstrengelingen te voorkomen?	We spreken ons niet uit in een eis of wens ten aanzien van de afhankelijkheid of onafhankelijkheid van de broker. We zijn op zoek naar een broker die de gevraagde dienstverlening conform Programma van Eisen uit kan voeren. We laten het aan de markt, en alle individuele aanbieders op deze markt, om een eigen afweging te maken om in te schrijven op deze inschrijving. Wij hebben daarin geen voorkeur en wensen op voorhand niemand uit te sluiten. Zie beantwoording vraag 45.
192	Inhoud	Rechtmatigheid nadere inhuuropdrachten	Welke rol speelt rechtmatigheid, en dan met name de aanbestedingswet bij de invulling van nadere inhuuropdrachten?	Rechtmatigheid, zoals deze voortvloeit uit naleving van de Aanbestedingswet, moet de basis zijn van de overeenkomst met de broker en de nadere

				overeenkomsten die daaruit voort zullen vloeien. Rechtmatigheid heeft echter ook betrekking op naleving van de regels en wetten ten aanzien van ZZP-contractering.
193	Inhoud	Minimumtarieven	<p>U werk met minimumtarieven van respectievelijk 0,75€ voor intermediaire dienstverlening en 0,50€ voor contractservice migraties. Inschrijver constateert bij andere aanbestedingen er voor een minimumtarief wordt ingeschreven en wanneer de aanbesteding gegund er sprake is van zogeheten crossselling waarbij de winnende partij extra verdiensten genereerd als gevolg van de gewonnen aanbesteding naast de gestelde opslag in het prijzenblad bij de leveranciers. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers en daarnaast ook de door u gewenste neutraliteit te bewerkstelligen verzoeken wij u om expliciet te bevestigen dat er op generlei wijze extra verdiensten door inschrijver mag worden gegenereerd aan een leverancier (detachering,- uitzend,- bemiddelingsbureau en of zzp-er).</p>	Zie beantwoording van de vragen 45 en 46.

194	Planning		Naar aanleiding van vraag 158 is de planning aangepast.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1400 320 1839 344">Planning</th> <th data-bbox="1839 320 2107 344">Datum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1400 344 1839 368">Datum van publicatie aankondiging opdracht</td> <td data-bbox="1839 344 2107 368">02 mei 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 368 1839 392">Leveranciersbijeenkoms</td> <td data-bbox="1839 368 2107 392">09 mei 2022 om 15:00 uur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 392 1839 448">Uiterste datum voor 1^e ronde indienen vragen opmerkingen over het Aanbestedingsdocument, de overeenkomst en overige bijlagen</td> <td data-bbox="1839 392 2107 448">20 mei 2022 om 10:00 uur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 448 1839 488">Eerste Nota van Inlichtingen, met antwoorden op de gestelde vragen</td> <td data-bbox="1839 448 2107 488">25 mei 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 488 1839 512">Mogelijkheid voor het stellen van 2^e vragenronde</td> <td data-bbox="1839 488 2107 512">08 juni 2022 om 10:00 uur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 512 1839 568">Uiterste datum verzenden tweede en laatste Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers (10 dagen voor inschrijving)</td> <td data-bbox="1839 512 2107 568">15 juni 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 568 1839 608">Sluitingsdatum en -tijd indienen inschrijvingen in TenderNed</td> <td data-bbox="1839 568 2107 608">01 september 2022 om 10:00 uur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 608 1839 647">Beoordeling van inschrijvingen door de opdrachtgevers</td> <td data-bbox="1839 608 2107 647">Week 36 en 37 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 647 1839 671">Presentaties</td> <td data-bbox="1839 647 2107 671">Week 38 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 671 1839 711">Gunningsbeslissing en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar</td> <td data-bbox="1839 671 2107 711">30 september 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 711 1839 751">Uiterlijk datum aanleveren bewijsmiddelen beoogde winnaar</td> <td data-bbox="1839 711 2107 751">7 dagen na bekendmaking gunningsbeslissing</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 751 1839 815">Definitieve gunning en niet eerder dan einde 20-kalenderdagen vervaltermijn na datum gunningsbeslissing</td> <td data-bbox="1839 751 2107 815">21 oktober 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 815 1839 839">Contractering</td> <td data-bbox="1839 815 2107 839">21-28 oktober 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 839 1839 879">Start implementatie/ Ingangsdatum overeenkomst</td> <td data-bbox="1839 839 2107 879">01 november 2022</td> </tr> </tbody> </table>	Planning	Datum	Datum van publicatie aankondiging opdracht	02 mei 2022	Leveranciersbijeenkoms	09 mei 2022 om 15:00 uur	Uiterste datum voor 1 ^e ronde indienen vragen opmerkingen over het Aanbestedingsdocument, de overeenkomst en overige bijlagen	20 mei 2022 om 10:00 uur	Eerste Nota van Inlichtingen, met antwoorden op de gestelde vragen	25 mei 2022	Mogelijkheid voor het stellen van 2 ^e vragenronde	08 juni 2022 om 10:00 uur	Uiterste datum verzenden tweede en laatste Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers (10 dagen voor inschrijving)	15 juni 2022	Sluitingsdatum en -tijd indienen inschrijvingen in TenderNed	01 september 2022 om 10:00 uur	Beoordeling van inschrijvingen door de opdrachtgevers	Week 36 en 37 2022	Presentaties	Week 38 2022	Gunningsbeslissing en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar	30 september 2022	Uiterlijk datum aanleveren bewijsmiddelen beoogde winnaar	7 dagen na bekendmaking gunningsbeslissing	Definitieve gunning en niet eerder dan einde 20-kalenderdagen vervaltermijn na datum gunningsbeslissing	21 oktober 2022	Contractering	21-28 oktober 2022	Start implementatie/ Ingangsdatum overeenkomst	01 november 2022
Planning	Datum																																	
Datum van publicatie aankondiging opdracht	02 mei 2022																																	
Leveranciersbijeenkoms	09 mei 2022 om 15:00 uur																																	
Uiterste datum voor 1 ^e ronde indienen vragen opmerkingen over het Aanbestedingsdocument, de overeenkomst en overige bijlagen	20 mei 2022 om 10:00 uur																																	
Eerste Nota van Inlichtingen, met antwoorden op de gestelde vragen	25 mei 2022																																	
Mogelijkheid voor het stellen van 2 ^e vragenronde	08 juni 2022 om 10:00 uur																																	
Uiterste datum verzenden tweede en laatste Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers (10 dagen voor inschrijving)	15 juni 2022																																	
Sluitingsdatum en -tijd indienen inschrijvingen in TenderNed	01 september 2022 om 10:00 uur																																	
Beoordeling van inschrijvingen door de opdrachtgevers	Week 36 en 37 2022																																	
Presentaties	Week 38 2022																																	
Gunningsbeslissing en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar	30 september 2022																																	
Uiterlijk datum aanleveren bewijsmiddelen beoogde winnaar	7 dagen na bekendmaking gunningsbeslissing																																	
Definitieve gunning en niet eerder dan einde 20-kalenderdagen vervaltermijn na datum gunningsbeslissing	21 oktober 2022																																	
Contractering	21-28 oktober 2022																																	
Start implementatie/ Ingangsdatum overeenkomst	01 november 2022																																	
**	**	**	**	**																														