

Programma van Eisen

1 Programma van Eisen

Deelnemer conformeert zich aan alle gestelde eisen door middel van ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsformulier, en voegt deze toe aan zijn Inschrijving.

Algemeen

1. De veegmachine dient te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen en ARBO wetgeving gedurende de looptijd van het contract.
2. De veegmachine betreft een langzaam verkeer uitvoering.
3. Eventuele kosten die voortkomen uit gewijzigde wet-, norm- en regelgeving door Overheid, RDW of Gemeente Amsterdam zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
4. Alle bedienbare onderdelen zijn voorzien van duidelijke opschriften en/of duidelijk herkenbare symbolen. De gebruiksaanwijzing dient in Nederlandse taal te zijn opgesteld.
5. Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de gehele vloot. De hoofdaannemer is en blijft ten allen tijde het aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaanneming, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat er geen communicatie tussen Opdrachtgever en Onderaannemer hoeft plaats te vinden.
6. Bij de aflevering van de veegmachine dient de "hoofdaannemer" de veegmachine af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
7. De kleur van de machine dient wit te zijn. Het is voor Opdrachtgever toegestaan om reclame aan te brengen doormiddel van stickers of borden op de veegmachine.
8. De veegmachine dient vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame van Opdrachtnemer te worden geleverd. Met uitzondering van merknaam en type aanduidingen in het plaatwerk, mits niet in afwijkende kleur van het voertuig. De machine dient aangeleverd te worden met een volle tank en nieuwe borstels.
9. De veegmachine voldoet minimaal aan de Euro 6 norm voor fossiele brandstoffen, tenzij anders verplicht is zoals omschreven in eis 1.
10. De veegmachine moet geschikt zijn voor gebruik in een oudstedelijke omgeving en havengebied.
11. Levering van veegmachine en beëindiging van huur vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van de contactpersonen van Opdrachtgever.
12. De communicatie gedurende de uitvoering van de opdracht dient ten alle tijden in de Nederlandse taal te zijn.
13. Transportkosten van de veegmachines zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtnemer.
14. Voorrijkosten voor onderhoud, reparatie en schade zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
15. De veegmachines dienen volledig te zijn en geen gebreken te vertonen.
16. De veegmachines zijn vandalisme- en inbraak bestendig, dat wil zeggen met afgesloten ramen en portieren met een slot.
17. Alle grote veegmachines dienen van hetzelfde merk en type te zijn.
18. Indien onverhoopt het merk en type niet beschikbaar is, dient Opdrachtnemer zonder meerkosten een vervangende vergelijkbare veegmachine beschikbaar te stellen. Opdrachtgever dient echter eerst akkoord te gaan met de voorgestelde vervangende veegmachine.
19. De veegmachines mogen geen knik besturing hebben.

Afmetingen en gewicht middel grote veegmachines

20. De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 3,5 m³ en maximaal 4,5 m³.
21. De maximale breedte van de veegmachine (gemeten zonder borstels en zonder spiegels) bedraagt 2.000 millimeter.
22. De maximale lengte van de veegmachine bedraagt 4.950 millimeter (inclusief borstels) exclusief derde borstel.
23. De maximale hoogte van de veegmachine bedraagt 2.750 millimeter (exclusief zwaailamp).
24. De maximale draaistraal van de veegmachine inclusief borstels bedraagt 4.500 millimeter (gemeten binnen twee muren).
25. Het totaalgewicht van de veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt tussen de 10.500 en 12.500 kg, waarbij het leeggewicht maximaal 6.500 kg bedraagt.

Afmeting en gewichten kleine veegmachines

26. De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 1,5 m³ en maximaal 2,1 m³.
27. De maximale breedte van de veegmachine (gemeten zonder borstels en zonder spiegels) bedraagt 1.350 millimeter.
28. De maximale lengte van de veegmachine bedraagt 5.500 millimeter (inclusief alle borstels).
29. De maximale hoogte van de veegmachine bedraagt 2.100 millimeter (exclusief zwaailamp).
30. De maximale draaistraal van de veegmachine inclusief borstels (exclusief derde borstel) bedraagt 3.650 millimeter (gemeten binnen twee muren).
31. Het maximaal totaalgewicht van de veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt max. 5.000 kg.

Veiligheid

32. Ten behoeve van de veiligheid dient de veegmachine te voldoen aan de wetgeving voor gebruik van de machine t.b.v. wegwerkzaamheden op type II wegen tot 80 k/m per uur. Hierbij dient minimaal een actieraam aanwezig te zijn.
33. De veegmachine is voorzien van voldoende verlichting voor achteruitrijden op de openbare weg.
34. De veegmachine is voorzien van een akoestische achteruitrijdsignalering.
35. De veegmachine is voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 5 km per uur bij geheven en/of gekiepte afvalcontainer, in de cabine is dit zichtbaar door middel van een controle lamp en een akoestisch signaal.
36. De veegmachine is voorzien van spiegels die zicht geven op het werk en de borstels. Deze spiegels dienen onder alle weersomstandigheden goed zicht te bieden.
37. De veegmachine is voorzien van een achteruitrijdcamera met gescheiden kleurenmonitor in de cabine.
38. De veegmachine beschikt over een Hydrostatische of elektrostatische remwerking middels de hydrauliek installatie (rijmotoren).

Motor en aandrijving

39. De veegmachine mag onder geen enkele omstandigheid oververhit raken bij volcontinu gebruik.
40. De aandrijving van de veegmachine geschiedt geheel hydrostatisch, of elektrisch
41. De snelheid van de veegmachine is traploos regelbaar tussen de 0 en minimaal 45 km per uur. Aandrijving van de wielen is vol hydraulisch of elektrisch en geschiedt met traploze snelheidsregeling tussen 0 en 45 km per uur. De veegsnelheid bedraagt maximaal 18 km per uur.
42. De rijsnelheid voor het achteruitrijden is traploos regelbaar van 0 tot ca. 10 km per uur.
43. Uitlaatopening van de motor moet boven het hoogste punt van de machine uitkomen en zijn voorzien van een deugdelijke voorziening om inregenen te voorkomen.
44. Uitlaat zodanig ingebouwd dan wel afgeschermd om verbranding bij ongewild aanraken te voorkomen.
45. Het moet mogelijkheid zijn om het olieniveau te controleren voordat de motor gestart wordt.
46. De veegmachine is voorzien van een dusdanig bemeten brandstoftank dat het mogelijk is om minimaal 8 uur te kunnen vegen zonder brandstof te hoeven tanken.
47. Het regeneratiesysteem/roetfilter (indien aanwezig) dient geen extra tijd en handelingen voor Opdrachtgever te veroorzaken.
48. Er moet een centraal smeersysteem zijn voor alle noodzakelijk te smeren verbindingen. Het systeem dient met biologisch afbreekbaar vet te zijn afgevuld.

Cabine

49. Het stuur is aan de rechterzijde (RHD) van de veegmachine geplaatst (van bovenaf gezien, in de rijrichting).
50. De cabine dient voorzien te zijn van geïntegreerde airco, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem.
51. De cabine moet ten alle tijden vrij zijn van fijnstof.
52. Er dient zonnebescherming aanwezig te zijn op de veegmachines.
53. De bestuurdersstoel is volgens de normering geveerd en beschikt minimaal over:
 - Verstelling in de lengterichting;
 - verstelling in de verticale richting;
 - hoekverstelling van de rugleuning;
 - aan de dijbeenlengte aan te passen zitkussen lengte;
 - armleuning links;
 - hoofdsteun.
54. De bijrijdersstoel is volgens de normering geveerd en beschikt minimaal over:
 - Verstelling in de lengterichting;
 - verstelling in de verticale richting;
 - hoekverstelling van de rugleuning;
 - hoofdsteun.
55. De cabine is voorzien van:
 - Een radio;
 - een mogelijkheid voor handsfree bellen;
 - 12volt aansluiting;
 - automute;
 - minimaal twee speakers.
56. Het stuur dient in hellingshoek en in hoogte verstelbaar te zijn.
57. De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch verantwoord.

58. Bij het uitstappen van de chauffeur tijdens het vegen dient de veeginstallatie te stoppen.
59. De veegmachine is voorzien van stuurbechrachtiging.
60. De veegmachine is uitgerust met eenvoudig uitleesbare analoge of digitale instrumenten/meters, waarneembaar van de bestuurderszitplaats die de volgende informatie kan weergeven:
 - Totaal gereden kilometers;
 - totaal aantal motoruren;
 - totaal aantal veeguren;
 - de actuele rijsnelheid;
 - temperatuur van de motorolie;
 - temperatuur van de olie in het hydraulisch systeem;
 - resterende hoeveelheid brandstof in de brandstoftank;
 - resterende hoeveelheid water in de watertank;
 - resterende hoeveelheid veegvuiltank.
61. In de cabine is een akoestisch en optisch waarschuwingssignaal aangebracht dat automatisch in werking treedt bij overschrijding of tekort van oliën en brand-, en vloeistoffen.
62. De cabine bied voldoende zitruimte voor minimaal twee volwassen personen.
63. Op de veegmachine moet een inspectiemogelijkheid van de zuigbuis aanwezig zijn. In geval van verstopping dient de chauffeur dit eenvoudig op te kunnen lossen.

Vuilcontainer

64. De vuilcontainer van de veegmachine is lekdicht, ook bij uitgeschakelde ventilator.
65. Het zuigventilator toerental is, vanuit de cabine, eenvoudig traploos instelbaar.
66. De opbouw is geschikt voor het doormiddel van vacuüm opnemen van het verzamelde vuil op een deugdelijke wijze zodat geen milieuoverlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of lucht.
67. De roosters/filters in de vuilcontainer zijn van glad materiaal en eenvoudig door de chauffeur te verwijderen, te reinigen en terug te plaatsen zonder buitenproportionele krachtinspanning.
68. De uitblaasopening filter en demper moet toereikend zijn voor minimaal 8 uur afdoende te filteren.
69. De vuilcontainer is voorzien van een inspectieluik met RVS sluitwerk.
70. De vuilcontainer is voorzien van een hydraulisch/elektrisch omhoog openende achterdeur en/of bovenklep, bij nood ook te bedienen via een handpomp.
71. De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kiepsysteem om de vuilcontainer te ledigen. De stootrand hoogte dient minimaal 60 cm te zijn bij het storten in een verdiepte container.
72. De vuilcontainer kan kiepen met in- en uitgeschakelde motor.
73. De buiten- en binnenkant van de vuilcontainer zijn voorzien van wanden waarbij er beperkt vuil achterblijft. De afvalcontainer dient eenvoudig met water gereinigd te kunnen worden.
74. De veegmachine heeft een dusdanige zuigcapaciteit dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd, zodat een optimale zuigkracht te allen tijde gegarandeerd is.
75. De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendelt bij onderhoud of reparatie werkzaamheden. Tevens dient er een slangbreukbeveiliging aanwezig te zijn.
76. De vuilcontainer is voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.
77. De vloer van de veegvuilcontainer is zodanig geconstrueerd dat deze onder een hoek staat, waardoor water automatisch naar het laagste gedeelte van de container gaat.

78. Het moet mogelijk zijn om de ventilator en het waaierhuis op eenvoudige wijze met water te kunnen reinigen.
79. De deur van de container dient niet handmatig ontgrendeld, geopend, gesloten en vergrendeld te kunnen worden.

Watertank

80. Inhoud watertank moet voldoende zijn om minimaal 2 uur te kunnen vegen.
81. De veegmachine is geschikt voor het gebruik van oppervlaktewater en kraanwater.
82. De veegmachine is voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) met vrije val beveiliging, of gelijkwaardig, om op eenvoudige wijze schoon water te kunnen innemen. De koppeling bevindt zich aan de rechter- of achterzijde van de veegmachine.
83. Het watersysteem is voorzien van een mogelijkheid om het water bij vorst af te tappen.
84. De watertank en pompen moeten eenvoudig te bereiken en te bedienen zijn.
85. De veegmachine beschikt over een recirculatiesysteem.

Borstels, zuigmond, sproeisysteem en hogedruk waterpomp

86. De veegmachine dient een maximale veegstand minimaal 2.800 mm in één keer te kunnen vegen. De minimale veegbreedte is gelijk aan de voertuigbreedte.
87. De veegmachine is voorzien van een hydraulische of elektrische afsluitklep in de zuigbuis ter voorkoming van het spuiten van water op het motorcompartiment als de vuilcontainer aan de binnenzijde wordt schoongespoten en het uitklotsen van vuil water tijdens remmen / achteruitrijden met volle container.
88. Opdrachtnemer levert tevens borstels behorende bij de veegmachine met een diameter die standaard is voor de machine die wordt geleverd.
89. Opdrachtgever moet drie type borstels kunnen leveren:
- 1) Veegborstels met een houten plaat en hard stalen borstels (Deze borstels dienen minimaal 20 veeguren mee te gaan)
 - 2) Veegborstels met een stalen plaat en gemengde (zacht en hard staal gemengd) borstels (Deze borstels dienen minimaal 18 veeguren mee te gaan)
 - 3) Veegborstels met kunststof borstels (Deze borstels dienen minimaal 15 veeguren mee te gaan)
90. Voor ieder type borstel dient Opdrachtnemer één standaard prijs op te nemen in het prijzenblad.
91. De borstels zijn voorzien van een snelwissel systeem.
92. De veegborstels zijn nieuw en zijn samengesteld uit deugdelijke en op elkaar afgestemde materialen.
93. De veegborstels zijn geschikt voor het opvegen van alle voorkomend vormen van straatvuil, zoals zand, groen- en zwerfafval.
94. De maximale levertijd van de veegborstels is 5 werkdagen. Hieronder wordt verstaan: veegborstels die voor 16.00 uur worden besteld, dienen door u binnen 5 werkdagen te zijn geleverd.
95. Bij de eerste levering van een bepaald type borstel, levert Opdrachtnemer een handleiding en een montage-instructie mee van elk type veegborstel.
96. Gebruikte veegborstels worden bij een levering van nieuwe veegborstels door Opdrachtnemer retour genomen. Opdrachtnemer rijdt derhalve niet afzonderlijk om gebruikte veegborstels retour te nemen. Indien er nog restwaarde bij de borstels is wordt deze verrekend met de nieuwe borstels.
97. Blijkt Opdrachtnemer niet aan leverantieplichtingen van Opdrachtgever te kunnen voldoen, dan kan Opdrachtgever een derde opdracht geven om veegborstels te leveren. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

98. De borstedruk van de linker en rechterborstel zijn onafhankelijk van elkaar eenvoudig instelbaar. Bij slijtage van de borstels moet de borstedruk automatisch gehandhaafd blijven.
99. De machine is voorzien voor een snelwisselsysteem voor vrije keuze borstels.
100. De borstels en zuigmond zijn zowel tegelijk als onafhankelijk van elkaar verticaal bedienbaar.
101. De borstels dienen zowel links als rechts te zijn voorzien van mechanische borstelhoek verstelling.
102. De borstels zijn direct zichtbaar voor de chauffeur. De zuigmond is direct zichtbaar of zichtbaar via een kleurencamera, waarvan het beeld op een tweede monitor in de cabine zichtbaar is.
103. De borstels en zuigmond worden automatisch geheven bij het achteruitrijden.
104. De borstelsnelheid is traploos variabel instelbaar vanuit de cabine.
105. De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.
106. De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien dat deze op eenvoudige wijze het wegdek kunnen volgen.
107. Zuigmond, zuigbuis en vuilrooster zijn uitgevoerd van gladmateriaal en bekleed met een slijtvaste coating.
108. De zuigmond is voorzien van een hydraulisch of elektrisch bedienbare grofvuilopening.
109. In noodgevallen moeten de borstels en zuigmond vrij gemaakt kunnen worden van het wegdek.
110. De veegmachine is voorzien van eenvoudig te reinigen en verwisselbare sproeiers.
111. De watersproei installatie is bevestigd op de borstels, zuigmond en zuigbuis. De hoeveelheid sproeiwater is door de chauffeur, vanuit de cabine, eenvoudig aan te passen aan de omstandigheden.
112. De waterpomp van het sproeisysteem is beveiligd tegen 'drooglopen'. Bij onvoldoende aanzuiging van water, ongeacht door wat voor omstandigheden, schakelt de sproeiwaterpomp zichzelf automatisch uit.
113. De borstelinrichting heeft, in verband met slijtage van de borstels, een automatische afstelling. Daarnaast is de borstedruk ook handmatig instelbaar.
114. De twee zijborstels zijn zowel links als naar rechts verstelbaar. De zuigmond (i.e. de zuigbuis of zuigslang) beweegt eveneens mee met de richting van de borstelwagen.
115. De zuigmond is voorzien van een geveerd steunwiel of gelijkwaardig uitgerust (zodat hetzelfde, met een geveerd steunwiel beoogde, resultaat wordt bereikt).
116. De borstelinrichting is bij voorkeur een getrokken systeem en zo beveiligd dat schade in geval van aanrijding zo veel mogelijk beperkt blijft.
117. Het vuilrooster dient neerklapbaar te zijn voor het reinigen.

Onderhoudsaspecten

118. Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde eenvoudig controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.
119. De Opdrachtnemer dient de veegmachine en op- en aangebouwde installaties op dusdanige wijze te onderhouden dat functionaliteit blijft gewaarborgd.
120. Het onderhoud dient eens per maand te worden uitgevoerd. Reparatie dient uitgevoerd te worden door de Opdrachtnemer na melding van opdrachtgever. Spoedmeldingen dienen binnen 48 uur te worden opgelost.
121. Eerstelijns onderhoud wordt uitgevoerd door Opdrachtgever, dit betreft controle van de vloeistoffen, het doorlopen marktconforme visuele controle en reiniging van de machines. Overig onderhoud wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer.

Banden

122. De luchtbanden zijn voorzien van wangbescherming.

123. Bij een profiel van 1,6 millimeter dienen de banden vervangen te worden onder het onderhoudscontract. Dit mogen geen gecoverde banden zijn.

Overige uitrusting

124. De veegmachine is voorzien van:

- Brandblusser van 1 KG. (Oprachtnemer is verantwoordelijk voor keuringen);
- verbanddoos (Oprachtnemer is verantwoordelijk voor het actueel houden van de inhoud van de verbanddoos);
- gevarendriehoek;
- gereedheidskist;
- aanduiding bandenspanning, in bar.

125. De veegmachine is voor of achter op de machine voorzien van een houder voor een bezem.

Opleidingen/instructie/training

126. De Oprachtnemer dient voorafgaand aan de feitelijke ingebruikname van de veegmachines opleidingen en instructies te verzorgen van de nieuwe veegmachine voor het gebruik en onderhoud aan 5 tot 12 chauffeurs. Jaarlijks draagt Oprachtnemer zorg voor een herhalingscursus van alle chauffeurs en de nieuwe chauffeurs, Oprachtnemer neemt hiervoor initiatief.

127. Er dient een technische instructie te worden gegeven aan de chauffeurs ten behoeve van eerstelijns onderhoud.

128. Oprachtnemer biedt de mogelijkheid om kosteloos chauffeurs te instrueren om een economisch en efficiënt gebruik van de veegborstels te bevorderen.

129. De Oprachtnemer zorgt voor instructiekaarten in Nederlandse taal ten behoeve van:

- Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur;
- dagelijkse inspectie door de chauffeur;
- overige zaken ter voorkoming van storingen;
- efficiënt gebruik van de veegborstels.

Onderhoud en reparatie

130. Het onderhoud en de reparaties dienen indien mogelijk op de locaties van de Opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden. Op deze locaties is geen hefbrug of gereedschap aanwezig. Indien noodzakelijk dient Oprachtnemer de veegmachines kosteloos om te wisselen.

131. De radiateurs moeten eenvoudig te reinigen zijn, dat wil zeggen zonder gebruik van speciaal gereedschap en zonder demonteren van de radiator.

132. Bij lekke banden en defecten waarbij de machine niet meer gebruikt kan worden, dient er een monteur binnen twee uur ter plekke te zijn.

133. In geval van bandschade wordt de band gerepareerd door Oprachtnemer. In geval dat reparatie niet mogelijk is wordt de band vervangen.

134. Per voertuig dienen er eenmalig onderdelenboeken zowel op papier als op USB-stick te worden meegeleverd. Deze onderdelenboeken dienen bij de prijs inbegrepen te zijn.

135. De kosten voor regulier onderhoud en reparaties zijn opgenomen in de huurprijs inclusief de kosten voor het vervangende voertuig.

136. Oprachtnemer is verantwoordelijk voor uitvoering van het onderhoud van alle onderdelen van de veegmachine, onder andere en niet beperkt tot, banden en remmen.

137. Indien een defect geen aan Opdrachtgever verwijtbare schade is, is de reparatie voor rekening van Opdrachtnemer.

138. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig (preventief) uitvoeren van onderhoud.

139. Indien gepland onderhoud, reparatie of keuring langer dan 1 werkdag duurt wordt er kosteloos een vervangende vergelijkbare veegmachine ingezet door Opdrachtnemer.

ServiceDienst

140. In het geval dat er voor korte duur, niet langer dan 1 week, een vervangende veegmachine ingezet moet worden, moet deze veegmachine aan minimaal de Euro 6 voldoen.

141. Service op locatie vindt plaats binnen 5 werkdagen na ontvangst van de melding door Opdrachtnemer. Urgente service (onder andere wanneer de machine niet het werk kan verrichten waarvoor deze bedoeld is) vindt plaats binnen 2 uur na melding.

142. Opdrachtnemer benoemt voor Opdrachtgever een vaste accountmanager met vaste vervanger. Tevens benoemt Opdrachtnemer een vast contactpersoon voor de binnendienst met een vaste vervanger.

143. Voor het in behandeling nemen van een klacht of het beantwoorden van een vraag dient Opdrachtnemer een maximale responstijd van één werkdag te garanderen, vanaf het tijdstip van ontvangst. In de respons dient aangegeven te worden welke oplostermijn wordt gekoppeld aan de specifieke klacht of vraag.

Schade

144. In geval van schade wordt deze door Opdrachtnemer hersteld conform de eisen van onderhoud en reparatie.

145. Bij hydraulieklekkages is Opdrachtnemer in eerste instantie verantwoordelijk voor de reiniging van de ontstane vervuiling en eventuele gevolgschades voorkomend uit deze lekkage. Indien blijkt dat Opdrachtgever nalatigheid verweten kan worden kan de schade achteraf worden verhaald op Opdrachtgever.

Verzekering

146. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzekeren van de geleverde veegmachines. Deze verzekering dekt schade aan de gehuurde veegmachine maar ook de schade aan derden.

147. Er geldt een eigen risico voor Opdrachtgever in het geval van verwijtbare schade ontstaan door Opdrachtgever of ontstaan door derden waarbij de tegenpartij onbekend is. Overige kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

148. Het maximale eigen risico van Opdrachtgever bedraagt maximaal 2500,- euro per gebeurtenis.

149. Het werkelijke herstelbedrag wordt in rekening gebracht tot het maximale eigen risico.

Bandschade

150. In geval van verwijtbare bandschade worden bij vervanging van de band de kosten op basis van het restprofiel in rekening gebracht bij Opdrachtgever volgens onderstaande staffel. Overige kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Mate van slijtage	Kosten voor Opdrachtgever	Kosten voor Opdrachtnemer
0* - 10%	100%	0%
11 – 20%	90%	10%
21 – 30%	80%	20%
31 – 40%	70%	30%
41 – 50%	60%	40%
51 – 60%	50%	50%
61 – 70%	40%	60%
71 – 80%	30%	70%
81 – 90%	20%	80%
91 – 100%**	10%	90%
* 0% betreft profiel nieuwe band		
** 100% betreft 1,6 mm profiel		

Technische ondersteuning

151. De Servicedienst dient 24/7 telefonisch bereikbaar en beschikbaar te zijn voor Opdrachtgever middels een Nederlands sprekende medewerker. Deze servicemedewerker kan Opdrachtgever voorzien van een eerste/tijdelijke oplossing, waarna hij/zij een passende/structurele oplossing in gang zet.

152. Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.

153. Bij modificaties dienen de trainingen kosteloos begeleid te worden.

Levertijd

154. Veegmachines zijn binnen 5 werkdagen na aanvraag beschikbaar.

155. Blijkt Opdrachtnemer niet aan leverantieplichtingen van Opdrachtgever te kunnen voldoen, dan kan Opdrachtgever een derde opdracht geven om te leveren. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Facturen en betalen

156. Bij het huren van een veegmachine wordt een uniek commitmentnummer aangemaakt. Binnen deze commitment wordt een initiële huurperiode afgestemd. In het geval er wisselingen van veegmachines binnen de huurperiode binnen het commitment plaatsvinden dient dit inzichtelijk te worden gemaakt op de factuur. Correcties in de prijs door verlenging van de huurperiode worden achteraf verrekend. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin er minder lang wordt gehuurd dan van te voren is verwacht. Aan het einde van het jaar vindt de totale herberekening plaats.

157. Facturering van de huur vindt eenmaal per 4 weken achteraf plaats doormiddel van een verzamelfactuur, onder vermelding van huurperiode per veegmachine en per commitmentnummer.

158. De huurprijs is inclusief. Dat betekent dat de prijs inclusief alle services is, zoals: huur, onderhoud, verzekeringen, belasting.

159. Facturering van overige kosten, zoals borstel en verwijtbare schade, vindt eens per vier weken plaats doormiddel van een verzamelfactuur. Hierin wordt een specificatie van de kosten gegeven. Indien het een schade betreft levert Opdrachtnemer hier een schadedossier inclusief foto's en specificaties van de kosten bij.

Implementatie

160. Opdrachtnemer zorgt voor een soepele implementatie, door voor de ingangsdatum van het contract, de chauffeurs opgeleid te hebben.
161. Op de ingangsdatum van het contract dient Opdrachtgever aanwezig te zijn op locatie voor vragen van chauffeurs.
162. De eerste twee weken dient er een telefonische helpdesk te worden ingericht voor gebruikersvragen. De helpdesk moet bereikbaar zijn op reguliere werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur.

Track en trace

163. De veegmachine dient voorzien te zijn van een track en trace systeem met real time informatie over waar welke machine is op welk moment.
164. Opdrachtnemer geeft toestemming tot montage van een voertuigvolgsysteem van Opdrachtgever
165. Opdrachtnemer heeft toegang tot een web gebaseerde systeem voor track en trace van de veegmachines.
166. Track en trace systeem kan rapportages genereren waarin minimaal de volgende informatie wordt verstrekt:
- Plaats, straatnaam, datum en tijd start traject per veegmachine;
 - plaats, straatnaam, datum en tijd einde traject per veegmachine;
 - de gereden routes;
 - kilometers, Motoruren en veeguren per traject per veegmachine;
 - kilometers, Motoruren en veeguren per dag, week, maand en jaar per veegmachine;
 - kilometers, Motoruren en veeguren per dag, week, maand en jaar voor de volledige vloot.

Informereren en managementinformatie

167. Opdrachtnemer heeft te allen tijde inzicht in de actuele vloot.
168. Opdrachtnemer ontvangt minimaal één keer per maand een overzicht van de actuele vloot en beëindigde veegmachines tot een jaar in het verleden.
169. Opdrachtnemer dient over de gehuurde veegmachines te allen tijden over de volgende informatie te beschikken:
- Een uniek nummer per machine of fictief kenteken;
 - begin data per nummer of fictief kenteken;
 - commitmentnummer.
170. Gedurende de looptijd van het contract wil Opdrachtgever over de volgende managementinformatie beschikken:
- Huurperiode per commitment;
 - overzicht van klachten en de wijze van afhandeling, inclusief afhandeltijden;
 - overzicht van uitgevoerd onderhoud;
 - overzicht van uitgevoerde reparaties;
 - afwijkende bestellingen;
 - overzicht van de bandschades;
 - overzicht van de afname aantallen van de verschillende types borstels;
 - overzicht van de alle schades inclusief betaalde eigenrisico's.
171. De Opdrachtnemer dient de informatie, zoals benoemd in eis 169 maandelijks, gelijktijdig met de factuur, aan Opdrachtgever te verstrekken (digitaal).
172. Opdrachtnemer stuurt automatisch eens per kwartaal een onderhoudsrapportage, per e-mail.
173. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer een schaderapport binnen twee werkdagen op te vragen.