

Aanbestedende dienst:	Stichting Waterproef
TenderNed	355958
Nota van Inlichtingen	1e Nvl
Datum	24-mei-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 5.6.	48	Kunt u een indicatie geven van de leeftijd van de twee over te nemen medewerkers.	De medewerkers zijn 41 en 55 jaar.
2	Aanbestedingsdocument 5.6.	49	Alle personeelsleden dienen basiskennis te hebben van de Nederlandse taal. Hoe is het taalniveau van de twee over te nemen medewerkers? Mede omdat u bij de 1e open vraag vraagt 'hoe Inschrijver er zorg voor draagt dat communicatie met schoonmaakmedewerkers die geen Nederlands spreken (lezen en/of schrijven) soepel verloopt'.	Redelijk tot goed.
3	Aanbestedingsdocument 5.6.	49	U vraagt dagelijks om aansturing door een meewerkend voorman. Gezien de omvang van het contract en de 2 personen die voor overname in aanmerking komen, zijn de uren al zo'n beetje ingevuld. Hoe is de dagelijkse aansturing door een voorman momenteel verzorgd? Of volstaat de inzet van een ambulante objectleider, die regelmatig (niet dagelijks) aanwezig is?	Hetgeen u hier suggereert is niet correct, in hoofdstuk 5.6.6 wordt niet geëist dat voor de dagelijkse aansturing een meewerkende voorman aanwezig dient te zijn. De aansturing dient te voldoen aan hetgeen wat is opgenomen in het aanbestedingsdocument.

4	Aanbestedingsdocument 5.6.	54	<p>'Opdrachtgever vindt het zeer belangrijk dat het schoonmaakniveau bij aanvang van de nieuwe schoonmaakovereenkomst geheel op orde is. Dat betekent dat Opdrachtnemer tijdens de aanvang van de nieuwe schoonmaakovereenkomst ervoor moet zorgdragen dat het schoonmaakniveau aan de gestelde resultaatniveaus voldoet (die gelden tijdens de operationele periode). Daarnaast dient het periodiek onderhoud plaats te vinden. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken.'</p> <p>De nieuwe opdrachtnemer heeft geen invloed op de staat van onderhoud bij aanvang van het contract. Er wordt niet gesproken over een nulmeting en over de verantwoordelijkheid van de huidige leverancier om eventuele achterstand te herstellen.</p> <p>1. Gaat er een nulmeting plaatsvinden voor contractwisseling? 2. In welke mate zit er een verplichting voor de huidige leverancier om de kwaliteit te herstellen? Nu lijkt de verantwoordelijkheid bij de nieuwe leverancier te liggen: zeker voor het wegwerken van specialistisch periodiek onderhoud is dat niet heel gebruikelijk. 3. Vindt er voor contractwisseling nog groot / periodiek onderhoud aan de vloeren plaats? Tijdens de rondleiding zagen wij dat deze (nog) niet overal aan het minimale kwaliteitsniveau voldoet.</p>	<p>1. Met de huidige leverancier wordt een goede overgang gerealiseerd naar de begunstigde Inschrijver waarbij de schoonmaakkwaliteit op orde zal zijn. Het uitvoeren van een nulmeting behoort tot de mogelijkheid.</p> <p>2. Zie antwoord op de eerste vraag.</p> <p>3. Dit is nog wel de wens van Opdrachtgever en moet nog afgestemd worden.</p>
5	Aanbestedingsdocument 1.4	7	In de planning geeft u aan dat de sluitingsdatum op vrijdag 20 juni is. 20 juni is echter op een maandag. Is onze veronderstelling juist dat u hiermee maandag 20 juni bedoelt?	Per abuis is hier vrijdag aangegeven dit dient inderdaad maandag te zijn.
6	Aanbestedingsdocument	9	<i>Aanbieder dient de offerte 6 maanden gestand te doen; Zijn prijsaanpassingen n.a.v. een veranderde CAO mogelijk gedurende die 6 maanden?</i>	Nee.

7	Aanbestedingsdocument	40	Het labglas wordt gereinigd en gedroogd. Dient opdrachtnemer vaatwassers en droogkast ook schoon te maken?	Ja, deze moeten schoongehouden worden.
8	Aanbestedingsdocument 4.2.1 criterium prijs en invultabel I.12		In de tekst op pagina 19 wordt verwezen naar regels in document I.12. De beschrijving komt echter niet overeen met de benaming (tekst) in document I.12 regels 4 t/m 8. Kunt u de omschrijving zo maken dat de gelijk is in beide documenten. Cel E 17 is in de invultabel niet gevuld. Het totaalbedrag excl. BTW staat vermeld in cel D10	Per abuis is de invultabel niet compleet geweest. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is Bijlage I Invultabellen_aangepast.xlsx bijgesloten.
9	Aanbestedingsdocument 4.2.1 criterium prijs en invultabel I.12		Kunt u bevestigen dat het genoemde budget van EU 85.275,00 van toepassing is op tabblad totaal I.12 de cellen D4, D5 en D 8? Wordt de score voor het criterium prijs berekend over tabblad totaal I.12 cellen D6 en D7? Is het budget van EU 85.275,00 inclusief de cellen D6 en D7 ?	Zie antwoord op vraag 8, daarmee heeft u antwoord op de door u gestelde vraag.
10	aanbestedingsdocument	7	Is de deadline vrijdag 17 of maandag 20 juni?	zie antwoord op vraag 5.

11	aanbestedingsdocument	24	4.2.2.4 Puntenberekening open vragen. Er zijn 5 open vragen. Onder " <u>puntenberekening open vragen</u> " staat in de tekst vermeld dat het maximum aantal punten voor alle open vragen 400 punten is. In het daarop volgend voorbeeld is het maximum voor 5 vragen 500 punten. Wat is juist ?	<p>Op bladzijde 24 van het aanbestedingsdocument staat per abuis de volgende tekst aangegeven</p> <p><u>Puntenberekening open vragen,</u> Het maximum aantal punten voor het totaal van alle open vragen bedraagt: 400. Het totaal aantal punten van een Inschrijver is de som van de behaalde punten van alle open vragen.</p> <p>Deze tekst kom te vervallen en wordt vervangen voor</p> <p><u>Puntenberekening open vragen,</u> Het maximum aantal punten voor het totaal van alle open vragen bedraagt: 500. Het totaal aantal punten van een Inschrijver is de som van de behaalde punten van alle open vragen.</p>
12	aanbestedingsdocument	40	5.1.10 Hier wordt aangegeven dat de glasbewassing door de huidige schoonmaakmedewerkers wordt uitgevoerd. U gaat er vanuit dat deze ook in de toekomst op de locatie werkzaam blijven. Indien dit wijzigt kunnen de glasbewassingswerkzaamheden voor de binnenzijde dan door een glazenwasser uitgevoerd worden of wenst u ook dan bij de schoonmakers te behouden?	Het is aan Inschrijver hoe dit dan vormgegeven gaat worden.
13	aanbestedingsdocument	40	Wassen, drogen, vouwen en opruimen van de labjassen. Om hoeveel jassen gaat dit gemiddeld. Moeten de labjassen ook gestreken worden? Tijdens de schouwing zagen we een strijkijzer staan.	Gemiddeld tussen de 15 en 30 jassen per week. Nee, deze hoeven niet gestreken te worden.
14	aanbestedingsdocument	19 - 104	I.12 invultabel tabblad Totaal. Kunt u bevestigen dat het totaal budget van EU 85.275,00 is van toepassing op Bijlage I tabblad "totaal" de cellen D4-D5 en D8. En dat de beoordeling van de prijs gaat over de bedragen in cel E6 en E7?	Zie antwoord op vraag 8 en 9.

15	aanbestedingsdocument	54	5.6.10 Herstel achterstallig onderhoud. Tijdens de schouw is geconstateerd dat met name de vloeren achterstallig onderhoud behoeven en dat deze op sommige plekken behoorlijk beschadigd zijn. Kunt u bevestigen dat de vloeren eerst hersteld worden naar een voldoende resultaatniveau, voor het normale contractuele "periodieke onderhoud" uitgevoerd kan worden.	Zie antwoord op vraag 4.
16	aanbestedingsdocument	54	5.6.10 Kunt u bevestigen dat er voor aanvang van de overeenkomst een zogenaamde nulmeting zal plaatsvinden om het achterstallig regulier en periodiek onderhoud in kaart te brengen en afspraken te maken wie zorg draagt voor het herstel hiervan?	Zie antwoord vraag 4.
17	aanbestedingsdocument	84	Werkprogramma Verkeersruimte. Ook de laboratoria vallen onder dit werkprogramma. Gezien de complexe aard van de laboratoria zouden we hier een apart werkprogramma voor willen ontvangen dat specifiek voor deze ruimtesoort is ontwikkeld. Zodat de verwachtingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer hier duidelijk over zijn.	Het werkprogramma van de verkeersruimte volstaat voor de laboratoria, er zal geen separaat werkprogramma opgemaakt worden.
18	Bijlage I	I.12 Invultabel totaalblad schoonmaakwerk	Kolomkop kolom E heeft bedrag incl. BTW. In de tekst aanbestedingsdocument pagina 19 wordt gesproken over het budget bedrag excl. BTW cel E 17. Dit lijkt niet te kloppen met de invultabel totaalblad schoonmaakwerk	Zie antwoord vraag 8.
19	Algemeen	Plattegronden	Is het mogelijk om plattegronden van de locatie te ontvangen? Tijdens de schouw zijn meerdere ruimten op de 1e etage getoond waarvan niet duidelijk is of deze onderdeel uitmaken van het bestek.	Deze zijn als bijlage bij deze NVI bijgesloten.
20	aanbestedingsdocument	25	In vraag 1 Communicatie vraagt u naar de communicatie in op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Kunt u vertellen wie de contactpersonen bij Waterproef zijn. Is dat (alleen) de facilitair coordinator?	Zie het aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.6.7 communicatie.

21	aanbestedingsdocument	27	in bullet 1 van vraag 4 vraagt u naar een volledige baan. Wat verstaat u daar precies onder? Hoeveel uur per week?	Zoveel uur als dat de huidige schoonmaakmedewerkers werkzaam zijn.
22	aanbestedingsdocument	26	in bullet 4 van vraag 3 noemt u activiteiten waardoor de locatie op afwijkende tijdstippen wordt gebruikt. Kunt u een voorbeeld geven zodat we een beeld krijgen van de eventuele extra vervuiling?	Bijvoorbeeld speciale gasten die op bezoek zijn bij Aanbestedende Dienst.
23	aanbestedingsdocument	27	Kunt u bevestigen dat bullet 2 en 3 van vraag 5 hetzelfde is? Er staat 2x 'circulariteit'.	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
24	Bijlage B AVSI	art 18.2 pag. 10	Art. 18.2 Volgens de AVSI schaart opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid.
25	Bijlage B AVSI	art 18.2 pag. 10	U geeft aan ziekte van personeel niet als overmacht te zien. Wij verwijzen naar de coronasituatie. Gaat u ermee akkoord om in deze bepaling t.a.v. het gebrek aan personeel, op te nemen dat dit niet geldt in geval van tekort aan personeel als gevolg van ziekte, epidemieën en/of pandemieën.	Nee.
26	Aanbestedingsdocument	27	In open vraag 5 stelt u twee keer dezelfde vraag. Klopt het dat deze vraag per abuis twee maal is opgenomen? ('Op welke wijze kan Inschrijver invulling geven aan het begrip circulariteit ten aanzien van de schoonmaakdienstverlening bij Aanbestedende Dienst?')	Zie antwoord op vraag 23.
27	Aanbestedingsdocument	26 en 27	In onze ogen zijn open vraag 3, bullet 3 en open vraag 5 overlappend. Kunt u ons alsjeblieft uitleggen wat in uw ogen het verschil is in het antwoord? Indien dit hetzelfde is, kunnen we open vraag 3, bullet 3 laten vallen?	Aanbestedende Dienst is uw mening niet toe gedaan. Verduurzaming en circulariteit kennen overlappingen, maar verduurzaming is veel bredere dan alleen maar circulair.

28	Aanbestedingsdocument	26	Wat verwacht u in de zelfsturing van de schoonmaakmedewerkers?	Aanbestedende Dienst is juist benieuwd naar wat Inschrijver verwacht van zelfsturende schoonmaakmedewerkers en hoe ze dit bewerkstellingen.
29	Aanbestedingsdocument	26	Bij open vraag 3 vraagt u naar hoe wij omgaan met de schoonmaak wanneer uw locatie op afwijkende tijdstippen wordt gebruikt. Kunt u ons een voorbeeld geven van welke activiteiten we hierbij moeten verwachten?	Zie antwoord op vraag 22.
30	Aanbestedingsdocument	19	Op pagina 19 benoemt u dat de totaalprijs maximaal het aangegeven budget bedraagt, maar de totaalprijs ook niet lager mag zijn dan het budget. Hoe ziet u dit voor u?	Zie antwoord op vraag 8 en 9.
31	Aanbestedingsdocument	24	Beoordeling: Wanneer is er sprake van meerwaarde?	Indien het plan van aanpak voor Aanbestedende Dienst iets extra's oplevert, een pluspunt is en/of een surplus op de wens van de Aanbestedende Dienst.
32	Aanbestedingsdocument	24	Beoordeling Uitstekend: begrijpt inschijver het correct dat u de inschrijvers met elkaar vergelijkt? Zo ja, wilt u aangeven op welke punten? Zo nee, wilt u dit onderdeel van de beoordeling verwijderen?	Nee, elke inschrijver wordt op zich beoordeeld en nee dit wordt niet verwijderd.
33	Aanbestedingsdocument	24	Beoordeling: Wanneer is er sprake van relevante onderwerpen?	Zoals de vraag is gesteld is het voor Aanbestedende Dienst niet mogelijk om een expliciet antwoord op te geven op de gestelde vraag (het woord onderwerpen is in deze veel te breed). Aanbestedende Dienst verwacht dat u hiermee wel verder kunt: Indien uw plan van aanpak bijvoorbeeld als matig wordt beoordeeld dan is uw plan van aanpak voor het beoordelingsteam inhoudelijk niet (geheel) relevant of concreet in relatie tot de beschreven wens van Opdrachtgever.

34	Aanbestedingsdocument	24	Beoordeling: Wanneer is er voor u sprake van een concrete invulling?	Indien in een plan van aanpak helder en duidelijk uiteengezet wordt door Inschrijver hoe Inschrijver het een en ander gaat bewerkstellingen en de beschreven wensen van Aanbestedende Dienst zal gaan realiseren.
35	Aanbestedingsdocument	57 en 58	In 5.6.14 en 5.6.15 spreekt u over een technische meting. Begrijpen wij het correct dat dit de VSR-KMS is?	Dit kan een VSR-KMS meting of een Intexso meting zijn.
36	Aanbestedingsdocument	57	Hoe vaak wordt de VSR-KMS meting uitgevoerd?	Minimaal 4 keer per jaar.
37	Aanbestedingsdocument	57	Begrijpt wij het correct dat de kosten van de VSR-KMS meting worden gedragen door Stichting Waterproef?	Dit is correct echter hercontrole kosten zijn voor Opdrachtnemer.
38	Aanbestedingsdocument	57	Vindt de procesmeting plaats tijdens de VSR-KMS meting of is dit een aparte meting?	Dit zal tijdens de kwaliteitsmeting inderdaad meegenomen worden.
39	Aanbestedingsdocument	57 en 58	Hoe vaak vindt de genoemde procesmeting plaats?	Zie antwoord vraag 36.
40	Aanbestedingsdocument	57 en 58	Begrijpen wij het correct dat de VSR-KMS, de proces audit en de belevingsmeting tegelijkertijd worden uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 38.
41	Aanbestedingsdocument	11	In 2.7 vraagt u ons een algemene beschrijving c.q. introductie in te leveren. Wilt u exact aangeven wat u van inschrijvers verwacht?	Niets, dit biedt inschrijver een mogelijkheid om zichzelf even kort voor te stellen.
Bijlage I Invultabellen_aangepast en Bijlage Plattegronden				