

Aanbesteding: CCA Tool
Aanbestedende Dienst: Koninklijke Bibliotheek
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 UEA

Vraag:

Format van het UEA lijkt onjuist.
Kunnen jullie het format van de UEA checken en laten weten of het de juiste is?

Antwoord:

De UEA is gegenereerd via het TenderNed platform en lijkt dan ook juist.
Kunt u specifiek aangeven waar het uw inziens onjuist lijkt?

Beantwoord op: 17-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Topdesk Integratie

Vraag:

Op welke wijze kan er gekoppeld worden met Topdesk, welke API's zijn er beschikbaar? zijn dit de standaard API's of heeft Topdesk voor KB custom API's?

Antwoord:

De standaard Topdesk API's zijn beschikbaar. De KB gebruikt Topdesk als SAAS oplossing. Deze koppelingen zijn momenteel ook operationeel (met ons huidige CCA tool). Er kunnen tickets aangemaakt worden in Topdesk, met meegeven van een ticket-ID uit het CCA tool. In Topdesk gaat een trigger af als dat ticket aangepast wordt en waarna de update op het Topdesk ticket wordt doorgegeven aan het CCA tool. Het ticket-ID uit het CCA tool is daarbij de sleutel.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U geeft aan in eis EAL 3 dat inschrijver akkoord dient te gaan met de inhoud van de KB model verwerkersovereenkomst. Kan inschrijver er vanuit gaan dat het slechts gaat over de inhoud die vermeld staat in de model verwerkersovereenkomst of dient het gehele format zoals meegestuurd ook overgenomen te worden?

Antwoord:

Inschrijver kan er vanuit gaan dat hier de inhoud wordt bedoeld.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract