

PERIODIEKE INDICATIEVE AANKONDIGING - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

Deze aankondiging betreft enkel een periodieke indicatieve aankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

GVB Infra B.V.

Nationale identificatie:

81781884

Postadres:

Arlandaweg 106

Plaats:

AMSTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 HP

Land:

NL

Contactpersoon:

Kirsten Kirchner-Hassefras

Telefoon:

+31 204606060

E-mail:

inkoop@gvb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gvb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie Vernieuwing klantenservice systemen (verwachte einddatum: 21-05-2022).

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

GVB heeft het voornemen om haar klantensystemen te vernieuwen, doorontwikkelen en optimaliseren. GVB wil hiermee het volgende bereiken:

- Klantenservicemedewerkers efficiënter laten werken, door zoveel mogelijk alle kanalen, benodigde functionaliteit, data en informatie in één bron samen te brengen.
- Dit zorgt voor meer gebruikersgemak (minder schakelen tussen systemen) en voor een verbetering van de kwaliteit van de data voor analyses en rapportages.
- Ook draagt het bij aan het gebruikersgemak van onze reizigers door een uitbreiding van de selfservice mogelijkheden (bijv. chatbot functionaliteit).

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Duur van de overeenkomst 3 jaar met 3x optie tot verlenging van 12 maanden

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/07/2050

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/05/2022