

Crisisdienst buiten kantoortijden

Gekleurde lijnen:
 Cliënt'stroom'
 Zwarte lijnen: interne
 'stroom'
 Blauwe vakken: valt
 onder financiering S4JD

Stippellijn:
 Klantenstroom niet
 volgens de
 gebruikelijke route,
 vindt plaats als klant
 niet weet welk
 nummer moet worden
 gebeld, of geen gehoor
 bij bellen

Bereikbaarheid en
 telefonische
 screening

Een sluitend rooster
 Beschikbaarheid
 S4JD

Triage en het
 oplossen of
 stabiliseren van de
 crisissituatie

